awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP IIVersitas Brawijaya Univers PENGGUNAAN TEKNOLOGI SIAKCAPIL iversitas Brawijaya

DALAM MENGAKSES LAYANAN

Universit KEPENDUDUKAN PEMBUATAN E-KTP Iniversitas Brawijaya SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Universitas Braw (STUDI PADA KOTA TANGERANG SELATAN)

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana

Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

CHRISTIAN MARCHTIEN NIM. 175030100111046



a universitas Brawijaya UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Universitas Brawijaya FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI Brawijaya

Universitas Brawijaya **JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK** Brawijaya

Universitas MALANG Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya You can complain because roses have thorns, or you can rejoice because thorns have roses" Zig Ziglar

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas

: 02 Desember 2021

: Christian Marchtien

pada Kota Tangerang Selatan)

Dan dinyatakan

LULUS/TIDAK LULUS

: 09.30 WIB

Brawijaya, pada:

: Kamis Universitas Brawijaya

Ketua

Komisi Pembimbing,

yam-1

Prof. Dr. Dra. Sjamsiar Sjamsuddin

Mochamad Chazienul Ulum, S.Sos, M.AP

NIP. 20170\$45081721001

Majelis Penguji I,

UniversitTanggalwijaya

Skripsi atas nama

Judul

Universit Jam3

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Ali Maskur, S.AP., M.AP., MA NIP. 198607162014041001

: Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi

Siakcapil Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Selama Masa Pandemi Covid – 19 (Studi

Anggota Komisi Pembimbing,

> Rispa Ngindana, S.AP., M.AP NIP. 2014058611062001

Majelis Penguji II,

NIP. 197406142005011001

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil : Repuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil

Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP

Selama Masa Pandemi Covid – 19

(Studi Pada Kota Tangerang Selatan)

Disusun Oleh : Christian Marchtien

NIM : 175030100111046

Fakultas : Ilmu Administrasi

: Ilmu Administrasi Publik Program Studi

Konsentrasi/Minat :

Malang, 1 November 2021

Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Prof/Dr. Sjamsiar Sjamsuddin NIP. 201/70545081721001

Rispa Ngindana, & NIP. 2014058611062001

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Saya menyatakan dengan sebenar — benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi yang berjudul "Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Selama Masa Pandemi Covid — 19 (Studi Pada Kota Tangerang Selatan)" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (Undang – undang Nomor 20 tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Universitä
Universitä
Universitas
Universitas B
Universitas B

Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya

Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Malang, 1 November 2021 Yang membuat pernyataan



Christian Marchtien NIM.175030100111046

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

UniversitasABSTRAK

Christian Marchtien, 2020, **Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Kota Tangerang Selatan)** Prof. Dr. Sjamsiar Sjamsuddin 111 hal + xiv

Siakcapil merupakan sebuah situs layanan kependudukan yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tangerang Selatan sebagai upaya menyediakan layanan kependudukan berbasis daring. Layanan kependudukan ini hadir dan digunakan untuk mengakses kependudukan semenjak tahun 2020 untuk memberikan layanan kependudukan kepada masyarakat selama masa pandemi Covid-19. Adanya situs ini memiliki tujuan untuk meminimalisir dan mengatur jumlah pengakses layanan kependudukan supaya teratur dan menghindari kerumunan orang. Selain itu alasan lain hadirnya Siakcapil untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses pendaftaran layanan kapanpun dan dimanapun. Tujuan dari penelitian ini adalah:

(1) Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap penggunaan Siakcapil dalam pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan, (2) Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan.

Penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat pada pelayanan kependudukan pembuatan E-KTP menggunakan metode survei kepuasan masyarakat milik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Untuk tingkat kepuasan penggunaan teknologi Siakcapil menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai alat ukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna. Jumlah responden yang ikut serta dalam penelitian ini sebesar 379 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukan untuk Siakcapil sendiri setelah dinilai EUCS dengan pendapat masyarakat mendapatkan nilai mutu pelayanan sebesar 82,47 yang berarti tingkat kepuasan masyarakat sudah baik. Untuk tingkat kepuasan masyarakat dalam pembuatan E-KTP sendiri berdasarkan metode survei kepuasan masyarakat mendapatkan nilai sebesar 84,12 yang menandakan tingkat kepuasan sudah baik. Kesimpulan yang bisa diperoleh dari penelitian ini adalah Siakcapil sebagai aplikasi untuk mendaftar layanan kependudukan terkhusus dalam hal layanan kependudukan sudah mencapai tingkat kepuasan yang baik bagi masyarakat Kota Tangerang Selatan dan pelayanan pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan sudah mencapai tingkat kepuasan masyarakat yang baik.

Kata kunci : Kepuasan masyarakat, penggunaan Siakcapil, Layanan E-KTP

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awiiava

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

ABSTRACT

Christian Marchtien, 2020, **Public Satisfaction of Utilization Siakcapil Technology for Citizenship Services of E-KTP Making Access During Covid-19 Pandemic (A Case Study in South Tangerang City)** Prof. Dr. Sjamsiar Sjamsuddin 111 hal + xiv

Siakcapil is a public website provided by *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukapil)* of South Tangerang City for online citizenship administration services. This citizenship service established in 2020 for giving service to the people who need during Covid – 19 pandemic. The purpose of this site to minimalize also organizing amount peoples who want to access citizenship service, and avoid crowded situation from the peoples who need citizenship administration service during pandemic. Siakcapil purposes also to make the easier access for people to sign up for service anytime and anywhere they want. The purpose of this research are: (1) to know people satisfaction about Siakcapil operational for making E-KTP in South Tangerang City, (2) to know people satisfaction rate about E-KTP making service in South Tangerang City.

This study is to determine the level of people satisfaction with the service of making E-KTP using the people satisfaction survey method from *Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi* Ministry. Meanwhile for the level of satisfaction with the use of Siakcapil, End User Computing Satisfaction (EUCS) is used as a measuring tool for community satisfaction as users. The number of respondents who participated in this study amounted to 379 people.

The results of this study show that for Siakcapil itself, after being assessed by EUCS with the opinion of the people who used it, it gets a service quality score of 82.47 which means that the level of people satisfaction is good. The level of people satisfaction in making the E-KTP itself based on the people satisfaction survey method got a score of 84.12 which indicates the level of satisfaction is good. The conclusion that can be drawn from this research is that Siakcapil as an application for registering citizenship services, especially in terms of population services, has achieved a good level of satisfaction for the people of South Tangerang City and the service for making E-KTP in South Tangerang City has achieved a good level of people satisfaction.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Keywords: People satisfaction, Siakcapil utilization, E-KTP service

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan ucapan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yakni Tuhan Yesus, karena telah memberikan hikmat, rahmat, dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dimampukan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul:

"Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Kota Tangerang Selatan"

Skripsi ini yang merupakan tugas akhir yang diajukan penulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis sendiri menyadari bahwa dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini bisa terlaksana dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yang terhormat:

- Bapak Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
- 2. Bapak Dr. Fadillah Amin, M.AP, Ph.D, selaku Kepala Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
 - Bapak Dr. Alfi Haris Wanto, M.AP., MMG, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
- 4. Ibu Prof. Dr. Dra. Sjamsiar Sjamsuddin, dan Ibu Rispa Ngindana, S.AP.,M.AP selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu, perhatian, dan memberikan ilmunya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi

awijaya awijaya

mendukung dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan awijaya Universitigas akhir skripsi. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya 6. Teman – teman penulis yang sering membantu dan menjadi kawan berdiskusi awijaya awijaya Univers mengenai tugas akhir dan pengembangan ide. iversitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya Demi pengembangan dan kesempurnaan skripsi ini, kritik maupun awijaya awijaya saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga dengan adanya karya skripsi ini mampu memberikan manfaat, dan kedepannya mampu awijaya awijaya sumbangsih ilmu dan pengetahuan bagi pihak yang memberikan awijaya awijaya membutuhkannya. awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Tangerang Selatan, Desember 2021 awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Christian Marchtien awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Braviijaya Universitas Brawijaya

5. Kedua orang tua, saudara, dan keluarga besar yang selalu mendoakan,

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya DAFTAR ISI

MOTTO Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Universitas Brawijaya
PERNYATAAN ORISINALITAS	ivsitas Brawijaya
A DCTD A Trawijava Universitas Brawijava	Universitas Brawijava
ABSTRACTKATA PENGANTAR	Universitas Brawijaya
KATA PENGANTAR	Universitas Brawijaya
DAFTAR ISI Siava	Universitas Brawijaya
DAFTAR TABEL DAFTAR GAMBAR	Universitas Brawijaya
DAFTAR CAMBAR	Maivieitae Brawijaya
DAFTAR GRAFIK	iyarsitas Brawijaya
DAFTAR LAMPIRAN	niversitas Brawijaya X iv Nersitas Brawijaya
BAB I PENDAHULUAN	iversitas Brawijaya
	hiwersitas Brawijaya niversitas Brawijaya
1.1 Latar Belakang	Iniversitas Brawijaya
I.3 Tujuan Penelitian	ປ _{າກ} ່ານໃ0 _{sitas} Brawijaya
I.4 Kontribusi Penelitian	Universitas Brawijaya
I.4 Kontribusi Penelitian	Universitas Brawijaya
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Universitas Brawijaya
Ve II 1 Administraci Publik	Univizitas Brawijava
II 2 Good Governance	Universitas Brawijaya
versitas Braw, ve II.3 Pelayanan Publik	Universitas Brawijaya
II.4 Kualitas Pelayanan Publik	Universitas Brawijaya
II.5 Kepuasan Masyarakat	Universitas Brawijaya
II.6 End User Computing Satisfaction	Universitas Brawijaya
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Jenis Penelitian	Universitas Brawijaya
III.2 Lokası Penelitian	univ ³⁶ rsitas Brawijaya
III.3 Variabel Pengukuran	
III.4 Populasi dan Sampel	Universitas Brawijaya
versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya	III.5Teknik Pengur	npulan Data	Ilniversitas Brawilava	52	Rrawijava
awijaya	III.6Teknik Analisi	npulan Datasss	arainag.iiraiiaua.	53	Brawijaya Brawijaya
awijaya	BAB IV HASIL PEN	NELITIAN DAN PEMBA	HASAN	Univ57 sitas	Brawijaya
awijaya	IV 1 Penyajian Dat	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya		aan Teknologi Siakcapil	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	IV.I.I Pengguna	an Teknologi Siakcapii	Universitas Brawijaya	···universitas	Brawijaya
awijaya	Univers IV.1.2 Responde	nUniv	Universitas Brawijaya.	59 sitas	Brawijaya
awijaya	IV.1.3 Hasil Surv	vei End User Computing So	atisfaction	62 ^{sitas}	Brawijaya
awijaya awijaya	IV.1.4 Hasil Surv	vei Kepuasan Masyarakat nterpretasi	Brawijaya	74	
awijaya	IV 2 Analisis dan I	nterpretasi	ijaya	94	Brawijaya Rrawijava
awijaya	TT 1 0 4 FP! 1 T	D 0: 1		TTEED O. A	
awijaya	IV.2.1 Tiligkat N	epuasan Penggunaan Siako Masyarakat Atas Pelaksan	capii Untuk Pembuatan E-	Universitas	Brawijaya
awijaya	IV.2.2 Kepuasan	Masyarakat Atas Pelaksan	naan Pelayanan Pembuatan	E-KTP	Brawijaya
awijaya	Uni	AN DAN SARAN		102 _{sitas}	Brawijaya
awijaya	BAB V KESIMPUL	AN DAN SARAN		108 sitas	Brawijaya
awijaya	V.1 Kesimpulan	AIPIRAN		108	Brawijaya
awijaya	V.2 Saran	14000000000000000000000000000000000000		109	Brawijaya
awijaya	DAETAD DIISTAK	A TO A PER MANY		iniversitas	Brawijaya
awijaya awijaya	DATTAKTUSTAK			Inkageitae	Brawijaya Brawijaya
awijaya	LAMPIRAN – LAM Unive	IPIRAN	••••••	Universitas	Brawijaya Rrawijava
awijaya	Univers		7 //	Universitas	
awijaya	Universit		il // a	Universitas	
awijaya	Universita		Aya		
awijaya	Universitas	4 4	// /jaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Universitas B		wijaya		
awijaya 	Universitas Bra		awijaya		
awijaya	Universitas Brawijass			Universitas	
	Universitas Brawijaya				
awijaya awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		Universitas Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Braixijaya		Universitas	
awijaya awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		Universitas Universitas	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		Universitas	

III.5Teknik Pengumpulan Data

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya

Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	38 sitas Brawijava
Tabel 3.2 Penjabaran Konsep, Variabel, Indikator dan Item penelitian Surv	
Universitas Kepuasan Masyarakat	40 sitas Brawijaya
Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Definisi Operasional End User Computing	Universitas Brawijaya
Universitias Satisfaction	
Tabel 3.4 Penjabaran Konsep, Variabel, Indikator dan Item penelitian EUC	
Tabel 3.5 Krejcie Morgan	Univ54 sitas Brawijaya
Tabel 3.6 Nilai Persepsi, Nilai interval konversi, mutu pelayanan dan kiner	ja unit ^{valtas} Brawijaya
pelayananpelayanan	Univ ₅₄ sitas Brawijaya
Tabel 4.1 Jenjang Pendidikan	61 Brawijaya
Tabel 4.2 Domisili Responden	62
Tabel 4.3 Kelengkapan konten informasi pendafaran di Siakcapi	63
Tabel 4.4 Kesedian informasi Siakcapil dan kebutuhan pengguna	765
Tabel 4.5 Kemudahan Siakcanil Untuk Diakses Pengguna	77
Tabel 4.6 Akurasi Siakcapil Menerima Input Data	78
Tobal 4.7 Kamudahan Innut Data Ciakaanil	70
Tabel 4.8 Kemudahan Memahami Tampilan Siakcapil	80
Tabel 4.8 Kemudahan Memahami Tampilan Siakcapil Tabel 4.9 Kelayakan Tampilan Siakcapil	70
Tabel 4.10 Bantuan Pengguna Siakcapil	72 sitas Brawijaya
Tabel 4.11 Kecepatan Proses Pendaftaran di Siakcapil	73 sitas Brawijava
Tabel 4.12 Kecepatan Pemutakhiran Data Siakcapil	74 sitas Brawijava
Tabel 4.13 Persyaratan	.l.mi 65 sitas Brawijaya
Tabel 4.14 Kesigapan Petugas Melaksanakan Prosedur	
Tabel 4.15 Kecepatan Validasi Data	
Tabel 4.16 Kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP	68 sitas Brawijaya
Tabel 4.17 Unsur Sistem Mekanisme dan Prosedur	\80\sitas Brawijaya
Tabel 4.18 Lama waktu proses perekaman E-KTP	Uni 81 sitas Brawijaya
Tabel 4.19 Lama tunggu waktu layanan perekaman E-KTP	82 sitas Brawijaya
Tabel 4.20 Unsur waktu pelayanan	83 Sitas Brawijaya
Tabel 4.21 Kondisi Dokumen E-KTP	84
Tabel 4.22 Keandalan Petugas Mengoperasikan Komputer	83
Tabel 4.23 Paturas Informatif	Q1 Sitas brawijaya
Tabel 4.24 Unsur Kompetensi Pelaksana	Universitas Brawijaya
Tabel 4.25 Perilaku Pelaksana	86
emiteratus biumpuyu emiveratus biumpuyu emiveratus biumpuyu	omitorallua bravijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijava	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya		Universitas Brawijaya
		Universitas Brawijaya
Tabel 4.26 Pengaduar	Saran dan Masukan	Universitas Brawijava
Tabel 4.27 Keamanan	dan Kenyamanan Lingku	ngan Layanan
Tabel 4.28 Fasilitas B	erfungsi	Universitas Brawijava
Tabel 4.29 Fasilitas R	dan Kenyamanan Lingku erfungsiamah Difabel, Ibu Hamil	dan Anak
1 abel 4.30 Unsur Sara	ana dan Prasarana	·timiversitas Brawijava
Tabel 4.31 EUCS		
Tabel 4.32 Indeks Ke	puasan Masyarakat	ulininamiaan Damiiana.
Universitas Brawijaya		rsitas Brawijaya
Universitas Brawii		s Brawijaya
Universitas Bra		awijaya
Universitas	XXAS BX	ijaya
Universit	8	va
Univer	TAS BA	E. 3/1
Uniy	621/10/10	34 CM
Uni		
Uni	00 00 00	(30
Uni	MISTA	YAY, Y
Unit		
Univ) 一支制 / 相位	
Univ		
Unive		
Univer		
Univers		
Universit		i
Universita		l / Aya
Universitas	4 1	// /jaya
Universitas B		wijaya
Universitas Bra		awijaya
Universitas Brawn		Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universities	universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Pravillava	Universitas Brawijaya
omitoroitus bidirijaya	Ulliversitas Diawijaya	Ulliversitas brawijaya

Universitas Braxi jaya Universitas Brawijaya

Ramah Difabel, Ibu Hamil dan Anak93 Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

DAFTAR GAMBAR Gambar 2.1 Gambar Good Governance

Universitas Braxiijaya Universitas Brawijaya

..l.lniv16 sitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

DAFTAR GRAFIK Versitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Grafik 1. 1 Jumlah Anggota Rumah Tangga Yang Menggunakan Teknologi Grafik 1.2 Anggota Rumah Tangga Yang Menggunakan Internet di Tangerang



Universitas Braxiii aya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

DAFTAR LAMPIRAN Lampiran 1 Kuesioner...... Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Braxivjaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Brawijaya Universitas Brawijaya 176 Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

BRAWIJAYA

Universitas BBAB Iya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

I.1 Latar Belakang

terkait kepuasan.

Universitäs Dalam ilmu administrasi publik, terdapat ruang lingkup teoritis yang membahas isu – isu terkait dengan berjalannya ilmu administrasi publik. Ruang lingkup administrasi publik dalam perkembangannya menurut Nicholas Henry dikutip Pasolong (2007:19) terdapat 3 aspek, antara lain: organisasi publik, manajemen publik, dan implementasi. Aspek organisasi publik berbicara mengenai model - model organisasi hingga perilaku birokrasi didalam lingkup organisasi publik. Pada aspek manajemen publik berbicara mengenai sistem dan manajemen didalam administrasi publik, evaluasi program dan produktivitas, anggaran hingga manajemen sumberdaya manusia sektor publik. Kemudian pada aspek implementasi, dimana berbicara mengenai pendekatan terhadap kebijakan publik, dan implementasinya, hingga relasi antar pemerintahan hingga birokrasi yang ada. Sektor implementasi menjadi aspek yang penting jika berbicara mengenai bagaimana sebuah kebijakan publik berjalan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Implementasi menjadi bentuk langsung yang dapat dilihat dan dirasakan masyarakat terkait sebuah kebijakan dan seringkali berhubungan langsung dengan kehidupan dan kebutuhan masyarakat. Sehingga implementasi secara tidak langsung bisa mempengaruhi persepsi masyarakat

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiaya

awijaya

BRAWIJAYA BRAWIJAYA

Pemerintah sebagai administrator dalam melaksanakan implementasi kebijakan harus berorientasi melayani masyarakat terutama pada sektor pelayanan publik. Untuk mengimplementasikan pelayanan publik yang berkualitas dan memberikan kepuasan tentu harus menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.

Melalui pandangan manajemen publik dimana menurut Carson dan Schawrz dikutip Denhardt (2003) pelayanan publik yang berkualitas diantaranya berupa convenience (kemudahan), problem solving approach (pendekatan pemecahan masalah). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil (Siakcapil) sebagai produk pelayanan publik memiliki keterkaitan dengan administrasi publik terkait dengan implementasi kebijakan pemerintah dalam hal ini sebagai administrator pada sektor publik untuk mengikuti perkembangan teknologi internet yang berkembang di masyarakat. Sehingga mempermudah administrator dalam menyediakan pelayanan publik ke masyarakat dan menjadi solusi bagi masyarakat dalam mengakses pelayanan lebih cepat dan mudah.

Pada pengembangan sektor sistem informasi Fathoni mengatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan salah satu faktor atau ukuran keberhasilan bagi setiap pengembangan implementasi sistem informasi pada suatu iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya perusahaan.Citra kualitas layanan yang baik bukanlah berdasarkan sudut pandang atau persepsi pihak penyedia layanan melainkan berdasarkan sudut pandang atau sitas Brawijaya persepsi pelanggan. Pada sektor publik pun, perihal kepuasan masyarakat menekankan harus melakukan adaptasi administrasi publik perkembangan maupun perubahan cepat yang tejadi di masyarakat, salah satunya sendiri berkembangnya teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

hadir dengan fungsinya adalah membantu manusia dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi, mempermudah dan memecahkan masalah,hingga meningkatkan inovasi dan kreativitas dalam penggunaannya. Kehadiran teknologi informasi dan komunikasi dengan keuntungan yang dihadirkan teknologi tersebut bagi masyarakat terkhusus dalam mempermudah akses pelayanan untuk masyarakat dimanapun dan kapanpun,hingga memotong waktu layanan mampu meningkatkan kepuasan pada masyarakat yang menggunakan.

Universitas Brawijaya

Program pelayanan Siakcapil Kota Tangeran Selatan merupakan bagian dari administrasi kependudukan. Administrasi kependudukan sendiri merupakan peristiwa dimana seorang warganegara yang mengalami peristiwa kependudukan.

Peristiwa kependudukan dalam administrasi kependudukan dijelaskan dalam UU.

No.23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan pasal 1 ayat 11 sebagai kejadian yang dialami penduduk yang harus dilaporkan karena membawa akibat terhadap penerbitan atau perubahan kartu keluarga, kartu tanda penduduk dan/atau surat keterangan kependudukan lainnya meliputi pindah datang,perubahan alamat,serta status tinggal terbatas menjadi tinggal tetap. Administrasi kependudukan merupakan bentuk kewajiban negara dilandasi amanah Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 yang hakikatnya memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap warga negara,pemenuhan hak penduduk dalam bidang pencatatan sipil.

Administrasi kependudukan memiliki fungsi penting bagi negara, tertuang dalam UU. no. 24 tahun 2013 tentang perubahan UU. No. 23 tahun 2006

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya mengenai administrasi kependudukan pasal 58 ayat 4 dijelaskan terdapat beberapa fungsi administrasi kependudukan bagi negara, yakni: pelayanan publik, perencanaan pembangunan, alokasi anggaran, pembangunan demokrasi dan penegakan hukum dan pencegahan kriminal.

Universitas Brawijaya

Untuk pelayanan administrasi kependudukan di Kota Tangerang
Selatan berada dibawah wewenang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

(Disdukcapil) Kota Tangerang Selatan. Produk pelayanan untuk peristiwa kependudukan seperti *Electronic*- Kartu Tanda Penduduk (E-KTP), Kartu Identitas Anak (KIA), Kartu Keluarga, akta kelahiran, akta kematian, akta cerai, akta pengakuan anak, akta pengesahan anak, dokumen pindah dan pindah datang.

Pelayanan ini biasanya bisa diakses dengan datang langsung ke kantor

Disdukcapil Kota Tangerang Selatan, atau melalui Unit Pelayanan Terpadu yang penempatannya ada di kecamatan diseluruh Kota Tangerang selatan.

Namun, semenjak terjadi pandemi Covid-19 melanda di Indonesia terkhusus awal penyebaran Februari 2020 pada kawasan Jakarta, Bogor, Depok,

Tangerang raya, hingga Bekasi, dimana pemerintah melakukan kegiatan lockdown

yang menyebabkan tidak terlaksananya kegiatan pelayanan publik dibidang

kependudukan, termasuk di Tangerang Selatan. Pada akhirnya kebijakan lockdown ini diterapkan setelah Covid-19 ditetapkan sebagai pandemi berskala nasional. Hingga pada bulan April 2020, ketika pemerintah mengeluarkan kebijakan PSBB yang merupakan kepanjangan dari Pembatasan Sosial Berskala

Besar, Kota Tangerang Selatan ikut melaksanakan PSBB. Dalam pemerintahan

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

terkhusus pelayanan publik pun terpengaruh dengan adanya kebijakan PSBB,
mulai dari diterapkannya pengurangan kapasitas pegawai, dimana sebesar 50%
pegawai bekerja dari rumah dan sisanya boleh bekerja di kantor. Selain itu
diterapkannya bekerja dari rumah dengan waktu gilir dan menggunakan sarana
internet tentunya mempengaruhi bagaimana aparatur sipil negara dalam
melakukan kegiatan pemerintahan, termasuk pelayanan administrasi
kependudukan yang disediakan oleh Disdukcapil Kota Tangerang selatan.

Universitas Brawijaya

PSBB mempengaruhi bagaimana masyarakat bisa mengakses pelayanan publik yang akhirnya diberikan secara bertahap dan terbatas, yang tentunya mendorong pemerintah Kota Tangerang Selatan harus mengantisipasi agar pelayanan publik kepada masyarakat tetap berjalan optimal walau ditengah PSBB. Dalam terjadinya kondisi diatas, pemerintah dalam hal ini Disdukcapil Kota Tangerang Selatan berusaha mengelola perubahan dan melakukan inovasi. Akibat pemberlakuan PSBB mendorong dilakukannya perubahan terhadap bagaimana cara masyarakat mengakses termasuk bagaimana pemerintah menyediakannya. Salah satunya adalah pelayanan kependudukan pembuatan E-KTP. Sebelum pandemi, untuk melakukan perekaman E-KTP penduduk bisa Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya mengakses layanan dengan langsung datang ke kantor Disdukcapil atau ke kantor kecamatan tempat domisili yang sesuai dengan Kartu Keluarga, dengan membawa sa Brawijaya fotocopy / salinan Kartu Keluarga. Brawijaya Universitas Brawijaya

Untuk pelayanan kependudukan termasuk pembuatan E-KTP selama
pandemi, Disdukcapil Tangerang Selatan memiliki beberapa program pelayanan

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

kependudukan. Salah satu program kependudukan berbasis online yang bisa diakses melalui perangkat gawai penduduk adalah Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pencatatan Sipil (Siakcapil). Selain Siakcapil, pemerintah Kota Tangerang Selatan juga membuka gerai anjungan Disdukcapil di 4 pusat perbelanjaan,diantaranya di Teras Kota BSD, Pamulang Square, Living World Alam Sutera, dan Bintaro Plaza untuk mencegah kerumunan dan menambah kapasitas pelayanan administrasi kependudukan selama PSBB. Kemudian program Sistem Antar Dokumen Kependudukan (Sianduk) yang bekerjasama dengan ojek online untuk pengantaran dokumen kependudukan kepada penduduk.

