

**Efektivitas Sistem informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi  
Di Wilayah Jawa Timur**

(Studi Di Kantor Pemasaran Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana

Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**Kuncahya Waskita Putra**

**135030118113023**



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**MALANG**

**2017**

# MOTTO

---

Memulai dengan penuh keyakinan

Memulai dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

(kuncanya Waskita Putra, 2017)

---

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur (Studi Pada Kantor Pemasaran Wilayah 1, PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya)

Disusun Oleh : Kuncahya Waskita Putra

NIM : 135030118113023

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi :-

Malang, 13 September 2017

Komisi Pembimbing,

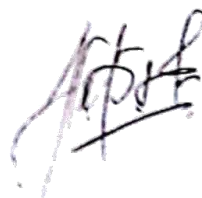
Ketua

Anggota



**Niken Lastiti V.A, S.AP, M.AP**

**NIP. 19810601 200501 2002**



**Nurjati Widodo, S.AP, M.AP**

**NIP. 20120183 30129 1 001**

## TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 07 November 2017  
Jam : 09.00  
Skripsi atas nama : Kuncahya Waskita Putra  
Judul : Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur (Studi pada Kantor Pemasaran , Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya)

**Dan dinyatakan LULUS**

### MAJELIS PENGUJI

Ketua



**Niken Lastiti V.A, S.AP, M.AP**

**NIP. 19810210 200501 2 002**

Anggota



**Nurjati Widodo, S.AP, M.AP**

**NIP. 2012018301291001**

Anggota



**Dr. Suryadi, MS**

**NIP. 1961103 198703 1 003**

Anggota



**Andy Kurniawan, S.AP, M.AP**

**NIP. 2011078603201001**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 06 Oktober 2017

Mahasiswa,



Kuncahya Waskita Putra

135030118113023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

(Curriculum vitae)



### DATA PRIBADI

Nama : Kuncahya Waskita Putra  
Tempat, Tanggal Lahir : Bontang, 07 April 1995  
Alamat : Jalan Seruni no 49 Kota Blitar  
No. HP : 082131920597  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Email : wpkuncahya@gmail.com

### PENDIDIKAN FORMAL

- SD 2 Yayasan Pupuk Kaltim
- SMPN 3 Kota Blitar
- SMA Katolik Diponegoro Blitar
- Universitas Brawijaya Malang

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Untuk semua Orang Terdekat yang selalu  
mendoakan, mendukung, dan memberikan  
semangat hingga saat ini*

## RINGKASAN

Kuncahya Waskita Putra, 2017, **Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi Di Wilayah Jawa Timur (Studi Di Kantor Pemasaran Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya)**, Niken Lastiti V.A, S. AP, M. AP Nurjati Widodo S. AP., M. AP., 124 + xxi

Efektivitas merupakan suatu proses yang dikerjakan dengan hasil akhirnya tepat sasaran dan sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi merupakan suatu alat kontrol untuk mengawasi proses pendistribusian Pupuk bersubsidi. Kebutuhan akan pupuk bersubsidi ini merupakan kaebutuhan utama untuk petani tanaman pangan khususnya padi dan jagung sebagai makanan pokok. Untuk memenuhi kebutuhan pupuk bersubsidi ini menteri pertanian menugaskan PT. Pupuk Kalimantan Timur untuk menunjang kebutuhan pertanian untuk pupuk bersubsidi berjenis Urea. Pemberian pupuk bersubsidi yang dikhususkan untuk membantu petani ini merupakan bentuk pelayanan publik dari pemerintah yang bekerjasama dengan BUMN untuk melayani masyarakat kalangan petani. Dalam undang-undang no 63 tahun 2003 tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan publik ini mengatakan segala bentuk pelayanan dilaksanakan oleh pemerintah pusat, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dalam bentuk barang dan jasa, baik dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka penentuan pelaksanaan undang-undang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendiskripsikan, dan menganalisis bagaimana efektivitas sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi di wilayah jawa timur. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta menggunakan metode analisis spreadley

