

**UPAYA DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR  
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
PADA LANJUT USIA TERLANTAR**

(Studi Pada UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Brawijaya

**ABIMBI BINTANG KHARISMA**

**NIM 135030107111015**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**MALANG**

**2017**

*DENGAN RASA HORMAT KU PERSEMBAHKAN  
KARYA TULIS INI KEPADA KEDUA ORANG TUAKU,  
DAN JUGA SAUDARA, KELUARGA BESARKU  
TERCINTA, TERSAYANG, TERSEGALANYA...  
SERTA KEPADA SAHABAT-SAHABATKU YANG  
TERBAIK DAN TERSAYANG*

## MOTTO

*“milikilah mimpi yang nyata, buatlah rencana yang nyata,  
ambil tindakan yang nyata, maka keberhasilanmu akan  
menjadi nyata” - Merry Riana*

#### TANDA PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu  
Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 04 Agustus 2017  
Jam : 10.00 – 11.00 WIB  
Skripsi atas nama : Abimbi Bintang Kharisma  
Judul : Upaya Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Dalam  
Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia  
Terlantar ( Studi Pada UPT Pelayanan Sosial Tresna  
Werdha Blitar)

**Dan dinyatakan LULUS**

MAJELIS PENGUJI

Ketua

Dr. Lely Indah Mubdarti, M.Si

NIP. 19690524 200212 2 002

Anggota

Dr. Mochammad Rozikin, M.AP

NIP. 19630503 198802 1 001

Anggota

Drs. H. Ribawanto, MS

NIP. 19520911 197903 1 002

---

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Upaya Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Dalam Meningkatkan  
Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia Terlantar (Studi Pada UPT  
Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar )

Disusun oleh : Abimbi Bintang Kharisma

NIM : 135030107111015

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Publik

Konsentrasi : -

Malang, 21 Juni 2017

Komisi Pembimbing  
Ketua

  
**Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si**  
NIP. 19690524 200212 2 002

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 10 Juli 2017



Abimbi Bintang Kharisma

NIM 135030107111015

## RINGKASAN

Abimbi Bintang Kharisma, 2017. **Upaya Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Pada Lanjut Usia Terlantar (Studi pada UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar)**. Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si.

---

Kesejahteraan sosial dapat ditandai dengan adanya peningkatan kehidupan yang layak dan mandiri dalam berbagai kebutuhan. Sebagaimana tertuang dalam UU No. 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Penyelenggaraan kesejahteraan sosial menjadi tanggung jawab pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat yang diwujudkan melalui pemberian pelayanan sosial. Salah satu sasaran dari pelayanan sosial yakni kelompok masyarakat yang menjadi prioritas yakni masyarakat yang tergolong dalam Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) yang salah satunya yakni Lansia terlantar. Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur melalui UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar sebagai upaya dalam meningkatkan kesejahteraan sosial pada lansia terlantar di lingkungan Provinsi Jawa Timur. Bagaimana Upaya UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar dalam meningkatkan kesejahteraan sosial pada lanjut usia terlantar ? Apa saja faktor pendukung dan penghambat dari upaya yang ditempuh untuk meningkatkan kesejahteraan pada lanjut usia terlantar ?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dalam menganalisa data penelitian ini metode yang digunakan Miles, Huberman dan Saldana.

Upaya yang dilakukan oleh UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar dalam meningkatkan kesejahteraan sosial pada lanjut usia terlantar yakni melalui; pemenuhan kebutuhan fisik, pemenuhan kebutuhan mental dan keagamaan, pemenuhan kebutuhan sosial, pemenuhan kebutuhan ketrampilan untuk mengisi waktu luang. Indikator kesejahteraan pada lanjut usia dapat dikatakan sejahtera apabila dapat memenuhi semua kebutuhan bagi lanjut usia baik itu mental dan fisiknya. Faktor pendukung dan penghambat dari upaya yang ditempuh yakni faktor pendukung yaitu pegawai dan pekerja sosial yang professional, lingkungan sekitar yang kondusif, kerjasama yang baik dengan instansi lain yang terkait. Sedangkan faktor penghambat yakni anggaran yang kurang, terbatasnya daya tampung, terbatasnya sumberdaya manusia. Untuk meningkatkan pelayanan perlu adanya anggaran khusus untuk pemenuhan kebutuhan. Juga perlu penambahan daya tampung agar lanjut usia terlantar dapat dilayani dengan baik agar usia harapan hidupnya semakin tinggi dan mampu menikmati masa tuanya.

