

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Trisnawati, Estralita. 2013. *Akuntansi Perpajakan Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat
- Ananda, Pasca Rizki Dwi. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Program Sarjana. Universitas Brawijaya, Malang.
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Program Sarjana. Universitas Riau, Pekanbaru.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariaete*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Bawono dan Dara. 2016. *Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat
- Hardiningsih, Pancawati. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*, Program Sarjana. Universitas Stikubank, Semarang
- <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3186232/ini-alasan-pemerintah-inginkan-tax-amnesty>
- <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161207065507-78-177860/sampai-november-realisisi-pajak-hanya-71-persen-dari-target/>
- <http://www.pajak.go.id/statistik-amnesti>

- Jogiyanto. 2010. *Metode Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Komala, Kirana Cipta. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*, Program Sarjana. Universitas Brawijaya, Malang.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Mustafa, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi* .Yogyakarta : GRAHA ILMU
- Parasuraman, Zeithaml dan Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. Vol 49, hal 41-50
- Pohan, Chairil Anwar. 2014. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori Dan Kasus*. Jakarta : Mitra Wacana Indonesia
- Rahayu, Siti Kurnia dan Suhayati, Ely. 2010. *PERPAJAKAN Teori dan Teknis Penghitungan*. Yogyakarta : GRAHA ILMU
- Sari, Elizabeth. 2014. *Pengaruh Keadilan dan Komunikasi Terhadap Kepatuhan Sukarela Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening*, Program Sarjana. Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : GRAHA ILMU

- Singarimbun dan Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei (revisi)*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES Indonesia
- Suandy, Erly. 2013. *Perencanaan Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sundah dan Toly. 2014. *Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment, Sosialisasi Sistem Perpajakan, dan Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung Tahun 2014*, Program Sarjana. Universitas Kristen Petra, Surabaya
- Suryadi, Imam. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajibannya*, Program Sarjana. Universitas Brawijaya, Malang.
- Winerungan, Lidya Oktaviane. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung*, Program Sarjana. Universitas Sam Ratulangi, Manado