

## LENGKAP

Hasil Wawancara Tanggal 22 Maret 2017 ( Pak WB), Jam 12.30 WIB di Rumahnya (Ruang Tamu)

Pertama persiapan dilakukan wawancara membuat janji terlebih dahulu kepada pak Wisnu. Kebetulan putri pak WB merupakan teman satu rumah sakit dengan peneliti, sehingga memudahkan untuk membuat janji dan untuk melakukan wawancara. Pada siang hari Rabu peneliti memasuki ruang tamu kebetulan saat yang membuka pintu tersebut merupakan pak WB sendiri. Awalnya pak WB lupa mengenali peneliti mungkin baru kedua kalinya bertemu setelah pernah bertemu saat periksa dirumah sakit. Ruang tamu yang telah disediakan untuk wawancara dengan pak WB lumayan luas bergabung dengan ruang keluarga, sehingga terkesan lebih luas ruang tersebut. Pada siang hari tersebut pak WB kebetulan hanya bertiga di dalam rumahnya, antara lain pak WB sendiri dan putrinya yang kedua bernama MD serta pembantu yang sedang bersih-bersih di dalam rumah tersebut. Sebelumnya saya atau peneliti memperkenalkan terlebih dahulu mengucapkan salam. Saat pertemuan pertama ini saya memperkenalkan diri dan menjelaskan keperluan saya. Sebelumnya pasien sudah mengenal saya sebagai dokter dan pernah sekali periksa giginya. Sehingga antara pak WB dan peneliti dapat perkenalannya secara singkat. Maka saya jelaskan bahwa wawancara ini di gunakan sebagai calon informan sebagai tugas akhir Tesis. Sebelum wawancara saya memperkenalkan diri sebagai mahasiswa S2 magister manajemen rumah sakit dimana jika pak WB tidak keberatan saya ingin mewawancarai beliau tidak hanya sekali bahkan beberapa kali. Ternyata pak Wisnu tidak keberatan dan peneliti memberikan informed consent kepada pak WB yang menyatakan beliau setuju dan tidak keberatan jika sebagai informan. Berikut hasil wawancaranya.

P : assalamualaikum pak

I : waalaikumsalam

P : maaf pak ganggu, tadi saya sempat salah jalan pak?

I : loh kok bisa mas, gampang kok sebenarnya alamat rumah saya

P : iya pak gampang kok, Cuma kebetulan saya mungkin salah diberi petunjuk oleh putri bapak

I : oalah,,itu pasti anak saya yang salah kasih alamatnya kurang lengkap

P : gpp pak, alhamdulillah akhirnya juga sampai

I : ngeh mas, alhamdulillah, iya mas memang sebelumnya saya belum tinggal dirumah ini, sebelumnya saya memang tinggalnya di blok depan, Cuma sekitar 2 tahun lalu saya membeli rumah ini mas, nah rumah yang disana memang saya siapkan buat anak pertama saya, nah kalau rumah ini saya siapkan untuk anak ketiga saya mas, jadi ya gitu mas, pindah-pindah terus mas, tapi saya banyak bersyukur mas, anak saya semuanya ini ketiganya sudah saya siapkan rumah, ya tapi meskipun rumah sesuai kemampuan saya

P : alhamdulillah bapak, semoga rejeki semakin ditambah lagi dan diberikan kesehatan selalu

I : aamin, aamiin mas, alhamdulillah,

P : maaf bapak boleh diceritakan sedikit tentang keluarga bapak aktifitasnya sehari-hari

I : oalah mas, disini saya kebetulan dirumah dengan istri dan 2 anak saya mas, anak yang bungsu kebetulan masih kuliah mas di universitas jember anak kedua saya itu yang kerja di rumah sakit itu mas, tapi anak-anak saya itu saya paksaya mas, paksanya gini mas, anak saya itu saya dukung untuk sekolah sampai sarjana semua, itu kewajiban saya dengan istri saya

P : wah alhamdulillah ngeh bapak (senyum)