Universitas Brawijaya

diterapkan,maka Kota Tangerang Selatan melakukan perubahan dalam pelayanan administrasi kependudukan yang menurut pandangan Robbins dan Coulter (2006:367) mengenai perubahan dan inovasi, terdapat 3 kategori perubahan: Pertama adalah struktur, yakni berupa spesialisasi kerja, departementalisasi, rantai komando, rentang kendali ,formalisasi dan rancang ulang tugas. Kedua adalah teknologi,berupa proses pekerjaan, metode - metode dan perlengkapan pendukung pekerjaan. Ketiga adalah orang, aspek yang diperhatikan berupa sikap, harapan, pandangan,dan perilaku. Maka mengenai peluncuran sistem Siakcapil ke publik disini menekankan inovasi pemerintah Kota Tangerang Selatan masuk dalam kategori penerapan perubahan dengan menggunakan aspek teknologi. Siakcapil juga termaksud usaha perwujudan governance dalam pelayanan publik dengan memenuhi asas responsiveness, effectiveness and effiency selama masa pandemi.

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Siakcapil sendiri merupakan sebuah sistem interface yang dihadirkan untuk publik bertujuan untuk masyarakat bisa mengakses pelayanan dengan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya adanya sa Brawijaya menyesuaikan PSBB ditengah kondisi pandemi Covid-19. Tujuan Siakcapil diantara lain untuk membatasi dan mencegah terjadinya penumpukan sa Brawilaya pelayanan kependudukan untuk perekaman data pada tempat tempat kependudukan seperti E-KTP yang biasanya dilakukan di kantor Kecamatan dan Disdukcapil Tangerang Selatan. Sehingga masyarakat dalam melaksanakan perekaman E-KTP diminta untuk registrasi terlebih dahulu di Siakcapil kemudian baru merekam data-data yang diperlukan dalam membuat E-KTP. Dengan dasar hukum berasal dari Peraturan Menteri dalam Negeri No.7 tahun 2019 mengenai Pelayanan Kependudukan Secara Daring.

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

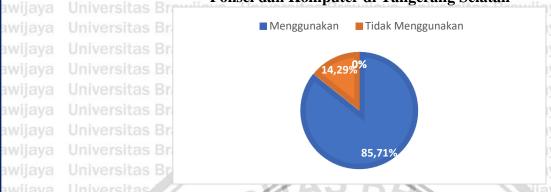
awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

Grafik 1. 1 Jumlah Anggota Rumah Tangga Yang Menggunakan Teknologi Ponsel dan Komputer di Tangerang Selatan



Sumber: penulis

Salah satu pertimbangan yang mendorong hadirnya Siakcapil

didukung oleh masyarakat Tangerang Selatan yang secara mayoritas

sudah menggunakan alat teknologi komunikasi dan internet. Hasil

Statistik Kesejahteraan Rakyat Kota Tangerang Selatan tahun 2020 dari

Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan menunjukan presentase

anggota rumah tangga berusia diatas 5 tahun yang menggunakan

teknologi ponsel dan komputer ada sebesar 85,71%. Untuk 14,29%

lainnya tidak menggunakan teknologi ponsel.

Grafik 1.2 Anggota Rumah Tangga Yang Menggunakan Internet di



Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Sumber: penulis

Universitas Brawijava

Data dari Statistik kesejahteraan Kota Tangerang Selatan tahun 2020
oleh Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan juga menunjukan jumlah
rumah tangga yang menggunakan internet ada sebesar 79,17 %. Sebesar 20,83%
rumah tangga Kota Tangerang Selatan yang tidak menggunakan internet. Data
diatas berdasarkan survei sebagian penduduk Kota Tangerang selatan yang
teregistrasi sebesar 1.279.052 pada tahun 2019.

Berdasarkan hal diatas, karena teknologi Siakcapil yang merupakan sistem pelayanan publik yang merupakan inovasi yang baru saja digunakan langsung kepada masyarakat untuk pelayanan publik prosedur perekaman KTP-el.

Walaupun sebenarnya teknologi Siakcapil sudah diluncurkan sejak 2018 sebagai uji coba,namun penggunaan secara sepenuhnya baru digunakan setelah dikeluarkannya Permendagri no. 7 tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Selain itu didorong karena adanya pandemi Covid 19 yang membuat interaksi pelayanan publik banyak sektor termasuk administrasi kependudukan secara prosedural menggunakan teknologi internet.

Tentu dengan ada perubahan dengan diterapkannya teknologi ini akan terjadi perubahan mengenai cara bagaimana masyarakat dalam mengakses pelayanan publik, maupun aparatur penyedia layanan dalam memberikan pelayanan dibandingkan sistem konvensional sebelumnya.

Ditengah perubahan teknologi yang menjadi inovasi ini perlu diketahui persepsi masyarakat seperti apa tingkat kepuasan masyarakat oleh adanya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

penggunaan teknologi Siakcapil untuk pembuatan E-KTP di Kota Tangerang
Selatan. Sehingga peneliti mengukur kepuasan masyarakat berpedoman pada
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai alat ukur bagaimana kepuasan

masyarakat terhadap Siakcapil. Oleh karena itu, peneliti mengangkat penelitian

berjudul "Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil

Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Kota

Tangerang Selatan"

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang terdapat pada tulisan ini,maka berikut

ini adalah beberapa rumusan masalah yang ada pada penelitian ini:

- Apakah masyarakat puas terhadap penggunaan Siakcapil dalam pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan
- 2. Apakah masyarakat sudah merasa puas terhadap pelayanan pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

1. Pembaca dapat mengetahui dan memahami bagaimana kepuasan

masyarakat dengan adanya penggunaan teknologi Siakcapil
dalam pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan

Universitas Brawijaya

2. Pembaca dapa mengetahui tingkat kepuasan masyarakat

terhadap pelayanan pembuatan E-KTP di Kota Tangerang

cit

I.4 Kontribusi Penelitian

Universitas Brawijaya

Adapun kontribusi penelitian yang ada diberikan melalui penelitian ini

dibagi menjadi dua, yakni sebagai berikut:

Selatan

1. Kontribusi Akademis

Dengan dilaksanakannya penelitian ini,harapannya kedepan bisa menjadi sebuah kontribusi pengembangan ilmu pengetahuan tentang administrasi publik, terkhusus pelayanan publik

Universitas Brav2. Secara Praktis ... universitas Brawijaya

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi
dan pengetahuan untuk masyarakat mengenai sistem
Siakcapil dan pelayanan publik

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awiiava awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava awijaya

awijaya

awijaya

Penelitian ini kedepannya bisa memiliki kebermanfaatan dan kegunaan untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan

I.5 Sistematika Pembahasan

Universitas Brawijava

Sistematika pembahasan memberikan secara singkat penguraian mengenai isi karya tulis penelitian mengenai Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Siakcapil Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Kota Tangerang Selatan. Sistematika ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang memudahkan pembaca untuk memahami hasil penelitian. Isi pembahasan ini secara keseluruhan dibagi menjadi 5 bab yang isinya saling memiliki keterkaitan,dan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab 1 ini menjelaskan mengenai perubahan latar belakang dan gambaran mengenai kondisi permasalahan terjadi. Pada bagian ini juga memberikan penjelasan mengenai rumusan permasalahan terkait penggunaan Siakcapil yang diteliti dalam pelayanan publik pembuatan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas FE-KTP.ya

Bagian bab 2 mengenai tinjauan pustaka berisikan mengenai teori-teori dan pandangan dari ahli. Pada bagian ini terdapat konsep yang nantinya



awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya berkaitan mengenai pelayanan publik administrasi kependudukan dengan mewujudkan *Governance*

Universitas Brawijaya

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian bab ini menjelaskan metode yang digunakan, baik itu berupa jenis penelitian, lokasi penelitian, variabel dan pengukuran berupa indikator dan skala pengukuran, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data hingga teknik analisis

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab 4 memberikan penyajian data, yaitu berupa temuan dari fenomena, karakteristik sebuah objek secara kronologis sesuai dengan tujuan penelitian dengan uji statistik. Penyajian pun memuat deskripsi daerah penelitian ataupun data yang mendukung penelitian.

Lalu memaparkan fenomena dengan tahapan analisis-analisis dengan pembahasan didalamnya.

Universitas BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup memberikan kesimpulan secara garis besar temuan pokok yang pada akhirnya menjawab tujuan penelitian dengan kesimpulan juga sebagai jawaban permasalahan yang sesuai dengan tujuan penelitian. Nantinya, diberikan saran yang menjadi rekomendasi tentang studi lanjutan dan kebijakan yang akan datang.

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

BRAWIJAY

Universitas PBAB II/a Universitas Brawijaya

TINJAUAN PUSTAKA PISITAS Brawijaya

II.1 Administrasi Publik

Administrasi sendiri berdasarkan etimologi berasal dari bahasa berasal dari bahasa latin dengan terdiri dari dua kata, yaitu "ad" dan "ministrate". Yang memiliki arti melayani ataupun memenuhi. Menurut pandangan Herbert A. Simon dikutip Pasolong (2007:2) mendefiniskan administrasi sebagai kegiatan-kegiatan kelompok kerjasama untuk mencapai tujuan-tujuan bersama. Pendapat lainnya menurut The Liang Gie dikutip Pasolong (2007:3) berpendapat bahwa definisi administrasi adalah merupakan rangkaian kegiatan terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh sekelompok orang didalam kerjasama mencapai tujuan tertentu.

Kamus Pengertian publik dalam Besar Bahasa Indonesia mendefinisikan George sebagai orang banyak. Berdasarkan pendapat Frederickson (1997:46) menjelaskan bahwa publik terdapat lima perspektif: Pertama, publik sebagai kelompok kepentingan, dimana publik dilihat sebagai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas manifestasi dari interaksi yang melahirkan kepentingan kolektif. Kedua, publik das Brawijaya sebagai pemilih rasional, yaitu masyarakat terdiri atas individu-individu yang berusaha memenuhi kebutuhan dan kepentingannya sendiri. Ketiga, publik sebagai perwakilan kepentingan masyarakat, yaitu kepentingan masyarakat yang diwakili melalui "suara". Keempat, publik sebagai konsumen, menempatkan konsumen disini sebenarnya tidak terdiri dari individu-individu yang tidak

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

berhubungan satu sama lain, namun dalam jumlah yang cukup besar,sehingga mereka menimbulkan tuntutan akan sebuah pelayanan birokrasi. Kelima,publik Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi sebagai warga negara,yaitu warga negara dianggap sebagai publik karena partisipasi masyarakat sebagai keikutsertaan warga negara dalam seluruh proses das Brawijaya penyelenggaraan pemerintahan dipandang sebagai sesuatu yang penting.

Administrasi publik sendiri menurut pandangan Nicholas Henry (1988) berpendapat bahwa administrasi publik merupakan suatu kombinasi yang kompleks antara teori dan praktik,dengan tujuan mempromosikan terhadap pemerintah dan hubungannya dengan masyarakat yang diperintah,dan juga mendorong kebijakan publik agar lebih responsif terhadap kebutuhan sosial. Sedangkan Rosenbloom, Kravchuk & Clerkin berpendapat (2008:5) administrasi publik adalah sebuah penggunaan manajerial, politik, teori legal, praktik, dan proses untuk memenuhi mandat legislatif, eksekutif dan yudisial dalam mengatur regulasi pemrintahan maupun fungsi pelayanannya.

II.2 Good Governance

Governance atau yang bisa disebut kepemerintahan didefiniskan oleh Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Rewansyah (2010:80) sebagai proses penyelenggaraan pemerintahan dalam suatu negara dengan melibatkan bukan saja negara,tetapi juga semua stakeholder yang sitas Brawijaya ada, baik itu dunia usaha/bisnis dan masyarakat madani (civil society).



awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awiiava awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Selanjutnya United Nation Development Program (UNDP) (1997) mendefinisikan

Governance adalah

"the exercise of political, economic, and adiministrative authority to

affair at all levels. It is complex mechanism, nation's

relationships and institutions through which citizens and groups articulate their

interests, exercise their rights and obligations and meditate their differences"



Universitäs Sumber: https://seputarilmu.com/2019/10/good-governance.html

Good governance sendiri menurut UNDP memiliki 8 asas karakteristik

utama, diantaranya adalah:

1. Participation

Pemerintahan yang baik harus mengedepankan partisipasi yang aktif baik

dari pemerintah sendiri, melibatkan masyarakat maupun pelibatan sektor

Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya privat yang ada diluar pemerintah untuk saling bersinergi dalam menjalankan pemerintahan

Universitas Brawijaya

2. Rule of law

Asas yang mengutamakan tindakan yang bersesuaikan dengan landasan hukum, aturan ataupun undang-undang yang berlaku. Sehingga *Good governance* disini menekankan kepatuhan hukum dalam penyelenggaraan kepemerintahan

3. Transparency

Pengelolaan pemerintahan yang bisa diukur oleh masyarakat dengan keterbukaan data yang mudah diakses sehingga masyarakat dalam melakukan penilaian ataupun pemerintah sendiri mampu membantu mewujudkan akuntabilitas publik.

4. Responsiveness

Pemerintah yang cepat tanggap terhadap dinamika perubahan ataupun mampu memberikan pelayanan yang prima dengan peka dan cepat melayani masyarakat

5. Consensus oriented

Berorientasi pada kesepakatan atau janji pelayanan yang dibuat oleh badan dengan kesepakatan bersama elemen-elemen masyarakat terkait sehingga pelayanan ini memiliki pedoman ataupun standar yang berkualitas dalam pelaksanaannya.

Unive 6. Equity and in-clusiveness as Brawllaya Universitas Brawllaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Pelayanan publik maupun pemerintahan yang berjalan secara baik harus mengedepankan keadilan dan sifat inklusif. Sifat ini yakni adalah pelayanan dan jalannya pemerintahan tidak boleh bersikap diskriminatif, dimana seluruh rakyat kedudukannya sama dimata hukum dan pelayanan yang diberikan tidak boleh eksklusif, pelayanan yang diberikan harus bisa dijangkau semua lapisan dan golongan masyarakat.

7. Effectiveness and efficiency

Jalannya kepemerintahan oleh *good governance* harus mengedepankan efektivitas dan efisiensi. Kepemerintahan disini efisiensi dalam arti bahwa berjalannya pemerintahan harus memberikan hasil yang maksimal dengan menggunakan sumberdaya secara baik dan seminimal mungkin. Efektivitas adalah mengenai berjalannya pemerintahan dimana hasil yang diberikan sebaik mungkin dengan waktu yang cepat.

8. Accountability

Setiap berjalannya kegiatan dan hasil akhir kegiatan penyelenggaraan pemerintahan negara dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.

Sehingga berkaitan juga dengan asas keterbukaan yang mengedepankan proses pemerintahan yang bisa diukur pelaksanaannya apakah sesuai aturan dan perencanaan yang telah dibuat.

Asas-asas yang dimiliki oleh *good governance* ini sendiri secara langsung diimplementasikan oleh pemerintah Indonesia dengan mengamanatkannya melalui UU. No. 30 tahun 2014 mengenai Administrasi



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

asas ini diadopsi didalamnya pada bagian "Asas Pemerintahan. Asas Umum Pemerintahan yang Baik" (AUPB) pasal 10 ayat 1,dimana terdapat asas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya kemanfaatan, ketidakberpihakan, kecermatan, tidak kepastian hukum, menyalahgunakan kewenangan, keterbukaan, kepentingan umum, dan pelayanan sitas Brawijaya yang baik.

Good Governance sendiri merupakan seni kepemimpinan publik yang

berdasarkan pandangan Rewansyah (2010:95) memiliki 3 dimensi governance. Diantaranya adalah bentuk rezim politik,proses dimana otoritas digunakan dalam pengelolaan ekonomi dan sumberdaya negara, kemudian kapasitas pemerintah untuk merancang, memformulasi, dan mengimplementasikan kebijakan publik dan pelaksanaan fungsi pemerintahan. Oleh karena 3 dimensi diatas, ada 4 kriteria yang membentuk good governance, yaitu:

- legitimasi pemerintah (demokratisasi)
- akuntabilitas politik dan unsur-unsur pemerintah resmi (kebebasan media, transparansi pengambilan keputusan, mekanisme akuntabilitas)
- kompetensi pemerintah dalam memformulasikan kebijakan dan pemberian pelayanan publik
- 4. respect dalam hak asasi manusia dan aturan hukumm (hak-hak dan Universita keamanan individual dan kelompok, kerangka kerja kegiatan ekonomi dan sitas Brawijaya Universita sosial, partisipasi) versitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya Pelayanan publik sendiri didalam undang – undang pelayanan publik,penyelenggaraannya harus memenuhi beberapa asas – asas,diantaranya adalah: kepentingan umum, kepastian hukum, kesamaan hak, keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan kelakuan / tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu, kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan.

Menurut Zeithaml & Haywood Farmer dalam Warella (1997:17) dalam pandangannya mengenai model pelayanan, terdapat 3 karakteristik yang utama dalam memberikan pelayanan,yaitu:

1. Intangibility



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

Pelayanan pada dasarnya adalah sebuah performa, dan hasil pengalam dan bukannya objek. Kebanyakan pelayanan tidak dapat dihitung, diukur, diraba Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya atau diuji sebelum disampaikan untuk menjamin kualitas. Berbeda misalnya atau diuji sebelum disampaikan untuk menjamin kualitas. Un dengan barang yang dihasilkan secara fisik oleh sebuah pabrik yang bisa diujisitas Brawijaya kualitasnya sebelum barang itu sampai ke tangan pelanggan

2. Heterogeneity

Pemakai jasa disini sebagai klien memiliki kebutuhan yang sangat heterogen. Pelanggan dengan pelayanan yang sama mungkin mempuyai prioritas yang berbeda-beda. Demikian juga dengan performa sering pula bervariasi dari suatu prosedur ke prosedur lainnya,bahkan dari waktu ke waktu pun bisa berbeda.

3. *Inseparability*

Produksi maupun konsumsi suatu pelayanan tidak dapat terpisahkan.

Konsekuensinya ada didalam industri pelayanan dimana kualitas tidak direkayasa kepada ke dalam produksi disektor pabrik dan kemudian disampaikan pelanggan.Kualitas disini terjadi selama interaksi antara klien dan penyedia jasa.

Universitas Kemenpan RB menyatakan didalam Permenpan RB no. 15 tahun 2014 sitas Brawilaya tentang pedoman standar pelayanan bahwa standar pelayanan publik sendiri dalam penyusunan, memenuhi dan penetapan hingga penerapan harus memperhatikan 6 prinsip, yaitu:

Universitas Brayl: Sederhana rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Standar pelayanan yang mudah dimengerti, mudah diikuti,
mudah dilaksanakan, mudah diukur, dengan prosedur yang jelas
dan biaya terjangkau bagi masyarakat maupun penyelenggara

Universitas Brawijaya

Universitas Bra 2. a Partisipatif sitas Partijava Universitas Brawijava

Penyusunan standar pelayanan dengan melibatkan dan pihak terkait untuk membahas bersama dan mendapatkan keselarasan atas dasar komitmen atau hasil kesepakatan

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam standar pelayanan harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan kepada pihak yang berkepentingan

4. Berkelanjutan

Standar pelayanan harus terus menerus dilakukan perbaikan sebagai upaya peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan

5. Transparansi

Universitas Brawijava Standar pelayanan yang disediakan harus dengan mudah diakses sitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava

6. Keadilan

Standar pelayanan harus menjamin bahwa pelayanan yang diberikan dapat menjangkau semua masyarakat yang berbedabeda status ekonomi, jarak lokasi geografis, dan perbedaan kapabilitas fisik dan mental

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Kualitas pelayanan ini sendiri awalnya dikembangkan dari ilmu manajemen bisnis yang kemudian diadopsi oleh organisasi publik. Baik ataupun buruknya pelayanan publik dalam hal kualitas pelayanan yang diberikan penyedia pelayanan yang diberikan oleh penyedia layanan akan sangat tergantung dari persepsi konsumen ataupun pelayanan yang diberikan. Untuk mengukur kinerja pelayanan publik disektor pemerintahan, agar dikethuinya tingkat kinerja pelayanan publiknya ada beberapa alat pengukuran. Salah satu pengukuran yang dibuat oleh Carson dan Schwarz dalam Denhardt (2003:61) ada beberapa pengukuran indikator untuk pelayanan publik,yaitu:

1. Convenience (kemudahan)

Ukuran atau tingkat dimana pelayanan yang diberikan pemerintah mudah diperoleh maupun diakses masyarakat yang membutuhkan pelayanan

2. Security (keamanan)

Pelayanan yang sudah disediakan oleh pemerintah memiliki keamanan yang baik, sehingga masyarakat merasa aman dan yakin ketika masyarakat mendapatkannya.

3. Reliability (keandalan)

Penilaian tingkat dimana pelayanan pemerintah disediakan secara benar dan tepat

waktu

Universitas Brawijava Universitas Brawijava

4. Personal attention (pehatian kepada orang)



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Univer 5. Problem solving approach (pendekatan pemecahan masalah) aya

Pelayanan yang diberikan mampu memberikan solusi jalan keluar dari permasalahn yang ada pada masyarakat.

6. Fairness (keadilan)

Masyarakat percaya bahwa pelayanan publik yang disediakan pemerintah tidak pandang bulu, dimana pemerintah sebagai pelayan publik memperlakukan semua orang yang mengakses pelayanan publik sama

7. Financial responsibility (tanggungjawab keuangan)

Ukuran tingkat dimana masyarakat percaya bahwa pemerintah dalam meneyediakan pelayanan sebagaimana mestinya dengan menggunakan anggaran secara bertanggungiawab

8. Citizen influence (pengaruh masyarakat)

Ukuran tingkat dimana masyarakat percaya bahwa mereka dapat memberikan pengaruh terhadap kualitas pelayanan yang mereka terima dari penyedia pelayanan publik yakni pemerintah.

II.5 Kepuasan Masyarakat

Kepuasan secara umum diartikan oleh Kotler (2005) sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

(Kemenpan RB) mengkategorikan terdapat 9 unsur untuk menilai kepuasan masyarakat didalam pedoman kepuasan masyarakat melalui Peraturan Menteri

Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN RB) nomor 14 tahun 2017:

- 1. Persyaratan
 - Berupa syarat syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun
- Universitas Brawija administratif
- 2. Sistem, mekanisme, prosedur

 A serias Brawijaya

 adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan

 penerima pelayanan, termasuk pengaduan
- 3. Waktu penyelesaian



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

Universitas Bra 4. Biaya / tarif *) as Brawijaya Universitas Brawijaya

Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat

- 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan

 Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan

 ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini

 merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan
- 6. Kompetensi pelaksana**)

 Kemampuan yang dimiliki oleh pelaksana meliputi

 pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman
- 7. Perilaku pelaksana**)

 Sikap petugas dalam memberikan pelayanan

Universitas Bra 9. Sarana dan prasarana wilaya Universitas Brawijaya

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut dari pengaduan, saran dan masukan yang diberikan pengguna layanan.

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai
maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

Catatan:

- *) Unsur 4, dapat diganti dengan pertanyaan lain,,jika dalam suatu ketentuan undang undang biaya tidak dibebankan kepada penerima layanan
- **) Unsur 6 dan unsur 7, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika jenis layanan yang akan disurvei berbasis website.

Untuk 9 unsur kepuasan diatas,unsur nomor 4 tidak digunakan dikarenakan dalam pembuatan E-KTP sesuai amanah undang – undang tidak dikenakan biaya sama sekali. Sehingga,peneliti memutuskan hanya menggunakan 8 unsur saja. Untuk unsur 6 dan 7 tetap digunakan karena untuk perekaman E-KTP yang merupakan 1 bagian dari pelayanan Siakcapil bersifat langsung (offline). Didalam pedoman pengukuran survei kepuasan masyarakat diperbolehkan ditambahkan unsur yang menyesuaikan dengan relevansi, dan karakteristik layanan sebuah lembaga atau program yang akan diteliti. Maka peneliti mengganti unsur nomor 4 menjadi unsur layanan website / situs.

Dikarenakan Siakcapil ini yang merupakan layanan administrasi kependudukan

pendaftarannya menggunakan situs daring / website online.

BRAWIJAY.

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

1. Content

Mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi informasi website, bisa berupa fungsi atau artikel dan informasi yang ditampilkan sistem atau situs. Dimensi konten bisa mengukur apakah website menampilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan yang dicari pengguna

Univer 2. Accuracy

Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima *input* kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs.

3. Format

Mengukur kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka Brawijaya sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna dalam mengetahui informasi

4. Ease of use



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

5. Timeliness

Mengukur kepuasan pengguna dari efektivitas waktu sistem dalam pencarian data dan informasi yang dibutuhkan pengguna, sistem yang tepat waktu dan dapat diandalkan saat pengguna memerlukan untuk *input* data pendaftaran,atau mempersingkat dan mempercepat pengguna dalam mendapat akses pelayanan.

Penggunaan EUCS yang memiliki penilaian terhadap 5 unsur ini digunakan oleh penulis dikarenakan penulis ingin menilai lebih mendalam mengenai penggunaan aplikasi Siakcapil. Alasan lain menggunakan EUCS ini dikarenakan untuk penilaian komputer, baik berupa aplikasi,atau bahkan penggunaan situs web EUCS masih menjadi dasar penilaian secara kinerja dan performa dari perspektif pengguna. Penggunaan EUCS sendiri masih lazim digunakan oleh pengembang atau administrator sebuah program berbasis digital komputer.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ya Universitas Brawijaya Un ya Universitas Brawijaya Un ya Universitas Brawijaya Un

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

BRAWIJAY

Universitas BAB III a Universitas Brawijaya

METODOLOGI PENELITIAN as Brawijaya

III.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam tulisan ini menggunakan penelitian kuantitatif metode deskriptif. Metode penelitian deskriptif sendiri menurut pandangan Faisal dan Singarimbun dikutip Abdul Hakim (2016:40) yang juga disebut penelitian taksonomi adalah sesuatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengeksplorasi dan mengklarifikasi suatu fenomena atau kenyataan sosial atau pengukuran yang cermat atas fenomena sosial tertentu, melalui deskripsi variabel – variabel yang diteliti.

