

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jl. MT. Haryono 163, Malang 65145, Indonesia
Telp. : +62-341-553737, 568914, 558226 Fax : +62-341-558227
http://fia.ub.ac.id E-mail: fia@ub.ac.id

Nomor : 16821/UN10.F03.12.11/PJ/2017
Lampiran : -
Perihal : Riset/Survey

Kepada : Yth. Kepala Seksi Sumber Daya Manusia (SDM)
PT TASPEN (PERSERO) Cabang Malang
Jalan Raden Intan Arjosari, Malang 65126
Jawa Timur

Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset survei bagi mahasiswa:

Nama : Fairico Putra Ramadhan
Alamat : Jalan Kertoraharjo No. 24, Malang
NIM : 135030200111035
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)
Jangka Waktu : Satu bulan
Peserta : 1 (satu) orang

Demikian atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 8 November 2017

a.n Dekan

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
***GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) TERHADAP KINERJA**
KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG MALANG)

Assalamualaikum Wr. Wb

Saya, Fairico Putra Ramadhan, Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya dalam hal ini sedang mengadakan penelitian untuk menyusun skripsi dengan judul **"Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)"**.

Adapun responden yang dituju pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang.

Mohon kesediaan Saudara/i yang sesuai dengan responden yang dituju untuk berkenan mengisi kuesioner. Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerjasama Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Fairico Putra Ramadhan

Good Corporate Governance (GCG)						
No.	Pertanyaan/ Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Perusahaan memberikan kesempatan promosi kepada semua karyawan					
2	Perusahaan memiliki peraturan yang jelas					
3	Perusahaan memiliki keterbukaan informasi mengenai hal – hal yang berhubungan dengan keberlangsungan perusahaan					
4	Perusahaan memberikan wewenang dan pembagian kerja yang jelas					
5	Adanya laporan tugas dari setiap karyawan kepada atasannya					
6	Seluruh karyawan memelihara lingkungan kerja yang sehat					
7	Perusahaan menerapkan peraturan perusahaan dan kode etik perusahaan					

Kinerja Karyawan						
No.	Pertanyaan/ Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Jumlah pekerjaan yang saya hasilkan telah memenuhi standar minimal					
2	Pekerjaan yang saya hasilkan beragam					
3	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan					
4	Saya meminimalisir kesalahan – kesalahan dalam pekerjaan saya					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan perusahaan					
6	Kecepatan bekerja saya sesuai dengan standar yang ditentukan perusahaan					
7	Saya tiba di tempat kerja tepat waktu					
8	Saya tiba di tempat rapat tepat waktu					

Lampiran 4. Uji Validitas

Uji Validitas OCB (X₁)

		Correlations								Organizational Citizenship Behavior
		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	
OCB1	Pearson Correlation	1	.755**	0,092	.563**	.445**	.755**	0,142	0,285	.835**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,603	0,001	0,008	0,000	0,424	0,103	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB2	Pearson Correlation	.755**	1	0,218	.442**	0,220	1,000**	0,179	0,169	.839**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,215	0,009	0,211	0,000	0,311	0,338	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB3	Pearson Correlation	0,092	0,218	1	-0,114	0,031	0,218	.388*	-0,027	.414*
	Sig. (2-tailed)	0,603	0,215		0,520	0,862	0,215	0,023	0,879	0,015
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB4	Pearson Correlation	.563**	.442**	-0,114	1	.455**	.442**	0,066	0,081	.563**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,009	0,520		0,007	0,009	0,710	0,648	0,001
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB5	Pearson Correlation	.445**	0,220	0,031	.455**	1	0,220	0,029	-0,065	.438**
	Sig. (2-tailed)	0,008	0,211	0,862	0,007		0,211	0,871	0,714	0,010
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB6	Pearson Correlation	.755**	1,000**	0,218	.442**	0,220	1	0,179	0,169	.839**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,215	0,009	0,211		0,311	0,338	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB7	Pearson Correlation	0,142	0,179	.388*	0,066	0,029	0,179	1	.459**	.495**
	Sig. (2-tailed)	0,424	0,311	0,023	0,710	0,871	0,311		0,006	0,003
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
OCB8	Pearson Correlation	0,285	0,169	-0,027	0,081	-0,065	0,169	.459**	1	.420*
	Sig. (2-tailed)	0,103	0,338	0,879	0,648	0,714	0,338	0,006		0,013
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
Organizational Citizenship Behavior	Pearson Correlation	.835**	.839**	.414*	.563**	.438**	.839**	.495**	.420*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,015	0,001	0,010	0,000	0,003	0,013	
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas GCG (X₂)