I : nah iya mas, apalagi jaman sekarang kalau tidak sekolah pasti susah cari kerjanya mas, yang udah sarjana aja banyak yang nganggur mas, apalagi tidak sekolah sampai sarjana, tapi ya gitu mas, anak saya paksakan sampai sarjana, namun untuk sekolah berikutnya udah jadi tanggung jawab kamu sendiri, Cuma bapak hanya sampai menyekolahkan sampai sarjana

(ditengah pembicaraan tiba-tiba anak bapak wisnu datang dengan membawakan 2 gelas air minum yang di letakkan di meja untuk diberikan kepada peneliti dan pak Wisnu, peneliti mengucapkan terima kasih dan maaf merepotkan sampai membuatkan minuman)

I : monggo mas diminum dulu

P : ngeh bapak terima kasih, nanti saya minum

I : sampai mana ya tadi mas, maaf lupa saya kalau gini, maklum agak tua sekarang

P : gpp pak, tadi sampai anak jenengan sekolah sarjana.

I : iya mas betul, jaman sekarang harus sekolah sampai tinggi, kalau gak gitu ketinggalan dengan teman-temannya mas

P : bagaimana dengan istri bapak ?

I : kalau istri kebetulan kerja di kecamatan mas, jadi istri saya lebih teratur kalau kerjanya, berangkat pagi dan paling agak sore baru pulang, aktifitasnya hanya gitu-gitu aja mas, kalau libur baru sering dirumah mas, dan jarang keluarnya istri saya, tapi alhamdulillah mas, tepat kerja istri ini tidak jauh, jadi saya juga jarang mengantarkan kerja, jadi istri saya sering berangkat sendiri naik sepeda mas

P : hmm gitu ngeh pak

I : iya mas

P : oh ya bapak saya sebelumnya perkenalkan saya dari mahasiswa S2 MMRS dari Fakultas Kedokteran Brawijaya, kebetulan saya sedang melakukan studi akhir mengenai tesis saya tentang DM dan ingin mewawancara bapak

I : ngeh mas, monggo saja, kebetulan saya juga lagi santai dan kosong, kebetulan juga jadwal saya pas lagi ada dirumah mas, jadi gpp mas monggo-monggo apa yang bisa bapak bantu mas,

P : ngeh bapak terima kasih, mungkin sebelumnya saya sudah menyampaikan pesan saya melalui putri jenengan untuk meminta waktu bapak

I : ya gpp mas, saya juga senang bisa membantu, teringat anak saya kalau sekolah siapa tau bisa dapat dibantu orang lain, sehingga saya itu sering keingat anak saya, apalagi kalau kerja mas, pas di tempat kerja kalau ada anak magang atau praktek gitu, saya suka prihatin dan lebih perhatian kepada mereka mas

P : oalah, gitu ngeh bapak, alhamdulillah semoga kebaikan bapak juga berbalas kebaikan kembali.

I : aamin mas, sebenarnya saya juga gak mengharap langsung begitu mas, tapi paling tidak anak saya semoga bisa dimudahkan di saat bekerja gitu

P : aamiin bapak, kalau boleh tau aktifitas bapak sehari-hari apa ngeh pak ?

I : oalah aktifitas bapak mas, ya kerja kantor mas, tapi bapak ini kebetulan bagian lapangan, jadi sering gak ada di kantor mas, lebih sering keluar kesana kemari, apalagi kalau sudah ada kerusakan mas, bapak udah sering keluar, kan bapak bagian teknik lapangan

P : kerusakan bagaimana pak?

I : kerusakan alat-alat listrik mas, kan bapak kerjanya di kantor listrik, jadi misalnya pas kebetulan ada tiang penyangga rusak atau ada kabel yang putus atau malah berkarat gitu, ya bagiannya bapak dah ahlinya udah. Dan bapak juga

sampai kena setrum juga waktu itu sampai tangan kanan bapak terbakar dan terkelupas semua kulitnya (sambil menunjukkan tangan kanannya)

P : terkena setrum gimana pak ?

