

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
OLEH PERAWAT PELAKSANA DI RUANG IGD RSU.
ANUTAPURA PALU DAN RSU. UNDATA PALU**

Tesis



Oleh

**SASNITA SALAM
(146070300111050)**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
PEMINATAN KEGAWATDARURATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018**

TESIS

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
OLEH PERAWAT PELAKSANA DI RUANG IGD RSU.
ANUTAPURA PALU DAN RSU. UNDATA PALU

Oleh

SASNITA SALAM
(146070300111050)

Dipertahankan di depan penguji
Pada hari Rabu, tanggal 10 Januari 2018
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota


Dr. Titin Andri Wihastuti, S.Kp., M.Kes
Nip. 19770226 200312 2 001


Ns. Tony Suharsono, M.Kep
Nip. 19800902 200604 1 003

Komisi Penguji

Ketua

Anggota


Dr. dr. Nurdiana, M.Kes
Nip. 195510151986032001


Dr. Asti Melani Astari, S.Kp., M.Kep, Sp. Mat
Nip. 197705262002122002

Mengetahui
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Brawijaya


Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes
Nip. 19580414 198701 2 001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di ruang IGD RSUD. Anutapura Palu dan RSUD. Undata Palu”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Keperawatan. terselesaikannya tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Sri Andarini, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
2. Dr. Titin Andri Wihastuti, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Program Studi magister Keperawatan FKUB, sekaligus pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini
3. Ns. Tony Suharsono, S.Kep, M.Kep. selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini
4. Dr. dr. Nurdiana, M.Kes., selaku penguji I yang telah memberikan masukan, arahan dan saran dalam proses penyusunan tesis ini
5. Dr. Asti Melani Astari, S.Kp., M.Kep, Sp. Mat., selaku penguji II yang telah memberikan masukan, arahan dan saran dalam proses penyusunan tesis ini
6. Direktur RSUD. Anutapura Palu dan RSUD. Undata Palu yang telah memberikan izin dalam penelitian ini
7. Seluruh staf IGD RSUD. Anutapura Palu dan RSUD. Undata Palu yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini
8. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan tesis ini

9. Rekan Mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan FKUB 2014 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Malang, 10 Januari 2018

Penulis

ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO THE COMPLETENESS OF NURSING CARE DOCUMENTATION BY IMPLEMENTING NURSES IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF RSU. ANUTAPURA PALU AND RSU. UNDATA PALU

Sasnita Salam¹, Titin Andri Wihastuti², Tony Suharsono³.

¹Program Studi Magister keperawatan Peminatan Gawat Darurat Fakultas Kedokteran Universitas brawijaya.

^{2,3}Staf pengajar Magister Keperawatan Magister keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas brawijaya.

Abstrak

Dokumentasi yang tepat, mudah dibaca, dan lengkap, akan berdampak pada kualitas perawatan dan pertahanan dari potensial gugatan malpraktik, dapat digunakan sebagai bukti hukum apabila terjadi tuntutan, tetapi banyak dokumentasi keperawatan yang ditemukan tidak sesuai atau tidak mengandung informasi yang diperlukan dalam kasus peradilan, serta kurangnya catatan atau dokumentasi dalam rekam medis pasien sering menghambat pelaksanaan perlindungan hak – hak profesional keperawatan, baik secara hukum maupun administratif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di ruang IGD RSU. Anutapura Palu dan RSU. Undata Palu. Penelitian ini menggunakan desain analitik korelasi dengan pendekatan *cross sectional* dengan total sampling terhadap 65 sampel periode 25 Maret 2017 sampai dengan 25 April 2017. di ruang IGD RSU. Anutapura Palu dan RSU. Undata Palu. Dari hasil analisis bivariat diketahui faktor yang berhubungan secara signifikan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan adalah faktor pengetahuan ($p\ value = 0,021$) dan faktor beban kerja ($p\ value = 0,022$). Hasil uji regresi linear didapatkan faktor yang paling berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan adalah faktor beban kerja ($p\ value = 0,015$) dengan nilai analisis korelasi berganda (R) adalah 0,460 yang berarti bahwa terjadi hubungan yang sedang antara pengetahuan dan beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Berdasarkan nilai koefisien regresi didapatkan hasil -15,648 (bernilai negatif), yang berarti bahwa semakin tinggi beban kerja, maka persentase kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan akan semakin rendah.

