

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN SEBAGAI BENTUK GANTI KERUGIAN ATAS HILANGNYA BARANG BAGASI TERCATAT MILIK PENUMPANG DITINJAU DARI UNDANG UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN**

Identitas Penulis :

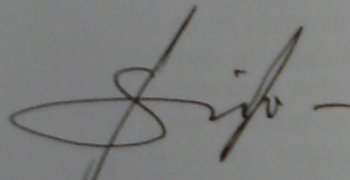
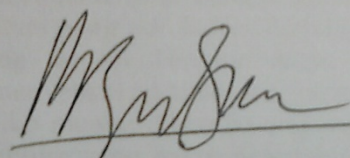
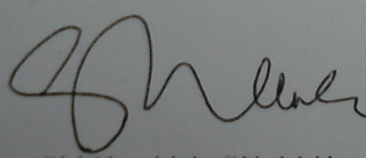
a. **Nama** : **Irawan Yuniarto Raharjo**

b. **NIM** : **105010103111012**

c. **Konsentrasi** : **Hukum Ekonomi dan Bisnis**

Jangka Waktu Penelitian : **4 Bulan**

Disetujui Pada Tanggal : **10 Juni 2014**

<p>Pembimbing Utama</p>  <p><u>Imam Ismanu, SH.MS.</u> NIP. 19510727 198002 1 001</p>	<p>Pembimbing Pendamping</p>  <p><u>M. Zairul Alam, SH.MH.</u> NIP.19740909 200601 1 002</p>
<p>Mengetahui, Ketua Bagian Hukum Perdata</p>  <p><u>(Siti Hamidah, SH. M.Hum)</u> NIP. 19660622 199002 2 001</p>	



HALAMAN PENGESAHAN

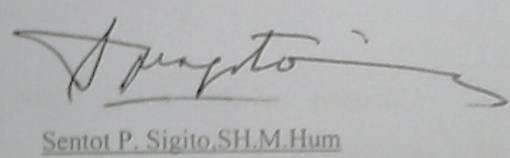
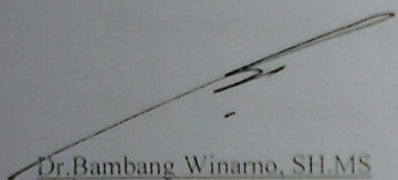
TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN SEBAGAI BENTUK GANTI KERUGIAN ATAS HILANGNYA BARANG BAGASI TERCATAT MILIK PENUMPANG DITINJAU DARI UNDANG UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN

Oleh :
Irawan Yuniarto Raharjo
105010103111012

Skripsi ini telah disahkan oleh Majelis Penguji pada tanggal : 07, Juli 2014

Ketua Majelis Penguji

Anggota

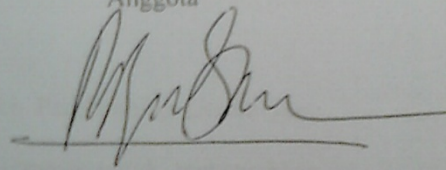
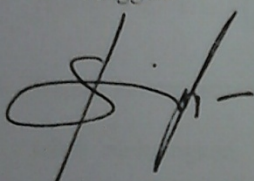


Dr. Bambang Winarno, SH,MS
NIP. 19530121 197903 1 002

Sentot P. Sigito, SH, M. Hum
NIP. 19600423 198601 1 002

Anggota

Anggota

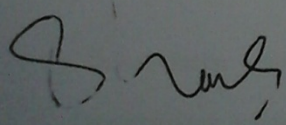


Imam Ismanu, SH, MS.
NIP. 19510727 198002 1 001

M. Zairul Alam, SH, MH.
NIP. 19740909 200601 1 002

Mengetahui,
Ketua Bagian
Hukum Perdata

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Brawijaya



Dr. Sihabudin, SH, MH.

Siti Hamidah SH, M. Hum.
NIP. 19660622 199002 2 001

NIP. 19591216 198503 1 001



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia yang tiada henti hingga penulis dapat sampai pada tahap ini, khususnya dengan selesainya skripsi ini. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, yang memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sihabudin, SH. MH., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
2. Ibu Eny Harjati, SH. M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Pidana Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
3. Bapak Imam Ismanu, SH.MS., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak M. Zairul Alam, SH.MH., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan motivasi serta kesabarannya yang luar biasa untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Brawijaya yang telah memberikan pelajaran yang berharga bagi penulis.

