

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. 1999. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Jakarta: BPFE
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2004. *Manajemen Motivasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Grasindo
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asmoro, Ndaru Suryo. 2011. Pengaruh Iklim Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya
- Assauri. 1999. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Awan, Abdul Ghafoor. 2015. *Impact of Working Environment on Employee's Productivity*. *Jurnal*. Multan: Institute of Southern Punjab. Vol. 7, No 1
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Erlangga
- Bateman, Thomas S dan Scott A Snell. 2008. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif, Buku 1 Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat
- Bushiri, Christabella P. 2014. *The Impact of Working Environment on Employees' Performance: The Case of Institute of Finance Management In Dar Es Salaam Region*. *Dissertation*. Tanzania: University of Tanzania
- Chresstela, Yacinda. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya
- Davis, Keith dan John W Newstrom. 1990. *Perilaku dalam Organisasi (Terj)*. Jakarta: Erlangga
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ferdinand, Augusty. 2013. *Metode Penelitian Manajemen, Edisi 4*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2000. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Widiasaranan Indonesia
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi edisi sepuluh*. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mathis, dan Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Salemba Empat
- Moekijat. 2002. *Tata Laksana Kantor*. Bandung: Mandar Jaya
- Nitisemito. A. S. 2000. *Manajemen Personalia.: Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 3*. Jakarta: Ghalian Indonesia
- Novita. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya
- Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: PT Kanisius
- Pace, R Wayne dan Faelus F Don. 2010. *Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan Kinerja Perusahaan (Terj)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Panjaitan, Sherly Puput. 2011. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya
- Rachmadhani, Intan. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya

- Raziq, Abdul dan Raheela Maulabakhsh. 2014. *Impact of Working Environment on Job Satisfaction*. Quetta: Balochistan University
- Rivai, Veithzal dan Dedy Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Sanusi, Anwar. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 2005. *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Grasindo
- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Mandar Maju
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Jilid 1. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sukoco, M. Badri. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga
- Sugito, Pudjo dan Sumartono. 2005. *Manajemen Operasional*. Malang: Banyumedia
- Supranto, J. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi Jilid 1&2*. Jakarta: Erlangga.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- [www.telkomsel.com/about/news/1212-telkomsel-hadirkan-pengalaman-digital-lifestyle-terbaik-di-malang-lewat-layanan-4g-lte](http://www.telkomsel.com/about/news/1212-telkomsel-hadirkan-pengalaman-digital-lifestyle-terbaik-di-malang-lewat-layanan-4g-lte), diakses pada 21 oktober 2016
- [www.telkomsel.com/visionmission](http://www.telkomsel.com/visionmission), diakses pada 21 oktober 2016
- Zulganef. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu