

Lampiran 1 Kuisioner**KUISIONER**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan disusunnya skripsi saya. Maka, saya mohon atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk menjadi responden dalam penelitian saya tentang pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, bukti langsung pelayanan, akses dan komunikasi terhadap kepatuhan wajib pajak dengan menjawab beberapa pertanyaan yang saya ajukan pada lembar kuisioner. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/Sdri adalah semata-mata untuk kepentingan ilmiah yakni sebagai bahan penelitian dan tidak akan dipublikasikan serta akan menjamin kerahasiaannya. Atas kesediaan waktunya, bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Iqbal Adillah Sidik

135030401111098

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama.
2. Pastikan anda tidak melewati 1 (satu) nomor pun.
3. Jawablah pertanyaan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dengan memberikan tanda silang (X) pada setiap pertanyaan dan kolom yang tersedia.
4. Alternatif jawaban tersebut adalah sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Wajib Pajak : Orang Pribadi Badan
2. Golongan Wajib Pajak : Orang Pribadi Non UMKM
 Orang Pribadi UMKM
 Badan Non UMKM
 Badan UMKM
 Bentuk Usaha Tetap (BUT)
 Warisan
3. Umur : < 20
 20-35
 36-50
 51-65
 >65

4. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
5. Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 Karyawan Swasta
 Wiraswasta
 Lain-Lain(disebutkan)
6. Pendidikan Terakhir : SLTP/SMP S2
 SLTA/SMA S3
 D3 Lain-Lain.....(disebutkan)
 S1

B. Pernyataan

1. Sosialisasi Perpajakan

SOSIALISASI PERPAJAKAN						
No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Penyuluhan yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak sudah lengkap dan terjamin kebenarannya					
2.	Petugas pajak berdiskusi dengan tokoh masyarakat dari orang yang menjadi panutan tentang peraturan pajak.					
3.	Wajib Pajak memperoleh informasi secara langsung dari petugas pajak mengenai perpajakan					
4.	Pemasangan spanduk dan billboard oleh Kantor Pelayanan Pajak sudah strategis dan mudah dipahami					
5.	Website Ditjen Pajak berisi informasi yang lengkap dan terjamin kebenarannya					

2. Pemahaman Peraturan Perpajakan

PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN						
No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya memahami bahwa wajib pajak yang mau membayar pajak harus mempunyai NPWP					
2.	Saya memahami akan hak dan kewajiban perpajakan					
3.	Saya memahami akan sanksi perpajakan jika saya lalai dalam kewajiban perpajakan.					
4.	Saya memahami akan PTKP, PKP, dan Tarif Pajak					
5.	Saya memahami bahwa SSP, Faktur Pajak, Surat Pemberitahuan harus dicantumkan NPWP					
6.	Saya memahami akan pemberian kode dalam NPWP yang terdiri dari 15 (lima belas digit).					
7.	Saya memahami peraturan perpajakan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh KPP.					

3. Bukti Langsung Pelayanan

BUKTI LANGSUNG						
No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Kantor Pelayanan Pajak menyediakan berbagai fasilitas untuk kebutuhan Wajib Pajak					
2.	Petugas Pajak berpenampilan rapi					
3.	Peralatan dan Perlengkapan yang disediakan Kantor Pelayanan Pajak sudah lengkap dan memadai					
4.	Fasilitas yang disediakan oleh DJP terlihat menarik untuk digunakan					
5.	Fasilitas pelayanan yang disediakan sudah lengkap dan memadai					

4. Akses

AKSES						
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Pelayanan yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak dapat dengan mudah dilakukan melalui telepon					
2.	Waktu tunggu pelayanan yang tidak lama					
3.	Jam operasi pelayanan yang sesuai					
4.	Lokasi fasilitas pelayanan yang mudah dijangkau					

5. Komunikasi

KOMUNIKASI						
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Petugas Pajak mampu memberikan penjelasan yang dapat dipahami					
2.	Petugas Pajak mampu menjelaskan berapa jumlah pajak yang harus dibayarkan					
3.	Petugas Pajak dapat meyakinkan bahwa masalah yang wajib pajak alami akan segera ditangani					

6. Kepatuhan Wajib Pajak

KEPATUHAN WAJIB PAJAK						
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak					
2.	Saya menyetorkan kembali Surat Pemberitahuan (SPT)					
3.	Saya menghitung dan membayar pajak terutang dengan benar					
4.	Saya membayar tunggakan pajak					

“Terima Kasih atas Partisipasi Anda”

Keterangan:

Setiap pernyataan yang dipilih mempunyai nilai tersendiri, yaitu:

STS (Sangat Tidak Setuju) = 1

TS (Tidak Setuju) = 2

N (Netral) = 3

S (Setuju) = 4

SS (Sangat Setuju) = 5

Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel

Tabel Tabulasi Data Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)

