

IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden :

Nama : _____

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Usia : _____

Pekerjaan : PNS Swasta Lainnya

Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA D1 D3 S1 S2
 Lainnya

Domisili : Kec.Klojen Kec. Sukun Kec. Blimbing
 Kec. Lowokwaru Kec. Kedungkandang

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada kolom yang dianggap paling sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu. Tersedia 5 pilihan jawaban, yaitu: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Ragu-Ragu (R), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

A. Kemauan Membayar Pajak

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Wajib Pajak menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak yaitu Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT).					
2.	Wajib Pajak mencari informasi tentang tempat pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan.					
3.	Wajib Pajak mencari informasi tentang tata cara pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan.					
4.	Wajib Pajak mencari informasi tentang jadwal pelayanan pembayaran Pajak bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan.					
5.	Wajib Pajak mengetahui batas waktu pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan.					
6.	Wajib Pajak mengalokasikan dana untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan.					
7.	Wajib Pajak menyiapkan dana yang telah dialokasikan untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan sebelum berangkat ke tempat pembayaran Pajak Bumi dan					

	Bangunan (PBB) Perkotaan.					
--	---------------------------	--	--	--	--	--

B. Sanksi

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak jelas					
2.	Wajib Pajak yang melanggar akan diberikan sanksi sesuai dengan peraturan.					
3.	Sanksi Pajak diberikan kepada semua wajib pajak yang melanggar.					
4.	Wajib Pajak akan dikenakan sanksi administrasi jika tidak/kurang membayar pajak terutang saat jatuh tempo.					
5.	Wajib Pajak akan dikenakan sanksi pidana jika menyembunyikan/tidak melaporkan obyek pajaknya.					
6.	Sanksi pidana kurungan diberikan kepada wajib pajak yang tidak menyerahkan Surat Pemberitahuan Obyek Pajak membuat jera.					
7.	Sanksi pidana penjara diberikan kepada wajib pajak yang menyembunyikan obyek pajaknya membuat jera.					
8.	Sanksi denda keterlambatan membayar pajak terutang adalah sebesar 2% membuat jera.					

C. Persepsi Wajib Pajak tentang pelayanan *on the spot*

1) Penerimaan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Wajib Pajak telah mengetahui informasi pelayanan <i>on the spot</i> dengan mobil pajak keliling ketika ada agenda "blusukan Walikota".					

2) Interpretasi/penilaian wajib pajak

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Sarana pelayanan <i>on the spot</i> dengan mobil pajak keliling ketika ada agenda "blusukan Walikota" memadai bagi wajib pajak.					
2.	Pelayanan <i>on the spot</i> dengan mobil pajak keliling ketika ada agenda "blusukan Walikota" dapat dipercaya karena wajib pajak mendapatkan bukti pembayaran yang sah.					
3.	Pelayanan <i>on the spot</i> dengan mobil pajak keliling ketika ada agenda "blusukan Walikota" menguntungkan wajib pajak karena lebih dekat sehingga menghemat biaya transport dan waktu.					
4.	Pelayanan <i>on the spot</i> yang lebih dekat sesuai dengan keinginan wajib pajak					
5.	Petugas Pelayanan <i>on the spot</i> dengan mobil pajak keliling ketika ada agenda "blusukan Walikota" sopan dan ramah.					
6.	Petuga pelayanan <i>on the spot</i> tegas dan melayani sesuai kebutuhan wajib pajak					

D. Reputasi Petugas Pajak

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Petugas cakap/mampu dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.					
2.	Petugas cepat dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.					
3.	Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan wajib pajak.					
4.	Petugas melayani semua wajib pajak yang datang.					
5.	Wajib pajak dilayani sesuai dengan urutan kedatangan.					
6.	Petugas jujur dalam memberikan informasi.					
7.	Petugas tidak memungut biaya selain yang tercantum pada Surat Pemberitahuan Pajak Terutang(SPPT) Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan					
8.	Petugas tidak memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan peraturan atau ketentuan yang telah ditetapkan					