

DAFTAR PUSTAKA

- Afdjani, H. 2010. Makna Iklan Televisi (Studi Fenomenologi Pemirsa di Jakarta Terhadap Iklan Televisi Minuman “Kuku Bima Energi” Versi Kolam Susu). *Jurnal Ilmu Komunikasi* 8:1-13.
- Agustin, A. 2015. Pengalaman Khalayak Konsumen terhadap Pesan Aktivasi Merek Magnum Cafe dalam Konteks Komunikasi Berasa: Studi Fenomenologi. *Jurnal Ilmiah Universitas Bakrie* 3 (3):1-8.
- Agustina, T. 2009. Gambaran Sikap Pasien Diabetes Melitus di Poli Penyakit Dalam RSUD Dr. Moewardi Surakarta terhadap Kunjungan Ulang Konsultasi Gizi. *Jurnal Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta* 3 : 23-27.
- Anggraeni, T., dan Cahyanil. 2012. Perbedaan Psychological Well-Being pada Penderita Diabetes Tipe 2 Usia Dewasa Madya ditinjau dari Strategi Coping. *Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental* 1 (2):79-86.
- Anjaryani, W. D. 2009. Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Universitas Diponegoro* 3 : 23-27.
- Ardiani, N. D. 2009. Hubungan antara Tingkat Depresi dengan Kemandirian dalam Activity of Daily Living (ADL) pada Pasien Diabetes Mellitus di RSUD Pandan Arang Boyolali. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta* 3 : 32-37.
- Ariadi, H. 2005. Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Ditinjau dari Karakteristik dan Mutu Pelayanan Dokter di Instalasi Rawat Jalan RSI Sunan Kudus Tahun 2005. *Jurnal Kesehatan Universitas Diponegoro* 3 : 23-27.

- Asmita, W. 2008. Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Dokter terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang tahun 2008. *Jurnal Akk 3* (3):23-27.
- Bahri S., Pambudi B.S., dan Fathor, A. 2016. Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Kepuasan Pengguna Smartphone Blackberry Curve (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura). *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis 1* (1):32-42.
- Basuki, E. 2012. Komunikasi Antar Petugas Kesehatan. *Jurnal Manajemen Dynamics 1* (10):22-34.
- Chodchuang, S., dan Haron, M.,S. 2012. Cognitive Customer Experience of Women Shopper in Personal Interaction in Thailand's Separtment Store: an Examination of The Influence of Previous Experience. *Bussines Management Dynamics 1* (10):10-21.
- Chusairi, A. 2003. Health Seeking Behavior Para Pasien Poli Perawatan Paliatif Studi Eksploratif terhadap Lima Pasien Poli Perawatan Paliatif RSUD dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Psikologi Universitas Airlangga 2* (1):1-14.
- CoelhoR., Amorim, I., dan Prata, J. 2003. Coping Styles and Quality of Life in Patients with Non-Insulin Dependent Diabetes Melitus. *Psychosomatics 44* (4):312-318.
- Creswell, J. W. 2014. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Edisi 3. Pustaka Pelajar. PT Gramedia Pustaka Utama: Yogyakarta.
- Dharmawansyah, I. 2003. Pengaruh Experiential Marketing dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Rumah

- Makan Pring Asri Bumiayu). *Jurnal Kesehatan Universitas Negeri Semarang* 2 : 67-71.
- Dimiyati, M. 2014. Peranan Experiential Marketing dan Kepuasan Pasien dalam Menciptakan Loyalitas Pasien Rumah Sakit Fatimah Banyuwangi. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen* 13 (2):14-31.
- Dwiwinarsih, R. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok. *Jurnal Ekonomi Manajemen* 3 (2):45.
- Ekawati, S. 2016. Hubungan Dukungan keluarga Terhadap Kecemasan Pasien Post Operasi Katarak RSUD Jombang. *Jurnal Kesehatan Universitas Diponegoro* 3 : 23-45.
- Firman, A., Indah, W., dan Dadang, R. 2012. Kualitas Hidup Pasien Ulkus Diabetik di Rumah Sakit Umum Daerah Serang Tahun 2012. *Jurnal Kesehatan Universitas Diponegoro* 3 : 45-54.
- Fitri, A. R. 2012. Regulasi Emosi Odapus (Orang dengan Lupus atau Systemic Lupus Erythematosus). *Jurnal Psikologi Indonesia* 8 (1):1-8.
- Fitri, E., Andayani, T.,M., dan Suparniati, E. 2015. Cost Analysis of Diabetes Mellitus. *Journal of Management and Pharmacy Practice* 5 (1):61-66.
- Ghony, D., dan Almanshur, F. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Ar Ruzz Media: Yogyakarta.
- Gonzalez, J. S., Esbitt, S. A., Schneider, H. E., Osborne, P. J., dan Kupperman, E. G. 2011. Psychological Issues in Adults with Type 2 Diabetes. *Journal Psychological Co-Morbidities of Physical Illness* 2 : 73-121.
- Gunawan, K., dan Djati, S. P. 2011. Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 13 (1):32-39.