NO. RES	SOSIALISASI PERPAJAKAN					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
1.	4	4	4	5	5	22
2.	4	4	4	4	4	20
3.	3	2	4	4	4	17
4.	4	5	3	4	4	20
5.	5	4	4	4	4	21
6.	3	4	4	3	4	18
7.	4	4	4	4	4	20
8.	4	4	4	3	3	18
9.	5	2	4	4	5	20
10.	4	4	3	4	4	19
11.	5	5	5	5	5	25
12.	4	4	4	4	4	20
13.	4	4	5	3	3	19
14.	5	4	4	3	4	20
15.	4	4	4	3	3	18
16.	5	4	3	4	3	19
17.	4	2	3	4	3	16
18.	4	4	4	3	4	19
19.	4	4	5	5	4	22
20.	4	4	4	3	3	18
21.	3	4	4	4	3	18
22.	2	2	2	3	2	11
23.	4	5	4	3	4	20
24.	4	5	5	4	5	23
25.	4	4	3	4	4	19
26.	4	5	3	3	4	19
27.	4	4	4	4	4	20
28.	4	4	4	3	4	19
29.	5	5	5	3	5	23
30.	3	3	2	3	4	15
31.	4	4	4	4	4	20
32.	3	4	4	3	4	18

33.	5	4	4	4	5	22
34.	2	2	2	4	4	14
35.	4	4	4	4	5	21
36.	4	4	4	4	4	20
37.	4	4	4	4	5	21
38.	3	4	4	4	3	18
39.	4	5	4	5	4	22
40.	3	4	4	4	5	20
41.	5	5	3	3	3	19
42.	5	5	5	4	4	23
43.	4	3	3	4	4	18
44.	4	4	4	4	5	21
45.	4	4	4	4	4	20
46.	4	4	5	4	4	21
47.	5	4	2	5	4	20
48.	4	5	5	4	5	23
49.	5	5	4	4	4	22
50.	4	4	4	5	5	22
51.	4	4	4	5	5	22
52.	4	3	3	3	3	16
53.	3	4	4	4	5	20
54.	4	4	4	4	3	19
55.	5	5	4	4	3	21
56.	4	4	4	4	3	19
57.	4	4	3	3	3	17
58.	4	4	4	4	4	20
59.	4	4	4	3	4	19
60.	4	5	5	4	4	22
61.	4	4	5	4	4	21
62.	2	4	3	3	4	16
63.	4	4	4	3	4	19
64.	3	5	5	5	4	22
65.	3	2	4	4	4	17
66.	4	4	5	5	5	23
67.	4	4	4	4	4	20
68.	4	5	4	2	3	18
69.	3	5	3	2	4	17
70.	4	4	4	4	4	20
71.	4	4	4	4	4	20

72.	5	5	5	5	5	25
73.	2	4	3	3	3	15
74.	3	3	3	2	2	13
75.	4	4	4	5	5	22
76.	4	4	4	4	4	20
77.	4	4	4	4	4	20
78.	4	4	4	3	4	19
79.	5	5	5	4	4	23
80.	4	4	4	4	4	20
81.	4	4	3	3	4	18
82.	4	2	2	4	4	16
83.	4	4	3	3	3	17
84.	4	4	3	2	4	17
85.	4	4	4	4	4	20
86.	4	4	4	4	4	20
87.	5	4	4	4	4	21
88.	3	2	3	4	4	16
89.	4	4	4	2	4	18
90.	3	4	3	4	4	18
91.	4	5	5	5	5	24
92.	4	4	4	3	4	19
93.	4	4	4	3	4	19
94.	4	5	4	5	5	23
95.	3	3	3	3	2	14
96.	3	4	3	3	4	17
97.	4	4	4	5	3	20
98.	5	5	5	4	4	23
99.	4	5	5	4	4	22
100.	4	4	3	4	3	18

37.	5	3	5	4	5	2	4	28
38.	5	2	2	4	4	4	4	25
39.	4	4	4	3	4	4	4	27
40.	5	4	3	3	4	4	4	27
41.	4	3	3	2	3	3	3	21
42.	5	5	3	3	5	3	3	27
43.	5	3	3	4	4	4	4	27
44.	4	4	4	4	4	4	4	28
45.	4	4	4	4	4	4	4	28
46.	4	3	4	4	4	4	4	27
47.	4	4	4	3	3	2	4	24
48.	5	5	5	4	4	5	4	32
49.	4	5	4	4	4	4	4	29
50.	4	5	4	4	3	4	4	28
51.	5	4	5	4	4	4	4	30
52.	4	3	4	3	3	3	3	23
53.	5	4	4	4	4	4	4	29
54.	3	3	4	4	4	4	4	26
55.	5	4	4	3	4	2	4	26
56.	5	5	5	3	4	4	4	30
57.	1	4	2	1	1	1	3	13
58.	4	4	4	3	4	3	4	26
59.	4	4	4	4	4	4	4	28
60.	4	4	4	4	5	4	4	29
61.	4	4	4	5	4	4	4	29
62.	5	3	4	3	4	3	3	25
63.	4	4	4	4	4	4	4	28
64.	5	4	5	5	4	4	4	31
65.	4	4	4	4	3	4	4	27
66.	3	3	3	3	3	3	3	21
67.	3	4	3	5	5	3	4	27
68.	4	4	2	3	2	4	4	23
69.	5	5	4	4	3	4	3	28
70.	4	4	4	4	4	4	4	28
71.	5	5	4	5	5	3	4	31
72.	5	4	4	4	5	4	4	30
73.	5	2	2	3	5	5	3	25
74.	4	2	2	2	2	2	3	17
75.	5	5	5	5	5	5	5	35