I : ya waktu itu ada kabel yang terbuka mas, pas kebetulan mungkin saya teledor mas atau pas mungkin sudah apesnya saya mas, jadi kena setrum dah, malah mas waktu itu sembuhnya luka bapak lama sekali hampir 2 bulan.

P : terus bagaimana perawatannya pak ?

I : nah itu mas tangan saya waktu itu hampir habis dah rasanya mas, wong ini hampir tangan kanan saya sampai luka semuanya bahkan seperti lubang gitu mas, untungnya sekarang sudah kembali mas, waktu itu sampai tidak masuk kerja mas, karena harus rutin kontrol berobat akibat luka saya mas, tapi ya gitu mas, luka ini kan juga besar mas, apalagi saya ini juga ada riwayat punya DM, jadi ya harus sabar ngobatinnya

P : ngeh bapak alhamdulillah

I : iya mas alhamdulillah waktu itu beruntung istri saya sangat perhatian dan anak saya kan juga ada yang perawat, jadi mereka berdua yang sering ngobatin dan merawat saya mas, jadi alhamdulillah cuma ada bekas sedikit aja, memang DM itu kandang membuat luka jadi lama mas katanya anak saya untuk sembuhnya. Lah piye mas wong bapak ini juga kena DM

P : kena DM ngeh pak, sejak kapan ?

I : wah kurang lebih udah hampir 4 tahun mas saya terkena DM, awalnya saya gak menyangka kok bisa saya kena DM, apalagi keluarga saya tidak ada keturunan, ayah dan ibu saya juga tidak ada yang kena DM, tapi kalau meninggalnya ibu saya waktu itu meninggalnya baru ketahuan kalau ada DM dan komplikasi dengan ginjal kalau tidak salah mas

P : ngeh bagaimana dengan saudara bapak ?

I : nah itu dia mas, saya ini kan bersaudara ada 8 orang, kebetulan hanya saya yang kena DM dan 8 saudara lainnya tidak ada yang terkena DM, anehnya gitu mas, kok bisa Cuma saya aja yang kena DM, kan biasanya DM itu penyakit keturunan ya mas, apalagi saya ini juga tergolong orang yang gak banyak makan juga dan saya merasa aktifitas saya juga banyak meskipun tidak olah raga, jadi saya anggap seperti olah raga mas, jadi saya merasa 4 tahun ini juga bertanya-tanya mas kok bisa kena DM.

P : bagaimana perasaan bapak sejak awal 4 tahun lalu ketika tau bahwa DM pak ?

I : ya awalnya mas, awalnya saya kaget mas, dan tidak menyangka kok bisa kena DM, nah kebetulan kan ini saya rajin kontrol ke Klinik setiap 3 bulan sekali mas, dan itu pemeriksaan lengkap, jadi saya sering kontrol, karena itu sudah fasilitas dari kantor saya, waktu itu saya aman-aman saja dan sehat

P : oalah begitu ngeh pak, kaget bagaimana pak ?

I : kaget mas kalau kena DM wong saya ini merasa sehat-sehat aja kok tiba-tiba saya dibilang sama dokter itu katanya kena DM, jadi saya itu heran juga kok bisa kena DM

P : perasaannya bapak gimana pas setelah itu ?

I : ya DM itu ya mas, kan penyakit yang mematikan mas, jadi saya itu khawatir mas apalagi mas DM itu kan penyakit yang lama dan susah disembuhkan dan itu penyakit yang bisa menyebabkan gangguan yang lainnya mas, awalnya saya dibilang DM itu sama dokter saya merasa takut mas, lah piye mas, tetangga-tetangga dan teman-teman saya itu juga ada yang DM, bahkan meninggalnya juga kena DM, jadi saya takut sendiri mas, pas saya tau gitu, saya janji sama diri saya sendiri mas, harus bisa sembuh, sembuh dan sembuh mas,

P : kalau boleh tau takutnya bagaimana pak ?

