

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad., et al. 2012. *Layanan Cinta, Perwujudan Layanan Prima ++ Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Admosudirdjo, Prajudi. 1982. *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Arikunto dan Cegi Safrudin. 2008. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Athoillah, Anton. 2010. *Dasar – dasar Manajemen*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah : pendekatan aspek manajemen dan tata kerja*. Jakarta : Grasindo.
- Handoko. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harrod, Leonard Montague. 1990. *Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book*. 7th Ed. England: Gower.
- Hermawan, Rachman dan Zen, Zulfikar. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Idris, Zilhardi. 2007. *Jembatan Penyebrangan di Depan Kampus UMS sebagai Fasilitas Pejalan Kaki*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Ivancevich, John M. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Jilid 2, Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Juliantara, Dadang. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Lasa, HS. 1996. *Memantapkan Jabatan Fungsional Pustakawan. Makalah Seminar Pustakawan UGM, 13 Januari*. Yogyakarta: UPT Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- _____. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media.
- Maddy, Khairul. 2009. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Kata Buku.

- Mbonuong, Risno. 2013. *Implementasi Kode Etik Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pelayanan Pustakawan di Badan Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara*, Jurnal Volume II. No. 4.
- Miles, Mathew B.A, Michael Huberman, Saldana. 2014. *Analisis Data Kualitatif. Penerjemah Tjetjep Rohendi Rohidi*. UI Press: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Perpustakaan Nasional RI. 1999. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- _____. 2011. *Standar Nasional Perpustakaan (SNP)*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Perpustakaan Umum Kota Malang. 2014. *Standar Operasional Prosedur*. Malang: Perpustakaan Umum Kota Malang.
- Payne, Adrian. 2000. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Prawit, M. Yusuf dan Yahya Suhendar. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta: Graha Media.
- S., Alam. 2007. *Ekonomi untuk SMA dan MA kelas XII*. Jakarta: Esis.
- Saleh, A., Komalasari, R. 2011. *Manajemen Perpustakaan, Materi Pokok*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Simbolon, Maringan Masry, 2004. *Dasar-dasar dan Administrasi Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sondang P. Siagian. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukarna, Drs. 2011. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung : Mandar Maju

- Sule, Ernie Tisnawati dan Saleh, Kurniawan. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Kencana,
- _____. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Basuki, Sulistyو. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2007. *Konsep Pengembangan Perpustakaan Umum Menuju Perpustakaan Digital*, Visi pustaka vol. 9, no.2.
- _____. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sutarno, NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- _____. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- _____. 2008. *Mengenal Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutikno. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan: Tips Praktis Untuk Menjadi Pemimpin Yang Diidolakan*. Lombok: Holistica Lombok.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perputakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2006. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Predana Media Group: Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayumedia.
- Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

Sumber Dari Internet

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2010. *Wapres Serahkan Piala Citra Pelayanan Prima*. Diakses melalui <https://www.menpan.go.id/berita-terkini/267-wapres-serahkan-piala-citra-pelayanan-prima> pada tanggal 23 Juni 2017 Pukkul 17:34 WIB.
- Malang Times. 2017. *Tingkatkan Minat Baca Masyarakat, Pemerintah Akan Benahi Fasilitas Perpustakaan Umum dan Arsip*. Diakses melalui <http://www.malangtimes.com/baca/18232/20170428/190132/tingkatkan-minat-baca-masyarakat-pemerintah-akan-benahi-fasilitas-perpustakaan-umum-dan-arsip/> pada tanggal 12 Agustus 2017 Pukul 12:44 WIB.
- Perpustakaan Nasional RI. 2015. *Detail Jumlah Perpustakaan Umum*. Diakses melalui http://npp.pnri.go.id/jumlah-perpustakaan-4-perpustakaan_umum.html pada tanggal 12 Mei 2017 Pukul 11:31 WIB

Siahaan, Hotlan. 2011. *Manajemen dan Kebijakan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*.
Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/29856> pada tanggal
20 April 2017 pukul 16:36 WIB