

### Lampiran 3. Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah

#### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute A

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	14	22	4	0	0	0	3	7	12	18
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	0	0	5	14	21	0	3	10	12	15
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	0	5	18	10	7	0	7	15	12	6
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	0	0	20	13	7	0	0	18	13	9
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	0	0	7	14	19	0	0	4	14	22
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	0	0	5	20	15	0	0	2	14	24
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	22	18	0	0	0	0	0	0	18	22
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	10	17	13	0	0	0	0	16	12	12
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	16	16	8	0	0	0	0	11	16	13
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	0	7	13	16	4	0	0	14	12	14
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	0	0	10	11	19	0	0	9	7	24
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	0	4	21	9	6	0	0	17	11	12
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	0	0	0	7	33	0	4	21	9	6
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	13	16	11	0	0	0	0	8	16	16
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	16	18	6	0	0	0	0	5	17	18
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	0	3	18	10	9	0	0	4	12	24
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	0	6	23	11	0	0	3	15	22
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	2	5	8	11	14	0	0	8	14	18
19. Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	6	12	15	7	0	0	0	6	11	23
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	7	15	10	8	0	0	0	7	14	19

#### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute B

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	1	4	6	11	10	0	3	7	12	18
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	0	0	2	8	22	0	3	10	12	15
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	0	0	4	10	18	0	7	15	12	6

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	0	1	8	8	15	0	0	18	13	9
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	2	0	1	14	15	0	0	4	14	22
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	0	1	2	13	16	0	0	2	14	24
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	0	5	4	10	13	0	0	0	18	22
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	1	3	11	9	8	0	0	16	12	12
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	2	3	10	9	8	0	0	11	16	13
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	1	0	6	6	19	0	0	14	12	14
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	1	0	2	9	20	0	0	9	7	24
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	0	2	4	13	13	0	0	17	11	12
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	1	2	11	6	12	0	4	21	9	6
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	2	3	9	7	11	0	0	8	16	16
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	1	0	6	9	16	0	0	5	17	18
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	0	0	5	9	18	0	0	4	12	24
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	0	3	7	22	0	0	3	15	22
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	0	1	5	11	15	0	0	8	14	18
19. Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	2	3	4	12	11	0	0	6	11	23
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	0	3	6	14	9	0	0	7	14	19

#### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute C

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	0	1	13	10	8	2	0	8	11	11
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	0	0	5	7	20	2	1	2	8	19
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	0	0	8	7	17	2	2	6	7	15
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	2	0	6	9	15	6	1	7	6	12
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	0	1	4	11	16	2	2	3	10	15
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	0	1	3	7	21	3	0	3	6	20
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	1	5	10	5	11	2	1	5	7	17

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	0	7	13	4	8	2	3	5	6	16
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	1	5	7	6	13	2	3	6	8	13
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	0	0	6	7	19	2	1	3	9	17
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	0	0	5	7	20	2	1	2	7	20
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	1	3	6	11	11	3	2	6	6	15
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	0	2	6	5	19	3	4	4	6	15
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	3	7	10	5	7	2	2	3	10	15
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	3	6	5	6	12	2	1	4	4	21
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	0	4	3	10	15	3	0	4	3	22
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	2	4	9	17	2	1	2	4	23
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	3	3	5	7	14	0	1	2	6	23
19. Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	1	4	8	8	11	3	1	1	6	21
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	2	1	8	8	13	1	2	9	6	14

#### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute D

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	3	1	10	16	2	3	4	3	17	5
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	0	0	4	13	15	0	0	0	8	24
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	0	0	6	11	15	0	0	4	9	19
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	0	2	12	13	5	0	2	14	8	8
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	0	0	3	7	22	0	0	2	4	26
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	0	0	3	11	18	0	0	1	9	22
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	1	6	7	8	10	0	2	3	10	17
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	1	6	10	8	7	0	0	6	8	18
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	1	1	6	14	10	0	0	4	12	16
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	1	0	6	16	9	0	0	2	15	15
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	0	0	1	16	15	0	0	4	15	13
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	0	1	9	11	11	0	1	5	8	18

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	0	0	12	7	13	4	4	10	9	5
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	2	3	8	16	3	0	1	9	16	6
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	2	5	7	11	7	1	1	9	9	12
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	1	2	2	16	11	0	0	1	11	20
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	0	2	15	15	0	0	0	13	19
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	0	4	7	7	14	0	0	2	10	20
19. Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	1	1	11	11	8	0	0	7	13	12
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	2	1	15	10	4	2	3	9	13	5

### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute E

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	4	9	4	4	11	0	2	1	12	17
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	1	0	1	12	18	0	0	2	16	14
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	1	0	9	13	9	0	2	10	9	11
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	1	0	8	17	6	1	6	12	7	6
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	1	1	2	12	16	2	1	1	8	20
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	1	0	6	8	17	0	0	3	8	21
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	9	9	2	4	8	0	0	3	11	18
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	1	14	6	9	2	0	0	8	5	19
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	1	16	4	5	6	1	0	4	21	6
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	1	0	6	12	13	0	0	10	10	12
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	1	0	1	8	22	0	0	8	12	12
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	1	1	12	9	9	0	0	17	2	13
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	1	4	16	1	10	5	4	15	3	5
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	2	15	4	6	5	0	0	4	20	8
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	2	13	2	2	13	0	0	1	14	17
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	0	1	8	12	11	0	0	1	9	22
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	0	3	18	11	0	0	1	14	17

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	1	2	2	16	11	0	1	8	10	13
19 Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	0	4	16	5	7	0	1	4	14	13
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	0	10	12	5	5	0	3	6	14	9

#### Pembobotan Tingkat Kepuasan dan Kepentingan terhadap Bus Sekolah Rute F

Variabel	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Setiap pengendara bus sekolah memakai identitas pengendara pada waktu mengoperasikan bus sekolah	0	0	4	19	9	0	0	13	7	12
2. Setiap pengendara bus sekolah ramah terhadap siswa yang menaiki bus sekolah	0	1	3	15	13	0	0	2	7	23
3. Setiap pengendara bus sekolah menggunakan pakaian yang sopan dalam mengoperasikan bus sekolah	0	0	0	18	14	0	0	0	10	22
4. Armada bus sekolah memiliki kaca film pada setiap jendela	2	1	12	8	9	3	5	8	10	6
5. Setiap pengendara bus sekolah mengemudi atau mengemudikan bus sekolah dengan kecepatan 40 km/jam atau tidak ugal-ugalam	3	0	1	15	13	2	0	3	10	17
6. Bus sekolah memiliki fasilitas keselamatan (alat pemecah kaca) pada setiap armada bus sekolah	0	0	4	13	15	0	0	3	6	23
7. Bus sekolah memiliki fasilitas kesehatan atau P3K dalam setiap armada bus sekolah	2	8	2	10	10	0	0	5	9	18
8. Terdapatnya informasi nomor-nomor untuk tanggap darurat pada setiap armada bus sekolah	0	6	10	10	6	0	0	6	9	17
9. Terdapatnya 10 fasilitas pegangan penumpang berdiri pada bus sekolah	0	6	5	15	6	0	2	3	19	8
10. Terdapatnya 35 kapasitas kursi yang disediakan oleh bus sekolah	0	0	8	15	9	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
11. Terdapatnya AC pada bus sekolah yang berfungsi untuk mengatur suhu ruangan dalam bus sekolah	0	0	6	14	12	0	0	3	14	15
12. Terdapatnya tempat sampah pada setiap armada bus sekolah	0	2	4	10	16	0	0	5	7	20
13. Kesesuaian tarif untuk menaiki bus sekolah	0	0	6	14	12	1	4	5	17	5
14. Terdapatnya tempat duduk untuk penyandang cacat pada setiap armada bus sekolah	4	3	10	9	6	0	1	10	14	7
15. Terdapatnya papan informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus sekolah sesuai dengan jadwal yang sudah disediakan yakni 15 menit pada setiap halte	2	3	9	10	8	0	2	3	14	13
16. Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan bus sekolah pada titik pemberhentian atau halte	0	0	2	13	17	0	2	0	10	20
17. Terdapat rute bus sekolah yang disediakan oleh pemerintah untuk menunjang transportasi bagi pelajar	0	1	2	15	14	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
18. Terdapatnya kursi untuk menunggu bus sekolah pada setiap halte yang ada	5	4	6	12	5	1	3	4	13	11
19 Terdapatnya tempat sampah pada setiap halte	4	4	9	8	7	0	2	5	12	13
20. waktu tempuh bus sekolah dalam 1 rute memerlukan rata-rata waktu 60 menit untuk mencapai titik pemberhentian akhir	2	2	10	12	6	3	3	6	15	5