

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perusahaan dituntut untuk dapat bersaing demi keberlangsungan bisnis perusahaan. Untuk mempertahankan keberlangsungan bisnis perusahaan harus disertai dengan perkembangan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Perkembangan sumber daya manusia memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja sumber daya manusia agar dapat melakukan tanggung jawab serta mencapai tujuan perusahaan secara efektif. Disamping itu, penghargaan (*reward*) serta hubungan antara pimpinan dan bawahan serta hubungan antara karyawan menjadi faktor yang berdampak pada tingkat kinerja sumber daya manusia.

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dan strategis di dalam perusahaan untuk mencapai tujuan. Bangun (2012:4) mengatakan bahwa “SDM memiliki peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan”. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan salah satunya dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Beberapa cara untuk mewujudkan kinerja yang baik dapat dicapai dengan melalui pendidikan, pelatihan, pemberian penghargaan serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Melalui cara tersebut diharapkan

karyawan akan lebih bertanggung jawab atas pekerjaan mereka karena para karyawan telah terbekali dan hal tersebut berkaitan dengan implementasi kerja mereka.

Untuk meningkatkan kinerja secara efektif, maka perusahaan dapat memperhatikan pemenuhan kebutuhan karyawannya. Untuk memenuhi kebutuhannya, maka diperlukan adanya penghargaan sebagai imbalan dari perusahaan yang diberikan kepada karyawan. Penghargaan merupakan salah satu bentuk upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan karena dengan adanya penghargaan, para karyawan merasa dihargai. Dari pemberian penghargaan tersebut akan menciptakan rasa loyalitas yang lebih dari karyawan kepada perusahaan, dengan kata lain bahwa pemberian penghargaan ini akan membuat karyawan lebih giat dalam menyelesaikan tanggung jawabnya serta akan lebih giat dalam mencapai tujuan perusahaan. Simamora (2004:514) mengemukakan bahwa “*reward* adalah insentif yang mengaitkan bayaran atas dasar untuk dapat meningkatkan produktivitas para karyawan guna mencapai keunggulan yang kompetitif”. Peneliti menyimpulkan bahwa penghargaan adalah imbalan yang diberikan dalam bentuk material dan non material oleh pihak perusahaan kepada karyawannya agar mereka dapat bekerja dengan semangat yang tinggi dalam mencapai tujuan-tujuan perusahaan, dengan kata lain pemberian penghargaan dimaksudkan untuk meningkatkan produktivitas dan mempertahankan karyawan yang berprestasi agar tetap bekerja dan berada dalam perusahaan.

Dalam upaya menghadapi persaingan bisnis dan mempertahankan kelangsungan hidup, perusahaan di haruskan menciptakan sumber daya manusia yang kompeten dan berusaha menjaga sumber daya manusia yang dimiliki. Upaya menghadapi persaingan tersebut dapat dilakukan dengan meningkatkan kemampuan sumber daya manusia yang dapat diukur dari kinerja karyawan. Peningkatan kinerja melalui pemberian penghargaan tidak hanya melalui penghargaan finansial saja, tetapi dapat melalui penghargaan non-finansial seperti salah satunya adalah penyelenggaraan kegiatan *family day*. Sirait (2006:202) mengemukakan bahwa penghargaan non-finansial bisa berbentuk tersedianya hiburan, pendidikan dan latihan, penghargaan berupa pujian atau pengakuan atas hasil kerja yang baik, terjaminnya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan. Kegiatan program *family day* itu sendiri merupakan salah satu bentuk ajang refreshing dan hiburan yang ditujukan kepada para karyawan beserta para keluarganya. Program tersebut merupakan bagian dari reward atau penghargaan kepada karyawan sebagai imbalan balas jasa karena kinerjanya serta tanggungjawab dan loyalitas terhadap perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Jakarta International Container Terminal (JICT) yang terletak di Jl. Sulawesi Ujung No. 1, Tanjung Priok, Jakarta Utara. PT Jakarta International Container Terminal (JICT) merupakan perusahaan afiliasi Perseroan yang didirikan pada tahun 1999. PT.JICT merupakan perusahaan afiliasi dari Hutchinson Group Holdings yang merupakan perusahaan di bidang pelabuhan yang bertempat di Singapore. PT. Jakarta International

Container Terminal merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa bongkar muat dan penumpukan peti kemas baik ekspor maupun impor yang berada di pelabuhan Tanjung Priok. Perusahaan didirikan dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan secara efisien dan efektif, serta menunjang fasilitas penumpukan petikemas dari luar dan dalam negeri.

Dalam rangka mencapai tujuan perusahaan serta mempertahankan keberlangsungan hidup perusahaan, PT. Jakarta International Container Terminal setiap tahunnya menyelenggarakan program *family day* sebagai salah satu upaya dalam peningkatan kinerja karyawan dan sebagai salah satu bentuk tanggung jawab dari perusahaan dengan memberikan penghargaan non-finansial kepada karyawannya. PT. Jakarta International Container Terminal sangat memperhatikan kebutuhan karyawannya baik dalam hal kesejahteraan maupun penunjang pekerjaan. Hal itu perlu dilakukan mengingat bahwa penghargaan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perusahaan dalam mencapai tujuan dan tetap menjaga keberlangsungan bisnis perusahaan serta upaya dalam menjaga asset yang dimiliki oleh perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Program *Family Day* Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Jakarta International Container Terminal)**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Jakarta International Container Terminal?
2. Bagaimana implementasi program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Jakarta International Container Terminal?
3. Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan pada PT. Jakarta International Container Terminal?

C. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui analisis program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Jakarta International Container Terminal.
2. Untuk mengetahui implementasi program *family day* terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Jakarta International Container Terminal.
3. Untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Jakarta International Container Terminal.

D. Manfaat

Setiap penelitian dapat memberikan manfaat yang berarti, baik untuk pengembangan ilmu pengetahuan (akademis) maupun untuk kepentingan praktis.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis

Manfaat penelitian ini dari sisi akademis untuk memberikan kajian tentang implementasi program *family day* dalam peningkatan kinerja karyawan di PT. Jakarta International Container Terminal.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis penelitian ini sebagai masukan dan bahan evaluasi kepada divisi *human resources* PT. Jakarta International Container Terminal dalam mengelola sumber daya manusia PT. Jakarta International Container Terminal.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini bertujuan agar yang dibahas dalam penelitian ini dapat diketahui dan dimengerti secara baik dalam setiap bab. Secara garis besar, penulis laporan skripsi ini dibagi dalam lima bab, antara lain:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menguraikan Latar Belakang Penelitian, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan menguraikan penelitian terdahulu dan pemetaan penelitian terdahulu yang digunakan oleh peneliti sebagai bahan rujukan dalam penyusunan penelitian, selain itu menjabarkan kerangka teoritik yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan menguraikan keseluruhan instrumen yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya jenis penelitian, fokus penelitian, lokasi penelitian, jenis sumber data, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian serta metode analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan keseluruhan analisis yang diperoleh selama proses penelitian. Setelah dilakukan analisis terhadap data yang diteliti, kemudian akan dijelaskan berbagai temuan yang ada di lapangan sehingga mampu menjawab rumusan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini akan ditarik kesimpulan yang didapat selama melakukan penelitian beserta saran-saran yang dapat diaplikasikan oleh perusahaan.