

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP DIMENSI KUALITAS
PRODUK SAMBEL PECEL KHAS MADIUN**

(Studi Kasus Pada Salah Satu Agroindustri Sambel Pecel Di Kota Madiun)

Hal : Pengisian kuesioner

Lamp : Yth. Bapak/Ibu/Saudara Responden Penelitian Di tempat

Dengan Hormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dio Lucky Dodianto
NIM : 0910440057
Jurusan : Sosial Ekonomi Pertanian
Fakultas : Pertanian
Mahasiswa : Universitas Brawijaya Malang

Mohon bantuan Bapak/Ibu/saudara untuk bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang terlampir. Pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk menyusun tugas akhir skripsi saya yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Dimensi Kualitas Produk Sambel Pecel Taman Sari”.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/saudara untuk mengisi kuesioner dengan sejujur – jujurnya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Malang, Oktober 2015

Dio Lucky Dodianto
NIM : 0910440057

(Lanjutan) Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

3. Cukup banyak
 4. Banyak
 5. Sangat banyak
4. Bagaimana pendapat saudara mengenai penggunaan cabai pada Sambel Pecel Taman Sari?
1. Terlalu pedas
 2. Sangat kurang (tidak terasa)
 3. Pedas
 4. Kurang pedas
 5. Pas
5. Apakah terjadi perubahan rasa setelah disimpan lama (1 bulan) ?
1. Sangat berubah
 2. Agak berubah
 3. Hambar
 4. Sedikit berubah
 5. Tetap
6. Apakah terjadi perubahan warna setelah lama disimpan (1 bulan) ?
1. Sangat berubah
 2. Berubah
 3. Cukup berubah
 4. Berubah sedikit
 5. Tetap
7. Bagaiman perlakuan terhadap pelanggan ketika melakukan pembelian Sambel Pecel Taman Sari?
1. Sangat tidak baik
 2. Kurang baik
 3. Cukup baik
 4. Baik
 5. Sangat baik
8. Apakah dalam setiap transaksi jual beli, pelayan juga memberikan informasi tambahan maupun menjawab pertanyaan konsumen ?
1. Tidak pernah
 2. Jarang
 3. Kadang - kadang
 4. Sering
 5. Selalu memberi informasi
9. Apakah kemasan Sambel Pecel Taman Sari menarik minat beli pelanggan ?

(Lanjutan) Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

1. Sangat tidak menarik
2. Kurang menarik
3. Cukup menarik
4. Menarik
5. Sangat menarik

10. Apakah kemasan selalu rapi dan diperhatikan ?

1. Sangat tidak rapi
2. Kurang rapi
3. Cukup rapi
4. Rapi
5. Sangat rapi

11. Apakah harga yang harus dibayarkan sesuai dengan kualitas Sambel Pecel Taman Sari?

1. Terlalu mahal
2. Kurang sesuai
3. Cukup sesuai
4. Sesuai
5. Terlalu murah

12. Saran yang dapat diberikan kepada Taman Sari agar bisa digunakan sebagai acuan sehingga konsumen dapat terpuaskan oleh produk maupun pelayanan dari Taman Sari.

.....

Terima kasih atas kesediaan bapak / ibu / saudara/ saudari telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan pada kuisisioner ini dengan benar dan sejujur jujurnya. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya semoga bermanfaat bagi semua.

Lampiran 2. Data Kuesioner

No	Nama	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	Zulhamsyah	16	SMP	Pelajar
2	Arigusandio	16	SMA	Pelajar
3	Dina Arofatun	16	SMA	Pelajar
4	Almara	17	SMA	Pelajar
5	Iren Oktaviana	16	SMA	Pelajar
6	Devi Mega	17	SMA	Pelajar
7	Annisa	16	SMA	Pelajar
8	Intan Mega	17	SMA	Pelajar
9	Muhammad Fauzan	17	SMP	Pelajar
10	Candra	17	SMA	Pelajar
11	Muhammad Satria	17	SMP	Pelajar
12	Sania Della	17	SMP	Pelajar
13	Yovinta	17	SMA	Pelajar
14	Regisa	16	SMA	Pelajar
15	Sukma Melati	16	SMP	Pelajar
16	Riska	16	SMP	Pelajar
17	Anggrahini	15	SMP	Pelajar
18	Chairunisa	17	SMA	Pelajar
19	Prisilia Elok	16	SMA	Pelajar
20	Ira Indriastuti	16	SMp	Pelajar
21	Nindarani	17	SMP	Pelajar
22	Adinda	17	SMP	Pelajar
23	Dwi Ananta	17	SMP	Pelajar
24	Hartatik	34	SMEA	IRT
25	Lia Hermawan	26	SMP	Swasta
26	Annisa Laela	26	SMA	Swasta
27	Fadel Fais	27	SMA	Swasta
28	Friska	16	SMP	Swasta
29	Endah Wahyu	16	SMP	Swasta
30	Dwi	17	SMP	Swasta
31	Cholisah	17	STM	Swasta
32	Wardoyo	37	S1	Mekanik
33	Cannigia Danan Sebastian	23	SMA	Kontraktor
34	Irawan	24	SMA	Karyawan
35	Amanda Vitha	22	SMA	Mahasiswa
36	Hermansyah	28	SMA	Swasta
37	Titin	25	SMA	IRT
38	Umi	34	SMA	IRT
39	Marcella	26	D3	Swasta
40	Hendra	31	STM	Swasta
41	Meta	27	S1	PNS
42	Niken	37	S1	Guru
43	Fitri Handayani	33	S1	Guru
44	Imam	29	STM	Swasta

Lampiran 2. Data Kuesioner

45	Rina Palupi	25	SMEA	Karyawan Swasta
46	Septi	24	SMA	Mahasiswa
47	Siti	52	SMP	IRT
48	Angela Stephany	26	S1	Swasta
49	Andriyani	31	SMA	IRT
50	Darno	43	SMP	Swasta

Lampiran 3. Dokumentasi