I : ya takut mas, DM itu kan seringnya kena komplikasi gitu mas, dan sering menyebabkan kemana-mana mas, apalagi yang bikin bosan itu mas harus kontrol tiap bulan mas, jadi rasanya jenuh mas, harus periksa tiap bulan, dan belum lagi mas harus sering di cubles ini tangan mas, harus diperiksakan dan diambil darahnya, jadi merasa gimana ya mas, rasanya capek juga mas, tapi kan bapak ini juga ingin sembuh mas, ya ya gimana mas, bapak ini sangat heran kok bisa kena DM.

P : nah komplikasi seperti apa ngeh pak ?

I : nah itu mas, bapak ini kan ya bukan dokter, kan Cuma dengar-dengar aja mas ceritanya dari teman-teman bapak, kalau DM itu komplikasinya banyak mas, misal itu mas tetangga saya sampai kena mata nya, katanya susah untuk melihat, tapi bapak ini alhamdulillah mas, sehat semuanya, tapi ada juga katanya mas, kena ke jantung, ke ginjal dan apalagi ya mas,,,pokoknya ke seluruh tubuh dah mas rasanya

P : bapak rasanya bagaimana pak ?

I : alhamdulillah mas, gak merasa kenapa-kenapa cuma sehat terus nich mas, jadi bapak ini sangat bersyukur sekali mas, ini juga tidak lain karena yo karena anak istri saya sering mengingatkan saya. wong bapak juga sepertinya awalnya tidak merasakan tanda-tanda DM gitu mas kayak yang orang bilang gitu mas, yang dirasakan bapak Cuma sebatas wajar aja, gak kayak orang bilang mas

P : tanda-tanda seperti apa pak ?

I : nah itu mas, seperti geringingan atau kesemutan gitu mas ditangan dan kaki mas, kaki bapak ya geringingan tapi gak begitu sering juga mas, mikirnya bapak cuma karena duduk terlalu lama kemudian untuk berdiri jadi geringingan, jadi bapak mikirnya karena peredaran darah aja gak lancar, bukan karena gejala DM gitu mas,

P : apa ada lagi pak ?

I : sebenarnya apa ya mas, kadang bapak juga bingung, bapak ini kan DM Cuma kadang bapak itu mas gak terlalu memikirkannya mas, di buat enjoy aja mas seperti air mengalir, kalau terlalu dipikirkan mas, kadang bikin pusing sendiri, lah gimana mas, wong DM itu ya penyakit yang susah di disembuhkan tapi kan DM itu juga ya harus dilawan mas, bapak kan sangat besar keinginannya untuk sembuh dan seperti orang normal juga mas, supaya gak keliatan seperti orang gampang loyo alias sakit gitu mas (sambil tertawa informan tersebut)

P : berarti tidak ada keluhan yang lain ngeh pak ?

I : apa ya mas,,bapak pusing juga gak terlalu sering mas, kalau gampang capek ya mas, sering lelah kalau di buat aktifitas mas, jadi gampang cepet untuk istirahat, untungnya bapak ini kerja bagian lapangan mas, jadi enak mas, buat istirahatnya, kalau dikantor mungkin sungkan mas ke teman-teman kantor

P : aktifitasnya bagaimana pak ?

I : ya itu mas, jadi kadang aktifitas mungkin dapat berkurang mas, biasanya masih sering ikut tugas tambahan dari kantor, jadi sekarang lebih berkurang, tapi mas sebenarnya gak juga mas, Cuma memang beberapa akhir ini aja, sepertinya memang tugas kantor aja yang sedikit berkurang, namun bapak merasa badan ini biasa aja, gak terlalu capek kok, paling kalau capek di buat duduk-duduk aja atau sambil minum kopi gitu mas sama teman di kantor

P : terus bagaimana pak dengan mungkin ada gejala yang lain ?