**Kata kunci : kesejahteraan Sosial, Pelayanan Sosial, lanjut Usia Terlantar**

## *SUMMARY*

Abimbi Bintang Kharisma, 2017. **Social Service Efforts of East Java Province in Improving Social Welfare in Displaced elderly (Study at UPT Social Service Tresna Werdha Blitar)**. Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si.

---

Social welfare can be characterized by the promotion of decent and independent living in a variety of needs. As stated in Law no. 11 Year 2009 on Social Welfare. Implementation of social welfare is the responsibility of central government, local government and society which is realized through the provision of social services. One of the targets of social services is community groups that become the priority of the people belonging to the Social Welfare Problem, one of which is neglected elderly. Social Service of East Java Province through UPT Social Service Tresna Werdha Blitar as an effort in improving social welfare in neglected elderly in environment of East Java Province. How is the Effort of Social Service Unit of Tresna Werdha Blitar in improving social welfare in neglected elderly? What are the supporting and inhibiting factors of the efforts taken to improve the welfare of neglected elderly?

The method used in this research is descriptive research method with qualitative approach. In analyzing this research data method used Miles, Huberman and Saldana.

Efforts made by UPT Social Services Tresna Werdha Blitar in improving social welfare in abandoned elderly namely through; Fulfillment of physical needs, mental and religious needs fulfillment, social needs fulfillment, fulfillment of skill needs for leisure time. Welfare indicators in the elderly can be said prosperous if it can meet all the needs for the elderly be it mental and physical. Supporting and inhibiting factors of the effort pursued are supporting factors: professional staff and social workers, conducive environment, good cooperation with other related institutions. While the inhibiting factors are the lack of budget, limited capacity, limited human resources. To improve the service needs a special budget to meet the needs. Also need additional capacity so that neglected elderly can be served well so that life expectancy age is higher and able to enjoy old age.

**Keywords: Social welfare, Social Services, Displaced elderly**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya, sehingga penulis yang dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Upaya Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Pada Lnjut Usia Terlantar (Studi pada UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar)”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai syarat untuk menempuh seminar proposal skripsi pada jurusan Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Dr. Choirul Saleh, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya Malang.

4. Ibu Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
5. Ibu Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sebagai bekal untuk kemudian hari.
7. Bapak Suprianto, S.Sos, MM selaku kepala UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan juga memberikan bantuan kepada peneliti ketika melakukan penelitian.
8. Ibu Farida Hikmawati, AKS, M.AP selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta para staf yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan juga memberikan bantuan kepada peneliti ketika melakukan penelitian.
9. Ibu Anis Ekowati, S.Sos yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan juga memberikan bantuan kepada peneliti ketika melakukan penelitian.
10. Ibu Dwi Rahayu Ningtiyas, Amd,Keb, S.Sos yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan juga memberikan bantuan kepada peneliti ketika melakukan penelitian.

11. Seluruh lansia yang berada di UPT, (Mbah Suciati, mbah Misenah, mbah Ngatinah, Mbah Suhermin, Mbah Supangat) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara.
12. Kakakku serta keluarga besarku yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman-teman tercintaku Mega, Susi, Sita, Yeni, Shafira, Yulia, Suci, Ifa, Tia, Roni, Andrea, Dita, dan semua yang telah membantu dan memberikan semangat selama melakukan penelitian ini
14. Seluruh teman-teman FIA Publik 2013 dan semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat yang sebaik-baiknya bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2017

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HAAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO .....	iii
TANDA PENGESAHAN.....	iv
TANDA PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
RINGKASAN .....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	12

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Administrasi Publik.....	14
B. Administrasi Pembangunan.....	16
1. Definisi pembangunan.....	16
2. Tipe dan Konsep Pembangunan.....	19
3. Definisi Administrasi Pembangunan.....	20
C. Pemerintah Daerah dan Otonomi Daerah.....	21
1. Pemerintah Daerah.....	21