6. Bapak Mudji Rahardjo, SH., MS.i, selaku Ayahanda tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, doa serta curahan kasih sayang yang teramat luar biasa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ida Wahyuni, SH, selaku Ibunda tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, doa serta curahan kasih sayang yang teramat luar biasa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Irawan Harimurti, SH., MH, Mbak Frischa Dwi Indartanti, SE, Miranti Adzkiya Zalfa dan keponakanku selanjutnya telah memberikan motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Irawan Hendra Kusuma, S.T, Mbak Tiara Ayu Pramitha, SE dan keponakanku yang akan datang telah memberikan motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Mas Hengky Kurniawan, S.Pi, Mbak Eta Sriyuningtyas, SH., MH,dan keponakanku Mira telah memberikan motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga kedua-ku, Biro Konsultasi dan Bantuan Hukum Fakultas Hukum Universitas Brawijaya (BKBH FH-UB) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, pengalaman yang luar biasa dan segala hal baru yang tidak pernah saya dapatkan sebelumnya dalam kehidupan.!!

12. Keluarga BKBH FH-UB, Pak Imam Ismanu SH., MS, Ibu Shanti Riskawati, SH., M.Kn, Bapak Setyawan wicaksono, SH., M.Kn, Bapak Fachrizal Afandi, SH., MH, Fajar Sidiq W, Ahmad Haris, Risfa, Ali Mashuda, Rizaldi, Ita Suciati, Trias, Luthfi, Nabila DS, Nining, Tineke, Latifah dan Fadhilla, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Keluarga KELOMPOK 1 PPM FH-UB 2014, Mas Suhu Fery, Mas Rezha , Mas Rezha Nugrah, Mas Tuek Chandra, Alek, Opan, Limbung Andre, George Pache, Rangga, Galih,Hawin, Amal, Eric, Angga, Ilham, Jokowi, Dini, Veny, Nita, Rifki, Ivon, Bimbi Intam, Yana, Titi dan yang lainnya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Kawan-kawan seperjuangan Angkatan 2010 yakni Fahrudin, Eric, Yoga, Gede, Taufik, Eddy Kiswanto, Jehan dan lain-lainnya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang luar biasa tiada henti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Pihak-pihak lain yang turut membantu selesainya skripsi ini, Mbak Suci, Mbak Maria Revinska Maya Utama,dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

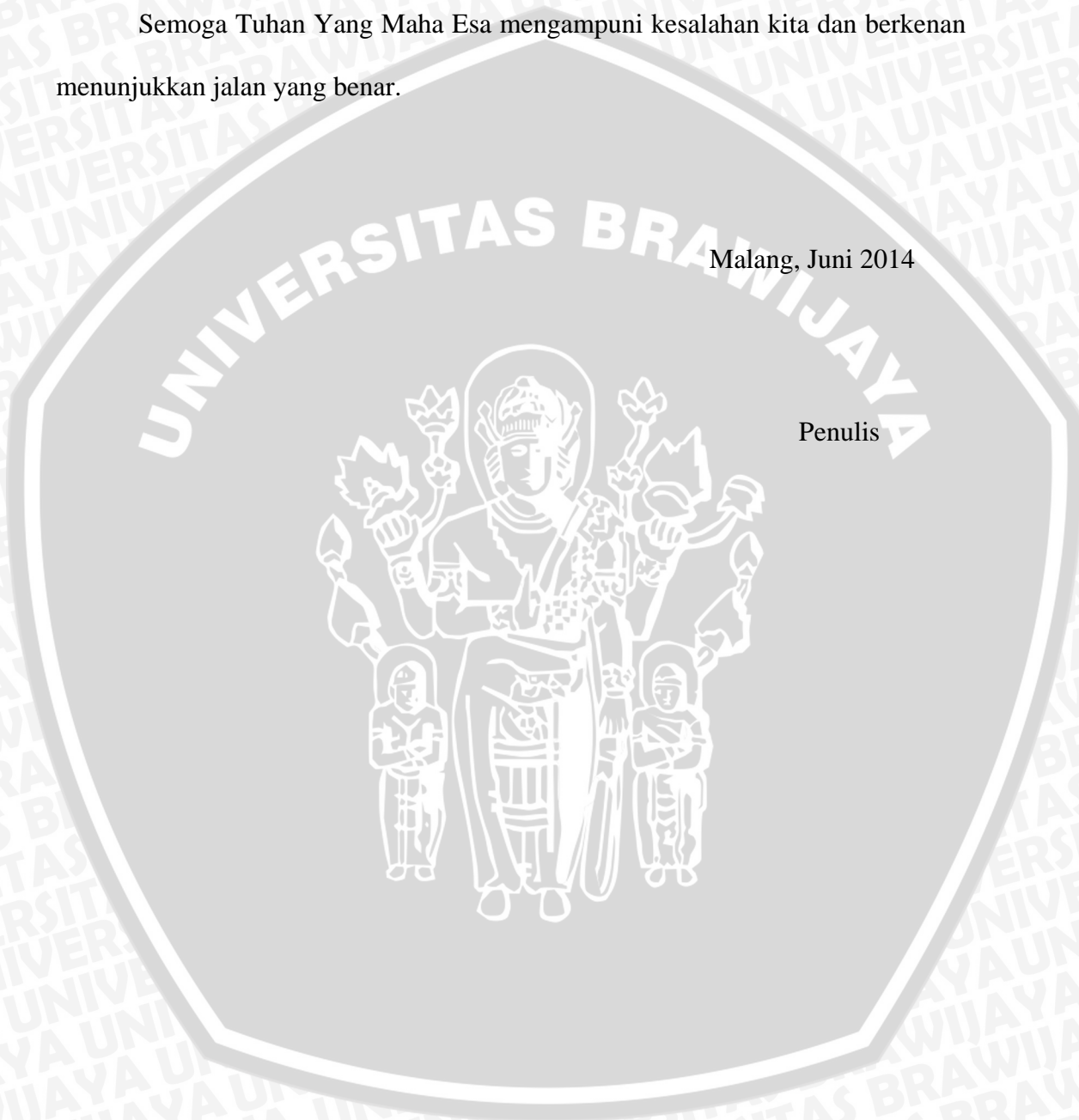
Penulis yakin skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengampuni kesalahan kita dan berkenan menunjukkan jalan yang benar.