Untuk alasan menggunakan metode kuantitatif berdasarkan pendapat

Sugiyono (2012:45-46) yang menyebutkan terdapat 6 alasan utama, yaitu:

- 1. Masalah yan menjadi titik tolak penelitian sudah jelas, artinya ada dukungan data yang relatif cukup atas masalah penelitian. Baik yang bersumber dari hasil hasil penelitian sebelumnya maupun dokumen
 - 2. Peneliti ingin memperoleh informasi yang luas dari suatu populasi,melalui penelitian sampel
- 3. Peneliti ingin menjelaskan pengaruh dari suatu perlakuan tertentu terhadap sesuatu yang lain.
- 4. Peneliti bermaksud menguji teori melalui hipotesis yang dirumuskan versitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

- Peneliti ingin memperoleh data akurat berdasarkan fenomena empiris yang dapat diukur secara kuantitatif Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
- 6. Peneliti ingin menguji adanya keragu raguan atas suatu teori atau Universitas Produk tertentu versitas Produk Universitas Brawijaya

Berdasarkan pandangan diatas, peneliti memiliki beberapa alasan yang mendorong dilakukannya penelitian ini. Pertama, penggunaan Siakcapil yang dimana salah satu pelayanan publik pembuatan E-KTP menggunakan teknologi komputer yang diakses dengan internet merupakan produk baru. Peneliti ingin menguji apakah adanya keragu – raguan atas produk ini. Kemudian peneliti ingin mengetahui adakah perlakuan dengan adanya sistem pelayanan publik melalui internet ini mampu memberi pengaruh terkhusus dari segi kepuasan masyarakat maupun persepsi kemudahan penggunaan. Terakhir, peneliti ingin mengetahui pandangan atau persepsi mengenai kepuasan masyarakat perihal Siakcapil dengan memperoleh informasi langsung dari pengguna yakni populasi, diwakilkan las Brawllava Di pendapatnya melalui sampel pengguna Siakcapil yang mengakses pelayanan si as Brawijaya publik pembuatan E-KTP.

Uni III.2 Lokasi Penelitian niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Untuk lokasi penelitian yang sudah ditentukan,lokasi penelitian penting karena ditempat inilah penelitian akan dilaksanakan. Sesuai dengan fokus penelitian, tempat penelitian dilakukan di Kota Tangerang Selatan. Alasan yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

menjadikan mengapa penelitian ini dilaksanakan di Kota Tangerang Selatan dikarenakan di lokasi inilah terjadi fenomena penggunaan teknologi Siakcapil yang dilaksanakan pada awal tahun 2020 terkhusus semenjak pandemi Covid-19 yang mendorong keingintahuan peneliti untuk meneliti mengenai kepuasan masyarakat terhadap penggunaan teknologi Siakcapil dalam pelayanan perekaman E-KTP yang bisa dibilang sebuah fenomena yang baru.

III.3 Variabel Pengukuran

Konsep sendiri dikemukakan oleh Johnson dikutip Abdul Hakim
(2016:10) merupakan suatu kata atau pernyataan simbol lainnya, yang menunjuk
pada suatu gejala atau sekelompok gejala. Suatu konsep ada istilah,nama, kata,
atau simbol yang digunakna untuk menunjukan atau mengklasifikasikan
pengalaman – pengalaman. Peran konsep sendiri memiliki keududukan penting
yang dijelaskan Effendi (1995:34) bahwa konsep menghubungkan antara dunia
teori dengan dunia observasi,antara abstraksi dengan realitas. Variabel adalah
suatu sifat yang mempunyai nilai kategorial.Suatu sifat disebut variabel jika
emiliki lebih dari satu nilai saat peneliti melakukan penelitian dan
pengukuran.Variabel penelitian dijabarkan kedalam indikator penelitian.Hal ini
bertujuan untuk mudah mengukur dan menjabarkan variabel dalam instrumen
penelitian atau angket.



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Untuk definisi konsep dan definisi operasional survei kepuasan masyarakat, terdapat 8 variabel yang berasal dari 8 indikator kepuasan masyarakat Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya menurut Permen PAN RB no. 14 tahun 2017 tentang survei kepuasan masyarakat.

Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Survei Kepuasan niversitas Brawijaya Masyarakat

n	Definisi Konsej	0	Γ	Definisi Operasio	nal (Variabel)			Brawijaya Brawijaya
n	Konsep: Kepuasan Mas	yarakat	Variabel 1	1: Persyaratan	awijaya			Brawijaya
n	iversitas	CXX	AS	BA	ijaya	Unive	rsitas	Brawijaya
n	Definisi : Tingkat kepuas	san	Definisi:	berupa syarat	– syarat yang			Brawijaya
n	menyeluruh dari kesesua	aian S	dipenuhi d	dalam pengurusar	n suatu jenis pela	yanan,	rsitas	Brawijaya
11			4.5	1	211	Villye	rsitas	Brawijaya
n	pelayanan dengan ekspe	ktasi	baik persy	aratan teknis mau	pun administratif	live		Brawijaya
n	masyarakat juga hubung	gan	Variabel 2	2: Sistem,mekani	isme dan prosedu		5,0 10.0	Brawijaya Brawijaya
n	1 7 2		S S S S					Brawijaya
n	masyarakat dengan peny	vedia (Definisi: t	tata cara pelayana	an yang dibakuka	n bagi		Brawijaya
n	layanan		nemberi	dan penerima	pelayanan, ter	masuk		Brawijaya
n	ive	3	Pelliocit	g s	perayanan, ten	JUnive		Brawijaya
n	iver	(22)	pengaduar		// //	Unive	rsitas	Brawijaya
n	ivers	15/			//_//	Unive	rsitas	Brawijaya
n	iversi	Y	Variabel 3	3: Waktu pelaya	nan // //a	Unive	rsitas	Brawijaya
n	iversita	4.0	Definisi:	jangka waktu y	vang diperlukan	untuk	rsitas	Brawijaya
n	iversitas		4 4	J8	jaya	Unive	rsitas	Brawijaya
n	iversitas B		menyelesa	aikan seluruh pros	es pelayanan dari			
n	iversitas Bra				awijaya			Brawijaya
n	iversitas Braw,	The Assessment of the Section of the	jenis pelay	yanan.	Brawijaya			Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers	Variabel 4	4: End user comp	outing satisfaction			Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers	itas Braw	ijaya Universi	tas Brawijaya	Unive		Brawijaya
- 1	iversitas Brawijaya	Univers			kankan kepuasan			
	iversitas Brawijaya	Univers		ijaya Universi				Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers	I GUID GOI LITT	njulyu omironor	formasi dengan n	2011111		Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers	kepuasan	pengguna dengan	membandingkan	antara		Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers						Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers		dan harapan.				Brawijaya
	iversitas Brawijaya	Univers		ijaya Universi				Brawijaya
n	iversitas Brawijaya	Univers		5: Produk spesifi				Brawijaya
n	iversitas Brawijaya	Univers	itas Braw	ijaya Universi	tas Brawijaya	Unive	rsitas	Brawijaya



awijaya Un awijaya awijaya Uni awijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya Uni awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Un awijaya Un awijaya Un awijaya Un awijaya Un awijaya Un awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un

> Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

> Universitas Brawijaya

versitas Brawijava

Definisi: diberikan dan hasil pelayanan yang telah ersitas Brawijaya diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil Universitas Brawijaya dari setiap spesifikasi jenis pelayanan Universitas Brawijaya

Univagsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya

iiversitas Brawijaya

niversitas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya

Jniversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

ersitas Brawijaya

Variabel 6: Kompetensi pelayanan

Definisi: Kemampuan yang dimiliki oleh Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya keterampilan, dan pengalaman Universitas Brawijaya

Variabel 7: Perilaku pelaksana

Definisi: Sikap petugas dalam memberikan niversitas Brawijaya pelayanan

Variabel 8: Penanganan pengaduan, saran dan Universitas Brawijaya masukan Universitas Brawijaya

Definisi: pelaksanaan penanganan cara pengaduan dan tindak lanjut dari pengaduan, saran dan masukan yang diberikan pengguna layanan. Ing rajigas Brawijaya

Variabel 9: Sarana dan prasarana

Definisi: Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggara suatu rsitas Brawijaya proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak ersitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya

Universitas	Brawijava	bergerak (gedung).	Univer
Un iversitas	Brawijaya	bergerak (gedung).	Univer
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer
Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer

Univansitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Tabel 3.2 Penjabaran Konsep, Variabel, Indikator dan Item penelitian Survei Kepuasan Masyarakat

Un	rsitas									
Un	Konsep	Variabel		Indikator	Univers	sitas	Item Brawijaya			Brawijay
Un	Kepuasan	Persyaratan	a)	Persyaratai	1	Di	isdukcapil	Unive	rsitas	Brawijay
Un	iversitas Bra	Nii					Brawijaya	Unive	rsitas	Brawijay
Un	masyarakat			teknis dan		in	formatif dala	_m Jnive	rsitas	Brawijay
Un	iversitas	cH	TA	2 RY			ijaya			Brawijay
Un	iversit	100	- 1	administra	tif	m	emberitahuka			
	iver	11/		10 RV		N				Brawijay
Un	3// 5	11 2	3) (1)	perekaman		pe	ersyaratan lay			
Un	7		V	KTP	737	E	-КТР			Brawijay
Un	11	2 11	(A)		1,700	12-	KH			Brawijay
Un		Sistem,	(a)	Validasi da	nta.	K	esigapan petu	1988		Brawijay
Un			ATTH				esigupun pete	igu s live		Brawijay
Un	10.1	mekanisme dar	T B	perekaman	17	da	ılam melaksa	nakan		Brawijay
Un			140		D		// //			Brawijay
	ive	prosedur	3 1	penerbitan	E-	pr	osedur pelay	anan		Brawijay
550	iver	F			1		// ///			Brawijay
	ivers	1		KTP	9 •) K	ecepatan pros			
	iversi	//	13 -4,		1	***	Marile Ma			Brawijay
	iversita		1 1	L MIII	D.	va	ılidasi pembu			
Un	iversitas			0 lb		E-	-KTP			Brawijay
Un	iversitas B iversitas Bra					ر ال	awijaya			Brawijay Brawijay
Un	iversitas Bra					K	emudahan			Brawijay
	iversitas Bra	vijava Unive		-nemijaya	LINIVARS		Diamijaya			Brawijay
	iversitas Bra	vijaya Unive	reitas	Rrawijaya	Univers	pr	osedur maup	un	reitae	Brawijay
	iversitas Bra			Brawijaya						Brawijay
-55-2	iversitas Bra	wijaya Unive	rsitas	Brawijaya	Univers	m	ekanisme			Brawijay
	iversitas Bra						embuatan E-k			
_	iversitas Bra			Brawijaya						Brawijay
		Waktu pelayan					ama waktu pr			
	iversitas Bra						Brawijaya			
	iversitas Bra						erekaman E-k			
	iversitas Bra						Brawijaya			
	iversitas Bra	-0.0	rsitas	suatu pelay	anan 🕒 •	sit La	ama waktu tu	nggu	rsitas	Brawijay
Un	iversitas Bra	wijaya Unive	rsitas	Brawijaya	Univers	sitas	Brawijaya	Unive	rsitas	Brawijay

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

S
4
F
-
S
~
#
8
7
2
~
1
To a section
1 145 m
7

Iniversitas Br		tas Brawijaya Unive	
	awijaya Universi	tas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya Unive
Jn iversitas Br	awijaya Universi	tas Brawijaya Unive	lavanan di tempat
Iniversitas Br	awijaya Universi	tas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya Unive
iniversitas Br	awijaya universi	tas Brawijaya Unive	perekaman E-KTP
		tas Brawijaya Unive	
Iniversitas Br	Produk spesifikasi	a) Dokumen E-	Dokumen E-KTP
Iniversitas Br	pelavanan	tas Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya Si kondisi baik (hasil
	awijaya Unjy		rsitas Brawijaya Unive
Iniversitas Br		HIVE	cetak kartu jelas)
Iniversitas Br			S Brawijaya Unive
Iniversitas Br	TZ	a) Mampu	Keandalan petugas
Iniversitas	pelaksana	AS BA	ijava Unive
Iniversit	peraksalla	menguasai	dalam _{va Unive}
Iniver		komputer	mengoperasikan
iniy	-11 029	Komputer	mengoperasikan
n s	A CONTRACTOR	dengan aplikasi	komputer untuk
In I	Mis C		111/
ini D	SAUM	SIAK	layanan
lni:	5 4 4	Margaret	hive
iniv Iniv		b) Menguasai	 Petugas informatif
Inive		tentang	dalam memberikan
Inive	10		Univ
inivers		peraturan dan	informasi terkait
Iniversi	\\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		J. J. Univ
niversita	1	mengenai	layanan E-KTP dan
niversitas		administrasi	Siakcapil aya Univ
niversitas B			wijaya Univ
niversitas Br		kependudukan	awijaya Univ
niversitas Br) All	Brawijaya Unive
niversitas Br		a) Sikap pelaksana	0 1
niversitas Br	nolokeono	layanan kepada	
Iniversitas Br			20,70
Iniversitas Br Iniversitas Br		tas Brawijava Unive	penerima layanan
niversitas Br	5 5	tas biawijaya omvo	
Iniversitas Br		layanan	rsitas Brawijaya Unive
iniversitas Br		tos Provillovo Unive	reitae Prawillava I Iniv
Iniversitas Br	1 Changanan	a) Pengaduan,	Responsivitas dalam
		saran dan	
		tas Brawijaya Unive	
Iniversitas Br	awijaya Ulliveisi	da bianijaya omio	correct metalling of willing

Univarsitas Brawijaya

awij

awij awij awij awij awij awij awij awij awij awii awij awii awij awii awij awij awij awij awij awij awij awij awij awij

juyu	OTHER DIGITAL	rijaya omroioi		Diditijaya Omit	noncas brannjaya	Ollivois
jaya	Universitas Brav	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive	ersitas Brawijaya	Univers
	Universitas Bray	dan masukan	tas	masukan	nongoduon	Univers
	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive		Univers
	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	langsung tatap	masyarakat	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive	ersitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	muka, melalui	ersitas Brawijaya	Univers
	Universitas Bray	vijaya Universi	tas		ersitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	media telepon	ersitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Univ	-	Unive	ersitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya		dan situs Dinas	rsitas Brawijaya	Univers
	Universitas Bray	VII		Kependudukan	Brawijaya	Univers
	Universitas Bra			Kependudukan	awijaya	Univers
jaya	Universitas	cXX	H	dan Pencatatan	ijaya	Univers
jaya	Universit	Me	- 1	SPA	l va	Univers
jaya	Univer	SII CO		Sipil Kota		Univers
jaya	Univ		13	1. 024	Sell 1	Inivers
jaya	Un			Tangerang	4 7/l	nivers
jaya	Uni	1/10	CX.			nivers
jaya	Uni	> 4 TH	N. S	Selatan	Z ZI	hivers
jaya	Unit	Sarana dan	(a)	Komputer dan	Kenyamanan d	on
jaya	Univ	Sarana dan	(a)	Komputer dan	• Kenyamanan u	all
jaya	Univ	prasarana	3	aplikasi SIAK	keamanan gedu	ıng
	Unive Univer	1				Univers
	Univers	15	b)	Ruang	dan ruangan	Univers
	Universi		- 11	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	// //	Universe
jaya jaya	Universita	113		pelayanan	• Fasilitas berfun	igsi
	Universitas	11	2)	Fasilitas untuk	Juya	Univers
jaya	Universitas B		c)	rasiiitas uiituk	dengan baik	Univers
jaya	Universitas Bra			difabel, ibu	Fasilitas ramah	
jaya	Universitas Bray			0.110001, 100	Tasintas failian	Dagi
jaya	Universitas Bray	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	la s	menyusui dan	kaum difabel, i	
jaya	Universitas Bray		tas	Brawijaya Unive		Univers
	Universitas Bray				hamil dan anak	
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive	rsit anak awijaya	Univers
jaya	Universitas Bray	vijaya Universi	tas	Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya	Univers
jaya	Universitas Brav				ersitas Brawijaya	Univers
	Universites Prov	vilava Universi		Promilava Unive		Univers

Universitas Kemudian untuk bagian pengukuran kepuasan penggunaan teknologi sitas Brawijaya

dengan menggunakan EUCS. Pada bagian ini terdapat 5 variabel yang merupakan sitas Brawijaya

Univazsitas Brawijaya

BRAWIJAYA

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

5 indikator EUCS yang digunakan sebagai pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang menggunakan Siakcapil Kota Tangerang Selatan.

Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Definisi Operasional End User Computing
Satisfaction

Konsep: End User Computing Satisfaction Definisi: Mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi informasi website, bisa berupa fungsi atau artikel dan informasi yang ditampilkan sistem atau situs. Dimensi konten bisa mengukur apakah website menampilkan informasi yang sesuai dengan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Accuracy Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Accuracy Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	In	versitas Brawijaya Univ	ersitas Waya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Satisfaction Definisi: Mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi informasi website, bisa berupa fungsi atau artikel dan informasi yang ditampilkan sistem atau situs. Dimensi konten bisa mengukur apakah website menamipilkan informasi yang sesuai dengan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Accuracy kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang disampilan ana sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan sistem mempermudah pengguna situs barawi yang diberikan sistem atau situs barawi yang diberikan sistem atau situs barawi yang dicari pengguna situs barawi yang dicari pengguna situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi yang dicari pengguna situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi yang dicari pengguna dari tampilan dan situs barawi ya	ln		
Definisi: Mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi informasi website, bisa berupa fungsi atau artikel dan informasi yang ditampilkan sistem atau pengguna suatu sistem informasi situs. Dimensi konten bisa mengukur apakah website menampilkan informasi yang sesuai dengan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Wariabel 2: Accuracy Kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln.		Variabel 1. Cantant
Definisi: model evaluasi menekankan kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan menilai kepuasan pengguna dengan membandingkan antara kenyataan dan harapan. Variabel 2: Accuracy Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari sestas Brawijaya Tersitas Tersitas Brawijaya Tersitas Tersitas Brawijaya Tersitas Tersitas Brawijaya Tersitas	m	Konsep. Lua Oser Companing	Diawijaya Ulliversitas Diawijaya
menekankan kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan menilai kepuasan pengguna dengan membandingkan antara kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Accuracy kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima imput kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	n	Satisfaction	Definisi: Wiengukui kepuasan pengguna diunjau
menekankan kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan menilai kepuasan pengguna dengan membandingkan antara kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Aecuracy Renyataan dan harapan. Pefinisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Variabel 3: Format Variabel 3: Format Pefinisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan sitas Brawijaya sitas	n	versitas	daya Ulliversitas brawijaya
menekankan kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi situs. Dimensi konten bisa mengukur apakah website menampilkan informasi yang sesuai dengan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Wariabel 2: Accuracy Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	III	Definisi : model evaluasi	
pengguna suatu sistem informasi dengan menilai kepuasan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Variabel 2: Accuracy kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Tampilan dan sistem mempermudah pengguna Variabel 3: Format	in.	menekankan kepuasan dari	
dengan menilai kepuasan pengguna dengan membandingkan antara kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln		The state of the s
dengan menilai kepuasan pengguna dengan kebutuhan yang dicari pengguna. Wariabel 2: Accuracy Kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika Brawijaya universitas Brawija	n	pengguna suatu sistem inform	isi I sifus - Dimensi - Konfen - Disa - menglikur - anakan I
pengguna dengan membandingkan antara kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln	dangan manilai kanyasan	
membandingkan antara Variabel 2: Accuracy Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan sestetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln	ucngan memiai kepuasan	July 1
wenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	'n	pengguna dengan	
kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	n		Iniversitas Brawijaya
kenyataan dan harapan. Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	n	membandingkan antara	Varianei Z. Accuracy
keakuratan data ketika situs menerima input kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln	kenyataan dan harapan.	D THE THE PARTY OF
kemudian mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln	vers	T OO
Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	n	versit	
Keakuratan bisa diukur dari seberapa besar informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	ln	versita	komudian mangalahnya manjadi suotu informasi
informasi yang diberikan sistem dan situs. Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna	n	versitas	Kemudian mengolahnya menjadi suatu mormasi.
Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			
Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			
Variabel 3: Format Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			
Definisi: Kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			Vanishal 2. Format
estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			ersitas brawijaya Universitas brawijaya Universitas brawijaya
estetika tampilan antarmuka sistem. Tampilan atau informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			Delinsi. Reputasan pengguna dari tampitan dan
informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			
informasi ditampilkan apakah menarik, atau tampilan dan sistem mempermudah pengguna			
tampilan dan sistem mempermudah pengguna rsitas Brawijaya universitas Brawijaya Universitas Brawijaya universitas Brawijaya			
niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya			
일 나는 얼마면 하는데 다른데 하는데 그는 사고 있다. 그는 사고 있다고 하는데			tampilan dan sistem mempermudah pengguna
r versitas Brawijaya Univers dalam mengetahui informasi as Brawijaya Universitas Brawijaya			
Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya			

BRAWIJAY

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawil

Universitas Br

Un

Un

Un

Un

Uni

Variabel 4: Ease of Use

Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya sisi kemudahan pengguna atau user friendly Universitas Brawijaya dalam menggunakan dan mengoperasikan sistem aplikasi atau web secara mandiri. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Univarsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

Variabel 5: Timeliness

Definisi: Mengukur kepuasan pengguna dari efektivitas waktu sistem dalam pencarian data dan informasi yang dibutuhkan sistem yang tepat waktu dan dapat diandalkan saat pengguna memerlukan untuk input data pendaftaran, atau mempersingkat Ldanersitas Brawijaya Universitas Brawijaya mempercepat pengguna dalam mendapat akses Universitas Brawijaya pelayanan. Universitas Brawijaya

Uni Tabel 3.4 Penjabaran Konsep, Variabel, Indikator dan Item penelitian EUCS sitas Brawijaya

ni	/e Konsep	wijayVar	riabel ersit	as	B Indikator Unive	rsi	tas Bra Item ya	Unive	rsitas	Brawijaya
nin nin	End User	Content	Universit Universit	a)	Isi informasi	rsii rsii	Kelengkapan ke	onten	rsitas rsitas	Brawijaya Brawijaya
nin nin	Computing	wijaya wijaya	Universit Universit	as	dan konten	rsit	informasi	Unive		Brawijaya Brawijaya
	Satisfaction	vijaya vijaya	Universit Universit	as	yang diberikan	rsi	pendaftaran di	Unive	rsitas	Brawijaya Brawijaya
niv	versitas Bra versitas Bra	wijaya	Universit	as	Siakcapil	rsi	Siakcapil	Unive		Brawijaya
ni	versitas Brav	wijaya	Universit	as	Brawijaya Unive	rsi	tas Brawijaya	Unive	ersitas	Brawijaya

awijaya

						43
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita		Univer		Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universite	c Promilovo	Univer	citae Prawijava	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	 Situs Siakcapil 	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	menyediakan	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	menyediakan	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				informasi sesuai	
awijaya	Universitas Brawijaya				informasi sesuai	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				kebutuhan peng	
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	ulaya		sitas Brawijaya	
1000	Accura	VIII.	a) Keakurasi		(E) (E)	
awijaya awijaya	Universitas Brawii		i) Reakurasi	all ISI	Kemudahan situ	Universi
			Siakcapil o		Drawijaya	
awijaya	Universitas Br		SP		Siakcapil saat in	igin
	Universitas Universit	9/	menampill	kan	laya	Universi
	Univer	1	AS RA		diakses oleh	Universi
awijaya awijaya	Univ	5	data	11.	3/1	
				14	pengguna	Universi
awijaya	Un	A THE	o) Keakurasi	an		niversi
awijaya	Un	01/10		14.	 Akurasi aplikasi 	
awijaya	Uni		Siakcapil	dalam	dalam makamini	niversi
awijaya	Unit		morespen	A	dalam menerima	
awijaya	Univ —		merespon	177	<i>input</i> data	niversi
awijaya	Univ	Call Co	perintah	15	inpiii data	Universi
awijaya	Unive	13)			pendaftaran laya	anan
awijaya	Univer			11	1	Universi
	Forma	t S	n) Bentuk	J	// //	Universi
awijaya	Universit	M3 14	CALL MAL	4	Tata letak dan	Universi
awijaya	Universita	4.6	tampilan y	ang	// aya	Universi
awijaya	Universitas		4 10		tampilan situs	Universi
awijaya	Universitas B		dihadirkan	1	wijaya	Universi
awijaya	Universitas Bra		0: 1 '1		Siakcapil layak	
awijaya	Universitas Brawijaya	Lings	Siakcapil		Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	University			sit baik rawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				~ ~ ~ .	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya		diberikan,			
awijaya 	Universitas Brawijaya	Universita	3 Diawijaya		menyediakan	Universi
awijaya 	Universitas Brawijaya		support		sitas brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya		5 Diawijaya	Univer	navigasi atau	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	assistant	univer	sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	bantuan dalam	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				1 00	
awijaya	Universitas Brawijaya				sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya				sitas Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijaya	Univer	sitas Brawijaya	Universi
	The state of the s	The state of the s		100000000000000000000000000000000000000	and the second s	A STATE OF THE RESERVE OF

Univassitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

n iversitas Bra	awijaya ,	Universit	as	Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya Univ
niversitas Bra	Ease of	Use	a)	Kemudahan	• Kemudahan input
niversitas Bra	awijaya	Universit		melakukan	data di Siakcapil
niversitas Bra	awijaya	Universit		Brawijaya Unive	
niversitas Bra	awijaya	Universit		operasional	saat pendaftaran
niversitas Bra	awijaya	Universit		Brawijaya Unive	rsitas Brawijaya Univ
niversitas Bra	awijaya	Universit		penggunaan	perekaman E-KTP
niversitas Bra	awijaya	Univ			rsitas Brawijaya Univ
niversitas Bra	awijaya			Siakcapil	Kemudahan
niversitas Bra	awii		h)	User friendly	Brawijaya Univ
niversitas Br			U)	Oser friendly	pengguna
niversitas		CX	4	pada tampilan	memahami tampilan
niversit	, 9	10.	- /	SPA	momanam amphan
niver	1//	G	A	situs	(interface) konten
niy /	1//	2		4	Iniv
	Z		1		Siakcapil
4	FD: 11	1/4	633		liv six
	Timelin	ess	a)	Responsivitas	- Vacanatan Cialraanil
		a at		dalam	 Kecepatan Siakcapil
200		TIM		Cuarani	dalam memproses
nive \		Real S	3	memproses data	Jane 1
nive	\	12			pendaftaran
nivers	\\	TEJ Y	b)	Pemutakhiran	Univ
	//	15	11/3		perekaman E-KTP
niversilla		1.1.7	16.5	data pada situs	// // // // // // // // // // // // //
niversita		A. A.			77 0 0 1 11
niversita niversita		4.1	h		Kecepatan Siakcapil
niversit niversita niversitas niversitas A		1	14		// Jaya Univ
niversita niversitas niversitas B niversitas Bra		<u></u>	1)		Kecepatan Siakcapil dalam pemutakhiran
niversita niversitas niversitas B niversitas Bra niversitas Bra		- A	1	1 1	// Jaya Univ

Univa6sitas Brawijaya

peneliti menggunakan skala pengukuran sikap masyarakat dari Rensis Likert.