2. Otonomi Daerah.....	22
3. Tujuan dan hakekat otonomi daerah.....	23
D. Pelayanan.....	25
1. Pelayanan Publik.....	25
a. Definisi pelayanan publik.....	25
b. Klasifikasi pelayanan publik.....	27
c. Azas pelayanan publik.....	28
d. Standar pelayanan publik.....	30
2. Pelayanan Sosial.....	31
a. Definisi pelayanan sosial.....	31
b. Fungsi pelayanan sosial.....	33
E. Kesejahteraan.....	36
1. Definisi kesejahteraan.....	36
2. Definisi kesejahteraan sosial.....	37
3. Fungsi dan tujuan kesejahteraan.....	40
4. Ukuran kesejahteraan sosial.....	41
5. Indikator kesejahteraan lanjut usia.....	42
6. Upaya peningkatan kesejahteraan sosial lansia.....	43
F. Lanjut Usia.....	44
1. Definisi Lansia.....	44
2. Kriteria Lansia.....	45
3. Hak dan Kewajiban.....	46
4. Perubahan pada lanjut usia.....	48
5. Sarana dan prasarana pelayanan pada lansia.....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	51
B. Fokus Penelitian.....	52
C. Lokasi Penelitian.....	52
D. Jenis dan sumber data.....	53
E. Tehnik pengumpulan data.....	54
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Uji Keabsahan Data.....	56
H. Analisis data.....	58

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	62
1. Gambaran umum Kabupaten Blitar.....	62
a. Kondisi geografis.....	62
b. Kondisi klimatologi dan topografi.....	64
c. Keadaan demografi.....	65
d. Keadaan pendidikan dan sosial budaya.....	66
2. Gambaran umum UPT PSTW Blitar.....	68
a. Sejarah lembaga.....	68
b. Visi dan misi.....	69
c. Tugas pokok dan fungsi.....	70
d. Struktur organisasi.....	71
e. Sistem pelayanan.....	74
f. Proses pelayanan.....	74
g. Sarana dan prasarana.....	75
h. Sumber Daya Manusia.....	76
i. Kapasitas daya tampung.....	77
j. Persyaratan pelayanan.....	77
k. Anggaran.....	77
B. Penyajian Data	
1. Upaya UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar dalam meningkatkan kesejahteraan sosial lanjut usia terlantar.....	78
a. Pemenuhan kebutuhan fisik.....	82
b. Pemenuhan kebutuhan mental dan keagamaan.....	87
c. Pemenuhan kebutuhan sosial.....	90
d. Pemenuhan kebutuhan ketrampilan.....	93
e. Indikator kesejahteraan lanjut usia.....	96
2. Faktor pendukung dan penghambat.....	98
a. Faktor pendukung.....	98
b. Faktor penghambat.....	100
C. Analisis Data	
1. Upaya UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Blitar dalam meningkatkan kesejahteraan sosial lanjut usia terlantar.....	103
a. Pemenuhan kebutuhan fisik.....	104
b. Pemenuhan kebutuhan mental dan keagamaan.....	107
c. Pemenuhan kebutuhan sosial.....	109
d. Pemenuhan kebutuhan ketrampilan.....	109

e. Indikator kesejahteraan lanjut usia.....	110
3. Faktor pendukung dan penghambat.....	112
c. Faktor pendukung .....	112
d. Faktor penghambat.....	113

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	119

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jenis-jenis Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS).....	4
Tabel 2. Luas wilayah, banyaknya desa/kelurahan menurut kecamatan 2015.	63
Tabel 3. Jumlah penduduk perkecamatan berdasarkan jenis kelamin.....	65



## DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 1. Proporsi Penduduk Lansia di Indonesia dan Dunia Tahun 2013, 2050, dan 2050 .....	5
2.	Gambar 2. Usia harapan hidup Indonesia Tahun 2008-2015 dan proyeksi tahun 2030-2035 .....	6
3.	Gambar 3. Persentase Estimasi Penduduk Lansia di Indonesia tahun 2015 .....	7
4.	Gambar 4. Persentase penduduk pra lansia dan lansia menurut tipe daerah, jenis kelamin, dan kelompok umur 2015 .....	8
5.	Gambar 5. Komponen-komponen analisis data .....	59
6.	Gambar 6. Peta Kabupaten Blitar .....	62
7.	Gambar 7. Struktur organisasi.....	71
8.	Gambar 8. Rambat jalan .....	83
9.	Gambar 9. Asrama berkebutuhan khusus .....	86
10.	Gambar 10. Kegiatan pengajian .....	89
11.	Gambar 11. Kegiatan bimbingan sosial.....	91
12.	Gambar 12. Kegiatan bimbingan ketrampilan.....	94