

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG)* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR
CABANG MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**FAIRICO PUTRA RAMADHAN
NIM. 135030200111035**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2018**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 Januari 2018
Jam : 11.00
Skripsi atas nama : Fairico Putra Ramadhan
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)

dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Anggota,



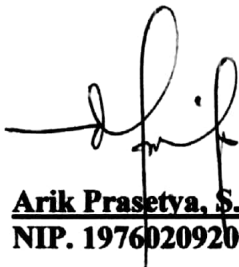
Edlyn Khurotul Aini, S.AB, M.AB.
NIP. 2013048705312001

Ketua,



Drs. Heru Susilo, M.A.
NIP. 195912101986011001

Anggota,



Arik Prasetya, S.Sos., M.Si.
NIP. 197602092006041001

Anggota,



Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si.
NIP. 195308101981032012

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karta atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplak, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.

Malang, 29 Desember 2017



Fairico Putra Ramadhan
NIM. 135030200111035

RINGKASAN

Dewasa ini setiap perusahaan didirikan untuk mencapai tujuan dan keuntungan yang optimal. Perusahaan yang ingin mencapai tujuannya secara optimal harus mampu memanfaatkan sumber daya yang ada dengan baik. Sebuah perusahaan dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuan sepenuhnya karena kinerja yang dihasilkan oleh setiap unit kerja yang berjalan dengan lancar dan saling mendukung. Kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya tidak terlepas dari faktor pribadi dan faktor lingkungan kerja. Kinerja karyawan yang baik akan terwujud jika didalamnya terdapat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Tanpa adanya faktor pendukung tentunya kinerja karyawan tidak akan sesuai dengan yang diharapkan. Salah satu faktor pendukung tersebut adalah *Good Corporate Governance* (GCG). Penerapan atau implementasi dari hal-hal diatas pada perusahaan merupakan suatu tuntutan pada era globalisasi ini sebagai persiapan agar tidak kalah bersaing dengan perusahaan-perusahaan asing yang saat ini sudah banyak masuk di Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilakukan di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang. Tipe penelitian ini adalah eksplanatori. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode survei melalui pembagian kuisisioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dengan total sampel 34 orang responden. Alat uji yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji statistik analisis regresi linier berganda.

Uji hipotesis membuktikan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Good Corporate Governance* (GCG) terbukti berpengaruh langsung dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan baik secara simultan dengan F_{hitung} sebesar 47,312 maupun parsial dengan t_{hitung} sebesar 2,692 untuk OCB dan 2,223 untuk GCG. Penelitian ini kemudian memberikan saran kepada PT. TASPEN (Persero) untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas *Organizational Citizenship Behavior* karyawannya serta tata kelola perusahaannya sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya dan mampu menciptakan sumber daya manusia yang unggul dan juga potensial agar dapat menciptakan kemajuan bagi perusahaan.

SUMMARY

Today every company is established to achieve optimal goals and advantages. Companies that want to achieve their goals optimally should be able to utilize existing resources well. A company can run well and achieve the goals generated by each work unit that runs smoothly and mutually supportive. Performance of employees in carrying out their duties can not be separated from personal factors and work environment factors. Good employee performance will be realized if there is Organizational Citizenship Behavior (OCB). Without the supporting factors of course the performance of employees will not be as expected. One of the supporting factors is Good Corporate Governance (GCG). Implementation or implementation of the things above in a form in this era of globalization in preparation so as not to lose compete with foreign companies that are currently a lot of entry in Indonesia.

The purpose of this study is to determine whether there is an influence between Organizational Citizenship Behavior and Good Corporate Governance to Employee Performance either partially or simultaneously. This research was conducted at PT. TASPEN (Persero) Malang Branch Office. This type of research is explanatory. Data collection method used is survey method through the distribution of questionnaires to respondents. Population in this research is employees of PT. TASPEN (Persero) Malang Branch Office. This study used a saturated sampling technique, with a total sample of 34 respondents. The test instrument used to test the hypothesis is the statistical test of multiple linear regression analysis.

Hypothesis test proved that Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Good Corporate Governance (GCG) variable proved to have direct and significant influence to employee performance variable either simultaneously with F_{hitung} equal to 47,312 or partial with t_{hitung} 2,692 for OCB and 2,223 for GCG. This research then give suggestion to PT. TASPEN (Persero) to continuously maintain and improve the quality of Organizational Citizenship Behavior employees and corporate governance so as to improve employee performance and able to create superior human resources and also potential to create progress for the company.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)” tepat pada waktu sesuai dengan yang telah di tentukan. Skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.