- Hamzah, I. F., Dewi, E. K., dan Suparno. 2014. Makna Sakit pada Penderita Penyakit Jantung Koroner: Studi Fenomenologis. *Jurnal Psikologi Undip* 13 (1): 1-10.
- Hariyanto, D. D. 2014. Hubungan Persepsi Tentang Kesesuaian Harapan Orang Tua dengan Pilihan Studi Lanjut dan Tingkat Stres Pada Siswa Kelas XII di Kabupaten Jember. *Pustaka Kesehatan* 3 (1):32-42.
- Hasbiansyah, O. 2008. Pendekatan Fenomenologi: Pengantar Praktik Penelitian dalam Ilmu Sosial dan Komunikasi. *Mediator* 9 (1):163-180.
- Humayrah, W. 2009. Faktor Gaya Hidup dalam Hubungannya dengan Risiko Kegemukan Orang Dewasa di Provinsi Sulawesi Utara, DKI Jakarta, dan Gorontalo. *Skripsi*. Agricultural University. Jakarta.
- Indrakusuma, B. A., dan Darmastuti, I. 2011. Analisis Pengaruh Pendekatan Experiential Marketing Yang Menciptakan Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Blackberry Smartphone. *Skripsi*. Kesehatan Universitas Diponegoro. Semarang.
- Indriani, F. 2006. Experiential Marketing Sebagai Suatu Strategi dalam Menciptakan Customer Satisfaction dan Repeat Buying untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 3 (1):37-55.
- Isworo, A. 2010. Hubungan Depresi dan Dukungan Keluarga terhadap Kadar Gula Darah pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Di RSUD Sragen. *Jurnal Keperawatan Soedirman* 5 (1):37-46.
- Jailani, M. S. 2013. Ragam Penelitian Qualitative (Ethnografi, Fenomenologi, Grounded Theory, dan Studi Kasus). *Edu-Bio* 4 : 41-50.

- Jinndar, M. D. 2013. Perilaku Pasien Diabetes Mellitus dalam Pencegahan Hipoglikemia. *Jurnal Krikilan Keperawatan Genteng* 2 (2):87-39.
- Kariadi, S. H. K. 2009. *Diabetes? Siapa Takut*. PT Mizan Publika: Jakarta.
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran*. PT. Erlangga: Jakarta.
- Kusnyah, Y., dan Rahayu, U. 2012. Hubungan Tingkat Self Care Dengan Tingkat Hba1c Pada Klien Diabetes Melitus Tipe 2 Di Poliklinik Endokrin RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. *Mediasi* 3 : 1-23.
- Kusumawati, A. 2011. Analisis Pengaruh Experiential Marketing terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan: Kasus Hypermart Malang Town Square (MATOS) Aalysing The Influence Of Experiential Marketing on Customer Satisfaction and Loyalty: The case of Hypermart Malang Town Square. *Jurnal Manajemen Pemasaran Modern* 3 (1):75-81.
- Kusumawati, I. 2015. Kepatuhan Menjalani Diet Ditinjau Dari Jenis Kelamin Dan Tingkat Pendidikan Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Kuswandi, A., Sitorus, R., dan Gayatri, D. 2008. Pengaruh Relaksasi terhadap Penurunan Kadar Gula Darah pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 di Sebuah Rumah Sakit di Tasikmalaya. *Jurnal Keperawatan Indonesia* 12 (2):108-114.
- Kuswarno, E. 2006. Tradisi Fenomenologi pada Penelitian Komunikasi Kualitatif: Sebuah Pengalaman Akademis. *Jurnal Komunikasi MediaTor* 7 (1):47-58.
- Laksono, I. N. 2008. Analisis Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dedi Jaya Kabupaten Brebes. *Tesis*. Kesehatan Universitas Diponegoro. Semarang.

