

PENGARUH MATERI DAN METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)
Surabaya)

SKRIPSI

**Disusun untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

LENI MARTINA JONET

NIM. 135030201111068



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2017**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Materi dan Metode Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pusat PT
Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya)

Disusun oleh : Leni Martina Jonet

NIM : 135030201111068

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi/Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

Malang, 22 November 2017

Pembimbing

Drs. Mochamad Djudi Mukzam M. Si
NIP. 195206071980101001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Brawijaya, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Desember 2017

Jam : 08.00

Skripsi atas nama : Leni Martina Jonet

Judul : Pengaruh Materi dan Metode Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya)

dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua

M. Djudi Mukzam, Drs, M.Si
NIP. 19520607 198010 1 001

Anggota

Bambang Swasto S., Prof. Dr. ME
NIP. 19540801 198103 1 005

Anggota

Mochammad Al Musadieq, Dr. MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 20 Desember 2017



Nama : Leni Martina Jonet

NIM : 135030201111068

**KUPERSEMBAHKAN KARYAKU
KEPADÄ AYAHANDA DAN IBUNDA TERCINTA
KAKAK-KAKAKKU TERSAYANG
SEMUA SAHABAT-SAHABATKU
SERTA ORANG ORANG YANG KUCINTAI**

RINGKASAN

Leni Martina Jonet, 2017. Pengaruh Materi dan Metode Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya), Moch. Djudi Mukzam, Drs. M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan materi dan metode pelatihan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) yang terletak di kota Surabaya Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan sifat dari penelitian ini adalah penelitian eksplanatori.

Populasi karyawan yang terdapat dalam penelitian ini yaitu sebanyak 351 orang yang kemudian di ambil sampel sebanyak 78 orang. Penelitian ini dalam mengambil sampel menggunakan teknik *proportionate sampling*, karena teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini, memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuisioner, dan dokumentasi. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan regresi linear berganda dengan bantuan *software SPSS 20.0 for windows*.

Hasil dalam penelitian ini yaitu materi pelatihan dan metode pelatihan secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya. Menurut hasil uji t, pada penelitian ini variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya adalah variabel Metode Pelatihan.

Kata Kunci: Pelatihan, Metode Pelatihan, Materi Pelatihan dan Kinerja Karyawan

SUMMARY

Leni Martina Jonet, 2017. The Influence of Training On Job Performance Employee (Study Employee of Center PT Pelabuhan Indonesia III (Perero) Surabaya), Moch. Djudi Mukzam, Drs. M. Si.

This research aims to know the significant effect training materials and methodson the performance of head office employees of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) located in of Surabaya citu of East Java Province. The type of research in this study is quantitative research and the nature of this study is explanatory research.

The population of employees included in this study were 351 people are then taken as many as 78 samples. This research, in taking samples using proportionate sampling technique, because the sampling technique in this study, provide equal opportunity for each element (member) of the population to be elected as a sample member. Data collection techniques used were interviews, questionnaires, and documentation. The data in this study were analyzed by multiple linear regression with the help of SPSS 20.0 for windows software..

The results in this study are training materials, and training methods significantly affect the performance of employees of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya. According t test result, the most influential variable on employee performance of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya is variable Training Method.

Keyword: Training, Training Material, Training Method, and On Job Performance Employee

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNYA, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Drs. Mochammad Al Musadieq, MBA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Drs. Mochamad Djudi Mukzam M. Si., selaku Dosen Pembimbing.
4. Seluruh Dosen dan pegawai di Fakultas Ilmu Administrasi.
5. Karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) yang membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Kedua orang tua, yaitu Ayahanda tercinta Mas Pudjo Hartono dan Ibunda tercinta Pudji Sunariah.
7. Ketiga Kakak tercinta, yaitu Endah Susilo Rini (Kakak pertama), Dian Ade Puji Kristanto (Kakak kedua), dan Lusi Febriandartuti (Kakak ketiga).
8. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan memberi semangat penulis.

9. Anis dan Anggit selaku teman SMA yang juga melanjutkan kuliah di Malang dan selalu ikut menyemangati dalam penyusunan proposal skripsi ini.
10. Tika, Zharfani, Elva, Shinta, Bella, Fima selaku teman-teman kos penulis yang selalu menemaninya.
11. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2013 di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.

Demi kesempurnaan proposal skripsi ini, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 20 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.	6
E. Sistematika Pembahasan.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Empiris.....	9
1. Penelitian Terdahulu	9
B. Kajian Teoritis	12
1. Pelatihan	12
a. Pengertian Pelatihan	12
b. Sifat Pelatihan	13
c. Alasan Diadakan Pelatihan	14
d. Tujuan Pelatihan.....	16
e. Syarat Pelatihan.....	17
f. Poses Pelaksanaan Pelatihan	19
2. Kinerja	26
a. Pengertian Kinerja	26
b. Penilaian Kinerja	27
c. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	28

d. Metode Penilaian Kinerja	29
e. Indikator Kinerja	30
C. Model Konsep dan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Konsep, Variabel dan Definisi Operasional	34
1. Konsep	34
2. Variabel.....	35
3. Definisi Operasional.....	36
D. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	39
E. Skala pengukuran.....	40
F. Jenis dan Sumber Data.....	41
1. Jenis Data.....	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	45
H. Analisis Data	47
1. Asumsi Klasik	48
2. Analisis Regresi Linier Berganda	54
3. Pengujian Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	58
1. Sejarah Perusahaan.....	58
2. Lokasi Perusahaan.....	61
3. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	61
4. Makna Logo dan Lambang	64
5. Kantor Cabang	65
6. Anak Perusahaan Dan Perusahaan Afiliasi.....	66
7. Bidang Usaha	67
8. Organisasi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)	68
9. Struktur Organisasi.....	69
B. Gambaran Umum Responden.....	80
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
2. Berdasarkan Usia.....	81

3. Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
C. Penyajian Data.....	84
1. Analisis Statistik Deskriptif	85
2. Analisis Statistik Inferensial	98
a. Analisis Regresi Linier Berganda	98
b. Hasil Pengujian Hipotesis	101
D. Pembahasan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Definisi Operasional	38
2	Skala Pengukuran.....	41
3	Hasil Uji Validitas	46
4	Hasil Uji Reabilitas	47
5	Hasil Uji Multikolinieritas	51
6	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
7	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	82
8	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
9	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
10	Distribusi Frekuensi Variabel Materi Pelatihan (X_1)	85
11	Distribusi Frekuensi Variabel Metode Pelatihan (X_2).....	89
12	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	92
13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	98
14	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	100
15	Hasil Uji F/Serempak	101
16	Hasil Uji t / Parsial	102

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Alur materi pelatihan yang akan disampaikan	22
2	Model Konsep	31
3	Model Hipotesis	31
4	Hubungan variabel Independen dengan variabel Dependen.....	36
5	Uji Heteroskedastisitas.....	53
6	Logo Perusahaan	64
7	Struktur Organisasi.....	70