

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui variabel mana sajakah yang mempunyai pengaruh pada Kepuasan Konsumen. Dalam penelitian ini variabel bebas (X) yang digunakan adalah variabel Kondisi Sambel Pecel, Keistimewaan Tambahan, Daya Tahan, Pelayanan Terhadap Konsumen, Nilai Estetika, dan Kesan Kualitas. Sedangkan variabel terikat adalah Kepuasan Konsumen (Y).

Berdasarkan pada penghitungan analisis regresi logistik, dapat diketahui bahwa:

1. Pengaruh secara simultan (bersama-sama) tiap variabel bebas terhadap Kepuasan Konsumen dilakukan dengan pengujian F-test. Dari hasil analisis regresi logistik diperoleh variabel bebas mempunyai pengaruh yang signifikan dan simultan terhadap Kepuasan Konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh secara bersama-sama (simultan) variabel bebas terhadap Kepuasan Konsumen dapat diterima.
2. Berdasarkan pada hasil uji G didapatkan bahwa variabel Pelayanan Terhadap Konsumen mempunyai nilai wald yang besar, sehingga Pelayanan Terhadap Konsumen mempunyai pengaruh yang paling kuat dibandingkan dengan variabel yang lainnya maka variabel Pelayanan Terhadap Konsumen mempunyai pengaruh yang dominan terhadap Kepuasan Konsumen.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak-pihak yang lain. Adapun saran yang diberikan, antara lain:

1. Diharapkan pihak perusahaan dapat mempertahankan serta meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, karena variabel Pelayanan Terhadap Konsumen mempunyai pengaruh yang dominan dalam mempengaruhi Kepuasan Konsumen, diantaranya yaitu dengan memperkaya rasa yang ada pada sambel pecel sehingga Kepuasan Konsumen akan meningkat.
2. Mengingat variabel bebas dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting dalam mempengaruhi Kepuasan Konsumen diharapkan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang merupakan variabel lain diluar variabel yang sudah masuk dalam penelitian ini.