

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yuridis empiris. Karena penulis akan melakukan penelitian lapangan yaitu pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang dengan tujuan agar mendapatkan data serta mendapatkan informasi yang relevan, kemudian penulis bisa dilakukan identifikasi dan menganalisis serta dilanjutkan dengan mengatasi masalah yang ada yaitu bagaimana tanggung jawab pemerintah dalam kesalahan data pada e-KTP dan bagaimana upaya pencegahannya.

Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Pendekatan yuridis digunakan untuk mengetahui keberlakuan norma-norma yang ada di masyarakat, sedangkan pendekatan sosiologis digunakan untuk mengkaji Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Kesalahan Data Pada e-KTP.

2. Alasan Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah bertempat di Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil Kota Malang dan Masyarakat yang menggunakan pelayanan kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kecamatan Sukun, Kota Malang. Peneliti memilih lokasi tersebut antara lain :

- a. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang, dengan pertimbangan bahwa masih banyaknya kasus salah data pada e-KTP

- b. Masyarakat yang menggunakan pelayanan kependudukan di Dispendukcapil, Kota Malang. Saat ini masih banyak masyarakat yang menggunakan pelayanan kependudukan di Dispendukcapil mengalami salah data.
- c. Masih terdapat kesalahan data pada e-KTP sehingga mereka tidak bisa melakukan transaksi hukum.

3. Jenis dan Sumber Data

Sumber dapat diartikan sebagai tempat asal, data merupakan bahan keterangan yang berkaitan dengan penelitian. Jadi sumber data adalah dari mana data yang diperlukan tersebut dapat diperoleh. Dilihat dari sumber datanya, penelitian ini menggunakan sumber data lapangan (data primer) dan sumber data kepustakaan (data sekunder) sebagai berikut:

- a. Data primer

Data primer adalah informasi pengalaman, pendapat, harapan, dan lain-lain dari subyek penelitian data ini dapat secara langsung dari dengan menggunakan metode wawancara secara langsung kepada narasumber atau responden sebagai sumber utama yaitu petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.

- b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari informasi yang berupa dokumen arsip, laporan, notulensi yang resmi.¹Data sekunder yang di butuhkan dalam penelitian ini merupakan data sekunder, yang mencakup data hukum dan data yang di peroleh dari pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang

¹Zaenudin Ali, **Metode Penelitian Hukum**, Sinar Grafika, Jakarta, 2009, hal.106

terkait dalam penelitian ini. Dalam hal ini adalah dokumen-dokumen di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang, pendapat hukum, hasil penelitian, dokumen surat kabar, internet, dan buku-buku kepustakaan lainnya.

4. Teknik Memperoleh Data

a. Data primer

Teknik pengumpulan data primer diperoleh dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait dalam hal ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. Peneliti melakukan wawancara langsung sebagai data primer dengan pihak yang menjadi narasumber, dengan mempelajari teknik dan pedoman wawancara. Wawancara yang di gunakan disini adalah wawancara langsung terhadap responden dengan bentuk wawancara sistematis yaitu peneliti sudah mengatur pertanyaan-pertanyaan berdasarkan kebutuhan dalam memperoleh informasi terkait penelitian yang di lakukan.

Memperoleh data adalah kegiatan pengumpulan data diperoleh dari penelitian lapangan untuk memperoleh kesimpulan yang dimulai dari pernyataan atau fakta-fakta yang terjadi di lapangan. Peneliti mempersiapkan daftar pertanyaan yang sistematis dan terperinci untuk memperoleh data dari responden ditempat penelitian mengenai data e-KTP yang salah.

b. Data sekunder

Teknik pengumpulan data sekunder dilakukan dengan cara:

- 1) Studi kepustakaan berupa literatur yang terdiri dari buku-buku, artikel, makalah, peraturan perundang-undangan, serta hasil penelitian lainnya

yang berasal dari kepustakaan yang di peroleh melalui perpustakaan pusat universitas brawijaya dan pusat ilmu hukum universitas brawijaya.²

- 2) Studi dokumentasi adalah berupa informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun perorangan berupa arsip yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. Untuk selanjutnya dokumentasi yang di peroleh dikumpulkan, dipelajari, dianalisa, data terkait hasil laporan sejenis, serta catatan-catatan yang terkait dengan objek penelitian.³
- 3) Studi internet, data diperoleh dengan cara mengakses internet untuk memperoleh informasi yang berhubungan dengan penelitian ini.

5. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subyek penelitian⁴. Dalam hal ini populasi yang dipilih adalah retribusi pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang dan masyarakat yang sudah mempunyai kewajiban memperoleh e-KTP yang menggunakan pelayanan kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk diambil pendapat maupun keterangannya terhadap judul peneliti.

b. Sampel

²Studi kepustakaan berdasarkan penjelasan yang disampaikan oleh bragong suyanto, metodologi penelitian sosial, kencana, Jakarta, 2010, hal.55.adalah berupa cara pengumpulan data yang dilakukan dengan studi dokumentasi yaitu dengan cara memperoleh data melalui literature ,buku-buku, dan sumber-sumber yang berhubungan dengan masalah yang diangkat dalam penelitian.

³Hamidi, **metode penelitian kualitatif**, UMM PRESS, Malang ,2010,hal. 56

⁴Hadari Nawawi, **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Yogyakarta: UGM Press, 1995, hlm.100

Sampel adalah bagian yang lebih kecil dari suatu populasi. Teknik digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah purposive sampling yaitu pemilihan secara sengaja atau penelitian berdasarkan tujuan dan kriteria atau pertimbangan tertentu yang mempunyai hubungan erat dengan permasalahan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sub bagian pencatatan di bidang kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil bagian pelayanan kependudukan dan jumlah masyarakat kurang lebih 10 orang.

6. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah hal yang penting dalam suatu penelitian. Setelah memperoleh data baik dari studi kepustakaan maupun dari penelitian lapangan. Analisa data merupakan proses pengorganisaian dan mengumpulkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data-data. Teknik analisa data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah analisa deskriptif kualitatif yaitu peneliti mendiskripsikan data-data yang di peroleh dilapangan (wawancara, dokumentasi, studi lapang) dari data tersebut kemudian dilakukan analisa untuk permasalahan yang terdapat dalam rumusan masalah.

Berdasarkan analisis deskriptif kualitatif maka data yang di peroleh dari penelitian lapang selanjutnya akan dikelompokkan dan diseleksi berdasarkan kualitas dan kebenaran yang kemudian akan dihubungkan dengan menggunakan kaidah, teori, dan asas hukum yang diperoleh melalui studi kepustakaan yang ada akhirnya menarik kesimpulan dan memperoleh jawaban atas permasalahan yang di bahas.⁵

⁵Sanapiah faisal, **penelitian kualitatif Dasar-Dasar dan aplikasinya**, IKIP YA, malang, 1990, hal 103.

7. Definisi Operasional

- a. Tanggung Jawab adalah keadaan dimana wajib menanggung segala sesuatu, sehingga berkewajiban menanggung, memikul **jawab**, menanggung segala sesuatunya atau memberikan **jawab** dan menanggung akibatnya.
- b. **e-KTP** atau **KTP** Elektronik adalah dokumen kependudukan yang memuat sistem keamanan / pengendalian baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada database kependudukan nasional. Penduduk hanya diperbolehkan memiliki 1 (satu) **KTP** yang tercantum Nomor Induk Kependudukan (NIK).

Tabel 1.2

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan ke					
		I	II	III	IV	V	VI
1	Persiapan	X					
2	Melakukan Studi Pustaka		x				
3	Menyusun Instrumen Penelitian		x				
4	Melaksanakan Penelitian Lapang/Penelitian Bahan Hukum			x	x		
5	Menganalisis Data					x	
6	Menulis Laporan Skripsi						x