

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa persepsi pelanggan terhadap kualitas pelayanan kesehatan bagi penderita jantung di kelurahan sidorahayu puskesmas wagir kabupaten malang sudah baik dari variabel persyaratan, maklumat pelayanan, waktu pelayanan, kompetensi, perilaku pelaksana, prosedur dan produk spesifikasi jenis pelayanan, pemeriksaan tekanan darah, pemeriksaan kolesterol, pemeriksaan gula darah dan pemberian obat. Namun dari seluruh variabel masih terdapat satu variabel yang kurang baik yaitu pemberian obat 15-30 hari minum yaitu hanya mendapat nilai rata-rata per unsure 1,40. Sedangkan jika dilihat dari keseluruhan pelayanan yang ada di Puskesmas Wagir sudah dalam kondisi baik dengan total keseluruhan nilai Survei Kepuasan Masyarakat yaitu sebesar 72,54.

A. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian ini, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Wagir

Puskesmas Wagir sebaiknya memperhatikan penilaian pasien atas pelayanan kesehatan yang dilakukan guna terus menjaga kepercayaan pasien dan masyarakat terhadap Puskesmas. Meskipun secara keseluruhan, kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas Wagir berada pada

kondisi baik, tetapi juga perlu meningkatkan pelayanan kesehatan, khususnya bagi penderita penyakit jantung yaitu dengan menambah petugas di bagian pelayanan khusus jantung agar tidak mengantri lama, memberikan obat bagi penderita jantung selama 15-30 hari minum dan menambah maklumat pelayanan sebagai pedoman bagi penyelenggara pelayanan di Puskesmas Wagir.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya mengadakan penelitian dengan topic pelayanan kesehatan, baik menggunakan alat analisis yang sama atau lainnya, agar dapat mengetahui kualitas pelayanan Rumah Sakit atau Puskesmas di Indonesia guna mendorong perbaikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