76.	5	4	4	4	4	4	4	29
77.	4	4	4	4	2	4	4	26
78.	5	5	5	5	5	5	5	35
79.	4	4	4	4	4	4	4	28
80.	5	4	4	4	4	4	4	29
81.	4	4	4	4	3	3	4	26
82.	5	4	4	4	4	4	4	29
83.	4	4	4	4	4	3	3	26
84.	4	4	4	4	4	4	4	28
85.	4	3	4	2	4	3	4	24
86.	4	4	4	4	4	4	4	28
87.	3	4	4	4	3	4	4	26
88.	4	4	4	2	2	2	3	21
89.	5	5	5	4	5	2	4	30
90.	5	5	3	2	3	3	4	25
91.	2	4	4	3	4	4	4	25
92.	4	4	4	3	4	4	4	27
93.	4	4	3	4	4	5	4	28
94.	4	4	3	4	4	2	4	25
95.	3	3	4	1	4	2	3	20
96.	4	4	4	3	4	3	3	25
97.	5	5	4	4	4	4	4	30
98.	5	5	5	4	5	4	4	32
99.	5	4	4	4	5	4	4	30
100.	4	4	4	3	4	4	4	27

Tabel Tabulasi Data Variabel Bukti Langsung Pelayanan (X3)

NO. RES	BUKTI LANGSUNG PELAYANAN					X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1.	5	4	4	3	4	20
2.	4	4	4	4	4	20
3.	4	4	4	4	3	19
4.	4	5	4	4	4	21
5.	5	5	5	4	5	24
6.	4	5	3	3	3	18
7.	4	4	4	4	4	20
8.	5	5	4	4	4	22
9.	5	5	4	5	4	23
10.	4	5	5	5	5	24
11.	4	5	5	4	5	23
12.	4	4	4	4	4	20
13.	4	4	5	4	4	21
14.	5	5	5	5	5	25
15.	5	5	4	3	3	20
16.	4	5	5	5	4	23
17.	3	3	3	4	4	17
18.	4	4	4	3	4	19
19.	4	4	4	4	4	20
20.	4	4	4	4	3	19
21.	4	4	5	4	4	21
22.	3	4	3	2	2	14
23.	3	4	4	3	4	18
24.	4	5	4	3	3	19
25.	4	4	4	3	4	19
26.	4	5	5	4	4	22
27.	4	4	3	4	4	19
28.	4	3	4	3	3	17
29.	5	5	4	5	4	23
30.	2	5	5	3	3	18
31.	4	4	4	4	3	19
32.	4	4	4	4	4	20
33.	4	5	4	4	4	21
34.	4	4	4	4	3	19
35.	4	4	4	4	4	20
36.	4	4	4	4	4	20

37.	4	5	4	5	5	23
38.	3	4	3	4	3	17
39.	4	4	3	4	4	19
40.	4	5	5	4	3	21
41.	3	4	3	3	3	16
42.	4	5	4	3	3	19
43.	4	5	4	4	3	20
44.	4	5	4	4	4	21
45.	5	5	5	5	5	25
46.	4	4	5	3	2	18
47.	5	5	5	5	5	25
48.	5	5	5	5	5	25
49.	4	5	5	5	5	24
50.	5	5	5	5	5	25
51.	4	5	4	4	4	21
52.	4	4	4	4	4	20
53.	4	4	3	3	4	18
54.	4	4	4	3	4	19
55.	4	5	4	4	4	21
56.	4	4	4	4	4	20
57.	4	4	4	3	4	19
58.	4	4	4	4	4	20
59.	4	3	4	4	4	19
60.	5	4	5	4	4	22
61.	4	4	4	4	4	20
62.	4	4	3	3	3	17
63.	3	4	4	3	4	18
64.	5	5	5	5	5	25
65.	5	5	5	5	4	24
66.	5	4	4	4	4	21
67.	4	4	3	5	5	21
68.	4	4	3	3	3	17
69.	4	4	4	3	3	18
70.	3	4	3	4	4	18
71.	3	4	4	4	4	19
72.	5	5	5	4	4	23
73.	4	5	5	3	4	21
74.	4	3	4	1	4	16
75.	4	5	5	5	5	24

