

**ANALISIS TINGKAT PERTUMBUHAN
JUMLAH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DAN PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
PASAL 21 SEBELUM DAN SESUDAH
PERUBAHAN
PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya

**RETA ARDIANSARI
NIM. 135030401111058**



**Dosen Pembimbing:
Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB.**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
MALANG
2018**

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Tingkat Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Sebelum dan Sesudah Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)

Disusun oleh : Reta Ardiansari

NIM : 135030401111058

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Program Studi : Perpajakan

Malang, 22 Desember 2017

Komisi Pembimbing

Ketua



Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB
NIP. 19750627 199903 2 002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu
Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 8 Januari 2018
Jam : 12.00 WIB
Skripsi atas nama : Reta Ardiansari
Judul : Analisis Tingkat Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak dan
Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Sebelum dan
Sesudah Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak

dan dinyatakan

LULUS

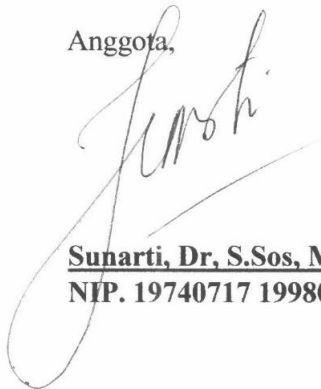
MAJELIS PENGUJI

Ketua,



Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB
NIP. 19750627 199903 2 002

Anggota,



Sunarti, Dr, S.Sos, MAB
NIP. 19740717 199802 2 001

Anggota,



Rizki Yudhi Dewantara, S.Sos, MPA
NIP. 19770502 200212 1 003

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan pasal 70).

Malang, Desember 2017

Mahasiswa,



Reta Ardiansari
NIM. 135030401111058

RINGKASAN

Reta Ardiansari, 2018, **Analisis Tingkat Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Sebelum dan Sesudah Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan)**, Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB.

Pajak Penghasilan diatur dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 yang sebelumnya telah mengalami perubahan beberapa kali hingga perubahan keempat. Pajak Penghasilan mempunyai beberapa jenis, salah satunya yang menjadi penyumbang terbesar yaitu Pajak Penghasilan pasal 21. Dimana Pajak Penghasilan pasal 21 dalam penghitungannya menggunakan komponen Penghasilan Tidak Kena Pajak. Kebijakan perihal Penghasilan Tidak Kena Pajak telah mengalami perubahan sejak tahun 1983 hingga yang terakhir tahun 2016. Pada tahun 2016, Penghasilan Tidak Kena Pajak mengalami kenaikan sebesar 50% dibandingkan besaran Penghasilan Tidak Kena Pajak pada tahun 2015. Perubahan tersebut membawa dampak terhadap tingkat pertumbuhan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan penerimaan Pajak Penghasilan pasal 21, seperti yang terjadi di Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat pertumbuhan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan penerimaan Pajak Penghasilan pasal 21 saat sebelum dan sesudah perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak tahun 2016.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Fokus penelitian yang dilakukan antara lain tingkat pertumbuhan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi sebelum dan sesudah perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak tahun 2016, serta penerimaan Pajak Penghasilan pasal 21 sebelum dan sesudah perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak tahun 2016.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pertumbuhan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Sidoarjo Selatan mengalami penurunan pada tahun 2016. Penerimaan Pajak Penghasilan pasal 21 di KPP Pratama Sidoarjo Selatan pada tahun 2015 dan 2016 mengalami fluktuasi. Berdasarkan hal tersebut KPP Pratama Sidoarjo Selatan diharapkan dapat meningkatkan kerjasama dengan perusahaan-perusahaan atau dengan dinas-dinas yang berhubungan dengan tenaga kerja di wilayah Kantor Pelayanan Pajak.

Kata Kunci : Penghasilan Tidak Kena Pajak, Tingkat Pertumbuhan, Pajak Penghasilan, Wajib Pajak, Orang Pribadi

SUMMARY

Reta Ardiansari, 2018, **Growth Analysis of Total Individual Taxpayers and Income Tax Acceptance Article 21 Before and After Non-Taxable Income Change (Case Study At Pratama Sidoarjo South Tax Office)**, Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB .

Income Tax is regulated in Law Number 36 Year 2008 which has been amended several times until the fourth change. Income Tax has several types, one of which is the largest contributor of Income Tax article 21. Where Income Tax article 21 in the calculation using the components of Non-Taxable Income. The policy on non-taxable income has changed from 1983 to the last in 2016. In 2016, non-taxable income increased by 50% compared to the amount of non-taxable income in 2015. The changes have an impact on the level growth in the number of individual taxpayers and income tax revenue of Article 21, as happened in Sidoarjo regency.

This research aims to determine and analyze the growth rate of the number of Individual Taxpayers and Income Tax article 21 when before and after the change of Non-Taxable Income in 2016.

The type of research used is descriptive research. The focus of the research undertaken include the growth rate of the number of individual taxpayers before and a change in the non-taxable income of 2016, as well as the acceptance of income tax article 21 before and after the change of taxable income of 2016.

The results of this study indicate that the growth rate of the number of Individual Taxpayers in Pratama Sidoarjo South Tax Office decreased in 2016. Acceptance of Income Tax article 21 in Pratama Sidoarjo South Tax Office in 2015 and 2016 fluctuated. Based on this matter Pratama Sidoarjo South Tax Office is expected to increase cooperation with companies or with offices related to labor in the area Tax Office.