Skala Likert menggunakan ukuran ordinal. Karena itu, sistem penilaiannya hanya menggunakan *ranking* atau tingkatan. Untuk desain bentuk jawaban setiap pertanyaan unsur pelayanan didalam angket dibuat dalam bentu pilihan berganda.

Untuk skala pengukuran yang akan digunakan pada penelitian ini, stas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Peneliti membagi pilihan berganda untuk penelitian dibagi menjadi empat kategori, yaitu:

Univarsitas Brawijaya

- 1. Tidak baik, diberi nilai 1
- 2. Kurang baik, diberi nilai 2
- 3. Baik, diberi nilai 3

Universitas Brawijaya

4. Sangat baik, diberi nilai 4

Berdasarkan bentukan pilihan *ranking* yang dibuat diatas,maka bisa diambil kesimpulan semakin tinggi poin nilai sebuah pertanyaan yang dijawab oleh responden, akan semakin persepsi baik atau positif yang didapatkan dari pendapat responden.

III.4 Populasi dan Sampel

Populasi menurut Arikunto (2002) merupakan keseluruhan dari subjek atau objek penelitian. Jika seorang peneliti hendak meneliti semua elemen yang ada didalam wilayah penelitiannya, maka penelitiannya itu merupakan penelitian populasi. Sedangkan sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti. Untuk teknik sampling metode yang digunakan *non random*, yakni *purposive sampling*.

Penelitian ini bertujuan ingin mengukur kepuasan masyarakat terhadap penggunaan Siakcapil dalam pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan. Maka dari itu, untuk populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Tangerang Selatan. Untuk populasi sasaran dimana populasi yang menjadi ruang lingkup

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

generalisasi kesimpulan nantinya dari hasil penelitian ini sudah ditentukan adalah Dinas Sitas Brawijaya masyarakat yang menggunakan produk layanan Siakcapil dari Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan untuk bidang Uni pelayanan pembuatan E-KTP. itas Brawijaya Universitas Brawijaya

Untuk sampel peluang yang bisa diambil dan digunakan datanya,maka shas Brawllaya peneliti menentukan unit sampling yang digunakan untuk mengukur kriteria sampel yang akan diteliti. Untuk kriteria ditentukan sebagai berikut:

- Warga berdomisili Tangerang Selatan
- Menggunakan layanan teknologi Siakcapil
- Memilih opsi layanan perekaman E-KTP di Siakcapil
- Sudah melakukan perekaman E-KTP dan / atau sudah menerima E-KTP

Untuk pengukuran kepuasan masyarakat berdasarkan pedoman survei kepuasan masyarakat Menpan RB, jumlah responden dipilih dan ditentukan sebesar jumlah pengguna layanan selama 3 bulan. Untuk pelayanan Siakcapil hingga perekaman E-KTP semenjak adanya pandemi Covid-19, pelayanan dibatasi kuota dalam sehari sebanyak 300 orang dengan jam layanan perekaman shas Brawijaya dari jam 08.00 – 12.00. Sehingga dalam sebulan (30 hari) terdapat 9.000 orang yang mendapat layanan. Selama 3 bulan maka total pengguna layanan Siakcapil bidang perekaman E- KTP populasi secara keseluruhan berjumlah 27.000 orang.

Setelah diketahui jumlah populasi dari penelitian ini sebear 27.000 orang. Penentuan sampel peneliti menggunakan metode Robert, Krejcie & Morgan (1970). Untuk penggunaan metode penentuan sampel menggunakan Robert,



awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

Univagsitas Brawijaya

Krejcie & Morgan ini dilakukan bertujuan untuk sesuai dengan prosedur maupun

teori yang sudah ditentukan oleh pemerintah melalui Kementerian Pendayagunaan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dengan dikeluarkannya peraturan

menteri PAN RB nomor 14 tahun 2017 perihal pedoman survei kepuasan sas Brawilaya

masyarakat. Didalam prosedur yang sudah ditetapkan, survei kepuasan

masyarakat sudah menggunakan patokan jumlah responden yang berdasarkan

taraf yang sudah ditentukan oleh Robert, Krejcie dan Morgan.

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

S= Jumlah sampel

 λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan dk=1,taraf kesalahan 5% = 3,841

N= populasi

P (populasi menyebar normal)=Q=0,5

d = 0.05

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N-1) + \lambda^2 P \Omega}$$

Univer $(0.05)^2$. (27.000-1)+3.841.0.5.0.5 = 67.4975+0.96025

iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
$$= \frac{25.926,75}{68.45775} = 378,72 = 379$$
 Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya Berdasarkan hasil hitungan diatas yang sudah disesuaikan rumus hitungan Krejcie, Robert & Morgan, maka jumlah sampel dari keseluruhan awijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Selatan. awijaya awijaya

populasi ada sebesar 379 orang responden yang diperlukan untuk penelitian ini yang kemudian akan mendapatkan data mengenai tingkat kepuasan masyarakat das Brawlaya terhadap penggunaan Siakcapil dalam pembuatan E-KTP di Kota Tangerang

Univsositas Brawijaya

Universitas Brawijaya dengan

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

200

210

132

136

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Tabel 1.5 Krejcie Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
versi ₁₀ 's Bra	10	220	140	1200	291
versi ₁₅ s Bra	14	230	144	1300	297
vers 20 s Bra	19	240	148	1400	302
vers 25 5 5 6 7 8	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
^{7ers} 110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370 ay
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
rerentae Bra	nwiiaya. Hoi	VERSITAS BY:	awiiava Hniv	ersitas Braw	maya Hni

Sumber: Krectjie dan Morgan didalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

278

285

1000

1100

nya Universit Pelayan nya Universitas Bra nya Universitas Bra

va Universitas Brawijaya va Universitas Brawijaya

75000

100000

382

384

Universitas Brav Universitas Brav Universitas Brav Universitas Brav Universitas Brav Universitas Brav

Jniversitas Brawijay Jniversitas Brawijay Iniversitas Brawijay

Universitas Brawijaya

rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

III.5Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data menurut Abdul Hakim (2016:46) adalah prosedur yang sistematik dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian. Untuk pengumpulan data menggunakan metode angket. Metode angket sendiri berpedoman berasal dari variabel penelitian. Untuk isi kuesioner harus berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam kasus ini, peneliti menggunakan angket menggunakan fasilitas daring berupa google *form*.

Untuk instrumen yang dalam pengumpulan data, ada beberapa instrumen yang akan digunakan,yaitu:

1. Kuesioner

Kuesioner menurut Nazir dikutip Abdul Hakim (2016:48) daftar pertanyaan yang diisi responden. Pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner disusun berdasar variabel penelitian. Isi kuesioner berkaitan dengan masalah yang diteliti, dengan tiap pertanyaan harus menjadi bagian dari masalah penelitian. Kemudian dari kuesioner ini didapatkan persepsi masyarakat mengenai apa yang menjadi pertanyaan peneliti. Persepsi masyarakat ini kemudian menjadi data yang dicari peneliti dalam hal ini mengenai kepuasan masyarakat.

2. Perangkat penunjang Brawijaya Universitas Brawijaya

Untuk perangkat penunjang adalah perangkat yang mendukung peneliti dalam melakukan proses penelitian. Perangkat penunjang didalamnya bisa berupa pedoman variabel penelitian, buku catatan, kuesioner, maupun perangkat elektronik berupa komputer dan perangkat lunak hingga elektrik berbasis situs internet, seperti google form, microsoft excel, dan sebagainya.

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya Berikut merupakan langkah – langkah pengolahan data yang ditentukan didalam pedoman SKM :

1. Setiap pertanyaan survei masing – masing unsur diberi nilai

dari masing masing unsur yang disurvei.

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata — rata tertimbang"
masing- masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan SKM terhadap unsur —
unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang
sama,nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Jumlah bobot
$$\frac{1}{X}$$
 Universitas Brawijaya Bobot nilai rata — rata tertimbang = $\frac{1}{1}$ jumlah unsur = $\frac{1}{X}$ = N jumpan Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Uni Uni N = jumlah unsur yang disurvei

Universit X = bobot nilai per unsur tas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universi. Nilai rata – rata tertimbang SKM va Universitas Brawijaya

Universitas Brawija Untuk memperoleh nilai indeks kepuasan masyarakat untuk data stas Brawijaya

Univazsitas Brawijaya

survei kepuasan masyarakat, maka perlu digunakan pendekatan nilai rata-

rata tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$IKM = \frac{Total \ dari \ nilai \ persepsi \ per \ unsur}{Total \ unsur \ yang \ terisi} X \ Nilai \ penimbang$$

untuk memudahkan interpretasi penilaian IKM yaitu antara 25 –

100, maka hasil penilaian yang sudah diperoleh diatas kemudian dilakukan

konversi dengan nilai dasar 25, menggunakan rumus sebagai berikut:

IKM (Sebelum Konversi) X 25

Adapun nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi,

mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan publik yang sudah ditentukan

oleh pedoman survei kepuasan masyarakat KemenPAN RB ada dalam tabel

seperti berikut:

Tabel 3.6 Nilai Persepsi, Nilai interval konversi, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval	Mutu	Kinerja Unit
versitas Braw	lava (Ni)	Konversi (Nik)	Pelayanan (X)	Pelayanan (Y)
versitas Braw	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	UniverDtas Br	Tidak Baik
versitas Rraw	liava Universi	tas Rrawijava	Universitas Br	awiiaya Uniye

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijava

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya Uni

versitas Bra	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	Universitas Bi	Kurang Baik
versitas Bra	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	UniverBitas Bi	Baik
versitas Bra versitas Bra	3,5324 – 4,00	88,31 - 100	Universitas Bi	Sangat Baik
vorcitae Rra	wijava Universi	tac Brawijaya	Universitas R	owijova Univ

Universitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

Sumber: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Pengolahan data yang sudah didapatkan dalam penelitian kemudian dilakukan secara manual dengan langkah langkah sebagai berikut:

- 1. Data isian kuesioner dari persepsi responden dimasukan ke dalam tabel yang ada dimulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX).

 Untuk unsur pada penelitian survei kepuasan masyarakat mengenai penggunaan Siakcapil dalam pembuatan E-KTP ini jumlahnya ada sebesar 9 unsur (U9) yang diteliti.
 - Untuk mendapat nilai rata rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan sebagai berikut:
 - a) Nilai rata rata unsur pelayanan

Nilai masing- masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi responden. Selanjutnya,untuk mendapatkan nilai rata - rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing — masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas B_b) Nilai indeks pelayanan awijaya Universitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan dengan cara melakukan perhitungan unsur yang ada secara keseluruhan. Setelah dijumlahkan dari nilai 9 unsur kemudian dicari nilai rata – rata yang ada hingga akhirnya ditemukan hasil akhir nilai keseluruhan indeks pelayanan dalam hal ini hasil nilai survei unit pelayanan pembuatan E-KTP dengan Siakcapil.

3. Pengujian Kualitas Data

Untuk pengujian kualitas data didapatkan dari pendapat masyarakat

yang telah dimasukan dalam masing – masing kuesioner disusun dengan

mengkomplikasikan data responden yang kemudian dihimpun berdasarkan

kelompok umur, jenis kelamin, hingga pendidikan terakhir responden. Informasi

ini digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima

lavanan

Univer 4. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Hasil akhir kegiatan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari unit pelayanan, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

Universitas a) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

IKM unit pelayanan publik diperoleh dari nilai rata — rata IKM setiap seluruh jenis pelayanan yang disurvei. Sedangkan nilai IKM pada jenis pelayanan diperoleh dari nilai indeks komposit untuk setiap jenis pelayanan , merupakan jumlah nilai rata — rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan penimbang yang sama.

b) Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan



awijaya awijaya

Untuk unsur yang rendah ini kemudian dibedah penjelasan maupun stas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Bray faktor penyebab pelayanan ini mendapatkan nilai rendah. Sas Brayilaya awijaya awijaya Kemudian untuk yang nilai rendah dilakukan perbaikan dan awijaya awijaya evaluasi pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang awijaya awijaya diberikan instansi kedepannya untuk meningkatkan kepuasan awijaya awijaya masyarakat. Untuk unsur pelayanan yang sudah mendapatkan nilai awijaya awijaya yang baik, maka perlu dipertahankan pelayanan yang sudah ada. awijaya Bahkan, bisa ditingkatkan kembali untuk mencapai taraf kepuasan awijaya awijaya yang terbaik untuk masyarakat dalam hal ini menikmati pelayanan awijaya awijaya publik yang disediakan oleh pemerintah. Terkait dengan penelitian awijaya E-KTP Brawijaya awijaya pelayanan kependudukan adalah pembuatan awijaya awijaya menggunakan Siakcapil di Kota Tangerang Selatan. awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki,

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1 Penyajian Data

IV.1.1 Penggunaan Teknologi Siakcapil

Teknologi Siakcapil merupakan bagian dari Sistem Informasi
Administrasi Kependudukan (SIAK) milik pemerintah, dalam hal ini sebagaimana
yang dimaksud adalah Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. Dasar
hukum Siak adalah Peraturan Mendagri Republik Indonesia no.95 tahun 2019
tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dan Permendagri no. 7
tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Dalam
penggunaan teknologi ini, perangkat teknologi komunikasi dan informasi yang
digunakan selama operasional terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, dan
jaringan komunikasi data.

Untuk perangkat keras terdiri dari Server, perangkat penyimpanan data, komputer pusat data dan komputer satuan kerja pelaksana, hingga perangkat pendukung seperti perekam pas foto, perekam sidik jari, perekam iris mata, perekam tanda tangan, sampai alat baca dan alat cetak E-KTP. Untuk perangkat lunak terdiri dari sistem operasi, program pendukung berlisensi, sistem basis data, antivirus maupun pengaman jaringan, program aplikasi Siak, dan sistem aplikasi biometrik E-KTP. Untuk jaringan komunikasi data, terdiri dari media jaringan lokal kabel dan nirkabel untuk dapat terhubung mengkomunikasikan data



awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Untuk di Kota Tangerang Selatan Siakcapil sendiri awal mulanya sudah digunakan untuk layanan kependudukan secara daring melalui percobaan sejak 2018. Hingga pada akhirnya ketika tahun awal 2020 mulai digunakan secara penuh terutama akibat dari kondisi Indonesia yang dilanda pandemi Covid-19 sebagai bentuk menghindari kerumunan dan mempermudah masyarakat untuk mengakses pelayanan kependudukan.

Untuk dapat mengakses pelayanan Siakcapil perekaman E-KTP,
masyarakat harus melakukan proses registrasi sebagai berikut:

- 1. Akses situs siakcapil.tangerangselatankota.go.id
- 2. Klik tombol menu pendaftaran untuk membuat akun
- 3. Pada laman pendaftaran, pengguna mengisi data diri untuk akun siakcapil, dan memberikan nomor telepon seluler juga email
- 4. Setelah mendaftar, pengguna akan diberikan kode aktivasi akun dari web untuk verifikasi. Jika belum mendapatkan kode, bisa memeriksa kode melalui situs Disdukcapil Kota Tangerang Selatan
- Masukan kode aktivasi saat masuk ke akun
- Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya bagian kanan atas
- 7. Kemudian pilih bagian cetak KTP-El di mall



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

- Universitas Brawija Universitas Brawijaya yang melakukan pendaftaran mengisi dan form disediakan, pada menu tanggal akan tampil pilihan waktu dan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawii kesediaan tempat yang dipilih untuk perekaman data
- Universitas Bra 9. Setelah dipilih, aplikasi akan mengarahkan pada menu unggah sitas Brawijaya Universitas Brawn dokumen persyaratan yang diperlukan
 - 10. Setelah dokumen persyaratan diunggah, pada aktivitas,klik pilihan,kemudian pilih cetak
 - 11. Kemudian bukti daftar online yang muncul dicetak sebagai syarat pengajuan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Setelah melakukan prosedur yang ada didalam Siakcapil, pengguna layanan Siakcapil melakukan perekaman di tempat yang sudah ditentukan dan mengikuti jadwal yang sudah disediakan Siakcapil. Pada saat perekaman, pengguna membawa bukti daftar dari Siakcapil, fotocopy akta lahir dan fotocopy kartu keluarga. Apabila pengguna tidak hadir pada jadwal yang sudah ditentukan, maka permohonan dianggap gugur dan harus mendaftar ulang. Setelah selesai perekaman, keping E-KTP sudah bisa diambil melalui tempat yang sudah ditentukan pada sore atau sehari setelah perekaman E-KTP.

IV.1.2 Responden

Untuk mengetahui mengetahui kualitas data, perlu responden yang dalam hal ini sebagai pengguna layanan Siakcapil, terkhusus pada penelitian ini adalah yang membuat E-KTP dengan menggunakan Siakcapil. Karakteristik yang dimaksud berdasarkan pedoman survei kepuasan masyarakat shas Brawijaya



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Univ60sitas Brawijaya

bisa dilihat dari tingkat pendidikan, usia, ataupun jenis kelamin. Dalam penelitian

ini sudah terhimpun sebanyak 379 responden yang diperlukan untuk mengetahui

tingkat kepuasan masyarakat terhadap Siakcapil dalam proses pembuatan E-KTP Stas Brawllava

Uni di Kota Tangerang Selatan. ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden Brawijaya ■ Laki - Laki ■ Perempuan

46% **54%**

niversitas Brawijaya Dari sejumlah 379 responden yang sudah dihimpun, sebesar

responden (54%) adalah berjenis kelamin laki – laki, sedangkan untuk 176

Grafik 3.2 Rentang Usia

responden (46%) lainnya berjenis kelamin perempuan.

12% 16% 72% ■ 17 - 29 tahun ■ 30 - 45 tahun ■ Diatas 45 tahun

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Berdasarkan total 379 responden yang ada, untuk rentang usia minimal dari responden penelitian ini ditetapkan adalah 17 tahun, sesuai dengan usia minimal penduduk Indonesia yang diperbolehkan sebagai syarat ketentuan dalam membuat identitas penduduk, dalam hal ini adalah E-KTP. Untuk mayoritas responden berada pada rentang usia 17 sampai 29 tahun, dengan jumlah sebanyak 271 responden (72%). Kemudian untuk rentang rentang 30 sampai dengan 45 tahun ada sebanyak 61 responden (16%). Lalu untuk usia diatas 45 tahun yang berjumlah paling sedikit ada sebanyak 47 responden (12%).

Tabel 4.1 Jenjang Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Jumlah	Presentase	
SMP sederajat	20	5%	
SMA/SMK sederajat	281	74%	
D1/D2/D3	31	8%	
S1	33	9%	
S2	14	4%	
Total	379	100%	

Berdasarkan tingkat pendidikan 379 responden yang ada dalam penelitian ini, mayoritas responden yang mengikuti tingkat pendidikannya adalah SMA/SMK sederajat dengan jumlah sebesar 281 orang (74%). Disusul tingkat S1 sebesar 33 orang (9%). Kemudian tingkat D1/D2/D3 sebanyak 31 orang (8%). Responden SMP sederajat sebesar 20 orang (5%), dan terakhir pendidikan S2 sebanyak 14 orang responden (4%).

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

Tabel 4.2 Domisili Responden

Universitas Brawijaya

versitas Tauci 4.2 D	Tabel 4.2 Domisii Responden		
Domisili Responden	rawijaya Inivers	Presentase	
Ciputat	120	32%	
Ciputat Timur	rawijaya Univers	15%	
Pondok Aren	49	13%	
versitas Pamulang Univ	Uni 52 g	tas Braw 14%	
versitas Serpong	41	tas Braw 11%	
Versitas Serpong Utara	29	Brawl 8%	
versitas Setu	33	9%	
Versitas Total	379	100%	

Berdasarkan tempat tinggal yang berhasil didata dari 379 responden yang ada dalam penelitian ini, responden paling banyak berasal dari Kecamatan Ciputat, dengan jumlah sebanyak 120 orang (32%). Kemudian dari kecamatan Ciputat timur sebanyak 55 responden (15%). Kecamatan Pamulang ada sebanyak

52 responden (14%). Pondok aren ada sebanyak 49 responden (13%). Kecamatan da Brawijaya

Setu sebanyak 33 responden (9%), dan untuk Kecamatan Serpong Utara dengan

Serpong ada sebanyak 41 orang responden (11%). Sedangkan untuk Kecamatan

jumlah paling sedikit, yakni sebesar 29 orang responden (29%).

IV.1.3 Hasil Survei End User Computing Satisfaction

A. Content

Tabel 4.3 Kelengkapan konten informasi pendafaran di Siakcapil

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Kelengkapan konten informasi per yang ditampilkan di Siakca	ndaftaran	Brayejjay
rawijaya Universitas Brawijaya		
Tidak baik Universitas Brawijaya	Universi <u>ż</u> as	Brawija2
Cukup baik	Universita	Braw 42
Baik	204	408
Sangat baik	152	608
Total	379	1264
Nilai rata – rata		3,335

Universitas Brawijaya

Pada pertanyaan survei mengenai kelengkapan isi konten informasi pendaftaran yang ditampilkan pada Siakcapil, meminta pandangan responden setiap detil informasi apakah sudah informatif dengan mampu dipahami dan mempermudah masyarakat yang mengakses layanan Siakcapil untuk membuat E-KTP. Dari 379 responden secara keseluruhan, mayoritas sebesar 204 responden berpendapat sudah baik kelengkapannya, dengan disusul sangat baik sebanyak 152 responden. Sedangkan untuk 21 responden menganggap sudah cukup baik dengan 2 orang lainnya berpandangan tidak baik untuk kelengkapan informasi yang diberikan dalam Siakcapil. Untuk nilai persepsi total mencapai poin sebesar 1254. Untuk nilai rata – rata persepsi mengenai kelengkapan konten informasi pendaftaran yang ditampilkan Siakcapil sebesar 3,335 yang bila dikonversikan dengan dikali 25 mendapatkan nilai 83,375. Maka dari itu untuk nilai pertanyaan mengenai kelengkapan konten informasi pendaftaran yang ditampilkan di

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Situs Siakcapil menyediakan inform kebutuhan pengguna		B Nilai Brawija
rawijaya Universitas Brawijaya		Brawija
Tidak baik Universitas Tawiiaya	Universit	Brawija0
Cukup baik	20	40
Baik	229	687
Sangat baik	130	520
Total	379	1247
Nilai rata – rata		3,29

Pada pertanyaan situs Siakcapil dan aplikasi yang didalamnya menyediakan informasi yang sesuai diperlukan sesuai kebutuhan pengguna, menanyakan kepada responden apakah informasi yang didalam situs Siakcapil sudah informatif yang diharapkan nantinya pengguna mampu mengoperasikannya sendiri dengan mudah. Berdasar hasil survei yang dilakukan kepada 379 responden, mayoritas sebanyak 229 responden sudah menyatakan situs Siakcapil menyediakan informasi sesuai kebutuhan pengguna dengan baik. 130 orang responden lainnya beranggapan informasi yang disediakan untuk kebutuhan pengguna sudah sangat baik. Hanya 20 responden yang berpandangan bahwa Universitas Brawijava ketersediaan informasi yang diperlukan pengguna dalam Siakcapil sudah cukup Un baik. Pada pertanyaan ini tidak ada seorang responden yang berpandangan sitas Brawijaya Siakcapil tidak baik dalam menyediakan kebutuhan informasi sesuai kebutuhan pengguna. Total nilai persepsi yang didapat untuk pertanyaan ini setelah dikalikan dengan skala Likert ada sebesar 1247. Kemudian nilai rata – rata yang didapatkan untuk pertanyaan sebesar 3,29 yang setelah dikonversikan nilainya menjadi 82,25.

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

B.Accuracy

Tabel 4.5 Kemudahan Siakcapil Untuk Diakses Pengguna

Kemudahan situs Siakcapi oleh pengg	7 4 27	iakses	awijay ijay Nilai
Tidak mudah	1	4	4
Cukup mudah	201	34	68
Mudah		207	414
Sangat mudah	S. C.	134	268
Total		379	1229
Nilai rata –	rata		3,243

Kemudahan situs Siakcapil saat ingin diakses pengguna bertanya mengenai apakah untuk mengakses melalui internet situs langsung muncul dan bisa di klik maupun responsif atau bisa terjadi kendala seperti error 404 page not found, atau error 502 bad gateway. Berdasarkan 379 responden yang berpartisipasi, mayoritas sebesar 207 responden menyatakan merasa mudah dalam mengaksesnya, untuk 134 berpendapat situs Siakcapil sangat mudah diakses. Kemudian untuk 34 responden berpendapat cukup mudah, sedangkan untuk 4 orang berpandangan tidak mudah untuk dapat mengakses situs Siakcapil. Untuk pertanyaan kemudahan akses situs kemudian dikalikan dengan skala Likert akhirnya mendapatkan nilai persepsi sebesar 1229. Untuk nilai rata — rata dari



awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awiiava awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

dikonversi didapatkan ada sebesar ini pertanyaan Setelah yang mendapatkan nilai sebesar 81,075. Dengan itu untuk kemudahan situs Siakcapil Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi untuk bisa diakses masyarakat mendapatkan nilai mutu pelayanan B atau sudah mencapai taraf baik.