76.	4	4	4	4	4	20
77.	3	4	3	3	3	16
78.	4	4	4	4	4	20
79.	4	4	4	4	4	20
80.	4	5	4	4	4	21
81.	3	3	3	3	3	15
82.	5	4	4	4	5	22
83.	3	4	3	3	3	16
84.	4	4	4	3	3	18
85.	4	4	4	4	4	20
86.	4	4	4	3	3	18
87.	4	4	4	4	4	20
88.	4	4	4	3	4	19
89.	4	4	4	4	4	20
90.	3	3	3	3	3	15
91.	4	4	4	3	3	18
92.	4	4	4	4	4	20
93.	4	4	4	4	4	20
94.	5	4	4	1	3	17
95.	3	3	3	4	3	16
96.	3	4	3	3	3	16
97.	4	5	5	4	4	22
98.	4	5	5	5	5	24
99.	5	5	4	4	4	22
100.	4	4	4	4	4	20

Tabel Tabulasi Data Variabel Akses (X4)

NO. RES	AKSES				
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
1.	4	4	4	5	17
2.	4	4	4	4	16
3.	2	3	4	4	13
4.	4	4	4	4	16
5.	3	4	5	5	17
6.	4	3	4	4	15
7.	3	4	4	4	15
8.	3	4	3	4	14
9.	5	4	5	4	18
10.	4	4	4	4	16
11.	4	4	5	5	18
12.	4	4	4	4	16
13.	2	4	4	4	14
14.	5	3	4	5	17
15.	3	4	5	4	16
16.	5	3	5	5	18
17.	2	2	3	4	11
18.	3	2	2	3	10
19.	5	4	4	4	17
20.	2	1	3	4	10
21.	4	3	4	4	15
22.	2	2	3	3	10
23.	3	4	4	4	15
24.	4	3	4	4	15
25.	3	2	4	4	13
26.	4	5	5	5	19
27.	4	4	4	4	16
28.	3	3	3	3	12
29.	4	5	5	5	19
30.	2	2	3	2	9
31.	4	3	3	3	13
32.	3	4	4	4	15
33.	4	3	3	4	14
34.	4	4	4	5	17
35.	4	5	5	5	19
36.	3	4	4	4	15

37.	4	4	5	5	18
38.	4	2	4	4	14
39.	4	3	4	4	15
40.	4	4	5	3	16
41.	3	4	3	3	13
42.	4	2	5	5	16
43.	2	1	2	3	8
44.	4	4	4	4	16
45.	4	4	4	4	16
46.	3	1	3	4	11
47.	3	4	4	5	16
48.	5	5	5	5	20
49.	5	4	4	4	17
50.	4	3	3	3	13
51.	5	4	4	5	18
52.	3	4	4	4	15
53.	3	2	3	4	12
54.	3	3	4	4	14
55.	3	3	5	4	15
56.	3	3	3	3	12
57.	4	3	4	4	15
58.	4	4	4	4	16
59.	4	4	3	4	15
60.	4	4	4	4	16
61.	3	3	4	4	14
62.	2	3	4	4	13
63.	4	4	3	4	15
64.	5	5	5	5	20
65.	4	5	4	5	18
66.	4	2	4	4	14
67.	4	4	4	4	16
68.	3	5	4	5	17
69.	3	3	4	5	15
70.	4	4	4	4	16
71.	4	2	4	4	14
72.	3	4	5	5	17
73.	1	3	4	4	12
74.	2	4	4	4	14
75.	5	5	4	5	19

76.	4	3	4	4	15
77.	2	3	4	4	13
78.	4	4	4	4	16
79.	3	3	4	4	14
80.	4	2	3	5	14
81.	4	4	4	3	15
82.	3	4	4	4	15
83.	3	4	4	4	15
84.	3	3	3	3	12
85.	4	4	4	4	16
86.	3	4	4	4	15
87.	3	4	4	3	14
88.	3	4	4	4	15
89.	4	3	4	4	15
90.	3	3	3	3	12
91.	4	4	4	4	16
92.	4	3	4	4	15
93.	4	3	4	4	15
94.	4	5	5	5	19
95.	3	5	5	5	18
96.	3	3	4	3	13
97.	4	3	4	4	15
98.	5	4	4	4	17
99.	4	3	3	3	13
100.	3	3	4	4	14

Tabel Tabulasi Data Variabel Komunikasi (X5)

