

DAFTAR TABEL

2.1. Jenis Angkutan Umum Massal	8
2.2. Perbedaan Sektor Manufaktur dan Sektor Jasa.....	27
3.1. Indikator Penelitian dari Penelitian terdahulu.....	63
4.1. Desain Survei Penelitian.....	68
4.2. Jadwal Penelitian.....	71
4.3. Data Antara Kepuasan dan Kepentingan.....	75
4.4. Jumlah Responden Setiap Kota.....	77
4.5. Simbol-simbol Matriks Hubungan	83
4.6. Simbol Korelasi Teknis	84
4.7. Pengujian Overall Model Goodness of Fit	86
5.1. Umur Responden.....	101
5.2. Pekerjaan Responden.....	102
5.3. Tingkat Keseringan Menggunakan BRT	103
5.4. Umur Responden.....	105
5.5. Pekerjaan Responden.....	106
5.6. Tingkat Keseringan Menggunakan BRT	107
5.7. Umur Responden.....	106
5.8. Pekerjaan Responden.....	110
5.9. Tingkat Keseringan Menggunakan BRT	111
5.10. Atribut Prioritas <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT).....	112
5.11. Hasil Analisis IPA Pada Atribut <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Kota Yogyakarta.....	113
5.12. Kesimpulan Dari Kuadran IPA Terhadap Atribut Prioritas <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Yogyakarta.....	116

5.13. Hasil Analisis IPA Pada Atribut <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Surakarta.....	118
5.14. Kesimpulan Kuadran IPA Terhadap Atribut Prioritas <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Surakarta	120
5.15. Hasil Analisis IPA Pada Atribut <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Semarang....	122
5.16. Kesimpulan Kuadran IPA Terhadap Atribut Prioritas <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Di Semarang.....	124
5.17. Hasil Gabungan Analisis IPA Pada Atribut <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Yogyakarta, Surakarta, dan Semarang	126
5.18. Kesimpulan Kuadran IPA Terhadap Gabungan Atribut Prioritas <i>Bus</i> <i>Rapid Transit</i> (BRT) Yogyakarta, Solo, dan Semarang.....	128
5.19. Data Voice of Customer Bus Rapid Transit Di Yogyakarta.....	130
5.20. Tabel Analisis Matriks Perencanaan	131
5.21. Nilai Customer Satisfaction Performance BRT Di Yogyakarta	132
5.22. Nilai <i>Goal</i> BRT Di Yogyakarta	132
5.23. Submatriks Perencanaan House of Quality BRT Di Yogyakarta	134
5.24. Data Technical Responses BRT Di Yogyakarta	134
5.25. Technical Matriks BRT Di Yogyakarta.....	135
5.26. Data Voice of Customer Bus Rapid Transit Di Surakarta.....	137
5.27. Tabel Analisis Matriks Perencanaan	137
5.28. Nilai Customer Satisfaction Performance BRT Di Surakarta.....	138
5.29. Nilai <i>Goal</i> BRT Di Surakarta.....	138
5.30. Submatriks Perencanaan House of Quality BRT Di Surakarta.....	139
5.31. Data Technical Responses BRT Di Surakarta	140
5.32. Technical Matriks BRT Di Surakarta.....	141

5.33. Data Voice of Customer Bus Rapid Transit Di Semarang	143
5.34. Tabel Analisis Matriks Perencanaan	143
5.35. Nilai Costumer Statisfaction Performence BRT Di Semarang	144
5.36. Nilai <i>Goal</i> BRT Di Semarang.....	145
5.37. Submatriks Perencanaan House of Quality BRT Di Semarang	146
5.38. Data Technical Responses BRT Di Semarang.....	146
5.39. Technical Matriks BRT Di Semarang	147
5.40. Data Voice Of Customer Bus Rapid Transit Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, Dan Semarang)	149
5.41. Tabel Analisis Matriks Perencanaan BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, dan Semarang)	149
5.42. Nilai <i>Customer Satisfaction Performance</i> BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, Dan Semarang).....	150
5.43. Nilai <i>Goal</i> BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, dan Semarang)	151
5.44. Submatriks Perencanaan House Of Quality BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, Dan Semarang).....	152
5.45. Data <i>Technical Responses</i> BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, dan Semarang).....	152
5.46. Technical Matriks BRT Di Tiga Kota (Yogyakarta, Surakarta, dan Semarang).....	153
5.47. Pengujian Validasi dan Reliabilitas Variabel Laten.....	156
5.48. Pengujian Validasi dan Reliabilitas Variabel Laten Setelah Reduksi	157
5.49. Pengujian Asumsi Linieritas Model Struktural.....	157
5.50. Goodness of Model (R^2 dan Q^2).....	158

5.51. Pengujian Outer Model Struktural	158
5.52. Hasil pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Model Kota Yogyakarta	160
5.53. Hasil Pengujian Efek Mediasi Variabel Kinerja (Y)	161
5.54. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Total Inner Model	162
5.55. Hasil Pengujian Koefisien lajur Pengaruh Langsung Model Kota Surakarta	164
5.56. Hasil Pengujian Efek Mediasi Variabel Kinerja (Y)	165
5.57. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Total Inner Model	165
5.58. Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Model Kota Semarang	167
5.59. Hasil Pengujian Efek Mediasi Variabel Kinerja (Y)	168
5.60. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Total Inner Model	168
5.61. Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaru Langsung Model Seluruh Lokasi	170
5.62. Hasil Pengujian Efek Mediasi Variabel Kinerja (Y)	171
5.63. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Total Inner Model	172