

## PEDOMAN WAWANCARA

1. Berapakah jumlah Wajib Pajak terdaftar saat ini di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu ?
2. Sejak kapan sistem *e-Filing* diterapkan ?
3. Berapakah jumlah penerimaan *e-Filing* pada Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan 1770S dan 1770SS ?
4. Bagaimana efektivitas pelaksanaan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi secara *e-Filing* dilihat dari produktivitas, pencapaian target dan pertumbuhan pelaksanaan ?
5. Seperti apakah peran dari *e-Filing* dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi ?
6. Dengan tujuan melakukan Administrasi Perpajakan menjadi lebih baik, seberapa penting peran *e-Filing* dalam perbaikan system Administrasi Perpajakan ?
7. Apa saja manfaat yang diperoleh dari penerapan *e-Filing* ?
8. Berapakah target untuk Wajib Pajak Orang Pribadi yang menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan melalui *e-Filing* ?
9. Bagaimanakah langkah yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu untuk meningkatkan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui *e-Filing* ?
10. Hal-hal apa saja yang menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan *e-Filing* ?
11. Hal-hal apa saja yang menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan *e-Filing* ?
12. Bagaimanakah kontribusi penerimaan Surat Pemberitahuan (SPT) secara *e-Filing* terhadap penerimaan Surat Pemberitahuan (SPT) secara keseluruhan ?