NO. RES	KOMUNIKASI			
	X5.1	X5.2	X5.3	X5
1.	4	4	3	11
2.	4	4	4	12
3.	4	4	4	12
4.	3	3	4	10
5.	4	4	4	12
6.	3	3	4	10
7.	4	4	4	12
8.	4	4	3	11
9.	4	4	3	11
10.	5	4	4	13
11.	5	5	5	15
12.	4	4	4	12
13.	4	3	3	10
14.	4	4	5	13
15.	4	2	3	9
16.	5	4	3	12
17.	3	3	3	9
18.	4	4	3	11
19.	5	5	5	15
20.	3	4	2	9
21.	4	4	4	12
22.	2	2	2	6
23.	4	4	3	11
24.	4	4	4	12
25.	4	4	4	12
26.	5	5	5	15
27.	4	4	4	12
28.	4	4	3	11
29.	5	5	5	15
30.	2	3	2	7
31.	4	4	4	12
32.	4	4	4	12
33.	4	4	4	12
34.	4	4	4	12

35.	4	4	4	12
36.	4	4	3	11
37.	4	5	4	13
38.	4	4	3	11
39.	4	4	4	12
40.	5	4	4	13
41.	3	4	4	11
42.	4	4	4	12
43.	4	2	3	9
44.	4	4	4	12
45.	4	4	4	12
46.	4	4	4	12
47.	4	4	3	11
48.	4	5	4	13
49.	4	4	4	12
50.	4	4	4	12
51.	4	4	4	12
52.	4	4	4	12
53.	3	4	3	10
54.	4	4	4	12
55.	4	4	4	12
56.	4	4	4	12
57.	3	3	3	9
58.	4	4	4	12
59.	4	4	4	12
60.	4	4	4	12
61.	4	4	4	12
62.	4	4	4	12
63.	4	4	4	12
64.	4	4	4	12
65.	4	5	4	13
66.	4	4	4	12
67.	3	5	5	13
68.	4	4	4	12
69.	5	4	4	13
70.	4	4	4	12
71.	4	4	4	12
72.	4	5	4	13
73.	2	3	3	8

74.	1	1	2	4
75.	5	5	5	15
76.	4	4	4	12
77.	3	3	3	9
78.	4	4	4	12
79.	4	4	4	12
80.	5	5	5	15
81.	3	4	4	11
82.	3	4	3	10
83.	4	4	4	12
84.	3	4	4	11
85.	2	2	1	5
86.	2	3	2	7
87.	3	4	4	11
88.	4	4	4	12
89.	4	5	5	14
90.	2	3	3	8
91.	4	4	4	12
92.	4	4	4	12
93.	4	4	4	12
94.	4	4	5	13
95.	4	4	4	12
96.	3	3	3	9
97.	4	4	4	12
98.	5	5	5	15
99.	5	4	4	13
100.	4	4	4	12

Tabel Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

NO. RES	KEPATUHAN WAJIB PAJAK				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
1.	5	5	5	4	19
2.	5	5	5	5	20
3.	4	4	3	4	15
4.	4	5	5	5	19
5.	5	5	5	5	20
6.	4	4	3	3	14
7.	4	4	4	4	16
8.	4	4	3	2	13
9.	4	3	4	5	16
10.	5	5	5	5	20
11.	5	5	5	5	20
12.	4	4	4	4	16
13.	4	4	4	4	16
14.	4	4	4	5	17
15.	5	4	3	3	15
16.	5	5	5	5	20
17.	4	3	4	4	15
18.	3	4	3	3	13
19.	5	5	5	4	19
20.	4	4	3	4	15
21.	4	4	4	4	16
22.	3	3	3	3	12
23.	4	4	4	3	15
24.	4	4	4	4	16
25.	4	4	3	3	14
26.	5	3	4	3	15
27.	3	3	4	4	14
28.	3	3	3	3	12
29.	2	5	5	2	14
30.	4	4	4	4	16
31.	3	3	3	3	12
32.	4	4	4	4	16
33.	4	4	4	4	16
34.	4	3	3	3	13
35.	4	4	4	4	16
36.	4	4	4	4	16

37.	5	4	4	5	18
38.	4	4	4	4	16
39.	4	4	4	4	16
40.	3	3	4	4	14
41.	4	4	4	4	16
42.	5	5	3	5	18
43.	4	4	4	4	16
44.	4	4	4	4	16
45.	4	4	4	4	16
46.	4	5	4	4	17
47.	4	4	4	4	16
48.	5	5	5	4	19
49.	5	5	4	4	18
50.	5	5	4	4	18
51.	5	5	5	5	20
52.	4	4	4	4	16
53.	4	4	5	4	17
54.	3	3	4	4	14
55.	4	4	4	4	16
56.	4	4	4	3	15
57.	3	3	3	3	12
58.	4	4	4	4	16
59.	4	4	4	4	16
60.	4	4	4	4	16
61.	4	4	4	4	16
62.	4	4	4	4	16
63.	4	4	4	4	16
64.	5	5	5	5	20
65.	4	5	4	5	18
66.	3	3	3	3	12
67.	4	4	3	3	14
68.	5	4	4	4	17
69.	3	4	4	4	15
70.	4	4	4	4	16
71.	4	4	4	4	16
72.	5	5	5	5	20
73.	5	5	3	3	16
74.	3	3	3	3	12
75.	5	5	5	5	20

