

**PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA
PENGUSAHA *SERVICE* BAN DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

Oleh :
MOCH. NABY AKSANI AKBAR
NIM. 135010100111111



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS HUKUM
MALANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA PENGUSAHA SERVICE BAN DI KOTA MALANG

Identitas Penulis

a. Nama : Moch. Naby Aksani Akbar
b. NIM : 135010100111111
Konsentrasi : Hukum Perdata Bisnis
Jangka waktu penulisan : 6 bulan

Disetujui pada tanggal :

Pembimbing Utama,



Yenny Eta Widyanti, SH.,Mhum.
NIP. 197906032008122002

Pembimbing Pendamping,



Ranitya Ganindha, SH.,MH.
NIP. 198806302014042001

Mengetahui,
Ketua Bagian Hukum Perdata



Dr. Budi Santoso, SH.,LL.M.
NIP. 197206222005011002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA
PENGUSAHA SERVICE BAN DI KOTA MALANG**

MOCH. NABY AKSANI AKBAR

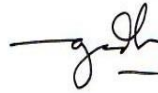
NIM. 135010100111111

Skripsi ini telah disahkan oleh Majelis Penguji pada tanggal: 11 Januari 2018 dan disahkan pada tanggal:

05 FEB 2018

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



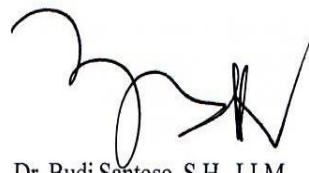
Yenny Eta Widyanti, SH., Mhum.
NIP. 197906032008122002

Ranitya Ganindha, SH., MH.
NIP. 198806302014042001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Kepala Bagian Hukum Perdata



Dr. Rachmad Safa'at, S.H., M.S.i.
NIP. 196208051988021001

Dr. Budi Santoso, S.H., LL.M.
NIP. 197206222005011002



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS HUKUM

Jalan MT. Haryono No. 169, Malang 65145, Indonesia
Telp. +62-341-553898; Fax. +62-341-566505
E-mail : hukum@ub.ac.id http://hukum.ub.ac.id

SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI

Nomor: 6/Plagiasi/FH/2018

Dengan ini diterangkan bahwa Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : MOCH. NABY AKSANI AKBAR
NIM : 135010100111111
Judul : PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA PENGUSAHA SERVICE BAN DI
KOTA MALANG

Berdasarkan hasil deteksi menggunakan piranti lunak plagiarism-detector dan hasil review, telah memenuhi syarat untuk tahapan selanjutnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Januari 2018

Ketua Deteksi Plagiasi,

Dr. Prija Djatmika, S.H., M.S.
NIP. 196111161986011001

ISSUED
PLAGIASI FH UB

ABSTRAK

PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA PENGUSAHA *SERVICE* BAN DI KOTA MALANG

