

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia yang tiada henti hingga penulis dapat sampai pada tahap ini, khususnya dengan selesainya skripsi ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Rachmad Safa'at, SH., M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Lutfi Effendi, SH.,M.Hum, selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara.
3. Dr. Tunngul Anshari S.N, S.H. M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan, motivasi, dan kesabarannya.
4. Ibu Dr. Shinta Hadiyantina, S.H. M.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bimbingan, motivasi dan kesabarannya.
5. Bapak Dwi Ismurdiono, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Suratman, selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batu.
7. Seluruh staf karyawan dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Bambang Agus Susila dan Ibu Fenty Sundariani serta Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa lelah agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak tersayang, Bramasto Haryo Bagus S. yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi.

10. Teman-teman seperjuangan Maya Maulidya, Siti Halima, Wissha Puji, Gusmisa Vivi, Annisa, dan teman-teman angkatan 2014 yang sudah memberi dukungan selama penulisan skripsi.
11. Pihak-pihak lain yang turut membantu selesainya skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian tidak menutup kemungkinan terjadinya kekurangan-kekurangan dalam penyajiannya. Namun penulis berharap meskipun kecil artinya, skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan disengaja maupun tidak disengaja.

Malang, Maret 2018

Penulis