

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah tahap yang harus ditetapkan terlebih dahulu sebelum melakukan penyelesaian masalah yang sedang dibahas. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian agar proses penelitian dapat terarah, terstruktur dan sistematis. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, metode pengumpulan data serta langkah-langkah penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan sesuatu, misalnya kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang berkembang, proses yang sedang berlangsung, akibat atau efek yang terjadi, atau tentang kecenderungan yang tengah berlangsung (Sukmadinata, 2006). Selain itu, metode deskriptif juga digunakan untuk memberikan suatu saran perbaikan terhadap permasalahan yang terjadi. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti.

1.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Pabrik Gula Djombang Baru, Jalan Panglima Sudirman No. 1 Jombang, Jawa Timur. Adapun waktu pelaksanaan penelitian adalah pada bulan Mei 2015 sampai dengan Januari 2018.

1.3 Langkah-langkah Penelitian

Tahapan penelitian dan metode analisis yang digunakan untuk melakukan penelitian di PG. Djombang Baru adalah sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan dalam penelitian bertujuan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai proses dan data-data yang diperlukan serta mengetahui permasalahan tentang produktivitas yang dialami oleh PG. Djombang Baru.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan kegiatan mencari informasi untuk menunjang proses penelitian. Studi pustaka didapatkan dari jurnal, skripsi, artikel terdahulu, internet, dan buku-buku referensi dan sumber lain yang berkaitan dengan penelitian.

3. Identifikasi Masalah

Tahap ini bertujuan untuk mengetahui masalah-masalah yang sering terjadi pada sistem produksi gula. Masalah-masalah tersebut akan diidentifikasi berdasarkan hasil deskripsi sistem produksi gula. Pada tahap ini juga akan ditentukan permasalahan yang krusial dan sering terjadi pada saat proses produksi sedang berlangsung yang nantinya akan dipecahkan dalam penelitian ini.

4. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan agar memudahkan dalam menentukan metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan masalah yang telah teridentifikasi.

5. Penentuan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ditentukan agar lebih fokus dalam menyelesaikan permasalahan sehingga penelitian yang dilakukan dapat terarah dari konsep yang telah dirancang sebelumnya.

6. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data primer maupun sekunder dari pihak yang bersangkutan dan pihak yang ahli untuk mendukung penelitian ini. Data-data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung terhadap objek penelitian yang terkait dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini. Data primer bersumber pada hasil pengamatan, wawancara, dan diskusi yang dilakukan dengan pihak-pihak yang berpengalaman dalam bidang tersebut di perusahaan. Adapun data primer yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah:

1) Perbandingan Tingkat Kepentingan Setiap Indikator Produktivitas

Perbandingan tingkat kepentingan setiap indikator produktivitas dihasilkan melalui hasil kuesioner yang membandingkan kepentingan setiap indikator

produktivitas. Kuesioner diberikan kepada manajer dan asisten manajer stasiun gilingan dan *quality control*. Kuesioner ini membandingkan setiap indikator yang diberikan skala seberapa besar tingkat kepentingan setiap indikator tersebut dibandingkan dengan indikator yang lain.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang telah tersedia atau yang telah disajikan oleh pihak perusahaan. data sekunder bersumber pada dokumen-dokumen perusahaan pada beberapa divisi. Data sekunder yang diambil dalam penelitian ini adalah:

- 1) Data jumlah produksi
- 2) Data jumlah bahan baku
- 3) Data jumlah tenaga kerja
- 4) Data jam kerja mesin

7. Pengolahan Data

Setelah melakukan pengamatan dan pengambilan data-data di perusahaan, langkah berikutnya adalah melakukan pengolahan dan analisis data yang diselesaikan dengan metode terkait. Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Penentuan kriteria yang akan diukur disesuaikan dengan kondisi dan permasalahan yang terjadi di perusahaan.
- b. Penyebaran kuesioner pada responden untuk validasi dan menentukan intensitas kepentingan rasio.
- c. Pembobotan hasil kuesioner berdasarkan kuesioner intensitas kepentingan rasio pada tahap sebelumnya dengan menggunakan *Expert Choice*.
- d. Pengumpulan data-data kriteria yang akan digunakan untuk pengukuran produktivitas.
- e. Penentuan produktivitas pada setiap kriteria menggunakan *Objective Matrix*.