I : sepertinya Cuma itu saja mas, alhamdulillah bapak gak ada keluhan lain, Cuma itu-itu aja kok mas, tapi ya gitu mas istri sama anak saya yang kedua itu mas sering mengingatkan saya untuk sering minum obat secara teratur dan paling cerewet itu anak saya mas, itu kalau sudah kasih tau ke saya, saya berasa harus melakukannya mas, kalau gak gitu anak saya ngomel dan marah-marah mas, sebenarnya mas mungkin maksudnya baik kok anak saya itu, tujuannya

kan demi kebbaikannya saya juga kok mas, tapi kadang-kadang saudara saya itu juga kalau pas telpon juga mengingatkan saya juga mas supaya menjaga kesehatan saya

P : bagaimana pak bentuk dukungannya keluarga ?

I : alhamdulillah mas saya ini merasa mendapatkan dukungan sepenuhnya dari keluarga baik dari keluarga besar saya dan istri serta anak saya mas, kalau saudara saya itu kan banyak yang tinggal disurabaya mas, paling kalau mas telpon-telpon gitu selalu mengingatkan saya mas, untuk menjaga kesehatan dan menjaga pola makan saya mas, katanya supaya gula darahnya gak naik

P : kalau dukungan istri dan anak bagaimana pak ?

I : ya seperti tadi mas, kadang kalau mengingatkan juga ngomel dan cerewet gitu mas, tapi saya senang mas, jadi kalau saya juga lupa bisa ada yang mengingatkan saya mas, jadi supaya saya juga bisa sehat terus mas gak gampang sakit juga. Tapi yang paling perhatian itu anak saya yang perawat itu mas, kadang juga sekalian bantu saya untuk ngecekkkan gula darah saya mas, meskipun kadang-kadang saya juga udah terbiasa sendiri, kalau udah merasa badan ini gak nyaman mas bapak langsung ngecek sendiri.

P : bagaimana pak caranya ?

I : ya kan gampang mas, awalnya kan juga di ajari, tapi lama-kelamaan saya udah terbiasa sendiri, kalau pas badan udah gak enak dikit, saya langsung ngecek mas, kayak udah kerasa lemas gitu mas atau keringat dingin saya langsung ngecek, pas ketahuan kalau darahnya tinggi mas, saya langsung makannya langsung mengurangi mas supaya gak tambah naik mas, tapi kalau pas gula nya di cek kurang gitu mas langsung saya makan aja

P : berapa pak waktu itu cek gulanya pak ?

I : ya pas kalau tinggi gitu mas bisa lebih dari 200an mas Cuma saya lupa mas, kalau gitu langsung dah mas, pokoknya gak boleh naik lagi gulanya, nah kalau udah di bawah 100 gitu mas saya langsung makan banyak mas seperti orang lapar gitu mas

P : selain mengurangi makanan apa yang dilakukan pak ?

I : ya apa ya mas, paling selain mengurangi makan, terus ngecek gula saya lewat jarum alat itu mas, terus paling kalau olah raga bapak juga udah jarang juga mas, paling-paling cuma keliling depan rumah aja mas, itupun juga gak pernah jauh, dan juga saya anggap kerja itu juga sebagai olah raga mas, kan sekalian kerjanya itu muter-muter karena kan saya bagian lapangan mas

P : apa hanya itu saja pak ?

I : oh ya mas, kalau dari kantor kan saya ada jatah periksa rutin di klinik setiap 3 bulan sekali, jadi saya juga memanfaatkan mas sekalian kontrol periksa DM saya dan pas kalau ada keluhan lainnya saya juga sampaikan supaya tidak terlambat mas penangannya, Cuma kendalanya mas kalau disana itu kalau menurut dokter umumnya gak berat jadi cukup sampai disana aja mas, gak sampai di arahkan ke dokter spesialisnya mas, jadi diperiksa kemudian di cek lalu kasih obat terus pulang mas, jadi saya kurang gimana ya mas, tapi ada untungnya juga mas disana, diperiksa lab nya lumayan lengkap, mungkin itu juga dari ketentuan dari kantor saya juga mas, sebenarnya kalau pas diperiksakan langsung sama dokter spesialisnya kan saya lebih mantab juga mas, jadi langsung ke pakar nya gitu loh mas

P : lalu cara bapak bagaimana pak ?