Malang, Juni 2014

Penulis



DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran.....	ix
Ringkasan.....	x
Summary	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Maskapai Pengangkutan Udara.....	10
1. Pengaturan Pengangkutan Udara	11
a. Perjanjianperjanjian Internasional.....	11
b. Perundang-Undangan yang mengatur angkutan udara dalam negeri	12
2. Asas dan Tujuan Penerbangan	15
B. Pengertian Pengangkutan Barang dan Bagasi Tercatat.....	17
C. Pengertian Barang Hilang	17
D. Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan Udara Nasional	18
1. Prinsip Tanggung Jawab yang Didasarkan Atas Adanya Unsur Kesalahan	22
2. Prinsip Tanggung Jawab Atas Dasar Praduga	23
3. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.....	24
4. Pembatasan Tanggung Jawab Pengangkut (<i>Limitation of Liability</i>).....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Pendekatan Penelitian	29
C. Alasan Pemilihan Lokas.....	30

D. Jenis Daata atau Jenis Bahan Hukum.....	30
E. Teknik Memperoleh Data	31
F. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling	32
G. Teknik Analisis Data atau Analisis Bahan Hukum.....	33
H. Definisi Konseptual.....	34

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi	36
1. Sejarah Berdirinya PT. Lion Mentari Airlines.....	36
2. Jasa Layanan	37
3. Penyelenggaraan Pengangkutan Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang	38
4. Barang Yang Dilarang Untuk Diangkut Dalam Bagasi.....	43
B. Proses Tata Cara Pengajuan Tuntutan Ganti Kerugian Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara	44
C. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangn dalam Hal Terjadinya Kehilangan Barang Dalam Bagasi Milik Penumpang Berdasar UURI No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.....	46
D. Upaya Yang Dilakukan Oleh Maskapai Sebagai Bentuk Pencegahan Terjadinya Barang Bagasi Tercatat Hilang.....	55
E. Pengaturan Mengenai Klausula Baku Eksonerasi dalam <i>Airways Bill</i> Barang Bagasi Tercatat yang Dikaji dari Undang Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Undang Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA	62
----------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Skripsi Penerbangan Periode 2006-2010.....	2
Tabel 2. Data Jumlah Pesawat PT. Lion Mentari Airlines Seluruh Indonesia.	38
Tabel 3. Jumlah Penerbangan PT. Lion Mentari Airlines Setiap Tahun	39
Tabel 4. Data Rute Perjalanan Pesawat PT. Lion Mentari Airlines Tahun 2004.....	40
Tabel 5. Kendala dan Upaya Sebagai Bentuk Pencegahan Terjadinya Barang Bagasi Tercatat Hilang.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

