

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya hingga bisa menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengalaman Pasien Rawat Inap di RS X : Ditinjau Dari Sudut Pandang *Patient Centered Care* (PCC)”. Di dalam tulisan ini, disajikan tentang makna pengalaman pasien rawat inap dan hubungan dengan dimensi PCC.

Penulisan tesis ini berfokus menggali tentang makna pengalaman pasien ditinjau dari sudut pandang PCC, dilakukan mulai bulan April hingga Juni 2017.

Dalam penyusunan tesis ini peneliti dibimbing oleh Dr. Indah Winarni, MA dan dr. Viera Wardhani, M.Kes. Terima kasih penulis haturkan kepada kedua pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis.

Sangat disadari bahwa kemampuan peneliti dalam menulis belum sempurna, sangat diharapkan adanya saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat dan menjadi amal jariah bagi penulis.

Malang, 15 Juli 2017

Penulis