Universitas Bray Tabel 4.6 Akurasi Siakcapil Menerima Input Data

Siakcapil memiliki akurasi dalam m input data pendaftaran layana	7 7 7 7	awijay Nilai ay
Tidak akurat	6	0
Cukup akurat	20	40
Akurat	222	666
Sangat akurat	137	548
Total D	379	1254
Nilai rata – rata	Ö	3,309

Akurasi Siakcapil dalam menerima input data pada saat pendaftaran layanan, responden ditanyakan akurasi, yakni ketepatan situs dalam merespon input yang diberikan pengguna dalam mengoperasikannya, apakah sesuai atau justru tidak sesuai yang biasanya terdapat kendala yang disebut glitch atau bug. Sehingga akurasi yang didapatkan tidak sama dalam hal ini input yang diberikan sama basa Brawllaya pengguna tidak sesuai. Berdasarkan 379 responden yang berpartisipasi, sebanyak sitas Brawilaya 222 responden menyatakan Siakcapil sudah akurat,137 berpendapat Siakcapil sangat akurat dalam menerima input pendaftaran layanan, dan 20 orang menyatakan cukup akurat. Sedangkan tidak ada seorangpun responden yang berpendapat Siakcapil tidak akurat dalam menerima input dari pengguna

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

C. Format

Tabel 4.7 Kemudahan Input Data Siakcapil

Unit Univ Univ Unive	Kemudahan memasukan/input data di S saat pendaftaran perekaman E-KT		Nilai
Univer	Tidak mudah	3	3
Univers	Cukup mudah	36	72
Universita Universita	Mudah	189	567
Universitas	Sangat mudah	151	604
Universitas E	Total	379	1246
Universitas E Universitas E	Nilai rata – rata		3,288

Untuk kemudahan penggunaan Siakcapil terkhusus dalam memasukan data untuk kebutuhan pendaftaran perekaman E-KTP. Untuk kemudahan input data bisa juga dinilai berdasarkan pendapat pengguna dalam hal ini masyarakat yang mengakses layanan merasa mudah bisa melakukan pendaftaran atau pengoperasian Siakcapil tanpa perlu bantuan dari pihak lain. Berdasarkan 379 responden yang berpartisipasi, sebanyak 189 berpendapat mudah dalam



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

menginput data di Siakcapil. 151 responden berpendapat sangat mudah dalam memasukan data,36 berpendapat cukup mudah, dan untuk 3 orang berpendapat Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya tidak mudah dalam memasukan data kedalam Siakcapil. Jumlah nilai persepsi yang didapatkan setelah dihitung dengan skala Likert ada sebesar 1246, kemudian sitas Brawijaya dengan nilai rata - rata yang didapatkan dari keseluruhan pendapat untuk pertanyaan ini ada sebesar 3,288. Jika dikonversikan dengan dikali 25 maka mendapat nilai 82,2. Maka untuk perihal kemudahan Siakcapil dalam memasukan data saat pendaftaran pelayanan perekaman pembuatan E-KTP memiliki mutu pelayanan B yang menandakan kemudahan memasukan data saat pendaftaran di Siakcapil sudah baik

Tabel 4.8 Kemudahan Memahami Tampilan Siakcapil

Universi Universi	Kemudahan pengguna memaham (interface) konten Siakca	-	Nilai
Universita	Tidak baik	0	0.8
Universitas	Cukup baik	26	52
Universitas Universitas	Baik	181	543
Universitas	Sangat baik	172	688
Universitas	Total ava University	umve 379	1283
Universitas	Brawijaya Uni Nilai rata - rata aya	a Universitas	3,385

Untuk kemudahan pengguna dalam memahami tampilan konten di Siakcapil bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam pengoperasian atau Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya menggunakan Siakcapil untuk mendaftar pembuatan E-KTP. Untuk kemudahan sias Brawijaya tampilan responden apakah responden merasa tampilan yang dimiliki baik as Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

sehingga mudah dipahami atau dirasa rumit sehingga akhirnya tidak begitu baik untuk pengguna yang awam dalam mengoperasikan menu layanan di Siakcapil. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Berdasarkan 379 responden yang berpartisipasi, mayoritas sebanyak 181 respoden merasa Siakcapil sudah baik untuk dipahami, lalu untuk 172 respondensiyas Brawijaya berpendapat sudah sangat baik. 26 responden lainnya berpendapat cukup baik, sedangkan tidak ada dari 379 yang berpartisipasi berpendapat untuk tampilan atau interface Siakcapil tidak baik yang menandakan bahwa rumit dipahami. Nilai keseluruhan persepsi yang didapat setelah dijumlahkan dengan skala Likert sebesar 1283, kemudian dengan nilai rata – rata yang didapatkan untuk pertanyaan pelayanan diatas adalah sebesar 3,385. Nilai setelah dilakukan konversi untuk angka tersebut dengan dikali 25 adalah sebesar 84,625. Maka untuk pertanyaan kemudahan pengguna dalam memahami tampilan yang ada didalam Siakcapil berdasarkan mutu pelayanan mendapat nilai B yang menandakan sudah berada

D.Ease of Use

Universitas B

pada tingkat yang baik.

Tabel 4.9 Kelayakan Tampilan Siakcapil

Tata letak dan tampilan situs Siakc dan baik untuk dilihat	apıl layak	s Brawijay s ENilaijay
rawijaya Universitas Brawijaya	Universita	s Brawijay
Tidak baik Universitas Brawijaya	Univers ₂ a	s Brawij2 _y
Cukup baik	Univer ₁₉ a	s Braw 38/
Baik	244	732
Sangat baik niversitas Brawijaya	Unive114a	456
Total ya Universitas Brawijaya	Unive379a	S B ~ 1228



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Erawijava

Univasitas Brawijaya

Untuk tampilan dan tata letak situs Siakcapil layak dan baik untuk Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya dilihat, adalah mengenai tampilan Siakcapil menurut pandangan respondensi as Brawijaya sebagai pengguna apakah sudah bagus, tulisan didalamnya, ataupun estetika warna latar hingga tampilan menu dan form yang disediakan situs secara keseluruhan, sehingga nyaman untuk dilihat dan layak untuk situs pemerintahan tampilannya dianggap memadai

Berdasarkan data yang didapat dari 379 responden, sebanyak 244 responden berpandangan bahwa situs Siakcapil sudah baik dan layak untuk tampilan situs yang ada. Kemudian 114 responden berpendapat tampilannya sudah sangat baik,19 berpendapat cukup baik, sedangkan sebanyak 2 orang saja yang memiliki pandangan bahwa Siakcapil masih tidak baik ataupun tidak layak untuk tata letak dan tampilan yang ada didalamnya. Total nilai persepsi pertanyaan kemudian dijumlah menggunakan skala Likert bernilai 1228, dengan nilai yang bila dirata – rata sebesar 3,24. Nilai tersebut bila dikonversikan maka setara dengan nilai 81. Maka untuk pertanyaan kelayakan tampilan situs Siakcapil mendapatkan nilai mutu pelayanan B yang menandakan untuk kelayakan tampilan

Uni situs Siakcapil masuk kedalam kategori nilai yang baik. Sitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Tabel 4.10 Bantuan Pengguna Siakcapil

Univarsitas Brawijaya

Sistem Siakcapil menyediakan navigasi atau bantuan dalam penggunaannya kepada pengguna, untuk memahami cara penggunaanya		Nilai Brawija Brawija
Tidak baik Universitas	Universitas	s Brawija
Cukup baik	49	98
Baik	192	576
Sangat baik	131	524
Total	379	1205
Nilai rata - rata		3,179

Sistem Siakcapil menyediakan navigasi atau bantuan dalam penggunaannya kepada pengguna untuk memahami cara penggunaannya. Pada umumnya setiap situs ataupun aplikasi memiliki bagian bantuan layanan ataupun biasa disebut help & frequently asked question yang didalamnya berisi pertanyaan umumnya sekaligus cara mengatasi permasalahan yang dipertanyakan untuk sebagai alat bantu pengguna berupa tutorial.

Berdasarkan data yang dihimpun dari 379 orang yang berpartisipasi,
192 reponden berpendapat layanan bantuan didalam situs Siakcapil sudah baik,
untuk 131 responden lainnya menyatakan layanan bantuan sudah sangat baik.

Sedangkan sebanyak 49 responden berpendapat cukup baik, dan 7 orang
responden lainnya beranggapan layanan bantuan yang ada pada Siakcapil tidak
baik. Untuk jumlah nilai persepsi keseluruhan ada sebanyak 1205, untuk nilai rata

– rata pertanyaan mengenai layanan bantuan pengguna di situs Siakcapil sebesar
3,179. Nilai tersebut bila dikonversikan akan mencapai nilai sebesar 79,475. Maka

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

untuk mutu layanan bantuan yang bertujuan membantu pengguna untuk memahami pengoperasian didalam situs Siakcapil adalah B atau sama dengan mendapat kategori baik.

Universitas Brawijaya

E.Timeliness

Tabel 4.11 Kecepatan Proses Pendaftaran di Siakcapil

Siakcapil sangat cepat dalam men pendaftaran perekaman E-KTP di S		awijaya ijaya Nilai
Tidak cepat	0	0
Cukup cepat	9	18
Cepat	200	600
Sangat cepat	170	680
Total	379	1298
Nilai rata - rata	Ď	3,425

Untuk pertanyaan kecepatan dalam memproses pendaftaran perekaman

E-KTP di Siakcapil bertujuan untuk mengetahui berdasarkan pendapat masyarakat sebagai pengguna, apakah proses yang diolah Siakcapil dalam menerima layanan kependudukan terkhusus dalam penelitian ini pendaftaran E-KTP sudah cepat atau masih lambat untuk memproses layanan kependudukan pembuatan E-KTP untuk kemudian diteruskan kembali kepada pengguna. Berdasarkan survei yang dilakukan kepada 379 responden yang ada, sebanyak 200 responden berpendapat Siakcapil cepat dalam memproses pendaftaran. Sebanyak 170 orang berpendapat sangat cepat, sedangkan untuk 9 orang responden berpendapat cukup cepat dan

untuk jawaban tidak cepat, tidak ada seorangpun yang memilih opsi jawaban ini.

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Tabel 4.12 Kecepatan Pemutakhiran Data Siakcapil

	dalam pemutakhiran (na maupun informasi	M TA	Nilai
data dari pengge	didalamnya	yang ada	
Tidak cepat		2	2
Cukup cepat	周朝	24	48
Cepat		211	633
Sangat cepat	A Training	142	568
Total		379	1251
1	Nilai rata - rata		3,301

Untuk kemampuan kecepatan Siakcapil dalam pemutakhiran data (update) dari pengguna maupun informasi yang ada didalamnya, sebagai contohnya apabila pengguna yang mendaftar berusaha memperbarui data yang sebelumnya dengan mengganti dan memasukan data yang baru maka situs Siakcapil segera mengganti dengan data paling mutakhir. Fungsi lainnya yang dimaksud terkait ini mengenai bagaimana pembaruan informasi yang didalamnya dari situs segera diproses situs Siakcapil menjadi informasi terbaru untuk pengguna. Berdasarkan 379 responden yang ada dalam penelitian, sebanyak 211 responden berpendapat Siakcapil sudah cepat dalam melakukan pemutakhiran



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya data dari pengguna, sedangkan untuk 142 orang responden berpendapat sangat cepat. Kemudian untuk 24 responden lainnya berpendapat pemutakhiran data cukup cepat, dan hanya 2 orang yang berpendapat pemutakhiran data yang dilakukan Siakcapil tidak cepat. Untuk nilai total yang didapatkan ada sebesar 1251, untuk nilai rata – ratanya mendapat 3,301. Nilai rata – rata tersebut bila dikonversikan sama dengan 82,525. Maka untuk mutu pelayanan dalam hal kecepatan pemutakhiran data Siakcapil mendapatkan predikat B atau sama dengan memiliki taraf yang baik.

Untuk Unsur End User Computing Satisfaction (EUCS), setelah diakumulasikan 10 nilai rata – rata dari pertanyaan mengenai EUCS. Kemudian 10 pertanyaan tersebut nilai yang ada dijumlahkan sehingga mencapai 32,995 dan diambil rata – rata unsurnya kembali untuk mendapat nilai dari unsur kepuasan EUCS. Maka untuk unsur EUCS didapatkan hasilnya dengan nilai sebesar 3,299, yang bila dikonversikan nilainya dengan dikali 25 akan mendapatkan nilai sebesar 82,487. Maka untuk kategori unsur EUCS dengan nilai yang sudah disebutkan diatas mendapatkan mutu pelayanan B dengan demikian EUCS dari Siakcapil masuk kategori taraf nilai baik.

IV.1.4 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

A. Persyaratan

Berikut ini adalah hasil akumulasi jawaban dari unsur persyaratan menurut responden, dengan jumlah hasil perhitungan dari skala Likert jawaban.

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Tabel 4.13 Persyaratan

Universitas Brawijaya

Disdukcapil informatif dalar memberitahukan persyaratan layana	n E-KTP	Nilai
Tidak informatif	Universita	s Brawija
Cukup informatif	Universita	34
Informatif	200	600
Sangat informatif	161	644
Total	379	1279
Nilai Rata – rata		3,375

Pada aspek persyaratan, hal yang ditanyakan kepada responden adalah perihal seberapa informatif Disdukcapil. Seberapa informatif bisa berupa kelengkapan persyaratan, hingga kepada kejelasan persyaratan yang ditunjukan Disdukcapil kepada masyarakat dalam mengakses layanan pembuatan E-KTP.

Berdasarkan pendapat sebanyak 379 responden yang ada, mayoritas sebanyak 200 responden menyatakan bahwa Disdukcapil Tangerang Selatan informatif dalam masyarakat mengakses layanan pembuatan E-KTP melalui Siakcapil. Kemudian sebesar 161 orang berpendapat sangat informatif perihal persyaratan layanan yang dikemukakan.17 responden lainnya berpendapat persyaratan yang diberikan cukup informatif, sedangkan hanya 1 orang yang merasa bahwa perihal persyaratan yang ada tidak informatif. Jumlah responden untuk masing - masing persepsi kemudian dikalikan dengan nilai persepsi skala Likert, sehingga didapatkan total sebesar 1279. Untuk nilai rata – rata didapatkan dari nilai total yang kemudian dibagi dengan jumlah keterisian survei atau banyaknya responden.

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijava awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Maka untuk unsur persyaratan mendapatkan nilai interval sebesar 3,375 yang jika di konversikan dengan dikalikan 25 sesuai mencapai 84,375. Dengan nilai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya tersebut, maka unsur persyaratan mempunyai mutu pelayanan B atau memiliki sas Brawllaya taraf baik.

B. Sistem, mekanisme, dan prosedur

Tabel 4.14 Kesigapan Petugas Melaksanakan Prosedur

Kesigapan petugas d prosedur perek			Nilai
Tidak Sigap	6	0	0
Cukup Sigap	南省公	14	28
Sigap		211	633
Sangat Sigap		154	616
Total		379	1277
Nilai rata – rata	图图	Į .	3,369

Pada unsur sistem, mekanisme, dan prosedur terdapat 3 pertanyaan.

Pada bagian kesigapan petugas dalam prosedur perekaman E-KTP, berbicara mengenai kemampuan hingga keandalan petugas dan mekanisme yang ada dalam stras Brawijaya pelaksanaan perekaman. Perekaman ini berupa memasukan ke basis data baik foto, data pribadi iris mata, sidik jari, maupun tanda tangan penduduk yang direkam datanya dan memprosesnya ke dalam basis data. Menurut persepsi dari Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya sejumlah 379 responden, sebanyak 211 responden berpendapat bahwa petugas sigap dalam melaksanakan prosedur perekaman E-KTP. 154 responden as Brawling menyatakan petugas sangat sigap. Sedangkan, hanya 14 responden saja yang sangat sigap.



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

berpredikat baik.

berpendapat cukup sigap. Setelah diakumulasi dengan nilai persepsi secara keseluruhan pertanyaan mendapat sebesar 1277. Nilai rata – rata yang didapat sebesar 3,369. Nilai 3,369 kemudian dikonversikan dengan dikali 25 sehingga mencapai hasil 84,225. Dengan demikian, kesigapan petugas dalam melaksanakan prosedur perekaman E-KTP mendapatkan nilai mutu pelayanan B atau

Universitas Brawijaya

Tabel 4.15 Kecepatan Validasi Data

Kecepatan pro	osedur validasi data pem E-KTP	buatan	Nilai
Tidak baik	DO CO	2	2
Cukup baik		17	34
Baik		198	594
Sangat baik		162	648
Total		379	1278
1	Nilai rata – rata		3,372

Pada sub unsur kecepatan prosedur validasi data saat pembuatan E-KTP

adalah mengenai seberapa cepat sebelum melaksanakan perekaman E-KTP

menyesuaikan data dan pemeriksaan kembali, apakah sudah sesuai atau belum

data kependudukan yang ada, sehingga nantinya mencapai keakuratan dan

kesesuaian untuk mencegah kesalahan data kependudukan saat perekaman. Dari

379 responden yang ada, mayoritas 198 responden memiliki persepsi kecepatan

dalam proses validasi data baik dari proses perekaman hingga jadi adalah baik.

162 berpersepsi sangat baik, sedangkan sebanyak 17 responden merasa kecepatan

proses validasi cukup baik, dan 2 responden berpendapat tidak baik. Setelah

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awiiava

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

dijumlahkan dengan nilai persepsi skala likert, total nilai yang didapatkan sebesar 1278. Setelahnya diambil nilai rata – rata dengan dibagi jumlah responden, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya didapatkan nilai rata – rata sebesar 3,372, kemudian jika dikonversikan dikali 25 das Brawllaya didapatkan nilai sebesar 84,3. Maka kecepatan validasi data baik saat proses pembuatan E-KTP hingga jadi memiliki predikat mutu pelayanan yang baik.

Tabel 4.16 kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP

Kemudahan prosedur mekanisme per E-KTP	mbuatan	Nilai
Tidak mudah	4	4
Cukup mudah	23	46
Mudah	215	645
Sangat mudah	137	548
Total	379	1243
Nilai rata – rata		3,28

Untuk kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP adalah Brawijaya mengenai bagaimana pandangan masyarakat terhadap kemudahan mekanisme persyaratan yang disediakan Disdukcapil, dimana masyarakat harus memenuhinya sitas Brawijaya sebagai syarat dalam proses pembuatan E-KTP. Sehingga nantinya dapat diketahui seberapa mudah masyarakat melaksanakan prosedur hingga mekanisme yang ada sebelum masyarakat mengakses layanan pembuatan E-KTP Disdukcapil dengan program Siakcapil. Dari 379 responden yang ada, mayoritas responden sebesar 215 orang menyatakan pendapatnya bahwa prosedurnya mudah, dengan disusul 137 responden lainnya merasa prosedur yang harus dilakukan sangat las Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Tabel 4.17 Unsur Sistem Mekanisme dan Prosedur

KTP mendapatkan predikat mutu pelayanan B yakni pada taraf baik.

Univ Univ	Sub Unsur	Nilai	Nilai Konversi
Univer Univer Univers	Kesigapan petugas dalam melaksanakan prosedur perekaman E- KTP	3,369	84,225
Universita	Kecepatan prosedur validasi data pembuatan E-KTP	3,372	84,3
Universitas Universitas	Kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP	3,28	82
Universitas	Total	10,021	250,525
Universitas	Rata – rata	3,34	83,508
Universitas	Brawijaya Universites - Lungaya	universitas	Brawijaya

Untuk unsur sistem, mekanisme dan prosedur, terdapat 3 pertanyaan sebagai sub unsur. Untuk kesigapan petugas dalam melaksanakan prosedur perekaman E-KTP mencapai nilai 3,369 dengan nilai dikonversi sebesar 84,225.

Untuk kecepatan prosedur validasi data pembuatan E-KTP mencapai 3,372 dengan nilai konversinya adalah 84,3. Kemudian kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP sebesar 3,28 dengan nilai konversi adalah 82. Ke 3 pertanyaan

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya
awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Maka untuk unsur sistem, mekanisme dan prosedur berdasarkan nilai tersebut mendapatkan kategori mutu pelayanan B atau berpredikat baik.

rata sehingga mendapatkan nilai akhir 3,34 dengan nilai konversi sebesar 83,508.

C. Waktu pelayanan

Universitas Brawijaya

Tabel 4.18 Lama waktu proses perekaman E-KTP

Lama waktu proses perekaman E	-КТР	Nilai
Tidak baik	2	2
Cukup baik	9	18
Baik	208	624
Sangat baik	160	640
Total	379	1284
Nilai rata – rata		3,388

Untuk lama waktu proses perekaman bertanya mengenai pandangan responden dalam hal ini masyarakat, apakah proses perekaman yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Tangerang Selatan berjalan baik dan cepat atau menemui kendala dan memakan waktu yang cukup lama sehingga dirasa tidak baik pada saat layanan perekaman E-KTP. Dari 379 responden yang ada, mayoritas sebesar



awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

208 responden menganggap lama waktu perekaman E-KTP baik adanya. Untuk 160 orang lainnya berpendapat sudah sangat baik lama waktu yang diperlukan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya untuk proses perekaman. Sedangkan sebanyak 9 orang berpandangan waktu perekaman cukup baik, dan 2 orang berpandangan masih berpendapat layanan das Brawilaya yang diberikan tidak baik dari segi durasi perekaman E-KTP. Nilai total dari pendapat responden setelah dijumlahkan mencapai 1284. Setelah dihitung nilai rata – rata mencapai 3,388 yang dikonversikan dikali 25 menjadi 84,7. Maka berdasarkan standar nilai yang ditentukan, lama waktu proses perekaman E-KTP mencapai mutu pelayanan B atau mencapai taraf baik

Tabel 4.19 Lama tunggu waktu layanan perekaman E-KTP

Lama waktu tunggu layanan saat j	pelayanan	Nilai
Tidak baik	0	0
Cukup baik	1	2
Baik	215	645
Sangat baik	163	652
Total	379	1299
Nilai rata – rata		3,427

Untuk lama waktu tunggu pelayanan saat perekaman E-KTP, peneliti Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya bertanya pendapat responden dalam hal ini masyarakat yang pernah merasakan alas Brawllaya Un seberapa lama waktu tunggu yang dialami sebelum mendapat giliran atau hinga sitas Brawijaya kepada proses perekaman E-KTP. Apakah waktu tunggu yang dialami tidak begitu lama yang dianggap baik atau lama yang masih dianggap tidak baik. Berdasarkan 379 responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini, mayoritas



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

sebanyak 215 responden berpendapat waktu tunggunya sudah baik, dengan 163 berpendapat lama waktu tunggu layanan perekaman E-KTP sudah sangat baik, 1 Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi orang berpandangan waktu tunggunya sudah cukup baik, sedangkan tidak ada seorangpun yang berpendapat untuk waktu tunggu pelayanan perekaman E-KTP ini tidak baik. Untuk poin persepsi yang tercatat setelah dikalikan dengan skala Likert totalnya ada sebesar 1299. Untuk nilai rata - rata yang sudah dihitung dengan dibagi jumlah responden, maka didapatkan angka rata – rata sebesar 3,427 yang jika dikonversi dengan dikali 25 menjadi 85,675. Dengan nilai yang ada, lama tunggu waktu layanan saat pelayanan perekaman E-KTP masuk ke dalam mutu pelayanan B atau masuk dalam kategori baik.

Tabel 4.20 Unsur waktu pelayanan

Sub Unsur	Nilai	Nilai Konversi
Lama waktu proses perekaman E-KTP	3,388	84,7
Lama waktu tunggu layanan perekaman E-KTP	3,427	85,675
Total	6,815	170,375
Rata – rata	3,408	as 85,187 ava

Unsur waktu pelayanan didalamnya terdapat 2 pertanyaan survei sitas Brawijaya Universitas Brawijaya pendapat masyarakat mengenai lama waktu proses perekaman E-KTP, dan juga mengenai waktu tunggu saat pelayanan perekaman E-KTP. Untuk lama waktu saas Brawijaya proses perekaman E-KTP mendapat nilai 3,388 dengan nilai yang telah dikonversi menjadi sebesar 84,7. Kemudian untuk lama waktu tunggu layanan perekaman E-



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

D. Produk Spesifikasi Pelayanan

Tabel 4.21 Kondisi Dokumen E-KTP

Unive Univer Univers Universit	Dokumen E-KTP yang dikeluark baik dan sesuai	an kondisi	Nilai
Universita	Tidak baik	0	// 0
Universitas	Cukup baik	12	24
Universitas B Universitas B	Baik	202	606
Universitas B	0 (1 1	165	660
Universitas B	T 1	379	1290
Universitas B		Universita	3,404

Untuk dokumen E-KTP yang dikeluarkan kondisi baik dan sesuai,
responden diminta pendapatnya mengenai produk akhir layanan pembuatan EKTP ini berupa dokumen yang dikeluarkan. Apakah dokumen yang sudah
dikeluarkan sudah sesuai tidak ada kerusakan atau ketidaksesuaian data dengan



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya data pemohon layanan. Menurut pandangan 379 responden yang berpartisipasi.,
mayoritas sebanyak 202 responden berpendapat kondisinya baik. Untuk 165
responden lainnya berpendapat sangat baik, sedangkan 12 orang lainnya
berpendapat cukup baik, tidak ada satupun responden yang berpandangan produk
akhir yang dikeluarkan tidak baik. Sehingga untuk nilai persepsi untuk unsur
produk spesifikasi pelayanan berjumlah 1290, dengan nilai rata – ratanys sebesar
3,404, yang bila dikonversikan dengan dikali 25 menjadi sebesar 85,1. Maka
untuk unsur produk spesifikasi pelayanan, unsur kondisi dokumen E-KTP ini
mendapatkan nilai mutu pelayanan B yang menandakan untuk produk spesifikasi
pelayanan yang diberikan sudah pada taraf baik.