A. SURAT-SURAT

1. Surat Penetapan Pembimbing Skripsi
2. Kartu Bimbingan Skripsi
3. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi
4. Surat Ijin Pra Survei
5. Surat Ijin Survei
6. Kuesioner Penelitian

B. Peraturan Menteri Perhubungan

1. **Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara** Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 486



RINGKASAN

Irawan Yuniarto Raharjo, Hukum Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Juni 2014, *TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN SEBAGAI BENTUK GANTI KERUGIAN ATAS HILANGNYA BARANG BAGASI TERCATAT MILIK PENUMPANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN (STUDI DI PT. LION MENTARI AIRLINES KOTA SURABAYA)* Imam Ismanu, SH., MS.; M. Zaerul Alam, SH., MH.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis tentang pertanggung jawaban maskapai penerbangan atas hilangnya barang bagasi tercatat milik penumpang. Penelitian ini ditinjau dari Undang-Undang RI No 1 Tahun 2009 Tentang penerbangan dan juga Peraturan Menteri Perhubungan No 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Udara. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan pengumpulan data dari lapangan yang berkaitan dengan permasalahan Tanggung Jawab Maskapai mengenai barang bagasi tercatat milik penumpang yang hilang di PT. Lion Mentari Airlines. Penelitian pada skripsi ini menggunakan metode skripsi hukum empiris (*empirical legal research*). Skripsi hukum empiris berarti skripsi terhadap permasalahan hukum dikonsepsikan sebagai pranata sosial yang secara riil dikaitkan dengan variabel-variabel sosial yang ada dalam masyarakat.

Metode pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan yuridis sosiologis, yaitu pendekatan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang dikaitkan dengan ,melihat fakta yang muncul di masyarakat. Berkaitan dengan tanggung jawab maskapai penerbangan terhadap barang bagasi yang hilang milik penumpang berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 tahun 2009 Tentang Penerbangan akan dikaitkan dengan fakta di masyarakat.

Dari hasil penelitian dengan metode diatas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada bahwa Kelalaian dari pihak maskapai dapat mengakibatkan kerugian kepada pihak penumpang. Dalam hal kehilangan, penumpang hendaknya melakukan protes kepada pengangkut segera setelah kehilangan selambat-lambatnya dalam waktu tiga hari untuk bagasi tercatat. Gangguan keamanan dan ketertiban pada pengangkutan udara merupakan hambatan yang serius. Gangguan keamanan dan kelalaian akan menimbulkan kesan tidak baik pada penumpang mengenai ketidakmampuan pengangkut udara/ maskapai mengamankan barang bagasi tercatat milik penumpang Pemahaman mengenai resiko memasukkan barang dalam tas bagasi tercatat merupakan hal penting yang harus di ketahui oleh calon penumpang pesawat yang hendak melakukan penerbangan.

SUMMARY

Irawan Yuniarto Raharjo, Bussines law, Faculty of law, University of Brawijaya June 2014, *AIRLINES RESPONSIBILITIES AS COMPENSATION FORMS OVER LOSS OF BAGGAGE ITEMS OWNED PASSENGER CARRYING SEEN FROM THE LAW OF THE REPUBLIC OF INDONESIA NUMBER 1 YEAR 2009 ON FLIGHT* Imam Ismanu SH.MS., M. Zaerul Alam, SH.MH.

This study aims to examine and analyze on airline liability for lost baggage belonging to passengers. This study in terms of Act No. 1 of 2009 on the flight as well as the Minister of Transportation Regulation No. 77 Year 2011 About Air Freight Responsibility. The method of approach used in this study using a quantitative method is by collecting data from the field that deals with the problems regarding the items Responsibility Airlines baggage belonging to passengers in the PT. Lion Mentari Airlines. In this research using empirical law reasearch. skripsi empirical law means the legal issues conceptualized as a social institution in real terms associated with social variables that exist in society. The approach used by the author is the socio-juridical approach, the approach is based on the laws and regulations associated with, look at the facts that appear in the community. Relating to the responsibility of the airline lost baggage belonging to passengers by Act No. 1 of 2009 Regarding Flight will be attributed to the fact in public. From the results of research by the above method, the authors obtained answers to existing problems that the omission of the carrier may result in damages to the passengers. In the event of loss, the passenger should be protested to the carrier immediately after losing at the latest within three days for checked baggage. And order in the airlift is a serious obstacle. Security breach and negligence would lead to no good impression on passenger. Understanding of the risks to supply goods in the baggage bag is an important thing that should be known by the prospective airline passengers who want to make the flight.