

Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Sumenep

(Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
Kabupaten Sumenep)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Skripsi
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

AKMAL NUR GIRIYANTO
NIM. 125030407111027



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
MALANG
2017**

MOTTO

Jiada Hati Janpa Mencoba, Kerja Keras, dan Berdoa

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Sumenep (Studi pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sumenep)

Disusun Oleh : Akmal Nur Giriyanto

NIM : 125030407111027

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Prodi : Administrasi Perpajakan

Malang, 14 Juli 2017

Komisi Pembimbing
Ketua



Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si
NIP. 19600515 198601 1 002

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 2 Agustus 2017

Jam : 09.00 WIB

Skripsi atas nama : Akmal Nur Giriyanto

Judul : Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Sumenep (Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sumenep)

Dan dinyatakan **LULUS**

Majelis Penguji

Ketua



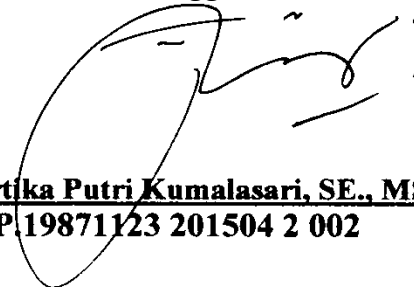
Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si
NIP.19600515 198601 1 002

Anggota



Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si
NIP.19630923 198802 2 001

Anggota



Kartika Putri Kumalasari, SE., MSA., Ak
NIP.19871123 201504 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata ada di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.

Malang, 14 Juli 2017

Mahasiswa



Nama : Akmal Nur Giriyanto

NIM : 1250030407111027

RINGKASAN

Akmal Nur Giriyanto, 2017, **Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Sumenep (Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sumenep)**, Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si, Universitas Brawijaya, 122 hal + xvi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa strategi yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Sumenep dalam rangka meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Sumenep. Penelitian ini dilakukan karena masih adanya tunggakan wajib pajak PBB-P2 tahun 2014-2016. Data dalam penelitian ini diperoleh dari BPPKAD Kabupaten Sumenep.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian ini adalah berdasarkan strategi peningkatan penerimaan PBB-P2, faktor pendukung dan hambatan atau kendala yang terjadi. Analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif dan analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang digunakan dalam peningkatan penerimaan PBB-P2 adalah Strategi BPPKAD Kabupaten Sumenep dalam melakukan peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan yaitu dengan strategi pemutahiran data subyek dan objek pajak, sosialisasi serta strategi pelayanan pembayaran. Faktor pendukung dalam pelaksanaan strategi peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan yaitu ketersediaan tenaga ahli, adanya peraturan daerah tentang pajak daerah dan retribusi daerah, kerjasama dengan instansi lain, sistem informasi yang memadai serta pemberian reward kepada desa yang membayar PBB-P2 100 %. Hambatan atau kendala dalam pelaksanaan strategi peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan yaitu permasalahan anggaran untuk pegawai Non-PNS, kemudahan dalam membayar pajak daerah, rendahnya pemahaman masyarakat tentang peraturan pajak daerah, serta melekatnya isu PBB-P2 gratis. Hasil pendekatan kuantitatif analisis SWOT strategi peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan menunjukkan bahwa posisi strategi BPPKAD Kabupaten Sumenep berada di Kuadran I, dapat diartikan bahwa BPPKAD Kabupaten Sumenep mempunyai kekuatan dan peluang yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung strategi yang telah ada.

Kata kunci: *Strategi, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*

SUMMARY

Akmal Nur Giriyanto, 2017, **An Analysis of Strategy of Increasing of Land and Building Tax acceptance of Rural and Urban at Sumenep Regency (Study at Financial Management Revenue Agency and Asset of Sumenep)**, Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si, University of Brawijaya, 122 Pages + xvi

The purpose of this research was to know and analyze the strategy that conducted by the Regional Financial and Asset Management Board (BPPKAD) of Sumenep Regency in order to increase the revenue of land and building tax acceptance of rural and urban (PBB-P2) in Sumenep Regency. This research was done because there was still arrears of taxpayer of PBB-P2 year of 2014-2016.

The data in this research was obtained from BPPKAD of Sumenep Regency. The research method used descriptive method with qualitative approach. The focus of this research was based on the strategy of increasing PBB-P2 revenue, supporting factors and constraints. Data analysis used interactive analysis and SWOT analysis.

The results showed that the strategy that was used in increasing PBB-P2 revenues was BPPKAD Strategy of Sumenep Regency in increasing land and building tax acceptance of rural and urban and with updating strategy of data of subject and object of tax, socialization and payment service strategy. supporting Factors in Implementing the strategy of increasing land and building tax acceptance of rural and urban were the availability of experts, the existence of local regulations on local taxes and levies, doing cooperation with other agencies, adequate information systems and rewards to villager who has been paying the UN-P2 100% . The Obstacles included budgetary issues for Non-civil servant employees and ease in paying local taxes, low public understanding of local tax regulations, and attachment of free PBB-P2 issues. Quantitative analysis approach SWOT strategy of increasing of land and building tax acceptance of rural and urban revealed that BPPKAD position of Sumenep Regency in Quadrant I, it can be interpreted that BPPKAD of Sumenep Regency had the strength and opportunity that can be utilized to support the existing strategy.