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, efektivitas sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi di wilayah jawa timur ini, sistem ini meliputi input yang didalamnya terdapat jumlah pembiayaan sistem,



pengelolaan serta kebutuhan akan sarana dan prasarana, kemudian proses sistem, output sistem, serta produktivitas sistem. berdasarkan hasil penelitian sistem ini sudah efektif diterapkan hingga pada tingkat pengecer dan masih belum efektif pada tingkat petani karena kurangnya sosialisasi terkait penggunaan sistem ini sehingga petani masih belum mengerti cara penggunaan sistem ini.

Saran dari peneliti kepada PT. Pupuk Kalimantan Timur terkait pengelolaan sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi di wilayah jawa timur, melakukan sosialisasi terhadap petani terkait penggunaan sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi, melakukan pengembangan sistem hingga tingkat petani agar pembagian pupuk tepat sasaran dan merata sesuai dengan tujuan yang diinginkan untuk menghindari penyalahgunaan di tingkat pengecer, perlu penambahan SDM agar pengelolaan sistem lebih efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi, dan Pelayanan Publik

## SUMMARY

Kuncahya Waskita Putra, 2017, **Effectiveness of Monitoring Information System of Subsidized Fertilizer In East Java (Study In Marketing Office Region I PT Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya)**, Niken Lastiti V.A, S. AP, M. AP Nurjati Widodo S. AP., M. AP., 124 + xxi

Effectiveness is a process done with the end result on target and in accordance with the desired goals. The information system of monitoring of the distribution of subsidized fertilizer is a control tool to supervise the distribution process of subsidized Fertilizer. The need for this subsidized fertilizer is the main need for food crop farmers, especially rice and corn as staple food. To meet the needs of this subsidized fertilizer, the minister of agriculture commissioned PT. Pupuk Kalimantan Timur to support agricultural needs for Urea-subsidized fertilizer. The provision of subsidized fertilizers devoted to assisting farmers is a form of public service from the government in cooperation with SOEs to serve the community among farmers. In Law No. 63 of 2003 on guidelines for the implementation of public services, all services are implemented by the central government, state-owned enterprises (BUMN), regional government-owned enterprises (BUMD) in the form of goods and services, both in the context of meeting the needs of the community as well as in the framework of determining the implementation of the law.

This study aims to find, describe, and analyze how the effectiveness of monitoring information system of distribution of subsidized fertilizer in the eastern Java region. In this research, the researcher used descriptive research type with qualitative approach and used spreadley method of analysis

Based on the results of the research that has been done, the effectiveness of monitoring information system of the distribution of subsidized fertilizer in East Java region, this system includes inputs in which there is the amount of system financing, management and the need for facilities and infrastructure, then system process, system output, and system productivity. based on the results of

this system the research has been effectively applied to the level of retailers and still not effective at the level of farmers due to the lack of socialization related to the use of this system thus farmers still do not understand how the use of this system.

Suggestions from the researcher to PT. Pupuk Kalimantan Timur as the manager of monitoring information on the distribution of subsidized fertilizer in East Java, should perform a socialization to the farmers related to the use of information system monitoring of the distribution of subsidized fertilizer, to develop the system to the level of farmers so that the distribution of fertilizers are on target and evenly in accordance with the desired objectives to avoid misuse at the retail level, it is necessary to add more HR to make system management more effective.

Key words: Effectiveness, Information System, and Public Service

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya Penulis dapat menyusun penelitian skripsi yang berjudul Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi Di Wilayah Jawa Timur (Studi di Kantor Pemasaran Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya). Penulisan penelitian Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk dapat memenuhi ujian skripsi/komprehensif dalam bidang administrasi publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.

Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bantuan, dukungan dan bimbingannya. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati Penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA, Ph.D selaku ketua jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Ibu Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si selaku ketua program studi Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang.
4. Ibu Niken Lastiti V. A, S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Nurjati Widodo, S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak Mordiyanto, ST selaku Kepala Bagian Distribusi Kantor Pemasaran Wilayah I PT Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya.
7. Bapak Toni Setyabudi selaku staff di Kantor Pemasaran Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya.
8. Bapak Dhadi selaku staff di Kantor Pemasaran Wilayah I PT. Pupuk Kalimantan Timur, Surabaya.
9. Bapak Ngalim selaku Petani di Desa Badut Kota Blitar

10. Bapak Dirman selaku pengecer dan ketua kelompok tani di kabupaten pasuruan jawa timur.
11. Untuk Kedua Orang Tua, Saudara, serta para Sahabat yang selalu memberi doa dan dukungan.
12. Khusus buat Noka Puspita Maharani, terimakasih atas waktunya yang sudah menemani, membantu, dan mendukung sampai saat ini.

Demi Kesempurnaan Penelitian skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga nantinya karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan selama penusunan karya tulis ini, penulis sampaikan terima kasih.

Malang, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian.....	16
E. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Pelayanan Publik.....	18
B. Good Governance.....	32
C. Konsep Efektivitas.....	36
D. Sistem Informasi Manajemen.....	40
E. Konsep Monitoring.....	49
F. Konsep E-Government.....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>

A. Jenis Penelitian .....	52
B. Fokus Penelitian .....	53
C. Lokasi Penelitian dan Situs Penelitian.....	54
D. Jenis dan Sumber Data .....	55
E. Instrumen Penelitian .....	56
F. Teknik Pengumpulan Data .....	57
G. Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
2. Gambaran Umum Situs Penelitian .....	65
B. Penyajian Data dan Fokus Penelitian .....	67
1. Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di wilayah Jawa Timur.....	67
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur .....	94
C. Analisis Data.....	100
1. Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur.....	100
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>117</b>
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jenis dan Jumlah Petani Tanaman Pangan Tahun 2013 .....	1
Tabel 2 Target Realisasi Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur .....	7
Tabel 3 Pengelola Software input sistem informasi monitoring penyaluran pupuk bersubsidi di wilayah jawa timur tahun 2017 .....	74
Tabel 4 Keluhan Terkait Produktivitas Sistem.....	92



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Pengaruh Sistem dalam Hierarki Organisasi .....	46
Gambar 2 Tahapan Analisis Data Model Spradley .....	61
Gambar 3 Wawancara dengan Kepala Bagian Distribusi Kantor Pemasaran Wilayah I PT Pupuk Kalimantan Timur .....	68
Gambar 4 <i>Software</i> Sistem Informasi Pemasaran Terpadu .....	70
Gambar 5 Gambaran Sistem Informasi Monitoring .....	72
Gambar 6 Perangkat Keras atau Hardware untuk Mengakses sistem .....	75
Gambar 7 Bentuk Software Input Sistem Aplikasi Gudang Kantor Pemasaran Wilayah I PT Pupuk Kalimantan Timur .....	76
Gambar 8 Modem atau Alat Pendukung Untuk Mengakses Internet melalui Komputer .....	77
Gambar 9 Alur Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di wilayah Jawa Timur .....	81
Gambar 10 Output Sistem Informasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur .....	84
Gambar 11 Output Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Wilayah Jawa Timur Tingkat Distributor .....	86
Gambar 12 Output Sistem Informasi Monitoring Penyaluran Pupuk Bersubsidi di wilayah Jawa Timur Tingkat Pengecer .....	86
Gambar 13 Prinsip 6 Tepat Penyaluran Pupuk Bersubsidi Sesuai MenPerinDag No 17 Tahun 2003 .....	89
Gambar 14 Wawancara dengan Petani Kelurahan Badut Kota Blitar .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....`	124
Lampiran 2 Foto Dokumentasi .....	126
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset .....	132