76.	4	4	4	4	16
77.	3	4	4	4	15
78.	4	4	4	4	16
79.	3	4	4	4	15
80.	4	4	4	4	16
81.	4	4	3	3	14
82.	3	3	4	4	14
83.	4	4	4	4	16
84.	4	4	4	4	16
85.	4	4	4	4	16
86.	4	4	4	4	16
87.	3	3	3	4	13
88.	4	4	4	4	16
89.	4	4	4	4	16
90.	4	4	5	5	18
91.	4	4	4	4	16
92.	4	4	4	4	16
93.	3	3	3	3	12
94.	4	4	4	4	16
95.	5	5	5	5	20
96.	4	4	4	4	16
97.	4	4	4	4	16
98.	5	5	5	5	20
99.	5	4	4	4	17
100.	4	4	3	3	14

Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Responden

Berdasarkan Golongan Wajib Pajak

Golongan Wajib Pajak				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	OP Non UMKM	83	83,0	83,0
	OP UMKM	17	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Berdasarkan Umur

Umur				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-35	61	61,0	61,0
	36-50	34	34,0	95,0
	51-65	5	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	63	63,0	63,0
	Perempuan	37	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Pegawai Negeri Sipil	6	6,0	6,0
	Karyawan Swasta	61	61,0	67,0
Valid	Wiraswasta	28	28,0	95,0
	Lain-Lain	5	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	SLTP/SMP	1	1,0	1,0
	SLTA/SMA	22	22,0	23,0
	D3	16	16,0	39,0
Valid	S1	58	58,0	97,0
	S2	2	2,0	99,0
	Lain-Lain	1	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Frekuensi Jawaban Variabel Sosialisasi Perpajakan

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
Netral	16	16,0	16,0	20,0
Valid Setuju	64	64,0	64,0	84,0
Sangat Setuju	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	8	8,0	8,0	8,0
Netral	5	5,0	5,0	13,0
Valid Setuju	65	65,0	65,0	78,0
Sangat Setuju	22	22,0	22,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,0	5,0	5,0
Netral	22	22,0	22,0	27,0
Valid Setuju	56	56,0	56,0	83,0
Sangat Setuju	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	5,0	5,0	5,0
Netral	28	28,0	28,0	33,0
Valid Setuju	53	53,0	53,0	86,0
Sangat Setuju	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
Netral	19	19,0	19,0	22,0
Valid Setuju	59	59,0	59,0	81,0
Sangat Setuju	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Jawaban Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	3,0
Valid Netral	7	7,0	7,0	10,0
Setuju	50	50,0	50,0	60,0
Sangat Setuju	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	4,0	4,0	4,0
Netral	18	18,0	18,0	22,0
Valid Setuju	56	56,0	56,0	78,0
Sangat Setuju	22	22,0	22,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	8	8,0	8,0	8,0
Netral	12	12,0	12,0	20,0
Valid Setuju	61	61,0	61,0	81,0
Sangat Setuju	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	10	10,0	10,0	12,0
Valid Netral	31	31,0	31,0	43,0
Setuju	46	46,0	46,0	89,0
Sangat Setuju	11	11,0	11,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	5	5,0	5,0	6,0
Netral	19	19,0	19,0	25,0
Setuju	54	54,0	54,0	79,0
Sangat Setuju	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	11	11,0	11,0	12,0
Netral	23	23,0	23,0	35,0
Setuju	49	49,0	49,0	84,0
Sangat Setuju	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	22	22,0	22,0	22,0
Setuju	74	74,0	74,0	96,0
Sangat Setuju	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Jawaban Variabel Bukti Langsung Pelayanan

