

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Sofa. 2015. Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kebahagiaan Pada Lansia Di Kota Malang (Studi Integratif Berdasarkan Perspektif Hedonia dan Eudaimonia). Diakses pada tanggal 10 januari 2017 melalui <http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2015/>
- Argyo, Damatoto. 2006. *Pelayanan Sosial Non Panti Bagi Lansia*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Badan Pusat Statistik Republik Indonesia. 2015. Diakses pada tanggal 10 Desember 2016 melalui: <https://www.bps.go.id>.
- Bintarto, 1989. Interaksi desa-kota dan permasalahannya. Jakarta :Ghalia Indonesia.
- Dinas Komunikasi Dan Informasi Provinsi Jawa Timur. 2014. Diakses pada tanggal 10 Desember 2016 melalui: <http://kominfo.jatimprov.go.id>.
- Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Diakses pada tanggal 10 Desember 2016 melalui: <http://dinsos.jatimprov.go.id>.
- Dinas Sosial Kabupaten Blitar.2014. Diakses pada tanggal 10 Desember 2016 melalui: <http://dinsos.blitarkab.go.id>.
- Gumelar, Ratri. 2014. Peningkatan Kesejahteraan Lansia. Skripsi. UIN Sunan Kali Jaga Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2011. Manajemen Pelayanan Publik Peduli, inklusif dan kolaboratif. Ed2, Jakarta :Gadjah Mada University press
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1996. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kansil, CST. 1979. *Pokok-pokok Pemerintah Di Daerah*. Jakarta: PT. Aksara Baru.
- Kurniawan J. Lutfi. Dan Hesti Puspitasari. 2005. *Menakar Perbaikan Pelayanan Publik*. <http://www.penulislepas.com>(diakses pada 04 Januari 2017)
- M. Fadhil, Nuril. 1990. *Pengantar Studi Kesejahteraan Sosial*. Bandung: Angkasa.
- Mahmudi. 2006. Standart Pelayanan Publik. Yogyakarta: ykpn
- Mahmudi. 2010. Manajemen kinerja sektor publik, Ed2. Yogyakarta :UPP STIM YKPN

- Maryam, Siti. 2011. *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Jakarta : Salemba Medika.
- Maskun, Sumitro. 1995. *Pembangunan Masyarakat Desa (Azas, Kebijakan dan Manajemen)*. Yogyakarta: Wijaya Mandala.
- Miles, Mathew B.A. Michael Huberman. Saldana. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. Penerjemah Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta : UI Press.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moenir, HAS. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: PT Karya Unipress.
- Muhidin, Syarif, Drs. Msc. 1992. *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial: Bandung
- Pasolong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Peraturan Pemerintah RI No. 43 Tahun 2004 Tentang Pelaksanaan Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lanjut usia.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Pusat Informasi Dan Data Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2016
- Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar. 2016. *Profil UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar*.
- Ritomo. Sumardi dan Evers. 1982. *Ukuran Kesejahteraan sosial*. Bandung
- Rokmah, Atu Assafik. 2012. *Indikator Lansia*. Diakses pada tanggal 10 januari 2017 melalui : <https://www.scribd.com/presentation/336070956/Indikator-Lansia->
- Siagian, Sondang, P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- .2014. *Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi, dan Strateginya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-Undang No. 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 43 Tahun 2004 Tentang Pelaksanaan Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia

Widjaja, H.A.W. 2002. *Otonomi Daerah Dan Daerah Otonom*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.