

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya, sehingga pada kesempatan yang berbahagia ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS PRODUK SAMBEL PECEL (Studi Kasus Pada Salah Satu Industri Sambel Pecel Di Kota Madiun)**”.

Skripsi ini terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan dorongan baik berupa pikiran, waktu, dan pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Brawijaya Malang beserta jajaran yang telah menyediakan berbagai macam fasilitas dan pelayanan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Djoko Koestiono, MS. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Dina Novia P, SP.,M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping, yang dengan penuh ketekunan dan kesabaran membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Kekurangan tersebut tentunya dapat dijadikan peluang untuk peningkatan penelitian selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, Agustus 2016

Penulis