		Correlations							Good Corporate Governance
		GCG1	GCG2	GCG3	GCG4	GCG5	GCG6	GCG7	
GCG1	Pearson Correlation	1	.613**	.794**	.622**	.646**	.902**	.727**	.919**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG2	Pearson Correlation	.613**	1	.563**	.642**	.517**	.625**	.570**	.779**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,001	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG3	Pearson Correlation	.794**	.563**	1	.374*	.763**	.766**	.898**	.887**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001		0,029	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG4	Pearson Correlation	.622**	.642**	.374*	1	.351*	.554**	.416*	.683**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,029		0,042	0,001	0,014	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG5	Pearson Correlation	.646**	.517**	.763**	.351*	1	.628**	.711**	.782**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,042		0,000	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG6	Pearson Correlation	.902**	.625**	.766**	.554**	.628**	1	.695**	.897**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000		0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
GCG7	Pearson Correlation	.727**	.570**	.898**	.416*	.711**	.695**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,014	0,000	0,000		0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34
Good Corporate Governance	Pearson Correlation	.919**	.779**	.887**	.683**	.782**	.897**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	34	34	34	34	34	34	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)

		Correlations								Kinerja Karyawan
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	
K1	Pearson Correlation	1	.368*	.404*	.485**	.818**	.444**	.534**	.765**	.831**
	Sig. (2-tailed)		0,032	0,018	0,004	0,000	0,009	0,001	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K2	Pearson Correlation	.368*	1	0,189	.434*	0,335	0,230	0,287	0,253	.518**
	Sig. (2-tailed)	0,032		0,285	0,010	0,053	0,191	0,100	0,149	0,002
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K3	Pearson Correlation	.404*	0,189	1	0,306	.444**	0,282	.616**	.583**	.682**
	Sig. (2-tailed)	0,018	0,285		0,078	0,009	0,106	0,000	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K4	Pearson Correlation	.485**	.434*	0,306	1	.442**	.348*	.459**	.481**	.683**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,010	0,078		0,009	0,043	0,006	0,004	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K5	Pearson Correlation	.818**	0,335	.444**	.442**	1	0,327	.411*	.697**	.771**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,053	0,009	0,009		0,059	0,016	0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K6	Pearson Correlation	.444**	0,230	0,282	.348*	0,327	1	.445**	.362*	.602**
	Sig. (2-tailed)	0,009	0,191	0,106	0,043	0,059		0,008	0,035	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K7	Pearson Correlation	.534**	0,287	.616**	.459**	.411*	.445**	1	.705**	.791**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,100	0,000	0,006	0,016	0,008		0,000	0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
K8	Pearson Correlation	.765**	0,253	.583**	.481**	.697**	.362*	.705**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,149	0,000	0,004	0,000	0,035	0,000		0,000
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.831**	.518**	.682**	.683**	.771**	.602**	.791**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	34	34	34	34	34	34	34	34	34

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Uji Reliabilitas**Uji Reliabilitas Variabel X₁****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,758	8

Uji Reliabilitas Variabel X₂**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,925	7

Uji Reliabilitas Variabel Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,865	8

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.868 ^a	0,753	0,737	1,868	2,263

a. Predictors: (Constant), Good Corporate Governance, Organizational

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	4,313	4,053		1,064	0,295		
	Organizational Citizenship Behavior	0,582	0,216	0,491	2,692	0,011	0,239	4,183
	Good Corporate Governance	0,341	0,153	0,406	2,223	0,034	0,239	4,183

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

One-Sample Kolmogorov-

		Unstandardized Residual
N		34
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,81074034
Most Extreme Differences	Absolute	0,121
	Positive	0,095
	Negative	-0,121
Test Statistic		0,121
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	0,173	2	0,087	0,076	.927 ^b
	Residual	35,377	31	1,141		
	Total	35,550	33			

a. Dependent Variable: RES_2

b. Predictors: (Constant), Good Corporate Governance, Organizational Citizenship

Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Good Corporate Governance, Organizational Citizenship Behavior ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.868 ^a	0,753	0,737	1,868

a. Predictors: (Constant), Good Corporate Governance,

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	330,271	2	165,135	47,312	.000 ^b
	Residual	108,200	31	3,490		
	Total	438,471	33			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Good Corporate Governance, Organizational Citizenship

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,313	4,053		1,064	0,295
	Organizational Citizenship Behavior	0,582	0,216	0,491	2,692	0,011
	Good Corporate Governance	0,341	0,153	0,406	2,223	0,034

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 8. Key Performance Indicator PT. TASPEN (Persero)