- Lauw, J., dan Sondang, Y. 2013. Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di The Light Cup Cafe Surabaya Town Square dan The Square Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran* 1 (1):1-7.
- Lismayanti, L., Ibrahim, K., dan Meilianingsih, L. 2013. Pengalaman Hidup Orang Terinfeksi Filariasis. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran* 1 (1):23-32
- Majelis Kedokteran Etik Kedokteran Indonesia & Ikatan Dokter Indonesia 'Kode Etik Kedokteran Indonesia. 2004. Pedoman Pelaksanaan Kode Etik Kedokteran Indonesia: Jakarta.
- Manchester Uo. 2003. Health Systems Development Programme, dalam A Review of Health Seeking Behaviour: Problems and Prospects. *Journal Health MacKian United Kingdom* 3 : 23-34.
- Marimbi, H. 2009. *Sosiologi dan Antropologi Kesehatan*. PT. Nuha Medika: Yogyakarta.
- Moleong, L. J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. PT Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Moleong, L. J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Rosda Cipta: Bandung.
- Mulyani, M., dan Fahrudin, A. 2011. Reaksi Psikososial Terhadap Penyakit Di Kalangan Anak Penderita Talasemia Mayor Di Kota Bandung. *Jurnal Sosio Informa* 16 (3):3-12.
- Musianto, L. S. 2004. Perbedaan Pendekatan Kuantitatif dengan Pendekatan Kualitatif dalam Metode Penelitian. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 4 (2):123-136.
- Nindito, S. 2013. Fenomenologi Alfred Schutz: Studi tentang Konstruksi Makna dan Realitas dalam Ilmu Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi* 2 (1):79-94.

- Nindyasari, N. D. 2010. Perbedaan Tingkat Kecemasan pada Penderita Diabetes Mellitus (DM) Tipe I dengan Diabetes Mellitus (DM) tipe II. *JD Cendekia* 3 : 23-34.
- Noel, R. A., Braun, D. K., Patterson, R. E., dan Bloomgren, G. L. 2009. Increased Risk of Acute Pancreatitis and Biliary Disease Observed in Patients with Type 2 Diabetes. *Diabetes Care*. 40 (9):834-838.
- Notoatmodjo. 2003. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan Masyarakat*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nugroho, A E. 2006. Hewan Percobaan Diabetes Melitus: Patologi dan Mekanisme Aksi Diabetogenik. *Biodiversitas* 7 (4):378-382.
- Nugroho, I. S., dan Rochmah, T. N. 2015. Analisis Pengaruh Brand Equity Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 1 (2):147-155.
- Nugroho, S. H. P. 2010. Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Sikap Pasien dalam Penggantian Posisi Infus di Ruang SHofa Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Surya* 3 (14):78-82.
- Nurba, E. 2012. Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik pada Puskesmas Loa Janan. *Jurnal Eksis* 8 (2):2298-2308.
- Nursita, F., Arum P., dan Yulian V. 2015. Perbedaan Persepsi Antara Sebelum dan Sesudah Diberikan Informational Support pada Pasien Diabetes Mellitus di Ruang Rawat Inap RSUD DR. Moewardi. *Tesis*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.

- Pambudi, H. A. 2009. Studi Fenomenologis: Kecemasan Keluarga Pada Pasien Stroke Yang Dirawat Di Ruang HND Santo Lukas Rumah Sakit Santa Elisabeth Semarang. *Tesis. Kesehatan Universitas Diponegoro* 1: 23-34.
- Pratita, N. D. 2012. Hubungan Dukungan Pasangan dan Health Locus of Control dengan Kepatuhan dalam Menjalani Proses Pengobatan pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe-2. *Calyptra* 1 (1):1-24.
- Purwanto, N. H. 2013. Hubungan Pengetahuan tentang Diet Diabetes Mellitus dengan Kepatuhan Pelaksanaan Diet pada Penderita Diabetes Mellitus. *Jurnal Keperawatan* 1 (1):1-9.
- Putra, I. M. A., dan Ratmini, N. K. 2012. Perilaku Masyarakat Desa Pangkang Karung Kerambitan Terhadap Pencarian Pengobatan Gigi Tahun 2012. *Jurnal Kesehatan Gigi* 1 (2):1-9.
- Rahayu, T. 2014. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Psikologis Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2. *Tesis. Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta* 1 : 1-9.
- Rahmadiliyani, N., dan Muhlisin, A. Hubungan Antara Pengetahuan Tentang Penyakit Dan Komplikasi Pada Penderita Diabetes Melitus Dengan Tindakan Mengontrol Kadar Gula Darah Di Wilayah Kerja Puskesmas I Gatak Sukoharjo. *Berita Ilmu Keperawatan* 1 (2):63-68.
- Rahmawati, F., Setiawati, E. P., dan Solehati, T. 2014. Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Kualitas Hidup Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2: Telaah Literatur-A Literature. *Jurnal Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta* 1 (2):1-14.