**Moch. Naby Aksani Akbar, Yenni Eta Widyanti, S.H., M.Hum., Ranitya
Ganindha, S.H., M.H.**

Fakultas Hukum Universtas Brawijaya

Nabyaksani21@gmail.com

Pelaksanaan Pasal 4 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen masih belum terlaksana dengan baik, hal tersebut dilatarbelakangi oleh banyaknya konsumen *service* ban vulkanisir di Kota Malang yang masih belum mendapatkan hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam menggunakan barang tersebut. Dalam mendapatkan hak tersebut harusnya pelaku usaha memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur terhadap konsumen. Namun ada beberapa hambatan yaitu hambatan hukum dan hambatan non hukum. Salah satu hambatan yang dialami konsumen adalah kurangnya tanggung jawab dari pengusaha, kurangnya informasi yang jelas saat melakukan *service* ban vulkanisir, dan sebagainya. Untuk hal tersebut maka dilakukan upaya prefentif yaitu upaya konsumen untuk menghindari kerugian dikarenakan pemasangan tapak ban tidak benar, dan upaya represif yaitu berupa permintaan tanggung jawab kepada pelaku usaha apabila ban yang diterima tidak sesuai yang diperjanjikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini yang berjudul “PELAKSANAAN PASAL 4 HURUF A UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KONSUMEN VULKANISIR BAN PADA PENGUSAHA *SERVICE* BAN DI KOTA MALANG”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan penelitian Tugas Akhir Skripsi ini tidak lepas dari dukungan baik materi maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat-Nya dan Rasulullah SAW.
2. Dr. Rachmad Safa'at, S.H., M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.
3. Dr. Budi Santoso, S.H., LL.M selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
4. Yenny Eta Widyanti, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberi masukan, dan senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga selesai.
5. Ranitya Ganindha, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberi masukan, dan senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga selesai.
6. Moch. Mudiono dan Widji Lestari, selaku orangtua penulis serta Meidita Nanda Fitria, Adhek Irma Lulidya dan Dilla Pryliana Dewi yang selalu memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan perhatian yang tak pernah putus.
7. Sahabat SMA Rubella Candida Miladiah, Putri Anggarda, Hanum Kurniati, Rifatul Ula, Masaji Reinhad Raharjo, Muhammad Ekki, Ahmad Zaky Zain dan Condro Adi yang selalu setia mendampingi dan memberi motivasi selama proses penyusunan laporan skripsi.
8. Kepada Andre, Krishna, Reza, Aufa, Augie, Ridsal, Riski selaku teman-teman seperjuangan

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak manapun untuk memperbaiki Laporan Skripsi ini agar bermanfaat dan menjadikan lebih baik di kemudian hari. Penulis juga berharap agar Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Amin.

Malang, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Diagram.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Ringkasan.....	ix
<i>Summary</i>	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	14
E. Sistematika Penulisan	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Umum mengenai Perlindungan Hukum	16
1. Pengertian Perlindungan Hukum	16
2. Sejarah Konsep Perlindungan Hukum	17
3. Pembagian Konsep Perlindungan Hukum	18
4. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	18
5. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	22
6. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....	24
B. Kajian Umum mengenai Vulkanisir Ban	28
1. Pengertian Vulkanisir Ban	28
2. Proses Vulkanisir	32
3. Kelebihan dan Kekurangan Vulkanisir	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian	38
D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Populasi dan Sampling.....	40
G. Definisi Operasional.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
1. Gambaran Umum Kota Malang.....	43
2. Kondisi Geografis Kota Malang	44
B. Pelaksanaan Pasal 4 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Vulkanisir Ban pada Pelaku usaha <i>Service</i> Ban di Kota Malang.....	45
C. Hambatan-Hambatan Yang Dialami Pelaku usaha <i>Service</i> Ban Vulkanisir Dan Konsumen Pengguna Ban Vulkanisir	50
1. Hambatan Hukum	51
2. Hambatan Non Hukum	54
D. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Konsumen Ban Vulkanisir dan Pelaku Usaha <i>Service</i> Ban Vulkanisir	56
1. Upaya Preventif	56
2. Upaya Represif.....	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
1. Pelaksanaan Pasal 4 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Vulkanisir Ban pada Pelaku Usaha <i>Service</i> Ban di Kota Malang...	67
2. Hambatan-Hambatan Yang Dialami Pelaku Usaha <i>Service</i> Ban Vulkanisir dan Konsumen Pengguna Ban Vulkanisir	68
3. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Konsumen Ban Vulkanisir dan Pelaku Usaha <i>Service</i> Ban Vulkanisir.....	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
--	----------

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Persentase Pengguna Ban Vulkanisir	47
Diagram 2. Persentase Tingkat Pengetahuan Pasal 4 Huruf A Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	49
Diagram 3. Persentase Tingkat Perolehan Hak pada Pasal 29 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	53
Diagram 4. Persentase Hambatan yang Dialami Selama Bekerja	54
Diagram 5. Persentase Hambatan Modal Usaha	56
Diagram 6. Persentase Tindakan-Tindakan Pencegahan Konsumen.....	59
Diagram 7. Persentase Pemeriksaan Ban Tahap Akhir	60
Diagram 8. Persentase Pemberian Informasi Penggunaan Dan Perawatan Ban	62
Diagram 9. Persentase Bentuk-Bentuk Permintaan Tanggung Jawab Konsumen	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tipe Ban *Radial* dan Bias 31