

KATA PENGANTAR

Pujian, rasa syukur dan terima kasih saya sampaikan kepada Allah, karena kami dapat, menyelesaikan tesis sebagai syarat penyelesaian studi pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.

Laporan tesis ini merupakan hasil kerja dan diskusi dari semua yang terlibat dalam penelitian yaitu saya selaku mahasiswa dan Prof., Dr., dr. Achmad Rudijanto, SpPD., KEMD-FINASIM serta Dr. dr. Tita Hariyanti, M.Kes. selaku pembimbing. Tanpa pembimbing saya menghasilkan penelitian yang hanya sesuai keinginan saya pribadi. Bersama pembimbing saya diarahkan untuk memperoleh pengalaman meneliti yang dalam batas tertentu relatif paling sempurna. Artinya penelitian ini tidaklah sempurna jika tidak bersama pembimbing.

Penulis menggunakan metode kualitatif karena ingin mendapatkan gambaran perasaan dan pandangan pasien.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangannya. Penulis berharap saran untuk perbaikan dan penyempurnaan tesis ini sehingga menjadi lebih baik.

Malang, Agustus 2017

Penulis