KPI KANTOR CABANG TIPE A 2015

No	Aspek/Indikator	Formula	Satuan	Bobot	KETERIA PENILAIAN			
					A	B	C	D
1 ASPEK FINANSIAL								
1	Pengendalian Biaya Umum dan Administrasi	$\frac{\text{Realisasi Biaya Operasional} \div \text{Biaya Umum} \times 100\%}{\text{Penetapan Alokasi Anggaran}}$	%	3	≤ 95	> 95 - ≤ 97	> 97 - ≤ 99	> 99
2	Kolektibilitas Iuran	$\frac{\text{Jumlah Pemda yang membayar sebelum tanggal 30}}{\text{Jumlah Pemda}} \times 100\%$	%	5	≥ 92	88 - < 92	84 - < 88	< 84
3	Penyerapan Belanja Modal	$\frac{\text{Realisasi Unit Belanja Modal}}{\text{Target Unit Penetapan Alokasi Anggaran}} \times 100\%$	%	3	98 - 100	95 - < 98	92 - < 95	< 92
ASPEK PROSES BISNIS INTERNAL								
1	Kualitas dan akurasi data peserta.			70				
a.	Kualitas/Validitas	$\frac{\text{Jumlah data valid}}{\text{Data DBI}} \times 100\%$	%	11	≥ 98,5	98 - < 99,5	96,5 - < 98	< 96,5
b.	Akurasi	$\frac{\text{Jumlah data berdasarkan daftar gaji} - \text{Data DBI}}{\text{Data DBI}} \times 100\%$	% Deviasi	11	+/- 0,5	+/- (>0,5 - 1)	+/- (>1 - 1,5)	+/- > 1,5
2	Tingkat kecepatan layanan	Prosentase penyelesaian SPP klaim langsung dan tidak langsung mulai dari bebas memonvli syarat s.d closing (Pengesahan pembayaran) ≤ 45 meak	%	7	≥ 98	95 - < 98	92 - < 95	< 92
3	Tingkat kepuasan :							
a.	Peserta aktif	Skor CSI KC sesuai Hasil Survey	%	3	≥ 92	87 - < 92	82 - < 87	< 82
b.	Peserta pensiunan	Skor CSI KC sesuai Hasil Survey	%	3	≥ 92	87 - < 92	82 - < 87	< 82
4	Layanan Pro aktif (Mobil Layanan Taspen + mitra)	$\frac{\text{Jumlah klaim layanan Pro aktif}}{\text{Jumlah klaim}} \times 100\%$	%	6	≥ 10	8 - < 10	6 - < 8	< 6
5	Penyampaian RAKP	Waktu Penyampaian RAKP Unit Kerja	waktu	3	≤ 25 Jari	26-31 Jari	1 - 5 Agustus	> 5 Agustus
6	Penyampaian POA Resid	Waktu Penyampaian POA dihitung dalam hari kerja	waktu	2	≤ 5	6 - 7	8 - 9	> 9
7	LRPP dan LSUP:							
a.	Rekonsiliasi LRPP dan LSUP dengan mitra	$\frac{\text{Jumlah Rekon}}{\text{Jumlah Mitra}} \times 100\%$	%	2	100	98 - < 100	90 - < 95	< 90
b.	Penyampaian Laporan LRPP dan LSUP	Tanggal penyampaian laporan LRPP dan LSUP paling lambat tanggal 5	Waktu	3	≤ Tgl 5	Tgl 6-7	Tgl 8-9	> Tgl 9
8	Tagihan Uang Pensiun (TUP)	$\frac{\text{Realisasi Pembayaran TUP}}{\text{Jumlah TUP}} \times 100\%$	%	3	100	95 - < 100	90 - < 95	< 90
9	Akurasi Proyeksi SPB (Cash Flow)	$\frac{\text{Deviasi realisasi dibanding proyeksi}}{\text{Waktu penyampaian laporan keuangan bulanan}} \times 100\%$	%	2	< 10	10 - < 15	15 - < 20	> 20
10	Penyampaian Laporan Keuangan	Jumlah laporan yang diserahkan sesuai dengan 8 lagi	waktu	2	≤ 14/3	14/4	14/5	> 14/5
11	Pengembangan Kompetensi Karyawan	$\frac{\text{Jumlah Karyawan}}{24}$	%	3	96 - 100	91 - < 96	87 - < 91	< 87
12	Kecepatan Pengadaan barang/jasa :			2				
a.	Pemilihan Langsung	Dihitung dari tanggal nota dinas disetujui Kepala KC sampai terbiknyo Perjanjian /SPK	Waktu		≤ 20 Hari	21 Hari	22 Hari	> 22 Hari
b.	Penunjukan Langsung	Dihitung dari tanggal nota dinas disetujui Kepala KC sampai terbiknyo Perjanjian /SPK	Waktu		≤ 7 Hari	8 Hari	9 Hari	> 9 Hari
13	Akurasi Pengelolan Aset	$\frac{\text{Jumlah barang menurut Asset Report}}{\text{Jumlah barang menurut fisik}} \times 100\%$	%	3	100	98 - < 100	96 - < 98	< 96
14	Laporan Risk Profil Unit Kerja	Penyampaian Laporan Risk Profil Unit Kerja	waktu	2	1 - 15 Des	16-20 Des	21-25 Des	> 26 Des

KPI KANTOR CABANG TIPE A 2015

No	Aspek/Indikator	Formula	Satuan	Bobot	KRITERIA PENILAIAN			
					A	B	C	D
15	Laporan Monitoring dan Review Risiko Unit Kerja	Penyampaian Laporan Monitoring dan Review Risiko Unit Kerja Triwulan	waktu	2	< 1/5	1/5 - 6	1/7 - 8	1/9 - 10
ASPEK PELAYANAN PELANGGAN								
1	Pengeloban Kekurangan pelanggan:			19				
	a. Peserta Aktif	$\frac{\text{Jumlah Keluhan Yang dipertegakan}}{\text{Jumlah Keluhan yang diterima}} \times 100\%$	%	2	100	96 - < 100	96 - < 96	< 96
	b. Pensiunan	$\frac{\text{Jumlah Keluhan Yang dipertegakan}}{\text{Jumlah Keluhan yang diterima}} \times 100\%$	%	2	100	96 - < 100	96 - < 96	< 96
2	Sosialisasi Ketaspemanan kepada:							
	a. Peserta Aktif	$\frac{\text{Frekuensi Pelaksanaan Sosialisasi (Tatap Muka)}}{\text{Frekuensi Pelaksanaan Sosialisasi (Tatap Muka)}} \times 100\%$	Frek	2	≥ 12	10 - 11	8 - 9	< 8
	b. Pensiunan	$\frac{\text{Frekuensi Pelaksanaan Sosialisasi (Tatap Muka)}}{\text{Frekuensi Pelaksanaan Sosialisasi (Tatap Muka)}} \times 100\%$	Frek	2	≥ 12	10 - 11	8 - 9	< 8
3	Tindak Lanjut Temuan Auditor Internal & eksternal	$\frac{\text{Temuan Yang Dilindaki Jaminan}}{\text{Jumlah Temuan}} \times 100\%$	%	3	≥ 90 - 100	80 - < 90	70 - < 80	< 70
4	Kinerja PKBL:							
	a. Efektivitas penyaluran dana PKBL	$\frac{\text{Jumlah dana yang disalurkan}}{\text{Dana yang tersedia}} \times 100\%$	%	2	≥ 96	90 - < 96	85 - < 90	< 85
	b. Kolektibilitas pinjaman PKBL	$\frac{\text{Gagal bayar}}{\text{Saldo pinjaman}} \times 100\%$	%	2	> 70	> 87 - 70	> 65 - 67	≤ 65
5	Implementasi ISO 9001:2008							
	a. Audit Mutu Internal	$\frac{\text{Waktu Pelaksanaan Audit Mutu Internal}}{\text{Waktu Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen dan Pelaporan}} \times 100\%$	waktu	2	8-14 Feb	15-21 Feb	22-28 Feb	> 28 Feb
	b. Rapat Tinjauan Manajemen dan Pelaporan		waktu	2	15-21 Feb	22-28 Feb	1-7 Mar	> 7 Mar
TOTAL				100				

Jakarta, 22 Januari 2015
PT TASPEN (PESERO)
DIREKSI

IBRILLIANBO
DIREKTUR UTAMA

Lampiran 9. *Curriculum Vitae*

Curriculum Vitae

Name : Fairico Putra Ramadhan
NIM : 135030200111035
Religion : Islam
Date of Birth : Jakarta, 5 Februari 1996
Address : Jl. Tebet Timur dalam VII/J No. 8, Tebet,
 Jakarta Selatan
Phone : 085785890096
Email : fairicop@gmail.com



Educational Background:

1. **2001:** SDN Tebet Timur 18 Pagi
2. **2007:** SMPN 265 Jakarta
3. **2010:** SMAN 37 Jakarta
4. **2013:** Brawijaya University

Organizational Experiences:

1. **2015** Hospitality Staff at October Project
2. **2015 – 2016** Production Coordinator at ESPRIEX Business Model Competition
 ASEAN
3. **2016 – 2017** Staff of Department of Administration and Organization,
 Administration Division, HIMABIS, FIA, UB