

**ANALISIS PROGRAM *FAMILY DAY* DALAM PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Jakarta International Container Terminal)**

SKRIPSI

**Disusun untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**Purbaya Jati
NIM. 135030200111049**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2017**

MOTTO

“Yesterday is history. Tomorrow is a mystery. Today is a gift”

(Bil Keane, 1994)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Program *Family Day* Dalam Peningkatan Kinerja
Karyawan (Studi pada PT. Jakarta International Container
Terminal)

Disusun oleh : Purbaya Jati

NIM : 135030200111049

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi/Minat : MSDM

Malang, 19 November 2017

Ketua Komisi Pembimbing,



Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si.
NIP. 19520607 198010 1 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di hadapan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Desember 2017
Pukul : 12.30
Skripsi atas nama : Purbaya Jati
Judul : Analisis Program Family Day Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan
(Studi Pada PT. Jakarta International Container Terminal)

dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua,



Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si
NIP. 195206071980101001

Anggota,



Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA.
NIP. 195805011984031001

Anggota,



Yudha Prakasa, SAB, MAB
NIP. 198701272015041004

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 19 November 2017



Nama : Purbaya Jati
NIM : 135030200111049

RINGKASAN

Purbaya Jati, 2017. **Analisis Program *Family Day* Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Jakarta International Container Terminal)**, Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si.

Pada saat ini persaingan global semakin ketat, setiap negara mempersiapkan berbagai macam produk, teknologi serta sumber daya yang berkualitas untuk dapat bersaing. Peran sumber daya manusia untuk perusahaan cukup penting, sehingga perlu adanya pengaturan manajemen sumber daya manusia yang profesional agar terciptanya produktivitas yang baik bagi perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan produktivitas yang baik bagi perusahaan dengan meningkatkan kinerja karyawannya melalui pemberian penghargaan dalam bentuk penyelenggaraan program *family day*.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan program *family day* yang dilaksanakan oleh PT. Jakarta International Container Terminal (JICT), melakukan analisis terhadap implementasi program *family day*, dan faktor-faktor yang mempengaruhi program *family day*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis data model interaktif Miles dan Huberman. Untuk mengukur keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, program *family day* yang dilakukan oleh PT. Jakarta International Container Terminal bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan non-finansial dan menciptakan komunikasi langsung antara *stakeholders* dengan seluruh karyawan. Pengimplementasian dari program *family day* berdampak kepada kinerja karyawan melalui tujuan dan manfaat yang dihasilkan pada saat pelaksanaan. Pelaksanaan program *family day* sebagai bentuk penghargaan juga memberikan dorongan bagi karyawan untuk lebih produktif dalam bekerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi antara lain faktor pendukung yang datang dari perusahaan dan pihak yang menjalin kerjasama serta faktor penghambat yang datang dari jadwal internal perusahaan serta *technical problems* yang tidak dapat di prediksi.

Kata Kunci: *family day*, *gathering*, penghargaan, kinerja karyawan.

SUMMARY

Purbaya Jati, 2017. **Analysis of Family Day Program on Employee Performance Improvement (Study on PT. Jakarta International Container Terminal)**, Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si.

Nowadays global competitions are getting tighter, every country preparing various products, technology and quality resources to compete with other countries. The role of human resources for company is quite important, because of that there's a need for a professional human resource management arrangements in order to create good productivity for the company. There's a way to increase productivity for the company by improving the performance of its employees through awarding in the form of organizing the family day program.

This study aims to describe the family day program implemented by PT. Jakarta International Container Terminal (JICT), analyzing its implementation of family day program, and which factors that influenced family day program. This research is descriptive research with qualitative approach. Data collecting method in this research are interview method, observation, and documentation. Data analysis used in this research is interactive data model analysis by Miles and Huberman. To measure the validity of the data the researchers uses source triangulation method.

The results of this studies indicate that, family day program conducted in PT. Jakarta International Container Terminal aims to improve employee performance in the form of non-financial rewards and create direct communication between stakeholders and all employees. Implementation of family day program shows some impacts in employee performance. Implementation of family day program as a form of appreciation also provides encouragement for employees to be more productive in work. From this research we found that there are two factors influencing family day program, first is supporting factors which are coming from companies and parties who establish those cooperation and second is inhibiting factors which are coming from the company's internal schedule and technical problems which can not be predicted.

Keywords: *family day, gathering, reward, employee performance*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini didedikasikan untuk semua pihak yang telah berjasa kepada penulis dalam penyusunannya, terutama kepada orang tua penulis serta kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya.

Purbaya Jati.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, dan nikmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Program *Family Day* Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Jakarta International Container Terminal)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang;
2. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang;
3. Bapak Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi hingga selesai;
4. Bapak Dr. Drs Wilopo. M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang;
5. Bapak Mukhamad Kholid Mawardi, M.AB., Ph.D selaku Sekretaris Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
7. Kepada Orang tua, Saudara, dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, doa, dukungan, dan semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;

8. Ibu Evi Kusumawati, HRD PT. Jakarta International Container Terminal yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan magang dan penelitian skripsi;
9. Bapak Wawan, Bapak Didit, Bapak Joko dan Bapak Solichin sebagai informan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penelitian skripsi;
10. Seluruh karyawan PT. Jakarta International Container Terminal yang telah meluangkan waktunya dan telah bersedia menjadi mentor dan berbagi ilmu kepada saya, baik saat magang maupun penelitian skripsi;
11. Debby Citra Indah, terima kasih atas doa dan bantuannya selama proses skripsi sampai selesai;
12. Keluarga seperjuangan Program Bisnis FIA UB angkatan 2013, Ronda Kampung Bojong, Punglor Squad, Wakadobret, BTF dan seluruh teman-teman di Malang yang telah memberikan dukungan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Brawijaya;
13. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis bisa mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT. Dalam penulisan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Malang, 19 November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Empiris.....	8
1. Güngör, Pinar (2011)	8
2. Hermawan, Ardi (2012)	9
3. Howanta, Shearen (2013).....	9
4. Omtinah (2013)	10
B. Tinjauan Teoritis	12
1. Penghargaan (<i>Reward</i>).....	12
2. <i>Family Day</i>	17
3. Kinerja Karyawan	19
C. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	26
B. Fokus Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Instrumen Penelitian	31
G. Analisis Data	32

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
	1. Sejarah Umum Perusahaan.....	35
	2. Lokasi Perusahaan.....	36
	3. Bidang Usaha	37
	4. Logo Perusahaan	39
	5. Visi dan Misi Perusahaan	39
	6. Struktur Organisasi.....	41
	B. Fokus Penelitian	52
	1. Program <i>Family Day</i>	52
	2. Kegiatan Program <i>Family Day</i>	55
	3. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Program <i>Family Day</i> ..	60
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
	1. Analisis Program <i>Family Day</i>	66
	2. Kegiatan Program <i>Family Day</i>	68
	3. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Program <i>Family Day</i> ..	73
	D. Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	85
	B. Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Pemetaan Tinjauan Empiris	11
Tabel 4.2	Matriks Hasil Wawancara.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1	Metode Analisis	34
Gambar 4.1	Logo Perusahaan PT. JICT	39
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. JICT	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Surat Keterangan Penelitian	94
Lampiran 2.	Pedoman Wawancara	95
Lampiran 3.	Dokumentasi Penelitian.....	99
Lampiran 4.	Lokasi Penelitian	100
Lampiran 5.	Dokumentasi <i>Family Day</i>	100
Lampiran 6.	<i>Curriculum Vitae</i>	102