- Rifsa, U. J., dan Lubis, E. E. 2014. Teknik Komunikasi Terapeutik Dokter Sebagai Upaya Memotivasi Pasien Kanker Payudara di RSUD Arifin Achmad rovinsi Riau. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 1 (2):1-14.
- Rini, E. S. 2009. Menciptakan Pengalaman Konsumen dengan Experiential Marketing, *Jurnal Manajemen Bisnis* 2 (1):15-20.
- Ryadi, A. L. S., dan Wijayanti, T. 2011, *Dasar-Dasar Epidemiologi*. PT. Salemba Medika: Jakarta.
- Sahin, A., Zehir, C., dan Kitapci, H. 2011. The Effects Of Brand Experiences, Trust And Satisfaction On Building Brand Loyalty; An Empirical Research On Global Brands. *Behavioral Sciences* 24 : 1288-1301.
- Sari, M. K. 2015. Pengaruh Penerapan Experiential Marketing Terhadap Loyalitas Konsumen Kartu Pra Bayar Simpati Telkomsel. *Jurnal Economica* 1 (1):15-25.
- Saryono dan Anggraeni, M. D. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Nuha Medika: Yogyakarta.
- Satori, D., dan Komariah, A. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Alfabeta: Bandung.
- Setyani, T. 2012. Hubungan Tingkat Depresi Dengan Kadar Gula Darah Pada Penderita Diabetes Melitus Tipe II Di Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta* 2: 23-29.
- Sihombing, L. 2014. Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Soedarsono Pontianak Kalimantan Barat. *Publika* 1 (1):43-51.
- Sirapracha, J., dan Tocquer, G. 2012. Customer Experience, Brand Image And Customer Loyalty In Telecommunication Services. *Journal Int Conf Econ Bus Mark Management* 29 (1):112-116.

- Soejoeti, S. Z. 2005. Konsep Sehat, Sakit dan Penyakit dalam Konteks Sosial Budaya. *Jurnal Cermin Kedokteran* 2: 45-56.
- Sopannah. 2011. Studi Fenomenologis: Menguak Partisipasi Masyarakat dalam Proses Penyusunan APBD. *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia* 14 : 14-25.
- Sugiarto, B. 2004. Konflik dan Pengambilan Keputusan Penderita HIV dan AIDS dalam Menggunakan Obat ARV. *Jurnal Keperawatan* 1:1-9.
- Sukmadinata, N. S. 2007. *Metode penelitian*, PT. Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Sukotjo, H., dan Radix S. A. 2010. Analisa Marketing Mix-7P (Produk, Price, Promotion, Place, Partisipant, Process, dan Physical Evidence) terhadap Keputusan Pembelian ProdukKlinik Kecantikan Teta di Surabaya. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis* 1 (2):216-228.
- Sulistiari, D. A. 2013. Pengaruh Pendidikan Kesehatan Perawatan Kaki terhadap Kepatuhan Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 dalam Melakukan Perawatan Kaki di Wilayah Kerja Puskesmas. *Jurnal Keperawatan* 1 : 1-9.
- Supardi, S., dan Notosiswoyo, M. 2005. Pengobatan Sendiri Sakit Kepala, Demam, Batuk dan Pilek pada Masyarakat Di Desa Ciwalen, Kecamatan Warungkondang, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat. *Pharmaceutical Sciences and Research* 2 : 134-144.
- Tjiptono, F. 2006. *Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama. Cetakan Kedua. PT Bayumedia Publishing: Malang.
- Triana, W. 2015. Hubungan Intensitas Nyeri dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Arthritis Reumatoid di Rumah Sakit DR. Soebandi Jember. *Jurnal Kedokteran Unej* 1 : 1-9.

- Trisnawati, S. K., dan Setyorogo, S. 2013. Faktor Risiko Kejadian Diabetes Melitus Tipe II di Puskesmas Kecamatan Cengkareng Jakarta Barat pada Tahun 2012. *Jurnal Ilmiah Kesehatan* 5 (1):6-11.
- Utama, A. 2013. Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten. *Opsi* 1: 67-78.
- Widayati, A. 2016. Health Seeking Behavior di Kalangan Masyarakat Urban di Kota Yogyakarta. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas* 9 (2):56-62.
- Wigati, S. 2004. Perilaku Konsumen dalam Perspektif Ekonomi, *Jurnal Ekonomi Maliyah* 1 (1):22-39.
- Wurtiningsih, B. 2013. Dukungan Keluarga pada Pasien Stroke di Ruang Saraf RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Journal Of Clinical Medicine* 1 : 22-39.
- Zaluchu, F., dan Arma, A. J. A. 2010. Studi Kualitatif Sosio-Psikologi Masyarakat Terhadap Penyakit Malaria di Daerah Endemis Malaria (Studi Kasus di Kecamatan Gunungsitoli, Kabupaten Nias). *Jurnal Keperawatan* 1 : 1-9.