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	14	14,0	14,0	15,0
Valid Setuju	66	66,0	66,0	81,0
Sangat Setuju	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	7	7,0	7,0	7,0
Valid Setuju	57	57,0	57,0	64,0
Sangat Setuju	36	36,0	36,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	18	18,0	18,0	18,0
Valid Setuju	58	58,0	58,0	76,0
Sangat Setuju	24	24,0	24,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X3.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	3,0
Valid Netral	29	29,0	29,0	32,0
Setuju	52	52,0	52,0	84,0
Sangat Setuju	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X3.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	27	27,0	27,0	29,0
Valid Setuju	56	56,0	56,0	85,0
Sangat Setuju	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Jawaban Variabel Akses**X4.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	10	10,0	10,0	11,0
Valid Netral	33	33,0	33,0	44,0
Setuju	46	46,0	46,0	90,0
Sangat Setuju	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X4.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	3,0	3,0	3,0
Tidak Setuju	11	11,0	11,0	14,0
Valid Netral	31	31,0	31,0	45,0
Setuju	45	45,0	45,0	90,0
Sangat Setuju	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X4.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	19	19,0	19,0	21,0
Valid Setuju	62	62,0	62,0	83,0
Sangat Setuju	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X4.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	15	15,0	15,0	16,0
Valid Setuju	61	61,0	61,0	77,0
Sangat Setuju	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Jawaban Variabel Komunikasi**X5.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	6	6,0	6,0	7,0
Netral	14	14,0	14,0	21,0
Valid Setuju	67	67,0	67,0	88,0
Sangat Setuju	12	12,0	12,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X5.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	4	4,0	4,0	5,0
Netral	11	11,0	11,0	16,0
Setuju	71	71,0	71,0	87,0
Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X5.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	5	5,0	5,0	6,0
Netral	21	21,0	21,0	27,0
Setuju	62	62,0	62,0	89,0
Sangat Setuju	11	11,0	11,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak**Y.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Netral	16	16,0	16,0	17,0
Setuju	60	60,0	60,0	77,0
Sangat Setuju	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Y.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	16	16,0	16,0	16,0
Setuju	62	62,0	62,0	78,0
Sangat Setuju	22	22,0	22,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Y.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	21	21,0	21,0	21,0
Setuju	61	61,0	61,0	82,0
Sangat Setuju	18	18,0	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Y.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Netral	19	19,0	19,0	21,0
Setuju	61	61,0	61,0	82,0
Sangat Setuju	18	18,0	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan

		Correlations					
		X11	X12	X13	X14	X15	X1
X11	Pearson Correlation	1	,418**	,382**	,234*	,238*	,656**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,019	,017	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	,418**	1	,521**	,091	,241*	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,368	,016	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	,382**	,521**	1	,326**	,398**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	,234*	,091	,326**	1	,465**	,622**
	Sig. (2-tailed)	,019	,368	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	,238*	,241*	,398**	,465**	1	,681**
	Sig. (2-tailed)	,017	,016	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	,656**	,675**	,776**	,622**	,681**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,712	5

Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan

Correlations

		X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X2
	Pearson Correlation	1	,284**	,341**	,312**	,495**	,312**	,268**	,609**
X21	Sig. (2-tailed)		,004	,001	,002	,000	,002	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,284**	1	,554**	,424**	,318**	,336**	,485**	,672**
X22	Sig. (2-tailed)	,004		,000	,000	,001	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,341**	,554**	1	,469**	,478**	,408**	,435**	,743**
X23	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,312**	,424**	,469**	1	,533**	,527**	,536**	,778**
X24	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,495**	,318**	,478**	,533**	1	,463**	,357**	,750**
X25	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,312**	,336**	,408**	,527**	,463**	1	,446**	,724**
X26	Sig. (2-tailed)	,002	,001	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,268**	,485**	,435**	,536**	,357**	,446**	1	,668**
X27	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,609**	,672**	,743**	,778**	,750**	,724**	,668**	1
X2	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	7

Hasil Uji Validitas Variabel Bukti Langsung Pelayanan

		Correlations					
		X31	X32	X33	X34	X35	X3
X31	Pearson Correlation	1	,423**	,480**	,346**	,442**	,694**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X32	Pearson Correlation	,423**	1	,560**	,453**	,361**	,722**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X33	Pearson Correlation	,480**	,560**	1	,416**	,472**	,765**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X34	Pearson Correlation	,346**	,453**	,416**	1	,654**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X35	Pearson Correlation	,442**	,361**	,472**	,654**	1	,793**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	,694**	,722**	,765**	,791**	,793**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Bukti Langsung Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,808	5

Hasil Uji Validitas Variabel Akses

Correlations						
	X41	X42	X43	X44	X4	
X41	Pearson Correlation	1	,362**	,328**	,345**	,694**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X42	Pearson Correlation	,362**	1	,556**	,422**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X43	Pearson Correlation	,328**	,556**	1	,618**	,794**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X44	Pearson Correlation	,345**	,422**	,618**	1	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	,694**	,802**	,794**	,745**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Akses

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,740	4

Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi

		Correlations			
		X51	X52	X53	X5
X51	Pearson Correlation	1	,682**	,663**	,880**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
X52	Pearson Correlation	,682**	1	,732**	,897**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
X53	Pearson Correlation	,663**	,732**	1	,897**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	,880**	,897**	,897**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Komunikasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,870	3

Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,666**	,445**	,509**	,802**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,666**	1	,606**	,470**	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,445**	,606**	1	,667**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,509**	,470**	,667**	1	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	,802**	,831**	,827**	,815**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	4

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,71230015
	Absolute	,087
Most Extreme Differences	Positive	,087
	Negative	-,053
Kolmogorov-Smirnov Z		,871
Asymp. Sig. (2-tailed)		,433