E. Kompetensi Pelaksana

Tabel 4.22 Keandalan Petugas Mengoperasikan Komputer

Petugas andal dalam mengoperasikan komputer dan teknologi untuk layanan		Nilai
Tidak andal	0	//ij:0/
Cukup andal	9	18
Andal	198	594
Sangat andal	172	688
Total va Universitas Brawijava	Univer379	1300
rawijaya UnivNilai rata – rata aya	Universitas	Bra 3,43

Untuk keandalan petugas dalam mengoperasikan komputer dan teknologi yang menunjang pelayanan pembuatan E-KTP, responden ditanya mengenai kesan dan pandangan mereka terhadap kemampuan operator dalam



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

alat penunjang yang salah satunya adalah komputer mengoperasikan alat sebagai teknologi untuk keperluan layanan perekaman E-KTP. Berdasarkan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pandangan 379 responden, sebanyak 198 responden merasakan bahwa petugas sudah andal dalam mengoperasikan teknologi yang ada, untuk 172 respondensitas Brawijaya lainnya bahkan menyatakan petugas sudah sangat andal, dan 9 orang merasa petugas cukup andal dalam mengoperasikan teknologi yang digunakan dalam layanan pembuatan E-KTP. Dari seluruh responden, tidak ada yang memilih jawaban petugas tidak andal dalam mengoperasikan teknologi untuk layanan. nilai persepsi pertanyaan mengenai keandalan petugas dalam mengoperasikan teknologi totalnya mencapai 1300. Setelah dibagi rata rata dengan jumlah responden, didapatkan hasil nilai rata – rata sebesar 3,43. Nilai tersebut bila dikonversikan akan mendapatkan nilai sebesar 85,75. Maka untuk pertanyaan keandalan petugas dalam mengoperasikan teknologi komputer mendapatkan predikat mutu pelayanan B yang menandakan keandalan petugas menunjang layanan kependudukan las Brawijaya dalam pengoperasian teknologi yang

Tabel 4.23 Petugas Informatif

perekaman E-KTP sudah pada taraf baik.

awijaya Universitas Brawijaya Petugas informatif dalam membe	niversitas	Brawija
informasi terkait layanan E-KTP Siakcapil	dan rsitas	Brawija Brawija
Tidak informatif	nivers0as	Brawi Q
Cukup informatif	niver13as	Bray 26
Informatif Universitas Brawijaya L	168	B = 504
Sangat informatif	198	792
Total	379	1322



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

Universitas B

Universitas Brawijaya

Universitas Br

Universitas Brawijaya

Universitas Petugas informatif dalam memberikan informasi terkait layanan E-KTPsitas Brawijaya dan Siakcapil yang nantinya bisa membantu masyarakat yang ingin mengakses layanan pembuatan E-KTP maupun Siakcapil, kemampuan petugas dalam memberikan bantuan arahan ataupun menjawab informasi yang diperlukan penerima layanan. Dari 379 responden, sebanyak 198 responden menyatakan petugas sangat informatif, 168 responden lainnnya menyatakan petugas sudah In informatif, sedangkan untuk 13 responden menyatakan cukup informatif, dan das Brawijaya untuk responden yang berpendapat petugas tidak informatif tidak ada. Total nilai persepsi keseluruhan mengenai pertanyaan seberapa informatifnya petugas dalam memberikan informasi sebesar 1322, kemudian dengan nilai rata – rata pertanyaan ada sebesar 3,488, angka tersebut jika nilainya dikonversikan sama dengan senilai 87,2. Maka untuk pertanyaan mengenai informatifnya petugas dalam memberikan informasi mendapatkan nilai mutu pelayanan B yang menandakan petugas dalam memberikan informasi sudah pada taraf baik.

Tabel 4.24 Unsur Kompetensi Pelaksana

rawijaya Universitas Brawijaya U rawijaya UrSub Unsur Brawijaya U	Nilai	Nilai Konversi
Petugas andal dalam mengoperasikan komputer dan teknologi untuk layanan	3,43	85,75
Petugas informatif dalam memberikan informasi terkait layanan E-KTP dan Siakcapil	3,488	87,2
Total	6,918	172,95
Nilai rata – rata	3.459	86,475



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

F. Perilaku Pelaksana

Tabel 4.25 Perilaku Pelaksana

Petugas bersikap ramah kepada pelayanan	nerima	Nilai
Tidak ramah	2	2
Cukup ramah	2	Brawi 4
Ramah	205	Bra 615
Sangat ramah	170	680
Total	379	1301
awijaya Univ Nilai rata – rata va U	Iniversita	3,433

Untuk unsur perilaku pelaksana responden diberikan pertanyaan pendapatnya apakah petugas yang ada di lingkungan dimana mereka mengakses layanan dalam hal ini layanan perekaman E-KTP bersikap ramah kepadasitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas Brawijaya

G. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

Tabel 4.26 Pengaduan Saran dan Masukan

Pelayan admin responsif d	lalam	
menangani pengaduan, saran, masul memberikan bantuan masyarakat p Siakcapil/ pembuatan E-KTF	kan dan berihal	Nilai
Tidak responsif	18	18
Cukup responsif	63	126
Responsif Warstras Brawllava Ur	175	525
Sangat responsif tas Brawijaya Ur	ive123a	492
Total Universitas Brawijaya Ur	379	s 1161
Nilai rata – rata	niversita	3,063

Untuk unsur pengaduan, saran dan masukan, responden disurvei stas Brawtiava mengenai bagaimana respon penyelenggara ataupun admin Siakcapil dalam



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya merespon pengaduan, saran maupun masukan terkait bantuan masyarakat dalam mengoperasikan atau mengakses layanan Siakcapil terkhusus dalam pembuatan E-KTP, hingga kepada bagaimana kelanjutan dari penanganan pengaduan, saran dan masukan. Sebanyak 379 orang yang berpartisipasi, sebanyak 175 orang merasa sudah responsif layanan pengaduan, saran dan masukan, dengan 123 orang lainnya berpendapat sangat responsif. Sedangkan untuk 63 orang berpandangan pelayanan pengaduan saran dan masukan cukup responsif, dan 18 responden lainnya merasa tidak responsif. Untuk unsur layanan pengaduan, saran dan masukan total nilai persepsi dari jawaban survei setelah dijumlahkan dengan skala Likert yang ada hasilnya sebesar 1161. Setelah itu dibagi dengan total jumlah responden sebesar 379, maka didapatkan hasil nilai rata – rata jawaban untuk unsur ini sebesar 3,063. Nilai tersebut bila dikonversikan menjadi sebesar 76,575.

Maka unsur pengaduan, saran dan masukan berdasarkan nilai yang didapat dari unsur pelayanan ini masuk kedalam kategori mutu pelayanan C atau berada pada taraf kurang baik.

H. Sarana dan Prasarana

Universitas B

Tabel 4.27 Keamanan dan Kenyamanan Lingkungan Layanan

Saya merasakan nyaman dan amar gedung ataupun sekitar tempat pe	n didalam elayanan	s Brawijaya s pNilai jaya
rawijaya perekaman E-KTP	Universita	s Brawijaya
rawijaya Universitas Brawijaya Tidak baik Universitas Brawijaya		
Cukup baik Nersitas Brawijaya	Universita	s Braw 16/
Baik	206	618
Sangat baik niversitas Brawijava	Unive165	660

BRAWIJAY

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas E Universitas E Universitas E

Total	Universitas Brawijaya U	379	1294
rawijaya	Nilai rata – rata	niversitas	3,414

Universitas Brawijaya

Untuk pertanyaan ini, peneliti ingin mengetahui pendapat penerima Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya layanan mengenai pengalaman mereka, apakah masyarakat yang mengakses Uni layanan perekaman E-KTP sudah merasa aman atau nyaman di tempat fasilitas sitas Brawijaya yang sudah diberikan untuk melaksanakan pelayanan perekaman E-KTP. Contohnya seperti tempat tunggu nyaman, bersih dan di fasilitas layanan terdapat petugas yang menjaga. Berdasarkan pendapat dari 379 responden, mayoritas sebanyak 206 orang responden sudah merasa baik untuk kenyamanan dan keamanan yang ada. Kemudian, untuk 165 responden lainnya berpendapat kenyamanan dan keamanan yang ada sudah sangat baik, dan 8 orang responden lainnya merasa cukup baik, dan dari keseluruhan responden, tidak ada yang menjawab tidak baik dalam hal kenyamanan dan keamanan dari fasilitas yang disediakan. Untuk total nilai persepsi dari pertanyaan survei ini, nilai yang didapatkan ada sebesar 1294. Untuk rata – rata yang didapatkan dari pertanyaan mengenai keamanan dan kenyamanan setelah dibagi dengan jumlah responden sebesar 379 mendapatkan 3,414, dengan nilai yang dikonversikan maka mendapat sa Brawijaya nilai sebesar 85.35. Maka nilai untuk pertanyaan mengenai kenyamanan dan shas Brawijaya keamanan yang ada di lingkungan pelayanan perekaman E-KTP mendapat nilai mutu pelayanan B, atau sudah pada taraf yang baik.

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Tabel 4.28 Fasilitas Berfungsi

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Tabel 4.20 Fasilitas Dellungsi		
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ng disediakan berfungs	si dengan	s Brawijay
Universitas Brawijaya Un	niversitas Brawijaya	Universita	s Brawijay
Universitas B Tidak baik J	niversitas Provijaya	Univers0:a	s BrawijQy
Universitas B Cukup baik	niv	Univers8	s Braw16y
Universitas Braikaya		192	s Bra(576)
Universitas E Sangat baik		179	716
Universitas E Total	KS B	379	1308
Universitas Universit	Nilai rata – rata	18	3,451

Untuk pertanyaan ini, peneliti menanyakan pengalaman responden mengenai fasilitas yang ada di tempat layanan kependudukan, apakah fasilitas berfungsi dengan baik, misalnya pendingin ruangan berfungsi baik, toilet yang disediakan keran airnya berfungsi, ataupun tempat duduk tunggu layanan dalam kondisi baik. Dari 379 responden yang ikut berpartisipasi, sebanyak 192 responden merespon fasilitas yang ada berfungsi dengan baik, dengan 179 responden lainnya merespon sangat baik, dan 8 responden merespon fasilitas yang disediakan berfungsi cukup baik, dan tidak ada responden yang menjawab fasilitas berfungsi dengan tidak baik. Untuk nilai total dari persepsi keseluruhan mencapai 1308, dengan nilai rata – rata pertanyaan yang dicapai sebesar 3,451 yang bila dikonversikan bernilai 86.275. Maka nilai dengan nilai yang didapatkan,

bisa diartikan bahwa fungsi fasilitas yang disediakan penyelenggara layanan bahwa fungsi fasilitas yang disediakan penyelenggara layanan bahwa Brawijaya memiliki nilai mutu pelayanan B yang berarti sudah pada taraf baik.

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya Tabel 4.29 Fasilitas Ramah Difabel, Ibu Hamil dan Anak

Universitas Brawijaya

Fasilitas yang ada ramah untuk di hamil dan anak - anak	ifabel, ibu	s Brawijay
Brawijaya Universitas Brawijaya	n Universita	s Brawijay
Tidak baik	Universita	s Brawija
Cukup baik	8	16
Baik	196	588 Bray 588
Sangat baik	175	av 700
Total	379	1304
Nilai rata – rata	2	3,441

Untuk ketersediaan fasilitas untuk pennyandang disabilitas atau difabel, kemudian untuk ibu hamil ataupun anak – anak. Fasilitas yang disebutkan ini misalnya ruang tunggu ramah untuk anak bagi pengakses layanan kependudukan yang dengan kondisi tertentu harus membawa anak, ruangan khusus ibu menyusui, layanan yang mendukung difabel hingga petugas untuk membantu masyarakat dengan disabilitas. Hasil survei berdasarkan 379 responden yang ada, didapatkan sebanyak 196 orang responden merasa fasilitas yang sudah ada baik, sedangkan untuk 175 responden lainnya berpendapat sangat baik, dengan 8 responden lainnya merasa cukup baik fasilitas yang disediakan untuk difabel, ibu hamil maupun anak – anak, dan tidak ada responden yang berpendapat memilih jawaban tidak baik. Untuk nilai total persepsi yang didapatkan dari survei sebesar 1304, kemudian dibagi rata dengan jumlah 379 responden, maka nilai rata- rata yang didapat sebesar 3,441 dengan nilai yang dikonversikan menjadi 86.025.

Berdasarkan nilai yang didapat pertanyaan ini, maka untuk fasilitas ramah difabel,

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

ibu hamil dan anak – anak memiliki nilai mutu pelayanan B atau pelayanan sudah

Univossitas Brawijaya

mencapai taraf baik.

Tabel 4.30 Unsur Sarana dan Prasarana

Universitas E	Tabel 4.30 Unsur Sarana dan Prasarana		
Universitas E Universitas E Universitas E	G 1 TT	Nilai	Nilai Konversi
Universitas E Universitas E	Merasakan aman dan nyaman didalam gedung atau sekitar tempat pelayanan perekaman E-KTP	3.414	85.35
Universitas Universit	Fasilitas yang disediakan berfungsi dengan baik	3,451	86.275
Univer Univ	Fasilitas yang ada ramah untuk difabel, ibu hamil dan anak	3,441	86.025
Uni	Total	10.306	257.65
Uni	Nilai rata – rata	3.435	85.883

Untuk unsur sarana dan prasarana, terdapat 3 pertanyaan suvei diatas

yang sudah memiliki nilai masing – masing. Untuk pertanyaan mengenai

keamanan dan kenyamanan pengguna mendapat nilai 3,414 dengan nilai konversi

85,35. Untuk fasilitas berfungsi baik mendapat nilai 3,451 dengan nilai konversi

86,275. Terakhir fasilitas ramah difabel, ibu hamil dan anak 3,441 dengan nilai

konversi 86.025. Untuk diatas dari 3 survei didapatkan nilai rata – rata yang

kemudian dijumlahkan kembali kemudian dibagi rata – rata. Angka diatas

didapatkan hasilnya sebesar 3,435 dengan nilai konversi unsur ini adalah 85.883.

Ini menandakan untuk unsur sarana dan prasarana mendapatkan nilai mutu sitas Brawijaya

pelayanan B, berarti sudah pada taraf baik. aya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

IV.2 Analisis dan Interpretasi

IV.2.1 Tingkat Kepuasan Penggunaan Siakcapil Untuk Pembuatan E-KTP Universitas Brawijaya

Univorsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya	Universi Tabel 4.31 EUCS		Universitas Brawijaya
Universitas Braw jaya Universitas EUCS jaya	Nilai Rata – Rata per Unsur EUCS		JCS Persitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Univ	iversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Content	3,312	82.8	Universitas Brawijaya
Universitas Brawii		Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Br	ING DI	awijaya	Universitas Brawijaya
Unive shar Accuracy	3,276	81.9	Universitas Brawijaya
Ulliveisi	TASPA	oi.s	Universitas Brawijaya
Unive	CITACOR		Universitas Brawijaya
Univ		4 91	Universitas Brawijaya
Format	3,312	82.8	niversitas Brawijaya
		82.8	niversitas Brawijaya
Uni			niversitas Brawijaya
Unit	A A W PAROZA		hiversitas Brawijaya
Univ			niversitas Brawijaya
Ease of Use	3,233	80.83	Universitas Brawijaya
Unive		// //	Universitas Brawijaya
Univers Univers		//_///	Universitas Brawijaya
Universi	御用業用		Universitas Brawijaya
Timeliness	3,363	84.075	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas	3,3033		Universitas Brawijaya
Universitas P	48 10	jaya	Universitas Brawijaya
Universitas FNilai	3,299	82,47 jaya	Universitas Brawijaya

Suvei sudah dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan situs Siakcapil dengan menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). Dari Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 10 pertanyaan terfokus pada EUCS kemudian masing masing dikategorikan las Brawllaya Un dengan 5 unsur indikator yang dimiliki EUCS, menandakan masing – masing stas Brawijaya unsur memiliki 2 pertanyaan perihal Siakcapil.Berikut ini adalah hasil dari masing

— masing unsur yang ada dalam EUCS: Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

dari sudut pandang pendapat pengguna layanan situs Siakcapil milik

Disdukcapil Kota Tangerang Selatan.

2. Accuracy

Dari segi unsur keakurasian data, disini berbicara mengenai mengukur kepuasan dari keakuratan situs dalam menerima input atau Brawijava Universi respon situs terhadap tindakan yang dilakukan pengguna. Selain itu dinilai juga bagaimana kemudiian akurasi ini sesuai dalam memproses tindakan yang kemudian menjadi informasi ataupun perintah yang harus diproses. Untuk unsur akurasi dinilai dengan 2 aspek yang disurvei, mengenai kemudahan situs Siakcapil saat ingin diakses pengguna, dan mengenai akurasi aplikasi dalam menerima perintah, input data saat melakukan pendaftaran layanan. Berdasarkan 2 aspek yang disurvei, perihal kemudahan situs untuk diakses pengguna mencapai nilai 3,243. Menandakan untuk situs yang dimiliki sudah mudah diakses tanpa kesulitan yang berarti. Bisa juga menunjukan jika situs Siakcapil minim error seperti bad gateway maupun kerusakan seperti page not found 403, sehingga mudah diakses oleh masyarakat. Maupun bisa dibilang mudah Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya jika dilakukan pencarian pada situs pencarian seperti Google.

Sedangkan, untuk akurasi situs dalam menerimah perintah,
maupun input data saat dilakukan pendaftaran layanan sebesar 3,309.

Menunjukan situs sudah mampu menerima input layanan dengan baik,
sesuai dengan input yang diberikan dan respon yang diperlukan oleh



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya pengguna dalam hal pengoperasiannya. Setelah dilakukan rata – rata dari

2 aspek penilaian, unsur *accuracy* mendapatkan nilai unsur sebesar

3,276. Hal ini menunjukan bahwa untuk unsur *accuracy* sudah

mendapatkan penilaian yang baik dari segi kepuasan yang berasal dari

pandangan pengguna layanan.

Universitas Brawijaya

3. Format

Untuk unsur format, kepuasan pengguna yang diperhatikan adalah mengenai tampilan, estetika situs layanan, tampilan antar muka (interface), hingga seberapa menarik dan mudah dimengertinya situs dalam menyediakan tampilan informasi. Untuk situs Siakcapil, dari segi format terdapat 2 penilaian yang di lakukan survei terhadap pengguna. Aspek itu adalah mengenai kemudahan pengguna dalam memahami tampilan (interface) Siakcapil, dan mengenai tata letak maupun tampilan Siakcapil apakah sudah layak dan baik untuk dilihat menurut pandangan pengguna. Berdasarkan hasil pandangan pendapat pengguna, perihal Universitas kemudahan pengguna dalam memahami tampilan sudah mencapai 3,385 stats Brawilaya Universitas yang menandakan baik, dan untuk tata letak estetika tampilan apakah sudah layak dan baik, mendapatkan nilai sebesar 3,24 yang menandakan sudah baik. Untuk unsur format kemudian dicari nilai rata - rata untuk nilai kepuasan masyarakat pengguna layanan yang menggunakan Siakcapil. Nilai akhir yang didapatkan untuk unsur format sas Brawlaya Universitas mendapatkan nilai sebesar 3,312. Ini menandakan untuk unsur formatsitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya awijaya awijaya

Universit 4. Ease of Use Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawija Untuk unsur ease of use, penilaian yang dilakukan adalah sitas Brawijaya kemudahan pengguna dalam mengoperasikan sebuah aplikasi, teknologi, maupun situs web, dan untuk ini dinilai mengenai kemudahan dari penggunaan Siakcapil dari pandangan pengguna. Untuk aspek ease of use situs Siakcapil, dilakukan survei 2 aspek, yakni mengenai kemudahan input data di Siakcapil dalam hal ingin mendaftar layanan perekaman E-KTP. Kemudian aspek berikutnya mengenai Sistem ataupun situs Siakcapil menyediakan layanan navigasi berupa bantuan dalam hal penggunaannya. Hal ini penting dikarenakan untuk Siakcapil ini memang baru sepenuhnya digunakan oleh masyarakat semenjak terjadinya pandemic Covid – 19. Dimana, sebelumnya masyarakat bisa secara langsung mengunjungi kecamatan yang ada untuk melakukan proses Universitas perekaman, tetapi sekarang terbatas dengan pemberlakuan PSBB. Stas Brawilaya Tentunya situs yang baru ini perlu adanya bantuan navigasi untuk pengguna mengoperasikannya secara mandiri, maupun untuk mencegah pengguna tidak memahami cara penggunaannya. Perihal kemudahan pengguna dalam menggunakan memberi input data saat mendaftar perekaman E-KTP mendapatkan nilai 3,288 yang bila dikonversikan Universitas sebesar 82,2. Kemudian untuk situs yang menyediakan navigasi ataupun sitas Brawijaya bantuan dalam penggunaannya sebesar 3,179 yang dikonversikan



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Walau demikian unsur ini perlu diperhatikan dan dilakukan perbaikan kembali, karena mendapatkan nilai yang terendah dibandingkan unsur EUCS yang lainnya. Terkhusus pada aspek navigasi bantuan yang mendapatkan nilai kepuasan pengguna yang terendah dibandingkan dengan nilai pertanyaan survei yang lainnya pada bidang EUCS. Karena navigasi bantuan layanan untuk pengguna ini penting terutama dalam membimbing ataupun membantu pengguna yang baru pertama kali mengoperasikan layanan penggunaan situs Siakcapil ini. Ditambah dengan layanan situs Siakcapil ini yang baru belakangan ini pengakses layanan banyak digunakan pengoperasiannya untuk kependudukan. Tentunya tidak semua lapisan masyarakat bisa Universitas mengoperasikan teknologi internet baik itu dalam terbiasa mengakses itas Brawijaya Universitas situs, terutama untuk masyarakat dengan usia lanjut ataupun masyarakat yang tidak memiliki perangkat ataupun akses internet yang akan sedikit kesulitan saat menggunakannya pertama kali. Maka hal ini menjadi vital dalam pengoperasian Siakcapil yang kedepannya harus memperhatikan Universitäs segi support assistant yang biasanya lumrah ada pada situs maupun sitas Brawijaya Universitas aplikasi teknologi, sehingga masyarakat mampu menggunakan ataupun sitas Brawijaya akses layanan tanpa merasa kesulitan dalam segi pengoperasiannya.

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya awijaya awijaya

Dengan harapan pelayanan dengan Siakcapil ini tidak mmembuat masyarakat bingung terkhusus masyarakat awam yang mungkin jarang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya memegang teknologi komunikasi.

University 5. Timeliness

Untuk unsur timeliness pengukuran yang dilakukan mengenai perihal efektivitas waktu dalam mencari maupun memproses data informasi yang ada, ketepatan waktu dan dapat diandalkan dalam penggunaan layanan situs Siakcapil. Aspek yang dinilai dalam unsur timeliness terdapat 2 pertanyaan yang kemudian dilakukan survei. Yakni mengenai kecepatan situs Siakcapil dalam memproses pendaftaran di situsnya. Kemudian aspek kecepatan dan responsivitas dalam melakukan pemutakhiran data (update) data yang diperlukan untuk nantinya muncul dalam situs Siakcapil sebagai informasi untuk pengguna. Untuk aspek kecepatan Siakcapil dalam memproses pendaftaran Siakcapil 3,425 yang bila dikonversikan bernilai 85,625. Kemudian untuk kecepatan dan sas Brawlaya Universitas responsivitas situs melakukan *update* mencapai nilai 3,301 yang bila das Brawilaya dikonversikan senilai 82,525. Dari kedua aspek yang disurvei, setelah melakukan rata – rata, maka didapatkan nilai sebesar 3,363 yang bila yang senilai 84,075. Angka dikonversikan didapatkan itu bila standar penilaian survei kepuasan masyarakat yang Universitäs digunakan, maka pada bidang timeliness mendapatkan nilai mutusitas Brawijaya Universitas pelayanan B yang berarti sudah pada taraf baik. Unsur timeliness ini punsitas Brawijaya menjadi unsur dengan nilai tertinggi dibandingkan dengan unsur lainnya,

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Nilai akhir kepuasan EUCS untuk mengethui kepuasan masyarakat terhadap situs Siakcapil dapat dilakukan dengan mengakumulasi 5 unsur indikator yang dimiliki oleh EUCS sebagai penilaian. Nilai rata – rata yang didapatkan dari EUCS secara keseluruhan adalah 3,299.

EUCS = Nilai rata – rata X 25

Kemudian setelah ditemukan angka rata – rata yang dimiliki EUCS sitas Brawijaya

kemudian dikonversikan untuk memudahkan intepretasi dari nilai seusai dengan pedoman survei kepuasan masyarakat yang digunakan.

$$EUCS = 3,299 X 25$$
$$= 82,47$$

Konversinya adalah dengan mengkalikan nilai rata – rata EUCS dengan dikali 25. Setelah dilaksanakannya perhitungan konversi, EUCS mendapatkan

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Oleh karena itu bisa ditunjukkan bahwa dengan EUCS tingkat kepuasan masyarakat sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan situs Siakcapil sebagai teknologi yang digunakan dalam layanan kependudukan Disdukcapil Kota Tangerang Selatan, terkhusus dalam hal ini untuk pendaftaran E-KTP.

IV.2.2 Kepuasan Masyarakat Atas Pelaksanaan Pelayanan Pembuatan E-

KTP

Kepuasan masyarakat maupun pandangan masyarakat terkhusus

pengguna layanan perekaman E-KTP dilakukan survei bagaimana jalannya

pelayanan,berikut ini indeks setiap nilai unsur pelayanan yang ada. Yang

kemudian akan dikalikan dengan penimbang yang sama menjadi indeks komposit.

Bobot nilai rata – rata tertimbang = $\frac{1}{r} = N$

x = banyak unsur

N= bobot nilai per unsur

Bobot nilai rata – rata = $\frac{1}{8}$ = 0,125

Nilai 0,125 nantinya dikalikan dengan nilai unsur SKM masing —
masing. Berikut ini tabel unsur pelayanan survei kepuasan masyarakat (SKM)
yang sudah dihimpun dari seluruh 9 bidang yang diteliti untuk digunakan sebagai
penilaian mengenai kepuasan masyarakat dalam pembuatan E-KTP secara

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

keseluruhan. Kemudian dikalikan dengan nilai tertimbang unsurnya untuk

Uni103sitas Brawijaya

mendapatkan nilai indeks komposit tertimbang setelah dikalikan 0,125

Tabel 4.32 Indeks Kepuasan Masyarakat

1 abel 4.32 illueks	Kepuasan Masya	llakat
Unsur SKM	Nilai unsur SKM	Nilai tertimbang
Brawii Persyaratan	3,375 nivers	0,422
Sistem, mekanisme,prosedur	3,34	tas B _{0,418} aya
Waktu pelayanan	3,408	0,426
Produk spesifikasi pelayanan	3,404	0,425
Kompetensi pelaksana	3,459	0,432
Perilaku pelaksana	3,433	0,429
Penanganan pengaduan,saran		
dan masukan	3,063	0,383
Sarana dan Prasarana	3,435	0,429
Nilai indeks		3,365
	11/4/07 11/5-00	

Setelah nilai komposit dijumlahkan, akan ditemukan nilai indeks, yakni

sebesar 3,365. Kemudian nilai diatas dikonversikan dengan dikalikan 25 untuk

mengetahui nilai indeks kepuasan masyarakat.

