

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP *BRAND SWITCHING*  
KONSUMEN PADA PENGGUNA KARTU SELULER AXIS  
DI KOTA MALANG**

Disusun oleh :  
**HANDRIAN NURMADITYA**  
0510220105

**SKRIPSI**

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Derajat Sarjana Ekonomi*



**KONSENTRASI PEMASARAN  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG**

**2009**