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolonieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	4,584	1,729		2,652	,009		
1 X1	,106	,089	,127	1,201	,233	,630	1,587
X2	,161	,053	,295	3,026	,003	,741	1,349
X3	,106	,089	,127	1,191	,237	,620	1,612
X4	,235	,094	,261	2,494	,014	,644	1,554
X5	-,055	,117	-,051	-,467	,641	,589	1,699

a. Dependent Variable: Y

Uji Heterokedasidistas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-1,454	2,372		-,613	,541		
1 X1	-,141	,121	-,148	-1,164	,247	,630	1,587
X2	-,015	,073	-,025	-,209	,835	,741	1,349
X3	,059	,122	,062	,486	,628	,620	1,612
X4	,184	,129	,180	1,424	,158	,644	1,554
X5	,021	,161	,017	,131	,896	,589	1,699

a. Dependent Variable: LNE2

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

UJI R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,582 ^a	,339	,303	1,757

a. Predictors: (Constant), X5, X2, X3, X4, X1

b. Dependent Variable: Y

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	148,645	5	29,729	9,627	,000 ^b
	Residual	290,265	94	3,088		
	Total	438,910	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X2, X3, X4, X1

UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,584	1,729		2,652	,009		
	X1	,106	,089	,127	1,201	,233	,630	1,587
	X2	,161	,053	,295	3,026	,003	,741	1,349
	X3	,106	,089	,127	1,191	,237	,620	1,612
	X4	,235	,094	,261	2,494	,014	,644	1,554
	X5	-,055	,117	-,051	-,467	,641	,589	1,699

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 8 Surat Izin Melakukan Penelitian



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR III**

JALAN LETJEN S. PARMAN No.100MALANGKODE POS 65122
TELEPON(0341) 403333 , 403461-62; FAKSIMILE(0341) 403463; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK 1500200
E-MAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S - 1866 W/PJ.12/2017 11 Juli 2017
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Pemberian Izin Riset
a.n. Iqbal Adillah Sidik, NIM 135030401111098

Yth. Ketua Program Studi Perpajakan
Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya
Jl. MT. Haryono 163, Malang

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 7554/UN10.F03.12.12/PM/2017 tentang Riset/Survey, atas :

Nama / NPM : Iqbal Adillah Sidik / 135030401111098

dengan ini Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk penelitian dan/atau riset pada KPP Pratama Kepanjen, KPP Pratama Malang Utara, dan KPP Pratama Malang Selatan sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/pelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *softcopy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Softcopy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Kantor,

Rudy Gunawan Bastari
NIP 196503201992031001

Tembusan :
Mahasiswa yang bersangkutan.
Kp.:BD.05/BD.0502

Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR III
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG SELATAN
JALAN MERDEKA UTARANO, 3 MALANG-65119
TELEPON (0341)361121/361971 FAKSIMALE (0341)364407 SITUS. www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021)500200
E-MAIL pengaduan @pajak.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor KET- 158/WPJ.12/KP.1401/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widi Hartanto
NIP : 196907221995031001
Pangkat / Golongan Ruang : Pembina/IVa
Jabatan : Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Iqbal Adillah Sidik
NPM : 135030401111098
Program Studi : S1 Ilmu Administrasi
Lembaga Pendidikan : Universitas Brawijaya Malang

telah melakukan penelitian dengan metode pengumpulan data statistik pada Seksi Pengolahan data & Informasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan mulai bulan Oktober sampai dengan bulan November 2017.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya..

Malang, 27 November 2017
a.n Kepala Kantor
Kepala Subbagian Umum
dan Kepatuhan Internal



Widi Hartanto
NIP 19690722 199503 1 001

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR III
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA

JALAN JAKSA AGUNG SUPRAPTO NO. 29-31, MALANG 65112
TELEPON (0341) 364270; FAKSIMILE (0341) 356769; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : S - 1163 /WPJ.12/KP.01/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama	: Iqbal Adillah Sidik
Tempat/Tanggal Lahir	: Tanjung Redeb, 1 April 1995
Alamat	: Jl. Gatot Subroto , Berau, Kalimantan Timur
Status	: Mahasiswa Universitas Brawijaya
Fakultas/Juruan	: Fakultas Ilmu Administrasi / Perpajakan
NIM	: 135030401111098

Telah melakukan Penelitian/ Riset di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara mulai tanggal 28 Juli 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017 dalam rangka menyusun Skripsi dengan judul " Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Bukti Langsung Pelayanan, Akses dan Komunikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang) ".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 November 2017

Kepala Kantor



Heru Pamungkas Wibowo

NIP. 19680527 199503 1 001

Lampiran 10 Curriculum Vitae

Curriculum Vitae

Nama : Iqbal Adillah Sidik
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Redeb, 1 April 1995
Agama : Islam
Alamat : Jalan Gatot Subroto, Berau, Kalimantan Timur

Riwayat Pendidikan

1. TK Annisa Tamat Tahun 2001
2. SDN 001 Berau Tamat Tahun 2007
3. SMPN 009 Berau Tamat Tahun 2010
4. SMAN 4 Berau Tamat Tahun 2013

Pengalaman Magang

2016 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara

