

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP DIMENSI KUALITAS PRODUK SAMBEL PECEL KHAS MADIUN

(Studi Kasus Pada Salah Satu Agroindustri Sambel Pecel Di Kota Madiun)

Hal : Pengisian kuesioner

Lamp : Yth. Bapak/Ibu/Saudara Responden Penelitian Di tempat

Dengan Hormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dio Lucky Dodianto

NIM : 0910440057

Jurusan : Sosial Ekonomi Pertanian

Fakultas : Pertanian

Mahasiswa : Universitas Brawijaya Malang

Mohon bantuan Bapak/Ibu/saudara untuk bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang terlampir. Pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk menyusun tugas akhir skripsi saya yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Dimensi Kualitas Produk Sambel Pecel Taman Sari”.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/saudara untuk mengisi kuesioner dengan sejujur – jujur nya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,
Malang Oktober 2015

Dio Lucky Dodianto
NIM : 0910440057



4. Bagaimana pendapat saudara mengenai penggunaan cabai pada Sambel Pecel Taman Sari?
 1. Terlalu pedas
 2. Sangat kurang (tidak terasa)
 3. Pedas
 4. Kurang pedas
 5. Pas
5. Apakah terjadi perubahan rasa setelah disimpan lama (1 bulan) ?
 1. Sangat berubah
 2. Agak berubah
 3. Hambar
 4. Sedikit berubah
 5. Tetap
6. Apakah terjadi perubahan warna setelah lama disimpan (1 bulan) ?
 1. Sangat berubah
 2. Berubah
 3. Cukup berubah
 4. Berubah sedikit
 5. Tetap
7. Bagaimana perlakuan terhadap pelanggan ketika melakukan pembelian Sambel Pecel Taman Sari?
 1. Sangat tidak baik
 2. Kurang baik
 3. Cukup baik
 4. Baik
 5. Sangat baik
8. Apakah dalam setiap transaksi jual beli, pelayan juga memberikan informasi tambahan maupun menjawab pertanyaan konsumen ?
 1. Tidak pernah
 2. Jarang
 3. Kadang - kadang
 4. Sering
 5. Selalu memberi informasi
9. Apakah kemasan Sambel Pecel Taman Sari menarik minat beli pelanggan ?
 1. Sangat tidak menarik
 2. Kurang menarik
 3. Cukup menarik
 4. Menarik
 5. Sangat menarik



10. Apakah kemasan selalu rapi dan diperhatikan ?

1. Sangat tidak rapi
2. Kurang rapi
3. Cukup rapi
4. Rapi
5. Sangat rapi

11. Apakah harga yang harus dibayarkan sesuai dengan kualitas Sambel Pecel Taman Sari?

1. Terlalu mahal
2. Kurang sesuai
3. Cukup sesuai
4. Sesuai
5. Terlalu murah

12. Saran yang dapat diberikan kepada Taman Sari agar bisa digunakan sebagai acuan sehingga konsumen dapat terpuaskan oleh produk maupun pelayanan dari Taman Sari.

.....
.....
.....

Terima kasih atas kesediaan bapak / ibu / saudara/ saudari telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan pada kuisisioner ini dengan benar dan sejujur jujurnya. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya semoga bermanfaat bagi semua.