8. Analisis dan Pembahasan

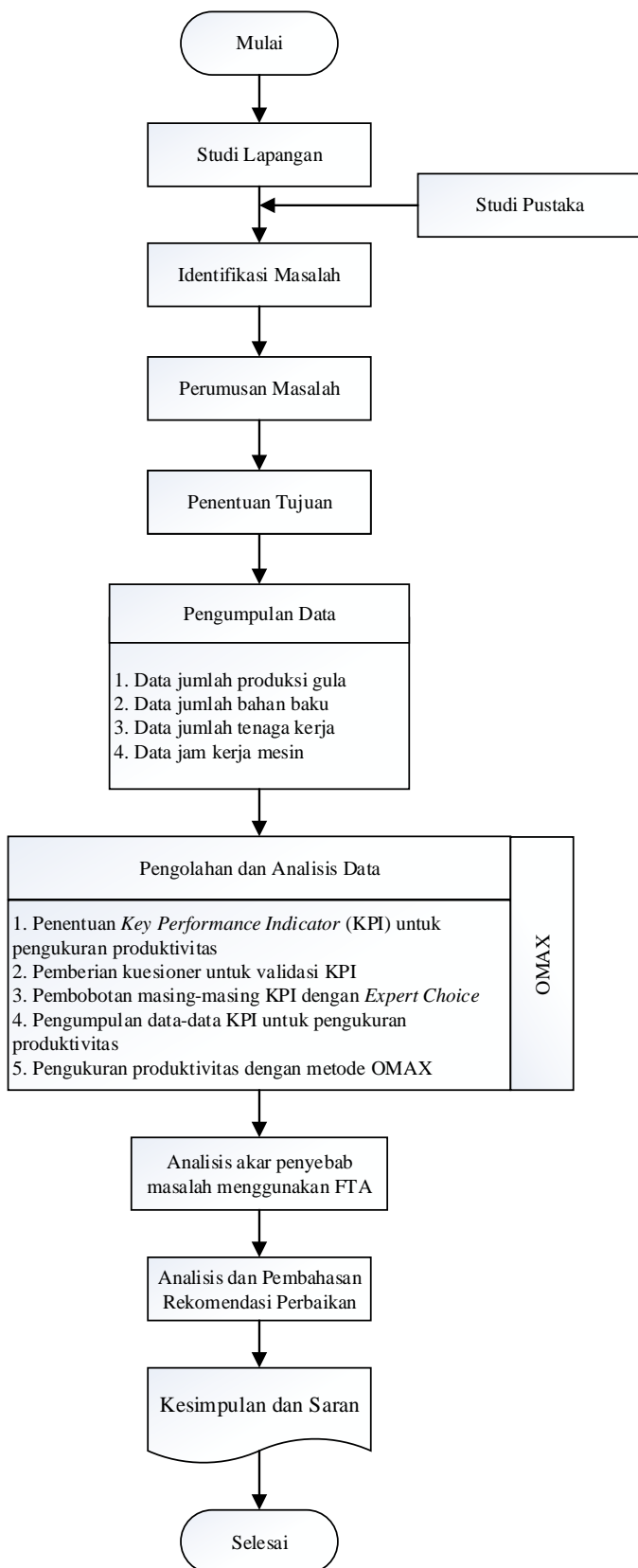
Pada tahap ini hasil-hasil dari pengolahan data yang telah dilakukan sebelumnya dianalisis. Kemudian dari analisis tersebut dapat ditarik kesimpulan untuk menjawab tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dan memberikan saran-saran perbaikan proses produksi PG. Djombang Baru serta peningkatan indeks produktivitasnya.

9. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan untuk menjawab tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dan memberikan saran-saran perbaikan proses produksi PG. Djombang Baru serta peningkatan indeks produktivitasnya.

1.4 Diagram Alir Penelitian

Berikut ini merupakan tahapan dalam penelitian ini sebagai berikut:



Gambar 3.1 Diagram alir penelitian

(Halaman ini sengaja dikosongkan)