Keywords: Non-Taxable Income, Growth Rate, Income Tax, Taxpayers, Individual

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Tingkat Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Sebelum dan Sesudah Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Sidoarjo Selatan)**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si selaku Ketua Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
4. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, M.AB selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT, amin.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya telah memberikan ilmu kepada peneliti selama kuliah 4 tahun.
6. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan bapak Tri Sulisty Wardana, bapak Mahrus Arifudin, dan mbak Arini yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian.
7. Kedua orang tua peneliti, Bapak Muhammad Rif'an dan Ibu Desi Herlina atas segala kasih sayang yang luar biasa, nasehat, dukungan moral dan materiil serta doa yang selalu diberikan kepada peneliti hingga saat ini.
8. Kakak tercinta Febry Ardiansyah yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Septian Eka Nugraha yang selalu memberikan waktu dan perhatiannya untuk menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabat semasa perkuliahan Octa Roihana, Sevita Klariani, Widya Cahyanti, Sandra Andariani, Akbar Rizali, Rama Perdana, Heny Priutami, Rika Psaskahnia, Rohmatika Safitri, Audrey Damayanti, Rahmadhani Arinda, Kukuh Ariyo, Darin Rausan, Fahrudin Rozi, serta teman-teman pajak kelas C lainnya atas segala bentuk dukungan dan motivasi untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik Aida Bunga Marischa, Weni Sita, Ade Inna, Oyi Shinta, Eka Laily, Netty Firsty, Andina Anggraini, Wildan Syahputra, M.

Bastomi yang selalu memberikan perhatian dan dukungan semangat dan nasehat yang berharga kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman perpajakan angkatan 2013 yang memberikan doa, dukungan, serta motivasi demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti memohon maaf apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Desember 2017

Reta Ardiansari

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Empiris	11
1. Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan Teori	13
1. Konsep Perpajakan	13
a. Pengertian Pajak	13
b. Pembagian Pajak	15
c. Fungsi Pajak	17
2. Nomor Pokok Wajib Pajak	18
a. Pengertian	18

b. Pendaftaran Wajib Pajak/NPWP	19
c. Fungsi NPWP	21
d. Tempat Pendaftaran NPWP	21
3. Kepatuhan Perpajakan	22
a. Pengertian Kepatuhan dalam Perpajakan	22
b. Dasar-Dasar Kepatuhan	23
c. Wajib Pajak Patuh	24
d. Proses Kepatuhan	24
4. Surat Pemberitahuan (SPT)	26
a. Pengertian	26
b. Jenis-Jenis SPT	26
c. Fungsi SPT	26
d. Ketentuan Tentang Pengisian SPT	27
e. Ketentuan Tentang Penyampaian SPT	28
5. Pajak Penghasilan	29
a. Pengertian Pajak Penghasilan	29
b. Subjek Pajak	30
c. Bukan Subjek Pajak	32
d. Objek Pajak	32
e. Objek Pajak Yang Dikecualikan	34
f. Jenis-Jenis Pajak Penghasilan	36
6. Pajak Penghasilan Pasal 21	37
a. Pengertian	37
b. Tarif Bagi Wajib Pajak Yang memiliki NPWP	38
7. Penghasilan Tidak Kena Pajak	38
8. Tingkat Pertumbuhan	42
C. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Fokus Penelitian	45
C. Lokasi Penelitian	46
D. Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Instrumen Penelitian	49
G. Analisis Data	50
H. Uji Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum	56
1. Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo	56
2. Gambaran Umum Kantor Palayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	59
B. Penyajian Data	68
1. Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan pada tahun 2015 dan 2016	68

2. Penerimaan PPh Pasal 21 di KPP Pratama Sidoarjo Selatan pada tahun 2015 dan 2016	72
C. Analisis Data	73
1. Pertumbuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan pada tahun 2015 dan 2016	73
2. Penerimaan PPh Pasal 21 di KPP Pratama Sidoarjo Selatan pada tahun 2015 dan 2016	81
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 1.	Realisasi Penerimaan Negara dari Sektor Perpajakan tahun 2013 sampai dengan tahun 2016	3
Tabel 2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.	Ringkasan Jenis-Jenis Pajak Penghasilan	36
Tabel 4.	Tarif PPh Pasal 21 Bagi Wajib Pajak yang Memiliki NPWP	38
Tabel 5.	Perbandingan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) antara PMK Nomor 122/PMK.010/2015 dan PMK Nomor 101/PMK.010/2016.	41
Tabel 6.	Rincian Pegawai Berdasarkan Golongan	66
Tabel 7.	Rincian Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 8.	Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan tahun 2015 - 2016	71
Tabel 9.	Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 di KPP Pratama Sidoarjo Selatan tahun 2015-2016	73
Tabel 10.	Tingkat Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan tahun 2015 - 2016	76
Tabel 11.	Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan pasal 21 di KPP Pratama Sidoarjo Selatan tahun 2015-2016	82

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
	Gambar 1. Kerangka Pemikiran	44
	Gambar 2. Peta Administrasi Kabupaten Sidoarjo	58

DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Judul |
|------------|--|
| 1. | Pedoman Wawancara |
| 2. | Surat Pemberian Izin Riset |
| 3. | Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 122/PMK.010/2015 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak |
| 4. | Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 101/PMK.010/2016 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak |
| 5. | Curriculum Vitae |