I : nah itu dia mas, kan itu periksa yang rutin dari kantor jatahnya kan 3 bulan sekali dan harus dilakukan secara berkala, jadi saya ikutin aja mas, kan disana saya ambil hasil periksa darahnya aja mas, jadi kalau pas saya merasa kurang cocok di hati saya, saya bisa pakai BPJS mas, sistem rujukan gitu mas katanya anak saya mas, jadi bisa langsung periksa ke dokter yang spesialisnya mas,

kebetulan anak saya kan juga kerja di klinik jadi saya diberikan kemudahan untuk periksa dan kemudahan untuk daftar jadi pasiennya mas

P : kalau boleh tau alasannya kenapa bapak ?

I : ya kan enak mas kalau sama spesialisnya jadi bisa langsung sesuai gitu mas, dan saya juga merasa senang mas, apalagi juga disini dokternya juga ramah, rapi, sopan dan kalau menjelaskan juga detail mas, jadi saya merasa nyaman mas, kalau dari rumah saya mas lumayan dekat mas, paling kalau naik sepeda aja sudah sampai kerumah sakit mas, sekalian kan disana juga ada anak saya mas, tapi ya gitu mas kalau periksa saya enak kalau pas anak saya pas kerja jadi sekalian bisa bantu saya kalau kontrol periksanya mas

P : bapak kalau periksa biasaya menuju ke rumah sakit bagaimana ?

I : ya kadang naik mobil mas, nyetir sendiri gitu mas, wong lagian cukup dekat rumah sakit ke rumah, tapi biasanya saya juga minta di temenin sama istri saya mas, supaya tidak sendirian pas nunggu dirumah sakit mas, alhamdulillah istri juga mau mas kalau saya ajak nemenin saya, Cuma sebelumnya harus daftarkan terlebih dahulu sebelumnya periksa, biasanya saya nitip daftar ke anak saya mas, kan anak saya bisa pas sekalian kerja

P : bagaimana dengan dokternya mas?

I : kebetulan mas saya periksanya sama dr Y, beliaunya itu sabar dan teliti mas kalau periksa Cuma kalau periksa sama beliau harus jauh-jauh hari mas, supaya diperiksanya gak terlalu malam, karena kalau pas daftarnya mendadak, saya bisa sampai tengah malam mas, saya bakalan ngantuk mas kalau diperiksanya terlalu malam mas

P : oalah gitu ngeh pak, perasaan bapak setelah diperiksa bagaimana pak ?

I : alhamdulillah mas bapak itu kalau udah diperiksa pokoknya mas lega, apalagi kalau hasil darahnya juga bagus, bapak itu jadi tenang dan gak terlalu kepikiran mas, nah beda kalau hasil darahnya tinggi mas, bapak rasane harus mikir lagi mas, mikir gimana ya mas, ya harus jaga ini jaga itu, ya kadang merasa bosan juga mas, dan jenuh rutinitas seperti itu, tapi demi anak-anak dan keluarga bapak juga harus kembali sehat dan gak mau sakit pokoknya mas,

P : ngeh pak semoga diberikan kesehatan selalu dan harus kontrol terus, bapak kebetulan ini sudah siang, saya mau pamit dulu karena harus kerja, kebetulan saya dinas siang pak

I : oalah mas, kok terburu-buru mas,

P : ngeh bapak, mungkin lain waktu saya jika ada kesempatan kembali saya akan mampir lagi pak

I : ngeh mas, gpp mampir-mampir saja, bapak juga senang kalau ada teman juga

P : ngeh pak, terima kasih

I : sama-sama mas

P : assalamualaikum

I : waalaikumsalam. Hati-hati ngeh mas

P : ngeh pak