

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Devano, Sony, Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Cipta.
- Gumay, Chandra. 2010. *Kualitas Pelayanan Pajak Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta*
- Hariwijayadan Triton. 2013. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Platinum.
- Hasan, Iqbal. 2008. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 235/KMK.03/2003 Tentang Wajib Pajak Patuh.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000. Tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak dari <http://www.pajak.go.id>
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi Offset. Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Ningtyas, 2012. *Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi, Serta Pelayanan Pembayaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Malang*. Skripsi.
- Nomor 6 Tahun 1983. Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan,

dari <http://www.pajak.go.id>

- Nurmatu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Siti Kurnia Rahayu. 2009. *Perpajakan Indonesia, Konsep dan Formal*. Yogyakarta :
Graha Ilmu 2010
- Ridwan, Engkos dan Achmad Kuncoro. 2008. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Murwani. 2005. *Metodologi Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Pps UHAMKA.
- Sarwono, Jonathan. 2007. *Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis Dengan SPSS ed. 1*.
Yogyakarta: Andi.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha
Ilmu.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:
Alfabeta.
- Suryadi. 2006. *Modal Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Suatu Survey di Wilayah Jawa Timur*. *Jurnal Keuangan Publik*, Vol. 4, No. 1, P. 105-121
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian. 2006. *Metode Penelitian Survei ed. revisi*.
Jakarta: LP3ES.
- Silalahi, Sixvana. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak*.
Universitas Brawijaya: Skripsi.
- Soemitro, Rochmat., 1965, *Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*,
Eresco, Bandung.
- Undang-Undang No.28 tahun 2007. *Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang*,

dari <http://www.pajak.go.id>

Waluyo. 2007. *Manajemen Publik, Konsep, Aplikasi dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Bandung: MandarMaju.

Zain, mohammad. 2008. *Managemen Perpajakan edisi ke-3*. Jakarta: Salemba Empat.

Undang-Undang, 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2013 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

_____. Pasal 1 Angka 3 UU Nomor 4 Tahun 2012 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2011 tentang anggaran pendapatan dan belanja Negara tahun anggaran 2012

_____. 2007. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.*

_____, 2007, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*