Kata kunci : Pengetahuan, Beban Kerja, Kelengkapan Dokumentasi

Abstract

Proper, readable, and complete documentation will have an impact on the quality of care and defense of potential malpractice suits, may be used as legal evidence in the event of a claim, but much of the nursing documentation is found to be incompatible or does not contain the necessary information in the case of the judiciary, lack of records or documentation in the patient's medical record often hampers the exercise of the protection of nursing professional rights, both legally and administratively. The purpose of this study was to determine the factors - factors related to the completeness of nursing care documentation by nurses in

the IGD RSU executive room. Anutapura Palu and RSU. Undata Palu. This research use correlation analytic design with cross sectional approach with total sampling to 65 samples period from 25 March 2017 until 25 April 2017. at IGD RSU room. Anutapura Palu and RSU. Undata Palu. From the result of bivariate analysis, it is known that the factors that correlate significantly with the completeness of nursing care documentation are knowledge factor (p value = 0,021) and work load factor (p value = 0,022). The result of the linear regression test showed that the most correlation factor with the completeness of nursing care documentation is the work load factor (p value = 0.015) with the value of multiple correlation (R) is 0.460 which means that there is a moderate relationship between knowledge and workload with the completeness of documentation of care nursing. Based on the value of regression coefficient obtained -15.648 results (negative value), which means that the higher the workload, then the percentage of completeness of nursing care documentation will be lower.

Keywords: Knowledge, Workload, Completeness of Documentation

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Tesis	iv
Halaman Surat Keterangan Bebas Plagiasi (Kemiripan)	v
Halaman Identitas Tim Penguji Tesis	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Ringkasan	x
<i>Summary</i>	xii
Daftar Isi	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel	xvii
Daftar Lampiran	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Instalasi Gawat Darurat	9
2.1.1 Pengertian Instalasi Gawat darurat	9
2.1.2 Pelayanan Gawat Darurat	9
2.1.3 Jenis pelayanan Instalasi Gawat darurat	10
2.1.4 Pengorganisasian Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat	12
2.1.5 Ruang Lingkup Pelayanan Gawat Darurat	12
2.1.6 Sarana, Prasarana, dan Peralatan IGD di Rumah Sakit	13
2.1.7 Perawat IGD Sebagai Perawat Pelaksana	13
2.2 Konsep keperawatan	16
2.2.1 Proses Keperawatan	16
2.3 Dokumentasi Keperawatan	29
2.3.1 Definisi Dokumentasi Keperawatan	29
2.3.2 Tujuan Dokumentasi Keperawatan	30
2.3.3 Manfaat Dokumentasi Keperawatan	31
2.3.4 Standar Dokumentasi Keperawatan	32
2.3.5 Bentuk Dokumentasi Keperawatan	34
2.3.6 Aspek Legal Dokumentasi Keperawatan	39
2.3.7 Penelitian Terkait dengan Dokumentasi Keperawatan	42
2.4 Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Dokumentasi Keperawatan	45
2.4.1 Faktor Yang Menghambat Dokumentasi keperawatan	46
2.4.2 Faktor Yang Mendukung Dokumentasi Keperawatan	46
2.5 Pengetahuan	47
2.5.1 Definisi Pegetahuan	47
2.5.2 Tingkat pengetahuan	47
2.5.3 Pengukuran Pengetahuan	49
2.5.4 Kategori Pengetahuan	49
2.6 Pelatihan	50

2.7 Beban Kerja	51
2.7.1 Definisi Beban Kerja	51
2.7.2 Pengukuran Beban kerja	52
2.7.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	55
2.7.4 Jenis Beban kerja	59
2.7.5 Dampak Beban kerja	60
2.7.6 Metode Perhitungan Beban Kerja (<i>Work Sampling</i>)	61
2.7.7 Perhitungan Beban Kerja	65
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep	66
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep	67
3.3 Hipotesis Penelitian	68
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	69
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	69
4.3 Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling	70
4.4 Definisi Operasional	70
4.5 Instrument Penelitian	72
4.6 Uji Validitas dan Realiabilitas	74
4.7 Pengolahan Data	75
4.8 Analisa Data	75
4.9 Etika Penelitian	77
BAB 5 HASIL PENELITIAN	
5.1 Analisis Univariat	79
5.2 Analisis Bivariat	83
5.3 Analisis Multivariat	86
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1 Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan	89
6.2 Hubungan pengetahuan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	90
6.3 Hubungan beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	92
6.4 Faktor yang paling berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	95
6.5 Keterbatasan Penelitian	96
6.6 Implikasi penelitian dalam keperawatan	96
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	97
7.2 Saran	98
Daftar Pustaka	99
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional	70
Tabel 5.1 Distribusi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, status kepegawaian, pendidikan, lama kerja, status menikah, pengetahuan, dan beban kerja	80
Tabel 5.2 Distribusi karakteristik responden berdasarkan umur dan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	81
Tabel 5.3 Hasil analisis uji <i>Kruskall – Wallis</i> pengetahuan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	83
Tabel 5.4 Hasil analisis uji <i>Mann Whitney</i> beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan.....	84
Tabel 5.5 Hasil analisis multivariat regresi linear variabel pengetahuan dan beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka konsep analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di ruang IGD RSUD. Anutapura Palu dan RSUD. Undata Palu	66
---	----