

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia.2015. *Implementasi Program e-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Malang : Universitas Brawijaya
- Ardhy, Fahreza Putra Pradana. 2014. *Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Melalui e-Filing Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Sektor Publik*. Malang : Universitas Brawijaya
- Arikunto, Suharsimi.2013. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta : Rineka Cipta
- Asosiasi Penyelenggara Jaringan Internet Indonesia. 2016.*Internet APJII 2016*. <http://www.apjii.or.id/survei2016>. Diakses Pada 24 April 2017 Pukul 13.40 WIB
- Avianto, Gusma Dwi. 2016. *Analisis Peranan e-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Malang : Universitas Brawijaya
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : PT. Rieka Cipta
- Diana, Anantasia & Lilis. 2009. *Perpajakan Indonesia : Konsep Aplikasi, dan Penentuan Praktis*. Yogyakarta : Andi Offset
- Gibson, Ivancevich dan Donelly. 2000. *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses*. Jakarta : Erlangga
-
- Halim, Abdul, Icuk ranga bawono, Amin dara. 2014. *Perpajakan : Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta : Salemba Empat
- Ilyas, Wirawan B & Suhartono, Rudy.2013.*Perpajakan : Pembahasan Lengkap Berdasarkan Perundang-undangan dan Aturan Pelaksanaan Terbaru*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Ismawan, Indra. 2003. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta : PT.Elex Media Komputindo
- Jogiyanto. 2013. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta. Penerbit : Andi Offset

- Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta : Saemba Humanika
- Lubis, S.B Hari & Martani, Husein. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta : PAUIS-UI
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Mardiasmo.2013.*Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : CV.Andi Offset
- Maskokilima. 2012. *e-Filing SPT Tahunan PPh OP 1770 S dan SS gratisan*.<https://maskokilima.wordpress.com/>. Diakses Pada 24 Mei 2017 Pukul 11.00 WIB
- Moleong, Lexy J. 2014.*Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Nawawi, H. Hadari.2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Kelompok Yayasan Obor Indonesia
- O'Brien, James A. 2003. *Pengantar Sistem Informasi (Judul Asli :Introduction to Information System)*. Jakarta : Salemba Empat
- Priantara, Diaz. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara *e-Filing* Melalui *Website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id).
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak (DJP) Nomor PER-01/PJ/2017 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik (*e-Filing*)
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu

- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan : Teori dan Kasus Edisi 8 Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. 2004. *Teori Organisasi Struktur, Desain, Aplikasi*. Jakarta : Arcan
- Scout, George M. 2004. *Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Suandy, Erly. 2014. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2015. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung : CV.Alfabeta.
- Sony, Devano & Rahayu, Siti Kurnia. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : PT. Kencana
- Steers, Richard M. 2005. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Supramono, Damayanti, Theresia Woro. 2015. *Perpajakan Indonesia : Mekanisme & Perhitungan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tantara, Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Jakarta : Andi Offset
- Tangkiisan, Husaini Nogi S. 2007. *Manajemen Pubik*. Jakarta : Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 11 buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Zain, Muhammad. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat
- Zulganef.2013.*Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta :Graha Ilmu