

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAN KARYAWAN DENGAN  
METODE *HUMAN SIGMA* PADA POLIKLINIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG**

**SKRIPSI  
TEKNIK INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Teknik



**MUHAMMAD FAISHAL JUNDANA MUTTAQIN  
NIM. 135060701111097**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS TEKNIK  
MALANG  
2018**