Pembuatan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik juga tak lepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung. Oleh karena itu , pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
2. Dr. M. Al Musadieg, MBA, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
3. Dr. Wilopo, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
4. Bapak Drs. Heru Susilo, M.A. dan Ibu Edlyn Khurotul Aini, S. AB., M. AB selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

5. Kedua orang tua saya, Bapak Darwis dan Ibu Nurwahyuni yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doanya selama saya menuntut ilmu.
6. Kepada adik saya, Moza dan Putri, yang memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi
7. Kepada keluarga besar dari kedua orang tua saya, yang selalu mendukung dan memberi harapan kepada saya yang akan mendapat gelar Sarjana
8. Kepada teman yang selalu mendukung saya dan memberikan motivasi kepada saya, Andri Setiawan, M. Brian Mayzan, Natasya Leony, Khartyka Harlinda, Amalia Ishthafah, Dimotius Yoga, Faris Nur Fadilah, Diyan A. Permana, Rahmat Hidayat, Christian Richard, Danang Ramadhan, Ovan Wijaya, M. Bramantyo, Maharani Amalia, dan Irene Sarah
9. Kepada teman-teman panitia ESPRIEX BMC 2016 dan teman-teman kos Kertoraharjo serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu disini.

Penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama pembuatan skripsi berlangsung. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat memperbaiki menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Empiris	9
1. Penelitian Terdahulu	9
B. Kajian Teoritis	14
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	22
a. Definisi <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	22
b. Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	24
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	25
3. Kinerja Karyawan.....	27
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	27
b. Indikator-Indikator dalam Pengukuran Kinerja Karyawan.....	27
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	33
1. Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Hubungan Antara <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
D. Model Konsep dan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran ...	40
1. Konsep	40
a. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
b. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	40
c. Kinerja Karyawan.....	40
2. Variabel	41
a. Variabel Independen.....	41
b. Variabel Dependen	41
3. Definisi Operasional	41
a. Variabel Independen.....	42
b. Variabel Dependen	42
4. Skala Pengukuran	44
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
1. Populasi dan Sampel.....	45
2. Teknik Pengambilan Sampel	46
E. Pengumpulan Data	46
1. Sumber Data	46
a. Data Primer.....	46
b. Data Sekunder	46
2. Metode Pengumpulan Data	47
a. Kuesioner.....	47
b. Dokumentasi	47
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas	48
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	49
a. Hasil Uji Validitas	49
b. Hasil Uji Reliabilitas	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
2. Analisis Inferensial	51
a. Uji Asumsi Klasik	51
b. Analisis Regresi Linier Berganda	53
3. Uji Hipotesis	53
a. Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F)	53
b. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	55
1. Sejarah PT. TASPEN (Persero).....	55
2. Visi, Misi, Nilai dan Motto PT. TASPEN (Persero)	56
a. Visi PT. TASPEN (Persero).....	56

b. Misi PT. TASPEN (Persero)	57
c. Nilai Utama PT. TASPEN (Persero)	57
d. Motto PT. TASPEN (Persero).....	57
3. Makna Logo PT. TASPEN (Persero)	57
4. Struktur Organisasi PT. TASPEN (Persero) KC Malang.....	58
B. Gambaran Umum Responden.....	59
1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	59
3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
C. Analisis Data.....	60
1. Analisis Data Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
a. Distribusi Frekuensi Variabel OCB (X_1).....	62
b. Distribusi Frekuensi Variabel GCG (X_2)	66
c. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
2. Analisis Inferensial	74
a. Uji Asumsi Klasisk.....	74
b. Analisis Regresi Linier Berganda	76
c. Koefisien Determinasi	78
3. Pengujian Hipotesis	79
a. Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F)	79
b. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	80
D. Pembahasan	81
1. Pengaruh Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) terhadap Kinerja Karyawan	83
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA	88
 LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1	Konsep, Variabel, Indikator, dan Item	43
Tabel 3.2	Skala Likert	45
Tabel 3.3	Populasi Penelitian	45
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4	Kategori Mean.....	61
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Item Variabel OCB.....	62
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Item Variabel GCG.....	66
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Item Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Asumsi Normalitas	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas	76
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Model Konsep	36
Gambar 2.2	Model Hipotesis	36
Gambar 4.1	Logo Perusahaan	57
Gambar 4.2	Stuktur Organisasi	58
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 4	Uji Validitas.....	96
Lampiran 5	Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	101
Lampiran 8	<i>Key Performance Indicator</i> PT. TASPEN (Persero).....	102
Lampiran 9	<i>Curriculum Vitae</i>	103