

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **7.1 Kesimpulan**

Penelitian ini membuktikan bahwa semakin baik implementasi PCC, semakin baik tingkat keselamatan pasien. Pelaksanaan dimensi PCC tertinggi adalah kenyamanan fisik dan terendah adalah dukungan moral. Pelaksanaan dimensi keselamatan pasien tertinggi adalah identifikasi pasien dan terendah adalah komunikasi efektif.

#### **7.2 Saran**

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah dengan menilai seluruh dimensi keselamatan. Dengan menilai seluruh dimensi keselamatan pasien, diharapkan peneliti dapat menemukan korelasi yang lebih akurat antara hubungan PCC dan keselamatan pasien.

Untuk meningkatkan PCC, disarankan untuk tersenyum saat memberikan pelayanan kesehatan, tidak berbicara dengan nada tinggi, memperhatikan pasien yang mengeluhkan gejalanya, menerapkan *encouragement*, *reassurance*, dan empati dalam melayani pasien. Guna meningkatkan keselamatan pasien, disarankan untuk memberi pelatihan tentang *bedside handover* sebagai cara serah terima jam jaga perawat yang ideal, pelatihan SBAR *tool* sebagai cara berkomunikasi terutama dalam keadaan kritis yang membutuhkan tindakan medis cepat, melakukan pengamatan tiap ruangan, meningkatkan tanggung jawab, kerjasama, motivasi, komunikasi antar perawat, dan pengajaran komunikasi pada mahasiswa kedokteran sehingga perlu diberikan pelatihan kemampuan komunikasi yang berkelanjutan pada masa perkuliahan.