Keywords: *The Strategy, Land and Building Tax acceptance of Rural and Urban*

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan Karyaku ini
Kepada Bapakku Jercinta dan Ibuku
Kakak Perempuan,ku,
Seseorang di dalam Hatiku
Sahabat-sahabatku,
Serta semua Kawan-kawan seperjuangan
Yang selalu memberikan motivasi
dan menemani dalam keadaan apapun*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Sumenep (Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sumenep).**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Penulis sangat meyakini bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
3. Bapak Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si selaku Ketua Program Studi Perpajakan dan Komisi Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan baik secara teknis, teoritis maupun moral kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Ibu Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si dan Ibu Kartika Putri Kumalasari, SE., MSA., Ak selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan tambahan untuk memperbaiki skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Drs. Ec. H. Didik Untung Samsidi, MM selaku Kepala Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sumenep yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor.
7. Bapak Nur Aidi, S.Sos selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan seluruh staff pegawai yang berada di BPPKAD Kabupaten Sumenep yang telah bersedia menjadi informan dalam menyusun skripsi ini.
8. Orang Tua penulis Bapak Arif Santoso dan Ibu Nur Hidayah serta kakakku Nurmi Ariyantika yang telah memberikan do'a dan dorongan tiada hentinya kepada penulis selama menyusun skripsi.
9. Sahabatk-sahabatku dari TK Alvin Baihaqi dan Faisal Amin yang telah senantiasa memberikan do'a dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kawan-kawanku sekontrakan dari semester 3 KONTRAKAN MORPES (Sofyan, Andri, Panji, Rifky, Wawan, Nando, Dadan, Alfian, Fiat, Yudi, dan Ucup) yang senantiasa membantu dan memberikan dorongan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabatku dari keluarga besar BUSS Sumenep yang selalu memberikan do'a dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman seperjuangan Pajak 2012 yang memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahawa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat berguna dan bermanfaat untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Strategi	14
1. Pengertian Strategi	14
2. Manajemen Strategi	15
C. Otonomi Daerah	16
1. Pengertian Otonomi Daerah.....	16
2. Pentingnya Otonomi Daerah.....	17
D. Desentralisasi	19
1. Pengertian Desentralisasi	19
2. Desentralisasi Fiskal	20
E. Sumber Pendapatan Daerah	21
F. Pajak.....	22
1. Pengertian Pajak.....	22
2. Fungsi Pajak.....	22
3. Jenis Pajak.....	23
G. Pajak Daerah	26
H. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2).....	31
I. Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	35
	B. Fokus Penelitian.....	35
	C. Lokasi dan Situs Penelitian	36
	D. Sumber Data.....	37
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	F. Instrumen Penelitian.....	40
	G. Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
	1. Sejarah Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep	50
	2. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Sumenep	51
	3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep.....	52
	4. Deskripsi Jabatan Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep	55
	5. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep	62
	6. Tata Kerja.....	62
	7. Sumber Daya Manusia (SDM).....	65
	B. Gambaran Umum Kabupaten Sumenep.....	65
	1. Kondisi Geografis dan Kondisi Topografi.....	65
	2. Visi dan Misi Kabupaten Sumenep.....	67
	C. Penyajian Data dan Fokus Penelitian.....	67
	1. Matrik Rumusan Masalah, Fokus Penelitian, Data Primer dan Data Sekunder	67
	2. Strategi yang diterapkan oleh Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep dalam melaksanakan peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	69
	3. Analisis Faktor Pendukung dan Hambatan atau Kendala dalam Pelaksanaan Peningkatan Penerimaan PBB-P2.....	72
	a) Faktor Pendukung dalam Pelaksanaan Strategi Peningkatan Penerimaan PBB-P2	72
	b) Hambatan atau Kendala dalam Pelaksanaan Strategi Peningkatan Penerimaan PBB-P2.....	77
	4. Analisis SWOT	81
	a) Analisis Lingkungan Internal.....	81
	b) Analisis Lingkungan Eksternal	83
	c) Matriks SWOT	84
	5. Mencari Kuadran Posisi Strategi Analisis SWOT	90

BAB V	PENUTUP	
	A. KESIMPULAN	93
	B. SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		99

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan Perkotaan Berdasarkan Potensi di Kabupaten Sumenep Tahun 2014-2015	5
2.1	Tabel Perbandingan	12
3.1	Tabel Contoh Tabel Perhitungan Analisis SWOT.....	46
4.1	Data Pegawai Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sumenep	66
4.2	Matrik Rumusan Masalah, Fokus Penelitian, Data Primer dan Data Sekunder	68
4.3	Matriks Faktor Lingkungan Internal	82
4.4	Matriks Faktor Lingkungan Eksternal	84
4.5	Matriks SWOT.....	85

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	34
3.1	Matriks Kuadran SWOT	48
4.1	Struktur Organisasi BPPKAD Kabupaten Sumenep	63
4.2	Matriks Kuadran Posisi Analisis SWOT	90