Nilai mutu pelayanan = Indeks SKM X 25

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Nilai mutu pelayanan = 3,365 X 25

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Jika dibandingkan dengan survei kepuasan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan pada 2020, maka terdapat perkembangan yang jauh lebih baik pada pelayanan publik terkhusus pada pelayanan bidang kependudukan. Pada survei sebelumnya, nilai indeks kepuasan masyarakat yang diperoleh dalam pelayanan kependudukan hanya mencapai 80,38. Sedangkan untuk penelitian ini sudah mencapai 84,12.

Jika melihat dari angka yang ada,maka tingkat kepuasan masyarakat dalam pelayanan kependudukan cenderung sudah mengalami peningkatan. Menandakan adanya perbaikan dan dirasakan oleh masyarakat dalam segi kepuasan yang menunjukan sudah baik adanya.

Hal yang mendorong kuat dan paling menonjol dalam hal perbaikan layanan kependudukan yang diberikan oleh Disdukcapil Kota Tangerang Selatan terdapat pada waktu penyelesaian pelayanan, dimana pada tahun 2020 hanya mencapai nilai indeks unsur sebesar 2,87 atau bisa disebut pada taraf tingkat kepuasan yang kurang baik. Sedangkan pada penelitian kali ini yang dilaksanakan pada tahun 2021 sudah mencapai nilai pelayanan 3,408 yang menjadikan tingkat kepuasan pelayanan mencapai taraf baik. Hal ini menunjukan bahwa waktu pelayanan jauh lebih cepat dan singkat sudah dirasakan oleh masyarakat sebagai



awijaya

awijaya

awiiava awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

terjadi kemunduran pada bidang penanganan penerima layanan. Namun, pengaduan, saran, dan masukan. Kemunduran itu ditunjukan dengan turunnya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya angka nilai kepuasan dari yang sebelumnya 3,54 menjadi 3,063, yang menjadikan Un bidang ini turun dari tingkat kepuasan yang baik menjadi kurang baik.

Pada 8 unsur yang tersedia, telah dilakukan survei kepada masyarakat Brawijaya Universit yang menjalankan dan menggunakan pelayanan pembuatan E-KTP secara daring maupun perekaman secara luring. Untuk unsur pengaduan,saran maupun masukan menjadi unsur paling rendah dibandingkan unsur lainnya. Hal ini terkait responsivitas admin atau petugas layanan yang ada dalam pelayanan maupun didalam pengaduan situs dalam menanggapi pengaduan,saran dan masukan dinilai oleh responden kurang baik tanggapan yang diberikan atau keterbukaan atas penanganan pengaduan, saran dan masukan yang diberikan. Padahal dibidang lain terkait kemampuan penyelenggara, pertanyaan mengenai kemampuan petugas dalam menjawab informasi justru memiliki nilai yang tinggi dari segi kepuasan masyarakat, dan bertolak belakang dengan pelayanan admin yang sifatnya daring. Menunjukan pada dasarnya kemampuan petugas dalam hal ini aparatur Disdukcapil yang ada sudah memiliki keterampilan dan kemampuan yang dipandang baik oleh masyarakat dari segi pelaksanaan pelayanan pembuatan E-Uni KTP.tas Brawijaya

Perihal penyelenggaraan pembuatan E-KTP dengan Siakcapil memiliki Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya keterkaitan juga terkhusus pada rendahnya layanan admin dalam memberikan Un bantuan pengguna pada situs Siakcapil yang dinilai rendah dibandingkan yang sitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya

awijaya

awijaya

maupun kompetensi penyelenggara, perilaku pelaksana Untuk ketersedian sarana dan prasarana sudah memiliki nilai yang tinggi dalam persepsi kepuasan masyarakat dari masing – masing unsur ini. Setiap unsur ini perlusikas Brawijaya dipertahankan dalam pelaksanaan penyelenggaraan pelayanannya. Kompetensi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya penyelenggara dan perilaku pelaksana yang memenuhi aspek reliability atau keandalan yang berarti sudah memenuhi harapan pengguna layanan perihal keandalan yang dimiliki. Sehingga Untuk aspek keamanan terkhusus pada bagian sarana dan prasarana pun sudah mendapatkan nilai yang baik bagi pengguna Un untuk berada disekitar ataupun saat mengakses layanan yang diinginkan. Bahkan sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awiiava awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya

aspek sarana dan prasarana ini merupakan unsur dengan nilai tertinggi. Untuk hal itu menandakan bahwa pemerintah Kota Tangerang Selatan yang terlibat dalam Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi layanan kependudukan pembuatan E-KTP terkhusus Disdukcapil Kota Tangerang Selatan sudah berusaha dengan baik menyediakan pelayanan dengan sarana dan stas prasarana yang memadai dan memenuhi aspek keamanan maupun kenyamanan masyarakat yang menikmati pelayanannya,terbukti pada unsur ini, kepuasan paling tinggi masyarakat memberikan nilai pada survei yang masvarakat.

Kemudian mendukung faktor keamanan masyarakat ketika mengakses layanan sehingga terhindar dari hal yang tidak diinginkan akibat kerumunan seperti terjangkit penyakit dikala pandemi yang tentunya menjadi upaya pemerintah juga dalam menekan angka penularan sekaligus mampu memberikan pelayanan sebaik mungkin untuk masyarakat yang membutuhkan.

Secara keseluruhan untuk survei kepuasan masyarakat dari 8 bidang yang sudah diuraikan pada halaman halaman sebelumnya,pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan ini sudah mendapatkan nilai 84,12 atau sudah mencapai sikas Brawijaya mutu pelayanan B yang menandakan secara garis besar pelayanan pembuatan E-KTP secara keseluruhan sudah mencapai taraf baik. Maka bisa dikemukakan bahwa kepuasan masyarakat terhadap pembuatan E-KTP di Kota Tangerang Selatan secara keseluruhan sudah mencapai tingkat kepuasan yang baik, dengan kata lain bisa dinyatakan masyarakat yang mengakses layanan kependudukan E-



awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Tangerang Selatan. awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya

KTP sudah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh Disdukcapil Kota

ersitas Brawijaya

Uni108sitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

BRAWIJAY

Universitas B_{BAB} V/a Universitas Brawijaya

KESIMPULAN DAN SARAN tas Brawijaya

V.1 Kesimpulan

Setelah seluruh dihimpun pendapat dari responden dengan menggunakan EUCS yang didalamnya menggunakan 5 elemen pengukuran, yakni content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Hasilnya didapatkan nilai kepuasan masyarakat sebesar 3,299. Angka tersebut bila dikonversikan dengan dikali 25 mendapatkan nilai sebesar 82,475. Angka yang didapatkan dari hasil tersebut kemudian dilategorikan dengan standar nilai survei kepuasan masyarakat yang sudah ditentukan sesuai pedoman survei kepuasan masyarakat. Maka untuk EUCS situs Siakcapil mendapatkan mutu pelayanan B yang menandakan tingkat kepuasan masyarakat sudah mencapai taraf baik. Maka kesimpulannya adalah masyarakat sudah merasa puas terhadap penggunaan teknologi situs Siakcapil ilas Brawijaya dalam dalam mengakses layanan kependudukan pembuatan E-KTP yang digunakan selama masa pandemi Covid – 19 di Kota Tangerang Selatan.

Kemudian untuk kepuasan masyarakat sendiri terhadap pelayanan pembuatan E-KTP secara keseluruhan mulai dari pendaftaran, perekaman, hingga jadi didapatkan produk layanan berupa KTP dilakukan survei. 8 unsur yang dinilai untuk disurvei adalah persyaratan, sistem, mekanisme dan prosedur, waktu pelayanan, produk spesifikasi pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran, dan masukan, terakhir adalah sarana,

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya dilaksanakan oleh Disdukcapil Kota Tangerang Selatan

V.2 Saran

Universitas Brawijaya

1. Dari 5 unsur EUCS perlu adanya perbaikan dalam unsur ease of use.

Perbaikan ini lebih pengembangan navigasi maupun bantuan layanan Siakcapil terkhusus didalam situsnya untuk kedepannya mempermudah masyarakat yang awam untuk bisa mengoperasikannya dengan baik dan mudah. Ketika layanan bantuan atau support assistant yang ada sudah memumpuni mampu membantu masyarakat awam agar tidak mengalami kesulitan dalam mengoperasikan ataupun mendaftar saat ingin mendapat layanan kependudukan di Siakcapil.

Universitas Brawijava Universitas Brawijava

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Pada 8 unsur survei kepuasan masyarakat layanan pengaduan, saran menjadi nilai paliing rendah. Alternatif yang bisa dilakukan dengan bertindak lebih Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya aktif lagi dalam memberikan dan merespon pengaduan, saran dan masukan Universi yang ada dari masyarakat. Baik itu yang didapat dari daring maupun luring, shas Brawilaya terutama keterbukaan secara aktif menginformasikan kembali kepada pengguna terkait perbaikan apa saja yang sudah dilakukan secara kepada terkait pengaduan yang dilayangkan komunikatif penyelenggara layanan dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan. Baik itu pengembangan dan perbaikan dari keluhan yang diterima sehingga interaksi yang baik bisa diapresiasi oleh masyarakat sebagai pengguna layanan. Pengembangan ataupun lanjutan dari pengaduan bisa berupa laporan di postingan media sosial, membuat video mengetahui yang menarik, sehingga masyarakat mampu perkembangan dan perbaikan yang dilakukan Disdukcapil Kota Tangerang das Brawllaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universi Selatan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

DAFTAR PUSTAKA

Universitas Brawijaya

- Badan Pusat Statistik. (2020). *Statistik Kesejahteraan Rakyat Kota Tangerang Selatan*. Tangerang Selatan: Badan Pusat Statistik.
- Denhardt, Janet V. ,& Denhardt Robert B. (2003). *The New Public* Service: Serving Not Steering. New York: M.E. Sharpe.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan. (2020).

 Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2020. Tangerang Selatan:

 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan
 - Doll, W.J., & Torkzadeh G. (1988). The Meassurement of End User Computing Satisfaction, MIS Quarterly, 12 (2) 259-274.
- Effendi, Sofian. (1995). Unsur Unsur Penelitian Survai dalam Masri Singarimbun & Sofian Effendi (eds.). *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
 - Frederickson, George. (1997). *The Spirit of Public Administration*. San Fransisco: Jossye Bass Inc.
 - Fathoni. (2009). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual. Konferensi Nasional Sistem dan Informatika. Bali: KNS 109 034
- Hakim, Abdul. (2016). *Metode Kuantitatif untuk Ilmu Ilmu Sosial*. Malang: Intelegensia Media.
 - Henry, Nicholas. (1988). Administrasi Negara dan Masalah Masalah Kenegaraan. Depok: Rajawali Press
 - Pasolong, Harbani. (2007). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Rewansyah, Asmawi. (2010). *Reformasi Birokrasi dalam rangka Good Governance*. Jakarta: C.V. Yusaintanas Prima.
 - Robbins, S.P., & Coutler, Mary. (2006). *Manajemen:Edisi Bahasa Indonesia Jilid* 2 (6th ed.).Jakarta: PT. Indeks kelompok Gramedia
- Rosenbloom, David H., Kravchuk, Robert S., Clerkin, Richard M. (2008). *Public Administration: Understnding Management, Politics, and Law in The Public Sector* (7th ed.). New York: McGraw Hill Higher Education
- Selnes, Fred (1993). An Examination of The Effect of Product Performance on Brand Reputation, Satisfaction and Loyalty, *European Journal of Marketing*, 27 (9), 19-35.

awijaya

awijaya awijaya Sinambela, Lijan Poltak. (2006). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara. awijaya Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Stas Brawllaya awijaya Universitas Alfabeta. awijaya awijaya United Nations Development Programme. (1997). Governance for Sustainable awijaya Development: A Policy Document. New York: United Nations Publik. awijaya Warella,Y. (1997) Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan awijaya Semarang: Universitas Diponegoro. awijaya awijaya

Unippsitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijayi

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijay:

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya U Universitas Brawijaya U

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya

11/5/21, 1:52 PM

uasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan S

Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL

Selamat datang,salam sejahtera dan kebajikan. Saya Christian Marchtien mahasiswa Administrasi Publik tahun 2017 Universitas Brawijaya, sedang melaksanakan penelitian untuk tugas akhir skripsi berjudul "Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi SIAKCAPIL Dalam Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-KTP Selama Masa Pandemi COVID-19 (Studi Pada Kota Tangerang Selatan)". Saya mohon untuk kesediaan saudara - saudara untuk mengisi kuesioner yang ada dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. Warga KTP Tangerang Selatan
- 2. Pernah menggunakan SIAKCAPIL dalam pembuatan E-KTP

* Required

Data diri

Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

Laki - Laki

Perempuan

2. Usia *

Mark only one oval.

17 - 29 tahun

29 - 45 tahun

Diatas 45 tahun

https://docs.google.com/forms/d/1INTQhPIUcK6Yp8-pGc2wxh3LM0qbjYNuKdAVGOk8kQg/ed

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Universitas Brawijaya

ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL

3. Pendidikan terakhir * Mark only one oval. Tidak sekolah SD sederajat SMP Sederajat SMA/SMK Sederajat D1/D2/D3) S1) S3

Kecamatan *

Mark only one oval. Ciputat

Ciputat timur Pamulang

Serpong

Serpong Utara

Pondok Aren

Setu

Survei kepuasan masyarakat

Persyaratan, Sistem, mekanisme dan prosedur, waktu pelayanan

Untuk peniliaian seberapa puas menggunakan skala 1 sampai dengan 4

1 : tidak baik 2 : cukup baik

3:baik

4 : sangat baik

https://docs.google	.com/forms/d/1IN	TQhPIUcK6Y)	p8-pGc2wxh3Li	M0qbjYNuKd/	AVGOkBk/Qg/er

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya 11/5/21, 1:52 PM Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL awijaya Disdukcapil informatif dalam memberitahukan persyaratan layanan E-KTP* awijaya Mark only one oval. awijaya awijaya awijaya Sangat baik awijaya awijaya awijaya awijaya Kesigapan petugas dalam melaksanakan prosedur perekaman E-KTP * awijaya Mark only one oval. awijaya awijaya 1 2 3 awijaya Sangat Baik awijaya awijaya awijaya awijaya Kecepatan dalam proses validasi data (proses perekaman hingga jadi) awijaya Mark only one oval. awijaya awijaya 1 awijaya Tidak Baik Sangat Baik awijaya awijaya awijaya awijaya Kemudahan prosedur mekanisme pembuatan E-KTP* awijaya Mark only one oval. awijaya awijaya 1 2 awijaya Tidak Baik Sangat Baik awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

universitas brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

as Brawijaya as Brawijaya universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya

awijaya awijaya

Univiositas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijay: awijay: awijaya awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya awijayi awijaya awijaya awijaya awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

0	Lama waktu	ı prose	s nere	kaman	F-KTD	*			
20			s pere	Karriari	LIXII				
	Mark only on	e oval.							
		1	2	3	4				
	Tidak Baik	0	0	0	0	Sangat Baik			
10.	Lama wak	tu tuna	au lav	anan sa	aat pel	ayanan pere	ekaman l	E-KTP *	
27.5	Mark only o								
	wark only o	nc ovui.							
	S1	1	2	3	4				
	Tidak Baik	0		0		Sangat Bail			
En	nd User Com Kelengkap				i penda	aftaran yang	g ditamp	ilkan di Si	akcar
		an kon			i penda	aftaran yang	g ditamp	ilkan di Si	akcap
	Kelengkap	an kon		formasi	i penda 4	aftaran yang	g ditamp	ilkan di Si	akcap
	Kelengkap	oan kon ne oval. 1	ten inf	formasi		aftaran yang Sangat baik		ilkan di Si	akcap
11.	Kelengkap Mark only o	ne oval.	2	3	4	Sangat baik			
	Kelengkap Mark only o Tidak baik	ne oval. 1	2	3	4				
11.	Kelengkap Mark only o	ne oval. 1	2	3	4	Sangat baik			
11.	Kelengkap Mark only o Tidak baik	ne oval. 1	2 enyedi	3	4	Sangat baik			
11.	Kelengkap Mark only o Tidak baik	pan kon ne oval. 1 capil me ne oval.	2 enyedi	3	4	Sangat baik	butuhan		
11.	Mark only o	pan kon ne oval. 1 capil me ne oval.	2 enyedi	3	4	Sangat baik si sesuai ke	butuhan		

https://docs.google.com/forms/d/1INTQhPlUcK6Yp8-pGc2wxh3LM0qbjYNuKdAVGOkBkQg/ed

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

iltas Brawijaya iltas Brawijaya iltas Brawijaya iltas Brawijaya

itas Brawijaya
iitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijay: awijaya awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya awijayi awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya

	Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL
13.	Kemudahan situs Siakcapil saat ingin diakses oleh pengguna *
	Mark only one oval.
	1 2 3 4
	Tidak baik Sangat baik
14.	Siakcapil memiliki akurasi aplikasi dalam menerima input data pendaftara layanan *
	Mark only one oval.
	1 2 3 4
	Tidak baik Sangat baik
15.	Kemudahan memasukan/input data di Siakcapil saat pendaftaran perekan KTP * Mark only one oval.
15.	KTP*
15.	Mark only one oval.
115.	Mark only one oval. 1 2 3 4
	Mark only one oval. 1 2 3 4 Tidak mudah Sangat mudah
	Mark only one oval. 1 2 3 4 Tidak mudah Sangat mudah Kemudahan pengguna memahami tampilan (interface) konten Siakcapil *

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijay: awijaya awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya awijayi awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijaya awijaya awijaya awijaya awijay: awijay: awijay: awijaya awijaya awijaya awijay:

			epuasan r	nasyaraki	it Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL	
Tata letak	dan tan	npilan	situs S	iakcap	il layak dan baik untuk dilihat *	
Mark only o	ne oval.					
	1	2	3	4		
Tidak baik	0	0	0	0	Sangat baik	
					asi atau bantuan dalam penggunaar cara penggunaanya *	nnya
Mark only o		0	2			
Tidak baik	1	2	3	4	Sangat baik	
Siakcapil s	angat o	cepat o	dalam i	mempi	roses pendaftaran perekaman E-KT	P *
Siakcapil s Mark only o	ne oval.				roses pendaftaran perekaman E-KT	p.
	ne oval.	2		4	oses pendaftaran perekaman E-KT	P
Mark only of	ne oval. 1 t	2	3 C	4		
Mark only of	1 t cepat di	2	3 C	4) Sangat cepat	
Mark only of Tidak cepa Siakcapil of Informasi y	1 t cepat di	2	3 emuta	4 khiran) Sangat cepat	
Mark only of Tidak cepa Siakcapil of Informasi y	ne oval. 1 tt cepat de yang ac ne oval.	2 alam p	3 emuta	4 khiran) Sangat cepat	

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijay:

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya 11/5/21, 1:52 PM Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL 21. Dokumen E-KTP yang dikeluarkan kondisi baik Mark only one oval. Baik Tidak baik petugas andal dalam mengoperasikan komputer dan teknologi untuk layanan * Mark only one oval Sangat andal Tidak andal Petugas informatif dalam memberikan informasi terkait layanan E-KTP dan Siakcapil * Mark only one oval. Tidak informatif Sangat informatif Petugas bersikap ramah kepada penerima layanan * Mark only one oval. 2 4 Tidak ramah Sangat ramah

https://docs.google.com/forms/d/1INTQhPIUcK6Yp9-pGc2wxh3LM0qbjYNuKdAVGOkBkQg/edit

Universitas brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

as Brawijaya as Brawijaya

as Brawijaya Jiliversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya

awijaya

awijay:

awijaya awijay:

awijay:

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijay: awijaya

awijayi awijay: awijaya

awijaya awijay: awijay:

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijay: awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya 11/5/21, 1:52 PM Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembuatan E-KTP dengan SIAKCAPIL 25. Pelayan admin responsif dalam menangani pengaduan,saran,masukan dan memberikan bantuan masyarakat perihal Siakcapil/ pembuatan E-KTP * Mark only one oval. 2 Tidak rensponsif Sangat responsif Saya merasakan nyaman dan aman didalam gedung ataupun sekitar tempat pelayanan perekaman E-KTP* Mark only one oval. Tidak baik Sangat baik Fasilitas yang disediakan berfungsi dengan baik * Mark only one oval. 2 Tidak baik Sangat baik Fasilitas yang ada ramah untuk difabel, ibu hamil dan anak - anak * Mark only one oval. Sangat baik Tidak baik

This content is neither created nor endorsed by Google.

ttps://docs.google.com/forms/d/1INTQhPIUcK6Yp8-pGc2wxh3LM0qb/YNuKdAVGOkBkQg/edit

Unipersitas Brawijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Unipositas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Unipagsitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Lampiran 2 Data Hasil Survei

iversitas Brawijay	a Universitas Bra	iwijaya Universita	s Brawijaya	Universitas Brawijaya
Disdukcapil	Kesigapan	Kecepatan dalam	Kemudahan	Universitas Brawijaya
informatif dalam	petugas dalam	proses validasi	prosedur	Universitas Brawijaya
memberitahukan	melaksanakan	data (proses	mekanisme	Universitas Brawijaya
persyaratan	prosedur	perekaman hingga	pembuatan E	Universitas Brawijaya
layanan E-KTP	perekaman E-	jadi)	KTP	Universitas Brawijaya
iversitas Brawijay	KTP	Quaya Universita	7 7	
4ersitas Brawijay	/a3 Univ	2 Universita	s 3 rawijaya	Universitas Brawijaya
3ersitas Brawijay	4 2	3 vsital	3 rawijaya 2 rawijaya	Universitas Brawijaya
3 rsitas Brawii	3	4	4	Universitas Brawijaya
3	3	3	3	Universitas Brawijaya
4 dersitas	4	4	3 aya	Universitas Brawijaya
2	3	20	3	Universitas Brawijaya
2	4	4	4	Universitas Brawijaya
4	3	4	4	Universitas Brawijaya
3	4	4	2	niversitas Brawijaya
3	3	4-0	4	niversitas Brawijaya
3	3	13 //	3	niversitas Brawijaya
4	4	488	3	
2	2	3	4	hive rsitas Brawijaya
2	4	4	3	niversitas Brawijaya
3	3	3	3	Universitas Brawijaya
2	3	/3 (5)	3	Universitas Brawijaya
2=	4	4	3	Universitas Brawijaya
3	3	4 E	4	Universitas Brawijaya
4-10	3	4	4	Universitas Brawijaya
2	4	/3 75	3	Universitas Brawijaya
3	4	4	/3	
yersitas	2	3	3 Jaya	Universitas Brawijaya
2ersitas B	2	4	2 wijaya	Universitas Brawijaya
gersitas Bra	3	4	4 awijaya	Universitas Brawijaya
versitas Brawn	3	3	3 rawijaya	Universitas Brawijaya
3ersitas Brawijay	44 University	3 aya universita	3 3 rawijaya	Universitas Brawijaya
3ersitas Brawijay		w3jaya Universita	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universitas Brawijaya
³ ersitas Brawijay	ra ⁴ Universitas Bra	Miaya Universita	4 Prawijaya	Universitas Brawijaya
4	4 Universitas Bra	3 Universita	3	Universitas Brawijaya
3 Varsitas Brawijay	3 1 4 Universitas Bra	4	4	Universitas Brawijaya
4	4	4 aya Universita	3 rawijaya	Universitas Brawijaya
versitas Brawijay	3	2 aya Universita	Brawijaya	
4ersitas Brawijay	13 Universitas Bra	wajaya Universita	3 Brawijaya	Universitas Brawijaya
3ersitas Brawijay		4jaya Universita	4 Brawijaya	Universitas Brawijaya
4ersitas Brawijay		w3jaya Universita	3 rawijaya	Universitas Brawijaya
3 reitae Brawijay	3 Universitas Bra	³ jaya Universita	3 Brawijaya	Universitas Brawijaya
i <mark>versitas Brawija</mark> j	3 Universitas Bra	3	3 rawijaya	Universitas Brawijaya
.)	1 1	1. 30 - 0	1	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

3

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ersitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay		wijaya Universita:		Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universita:	Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	13 Universitas Bra	vajaya Universita:	3 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a ₃ Universitas Bra	vajaya Universita:	3 Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a3 Universitas Bra	v4jaya Universitas	4 awijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unitersitas Brawijay	a4 Universitas Bra	v4jaya Universitas	3rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unidersitas Brawijay	4 Universitas Bra	³ jaya Universita	3 _{rawijava}	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	⁴ Universitas	4iava Universitar	2 Prawijava	Universitas Brawija
awijaya	Un 3 Prisitas Brawijay	u 4 Univ	4 Universitas	3	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	4 3	4	4 3 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawil	3	3	3 43rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Br	4	4	3 awijaya	Universitas Brawija
awijaya	Univ3ersitas	4	4	4 Jiava	Universitas Brawija
awijaya	Un 3ersit	4	3	3 va	Universitas Brawija
awijaya	Univ4av	4 AS	48.5	4	Universitas Brawija
awijaya	Un 3	4 5	4	4	Universitas Brawija
awijaya	Ho 3	3	3	4	iiversitas Brawija
awijaya	Un 3 3	3	4	2	iversitas Brawija
awijaya	Un 3	3	3 %	4	niversitas Brawija
awijaya	4	3	4	3	niversitas Brawija
awijaya	Un 3	4	3	1	niversitas Brawija
		3	4	4	
awijaya 	$\frac{3}{3}$	3	2	3	Iniversitas Brawija
awijaya	3	3	3	3	Unive rsitas Brawija
awijaya 	Un 4	4	4	2	Universitas Brawija
awijaya	Univaers	3	4	2	Universitas Brawija
awijaya	Un versit	4 # 171	4 4	3/ a	Universitas Brawija
awijaya	Univ4ersita	4	4	3 / Aya	Universitas Brawija
awijaya	Un 3ersitas	3	3	4 / / /ava	Universitas Brawija
awijaya	Uni 3 arcitas P	3	3	1	Universitas Brawija
awijaya	Unitarsitas Rr.	3	3	3	Universitas Brawija
awijaya	Un 3 Brawn	3	4	3	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	4 Universition	4 Juya Universita	Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Uningersitas Brawijay	a ₄ Universitas Bra	v ₃ jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a4 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 3 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unitersitas Brawijay	a3 Universitas Bra	v2jaya Universitas	4 Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unitersitas Brawijay		v3jaya Universitas	4 Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unidersitas Brawijay	3 Universitas Bra	³ jaya Universitas	4trawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unidersitas Brawijay	3 Universitas Bra	2 Jaya Universita	4 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	13 Universitas Bra	wajaya Universita:	1 A rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a ₃ Universitas Bra	v ₃ jaya Universitas	3 Arawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a4 Universitas Bra	v3 jaya Universitas	33rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a3 Universitas Bra	v4jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Unitersitas Brawijay	a4 Universitas Bra	v4jaya Universitas	4 Brawijaya	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universita:	196	Universitas Brawija
awijaya	Universitas Brawijay		wijaya Universitas		Universitas Brawija

Uni₁₂₄sitas Brawijaya

awijaya

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya

	Universitas Brawijay		wijaya Universitas		Un 125 sitas Brawijay
	Universitas Brawijay		wijaya Universitas		Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay		wijaya Universitas		Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	ra Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Un iversitas Brawijay	a, Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya -	Universitas Brawijay
	Universitas Brawijay	4 Universitas Bra	v <mark>ajjaya Universitas</mark>	3 awijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	4 4 Universitas Bra	v ₄ jaya Universitas	3 4 rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	a3 Universitas Bra	vajjaya Universitas	3rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Univ3ersitas Brawijay	4 Universitas Bra	v4java Universitas		Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	4 Universitas Bra	3iava Universitas	3 rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Unisarcitae Brawijay	3 Universites Pa	Ajova Universitar	4. Arawijava	Universitas Brawijay
	4	4	4	4	
awijaya	Un gersitas Brawijay	3	1	3	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	4	3	4 rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawii	4	4	4 rawijaya	Universitas Brawijay
	Un 4ersitas Br	4	4	4 awijaya	Universitas Brawijay
	Un 4-rsitas	4	4	3 tiaya	Universitas Brawijay
		4	4 3	3	Universitas Brawijay
	Un 3	3	3	3	Universitas Brawijay
awijaya	3	4	3	3	Universitas Brawijay
awijaya	3	4	4	2	live rsitas Brawijay
awijaya	Un 3	4	48	4	niversitas Brawijay
awijaya	Un 3	4	4	4	niversitas Brawijay
awijaya	Un 3	4 11 72	4195	4	niversitas Brawijay
awijaya	Un 3	4		4	niversitas Brawijay
	Un 3	4	4	4	Iniversitas Brawijay
awijaya	Un 3	3	3.	3	Universitas Brawijay
	3		3	3	Universitas Brawijay
	Un 4	3 3	3	3	Universitas Brawijay
awijaya	Universit	3	3 4	3 a	Universitas Brawijay
awijaya	Univ4ersita	4	3	3 Aya	Universitas Brawijay
awijaya	Uni 4ersitas	3	3	3 Ajava	Universitas Brawijay
awijaya	Uni3arcitas A	3	3	3 wijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Uni.4-reitae Br.	3	3	3 awijaya	Universitas Brawijay
awijaya	3	3	3	3, 2000	Universitas Brawijay
awijaya		3	3	3	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay	3	3 aya Universitas	3	Universitas Brawijay
	5	14 Universitas Bra	vajaya Universitas	4 rawijaya	
awijaya		14 Universitas Bra	v4jaya Universitas	4 rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Uni 3ersitas Brawijay	4 Universitas Bra	v4jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Brawijay
wijaya	Universitas Brawijay	3 Universitas Bra	v4java Universitas	4 rawijaya 3 rawijaya	Universitas Brawijay
wijaya	Unitarcitas Brawijay	universitas Bra	u ³ jaya Universitas	3	Universitas Brawijay
wijaya	4	4 Universitas Bra	Wijaya Universitat 4.	4	Universitas Brawijay
awijaya	Un ngersitas Brawijay	13 Universitas Bra	v ₃ jaya Universita:	3 awijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Universitas Brawijay	a ₄ Universitas Bra	v ₄ ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Uningersitas Brawijay	a3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	33rawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Un 4ersitas Brawijay	13 Universitas Bra	v3jaya Universitas	43 Brawijaya	Universitas Brawijay
awijaya	Unitersitas Brawijay	a3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 43 rawijaya	Universitas Brawijay
wijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universitas Brawijay
willowe	Universites Drevelley	a Universites Des	ullava Universita	Drouilous	Universities Described

Uni₁₂₅sitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya		iversitas Brawijaya		wijaya Universitas			6sitas Brawijaya
		iversitas Brawijaya		wijaya Universitas			ersitas Brawijaya
awijaya		iversitas Brawijaya		wijaya Universitas			ersitas Brawijaya
awijaya	Un	iversitas Brawijaya	 Universitas Bra 	wijaya Universitas	s Brawijaya		ersitas Brawijaya
awijaya	Un	iversitas Brawijaya	 Universitas Bra 	wijaya Universitas	s Brawijaya	Unive	ersitas Brawijaya
awijaya	Un	iversitas Brawijaya	u Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Unive	rsitas Brawijaya
awijaya		iy <mark>ersitas Brawijay</mark>	13 Universitas Bra	wajaya Universitas	3 awijaya	Unive	rsitas Brawijaya
awijaya		Nersitas Brawijaya	3 Universitas Bra	vajaya Universitas	3 rawijaya	Unive	rsitas Brawijaya
awijaya		iversitas Brawijaya	3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		ißersitas Brawijay	3 Universitas Bra	v4java Universitas	4 Brawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		4ersitas Brawijay	3 Universitas Bra	3 iava Universitas	3 rawijava		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4	3 University	3 java Universitar	2		rsitas Brawijaya
		4	3	3	3		
awijaya	Un	3	3	3 diliversitati	3		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4	4	4	4 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	3	4	4	3 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4ersitas Br	3	3	4 awijaya		rsitas Brawijaya
awijaya	Un		3	35	3 Viaya		rsitas Brawijaya
awijaya		4 rsiv	3	4	3 \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		rsitas Brawijaya
awijaya	Un		4 3	3	3		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	3	3	4	4		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	3	4	4	4		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4	3	3 %	3	nive	rsitas Brawijaya
awijaya	Un		3	4//	4	hive	rsitas Brawijaya
awijaya	Un		3	3109	3	hive	rsitas Brawijaya
awijaya	Un		3	3	4		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4	4	4	3		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	3	4	4.	4		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	2	3	4 4 4	3		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	3	3	3	4		rsitas Brawijaya
	200	3	3	4	4		rsitas Brawijaya
awijaya		ngersit	3	3	3 a		
awijaya 		13ersita	3	3	3		rsitas Brawijaya
awijaya		13ersitas	4	4	- / /////		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	2	4	4	# MY IJ CLY CL		rsitas Brawijaya
awijaya	Un		4	3	3		rsitas Brawijaya
awijaya	Un	4	3	3	3		rsitas Brawijaya
awijaya		ngersitas Brawijay	4 Universities	3) aya Universitas	Brawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		ızersitas Brawijaya	₁₃ Universitas Bra	v ₄ jaya Universitas	3 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		ruersitas Brawijay	13 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		ißersitas Brawijayı	3 Universitas Bra	v4jaya Universitas	43 Brawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		idersitas Brawijaya	4 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya	Unive	rsitas Brawijaya
awijaya		it ³ ersitas Brawijay	Universitas Bra	Maya Universita	4 trawijaya	Unive	rsitas Brawijaya
awijaya	Un	iv <mark>ersitas Brawijayı</mark>	4 Universitas Bra	Jaya Universitas	4 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		lyersitas Brawijay	3 Universitas Bra	v ₃ ijaya Universitas	3 awijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		Ngersitas Brawijaya	4 4 Universitas Bra	vajaya Universitas	Z Arawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		igersitas Brawijay	13 Universitas Bra	vajaya Universitas	4 Brawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya	5350	ißersitas Brawijay	3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		i3ersitas Brawijay			4 Brawijaya		rsitas Brawijaya
awijaya		iversitas Brawijaya		wijaya Universitas	175 754		ersitas Brawijaya
awijaya	UII	iversitas Brawijaya	universitas Bra	wijaya Universitas	o Drawijaya	OHIVE	ersitas Brawijaya

Uni₁₂₆sitas Brawijaya

awijaya	Universitas Brawijay	va Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	: Biological Companies (1985) - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1985 - 1	
awijaya	Universitas Brawijay	va Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	3 Universitas Bra 3 aya Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	3 Universitas Bra 3 aya Universita 3 awijaya 4 Universitas Bra 3 aya Universita 3 awijaya	Universitas Br
awijaya	Unigersitas Brawijay	4 Universitas Bra 3 aya Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Un 4ersitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Unitersitas Brawijas		Universitas Br
	2		
awijaya	3	4 4 4	Universitas Br
awijaya	Un dersitas Brawijay	3 3 diversità 3 diversità 3	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	3 3 Sita 3 awijaya	Universitas Br
awijaya 	Un 13 rsitas Brawii	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universitas Br
awijaya	Un Versitas Br	3 4 4 awijaya	Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas	2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universitas Br
awijaya	Un 3 rsiv	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universitas Br
awijaya	Un 4	3 3 3	Universitas Br
awijaya	Uni	4 3 3	Universitas Br
awijaya	Un 4	4 3	Trive rsitas Br
awijaya	Un 3	3 3	niversitas Br
awijaya	Uni4	3 4 3	niversitas Br
awijaya	Uni3	3 3 3	niversitas Br
awijaya	Unit4	2 3 4	niversitas Br
awijaya	Unit 4	3 3	Iniversitas Br
awijaya	University 4	4 3	Universitas Br
awijaya	Un 4	4 4 3 3 3	Universitas Br
awijaya	Un Zers	$\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	Universitas Br
awijaya	Un igersi	3 3 3	Universitas Br
awijaya	Univ3ersita \	3 4 Aya	Universitas Br
awijaya	Univ4ersitas	4 4 3 /Aava	Universitas Br
awijaya	Unitarcitae A	3 4 4 vijava	Universitas Br
awijaya	Universitas Br	4 3 4 awijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawn	4 3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universitas Br
awijaya	Un 3	3 3 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	4 Universites Bite 3 ava Universite 3 awijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	44 Universitas Bra 3 aya Universitas 4 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Univ3ersitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	3 Universitas Bra 4 ava Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Un Arcitas Brawija	3 Universitas Bra 4 ava Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas Brawijay	Universitas Bra 2 java Universita 4 rawijaya	Universitas Br
	4	4 3 4	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	4 Universitas Bratajaya Universita arawijaya	The state of the s
awijaya	Unigersitas Brawijay	4 Universitas Bra 3 aya Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	3 Universitas Bra 4 jaya Universita 3 rawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijay	va Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas Br

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uniparsitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

Un	iversitas Brawija	ya Universitas Br	awijaya Universita	as Brawijaya	Universitas B	
Un	iversitas Brawija	ya Universitas Br	awijaya Universita	s Brawijaya	Universitas B	rav
Un	iversitas Brawija		awijaya Universita		Universitas B	
	iversitas Brawija		awijaya Universita		Universitas B	
	iversitas Brawija	va Universitas Br	awiiava Universita	3 Brawijaya	Universitas B	
Un	1 4	VII Universitas Br	awajaya Universita		Universitas B	
	4 4 sitas Brawija	4	3	3	Universitas B	
Un	<u> </u>		3	5	Universitas B	
			3			
Un					Universitas B	
Un	1		2	2	Universitas B	
	i ⁴ ersitas Brawija 4	y 3 Universitas P	3 Universite	3	Universitas B	
Un	l iversitas Brawija	3	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universitas B	
Un	iversitas Brawija	3	3 Site	is 3 rawijaya	Universitas B	
Un	iversitas Brawii	3	4	3rawijaya	Universitas B	ra
Un	iversitas Br	4	3	3 awijaya	Universitas B	ra
Un	iv4ersitas	3	3	3 ijaya	Universitas B	ra
Un	i/3ersit/	3	4	4 va	Universitas B	ra
Un	3	3	333	3	Universitas B	
Un	3	3	3	3	Universitas B	
Un	3	3	4	4	iversitas B	
Un	3	4	3	4	iversitas B	
Un	4	3	3 9	3	niversitas B	
Un	2	3	4 2 2	3	niversitas B	
Un		3	3	3	niversitas B	
	2	2	3	3		
Un	3	3	3	3	Universitas B	
Un	1.3	3	3	3	Unive rsitas B	
Un	4	3	3	3	Universitas B	
Un	l ₄ ers	3	4 (2)	3	Universitas B	
Un	iversi \	3	3 —	3/ /a	Universitas B	ra
Un	i3ersita	4 44 10	3	3/ // /ya	Universitas B	
Un		3	4	/3 //aya	Universitas B	
Un		3	3	4 wijaya	Universitas B	
Un	4-reitae Br	4	2 3	4 awijaya	Universitas B	
Un	Persitas Brawn	4	3	2 rawijaya	Universitas B	ra
Un	3ersitas Brawija	VIA UIIIVEIDICE	3 aya Universita	ib 3 rawijaya	Universitas B	ra
Un		the second secon	Company of the Compan	3	Universitas B	ra
Un	3	3	3	3 rawijaya	Universitas B	
Un					Universitas B	
	i3ersitas Brawija				Universitas B	
	3arcitac Rrawija				Universitas B	
Un	2		1	3 Prawijava	Universitas B	
	.)	4 Hadrenston De	4	3		
	3 Brawija	3 Universitas bi	4	3	Universitas B	
Un	3	_	3	3	Universitas B	
	igersitas Brawija			•	Universitas B	
	3ersitas Brawija				Universitas B	
Hin	Mersitas Brawija	ya3 Universitas Br	av3iava Universita	s Brawijaya	Universitas B	ra

Uni₁₂₈sitas Brawijaya

awijaya

	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Bra
wijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Bra
wijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Bra
		Universitas Dra	vilava Universitas	Drawijaya	Universitas Bra
awijaya	Universitas Brawijaya	3	3.	4	
wijaya			v ₃ jaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
wijaya	3	3 Universitas Bra	vgjaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
wijaya	Univaersitas Brawijaya	3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
wijaya	Unir4ersitas Brawijaya	4 Universitas Bra	v4jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Bra
	Unisarsitas Brawijaya	3 Universitas Bra	Aiava Universitas	3trawijaya	Universitas Bra
wijaya	Universitas Brawijava	3 Universitas Pa	3iava Universitas	2 rawijaya	Universitas Bra
wijaya	4	3	3	3	Universitas Bra
	Helicardia Drawitan	3	3	3	
wijaya		4	3 Sitas	3 rawijaya	
wijaya		2	2	2 rawijaya	Universitas Bra
		3	4	4 awijaya	Universitas Bra
		3 A D	3	3 Yaya	Universitas Bra
		4//	4	3 va	Universitas Bra
	UIIIVE - CAN	3 TAS	2	3	Universitas Bra
wijaya		4 5 1	4	4	Universitas Bra
wijaya	110	3	4	4	live rsitas Bra
wijaya	116 3	4	4	2	ilversitas Bra
wijaya	3	3	4 9	4	niversitas Bra
		3	3	3	
wijaya		2		3	
wijaya	4		3 4	4	niversitas Bra
wijaya	UII V	4 3	3	3	Universitas Bra
wijaya	UIII Vicinia V	3	3	3	Universitas Bra
wijaya	Inversi	4	4	3	Universitas Bra
	The transfer to the	3	4	4	Universitas Bra
wijaya		3	4	4/ //a	Universitas Bra
wijaya		4	3	3 / va	Universitas Bra
wijaya		4	4	3 / Java	Universitas Bra
	OULTDINGS I	2	3	3 Aviiava	Universitas Bra
wijaya		2	4	2 Awiiaya	Universitas Bra
wijaya	1	3	4	4	
wijaya	Universitas Brawn	3	3	3	Universitas Bra
iwijaya	3	4 Ulliverbitues	3 Jaya Universitat	3 awijaya	Universitas Bra
wijaya	Uningersitas Brawijaya	3 Universitas Bra	vajaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Bra
wijaya	Uningersitas Brawijaya.	4 Universitas Bra	v4jaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
wijaya	Univ3ersitas Brawijaya	4 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 3 rawijaya	Universitas Bra
wijaya	Uni3ersitas Brawijaya	3 Universitas Bra	4java Universitas	4 Brawijaya	Universitas Bra
wijaya		4 Universitas Bra	Maya Universitas	3 _{rawiiava}	Universitas Bra
wijaya	Unidercitae Brawijaya	3 Universites Bro	2iava Universitar	4 rawilava	Universitas Bra
	4	3	3.	4	Universitas Bra
wijaya		3 Universitas Bra	4 Jaya Universitas	Brawijaya	The state of the s
wijaya	3	5	v ₃ jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Bra
wijaya		3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Bra
wijaya			v3jaya Universitas	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universitas Bra
wijaya	Unidersitas Brawijaya	3 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas Bra
wijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
wijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Bra

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Unipositas Brawijaya

				wijaya Universita		Universitas I	
wijaya	Universit	as Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita:	s Brawijaya	Universitas I	3rawi
wijaya	Universit	as Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita:	s Brawijaya	Universitas I	3rawi,
wijaya	Universit	as Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita	s Brawijaya	Universitas I	
wijaya	Un iversit	as Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita	Prawijaya	Universitas I	Brawi,
	Un 3ersita	as Brawijaya	13 Universitas Bra	v ₃ jaya Universitas	Brawijaya	Universitas I	
wijaya	Unizersita	as Brawijaya	13 Universitas Bra	v ₃ jaya Universita	3 rawijaya	Universitas I	3rawi
wijaya	Uningersita	as Brawijaya	13 Universitas Bra	v4jaya Universita:	43 rawijaya	Universitas I	Brawi
wijaya	Univ3ersita	as Brawijaya	4 Universitas Bra	v4jaya Universita:	3rawijaya	Universitas I	Brawij
		as Brawijaya	4 Universitas Bra	³ jaya Universita	3rawijaya	Universitas I	Brawij
	Universita	as Brawijaya	4 Universitas	4 jaya Universita	2 rawijaya	Universitas B	
wijaya	Universita	as Brawijaya	4 University	4 Universita	3 4	Universitas I	3rawi,
wijaya	Universita	as Brawijay	3	4 vsita:	3 rawijaya	Universitas I	3rawi
wijaya	THE RESIDENCE OF STREET	as Brawli	3	3	4 rawijaya	Universitas I	
	Univ2ersita	as Br	4	4	3 awijaya	Universitas I	
	Univ3ersita	as	4	4	4 Jiaya	Universitas I	3rawi
	Univ4ersit		4	3		Universitas I	
	Uni.4	- 4	A	48	4	Universitas I	
wijaya	Un .4	-7//	4	3	4	Unive rsitas I	3rawi
wijaya	$\frac{2}{3}$	\mathcal{H}	3	4	2	live rsitas I	3rawi,
wijaya	$\operatorname{Un} \frac{3}{3}$	#	3	3 %	4	ilversitas I	3rawi,
wijaya	Un 4	10	3	3//	3	niversitas I	3rawi,
wijaya	Un 3	11	4 17 12 12	407	4	hiversitas I	3rawi
wijaya	Unit4	- \\	4	3	1	Iniversitas I	Brawi
	Uni.4	- 11	3	4	4	Iniversitas I	
wijaya	Un 3		3	2	3	Unive rsitas I	
wijaya	Un 4		3	3	3	Universitas I	
wijaya	Un 4ers	\ \\	4 3	4	2	Universitas I	
wijaya	Uni3ersi	\ \ \ \	4	4	3 a	Universitas I	
wijaya	Uni 3ersita		4	4	3 Aya	Universitas I	
wijaya	Univ3ersita		3	3	4 Maya	Universitas I	
wijaya	Uni3arsit		3	4	2 Avilava	Universitas I	
wijaya	Unitarsit	as Bra	4	3	4 awijaya	Universitas I	
wijaya	Universit	as Brawn	3	3	3 rawijaya	Universitas I	
wijaya	Universita	as Brawijaya	4	4	3 3 awijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya	4 14 Universitas Bra	3 aya Universita	3 3rawijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya	4 Universitas Bra	vajava Universitas	3rawijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya	3 Universitas Bra	v2jaya Universitas	4 Brawijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijava	4 Universitas Bra	3iava Universita	43 Brawijaya	Universitas I	
wijaya		as Rrawijava	³ Universitas Bra	Java Universita		Universitas I	
wijaya		as Brawijays	3 Universitas Bra	2 ava Universita	4 Prawilaya	Universitas I	
wijaya	1.3	as Brawijaya	4	3	3	Universitas I	
wijaya	5	as Brawijaya	13 Universitas Bra	v ₃ jaya Universita	4 4 rawijaya	Universitas I	
wijaya	-	as Brawijaya	14 Universitas Bra	v3jaya Universitas	3 rawijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya	3 Universitas Bra	v4jaya Universita	3 rawijaya	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya	4 Universitas Bra	v4iava Universita	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universitas I	
wijaya		as Brawijaya		wijaya Universita		Universitas I	
		as Brawijaya as Brawijaya		wijaya Universita		Universitas I	

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uni₁₃₀ sitas Brawijaya

S
4
F F
-
S
~
ш 🧸
8
Z
C/ CA
S STATE OF
E Talan
-

/a /a	Universitas Brawijay Universitas Brawijay		wijaya Universita wijaya Universita	
/a	Universitas Brawijay		wijaya Universita	
	Universitas Brawijay	a Universitas Pra	wijaya Universita	Prawijaya Univ
/a	Universitas Brawijay	3	4	4
	4	4 Universitas Bra	v ₃ jaya Universita	3 awijaya Unik
	Unigersitas Brawijay	4 Universitas Bra	wajaya Universita	Brawijaya Univ
/a	Universitas Brawijay	a ₃ Universitas Bra	v3jaya Universita	3rawijaya Univ
/a	Universitas Brawijay	a4 Universitas Bra	v4jaya Universita	4 Brawijaya Univ
	Un 3ersitas Brawijay	4 Universitas Bra	v ³ jaya Universita	3rawijaya Univ
	Un 3arsitas Brawijay	Universitas P	4 iaya Universita	4 Unit
/a	Universitas Brawijay	4 3	4 Universita	3rawijaya Univ
/a	Universitas Brawijay	4	1 3	4 awijaya Univ
	Universitas Brawii	4	3	3rawijaya Univ
	Un 1279	1277	1278	1243
	Lama waktu proses	Lama waktu tunggu	Kelengkapan	Situs Siakcapil
	perekaman E-KTP	layanan saat	konten informasi	menyediakan
	Univer	pelayanan	pendaftaran yang	informasi sesuai
/a	Univ	perekaman E-KTP	ditampilkan di	kebutuhan
			Siakcapil	pengguna
/a	7/	2	3	
/a	2	3	4	
	3	3		3
/a	Un 3	3	3	3
/a	Un 4	3	3	
/a	University 4	3	1	/ Jnig
	Unive \ 4	F1 4"	7曾号 4	// / Uniz
	Univer 4	3	4	// // Unis
	Univers 4	3	2	// // Uni2
/a	Universit 4	4	2	// /a Uni ²
/a	Universita 3	3	3	Ava Unit
	Università 3	3	4	Java Uni
/a	Universitas 4	4 4	3	Jaya Unig
/a	Universitas B	4	3	wijaya Uni
	Universitas Bra 4	4	3	//awijaya Uni ₂
/a	Universitas Braw., 4	4	3	-Brawijaya Uniz
/a	Universitas Brawija	UMIVERNA 3	gaya universit4	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawija	a Universitas B4a	wijaya Universit4	Brawijaya Uni
	Ollercianos ordenigos	a Universitas R ⁴ a	wijaya Universi 4	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawijay	universitas Ba	wijaya Universit ³ .	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universit 2	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawijay	a Universitas Bra	wijaya Universit	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawijay	· ·	wijaya Universita	
/a	Universitas Brawija		wijaya Universit3	Brawijaya Uni
/a	Universitas Brawijay		wijava Universit3	Brawijaya Uni4
/a	Universitas Brawijay	a Universitas B3a	wijaya Universit3	Brawijava Uni
1000	Universitas Brawijay	L VIIIIVIDIKUD DIK	wijaya Universita	Rrawijava Ilni
			TITLE CONTROL OF THE	r wromigered William
/a			utione Université	Droudlava Heli
/a /a /a	Universitas Brawijay Universitas Brawijay	a Universitas Bra		Brawijaya Univ

wijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Unigersitas Brawijaya Uni3ersitas Brawijaya awijaya 3ersitas Brawijaya awijaya rsitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya isersitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya ii3ersitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Uni4ersitas Brawijaya awijaya Uni3ersitas Brawijaya awijaya i4ersitas Brawijaya awijaya

Uni₁₃₂ sitas Brawijaya

avvijaya	Omvorsitus Brannjaya		wijaya omvoisi		OTHVOISILG
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Uni ₁₃₃ sita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universi		Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Uniyo rsita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	Brawijaya	Unigersita
awijaya	Universitas Brawija ₃ /a	Universitas B ₄ a	wijaya Universi	4 Brawijaya	Uni ₃ ersita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Ba	wijaya Universi	3s Brawijaya	Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawija4/a	Universitas B4a	wijaya Universi	4s Brawijaya	Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bla	wijaya Universi	4 Brawijaya	Uni ³ ersita
awijaya	Universitas Brawijay	Universitas 54	wijaya Universi	4 Brawijaya	Uni4ersita
awijaya	Un 3 4	3	Universi	3 4	Unizersita
awijaya	Universitas Brawija	4	rsi	4 5 Brawijaya	Uni ₄ ersita
awijaya	Universitas Brawl 4	4		3 Brawijaya	Unigersita
awijaya	Universitas Br 4	4		3 awijaya	Uni3ersita
awijaya	Universitas 3	3	R/M	4 ijaya	Uni4ersita
awijaya	Universit 4	4		4 Va	Uni3ersita
awijaya	Univer 3	/ (A3	BA B	4	Uni ³ ersita
awijaya	Univ. 4	25 4	12/12	4	3 rsita
awijaya	Un 4 3	3		3	4 3 rsita
awijaya	Un 4	22 (4)	र्म दर्भ	3	igersita
awijaya	Un 4	M V 4	I IM	4	higersita
awijaya	Uni 4	4	AID 9	3	hi4ersita
awijaya	Univ.\\ 4			4	//ni4ersita
awijaya	Univ 4	(4)	111/10	4	Ini4ersita
awijaya	University 3	3		4	Uni3 3
awijaya	Un 3 3	4		3 4	Unixe rsita
awijaya	Univers 4	4		4	Unizersita
awijaya	University 3	4		4 // a	Uni4ersita
awijaya	Universita \ 4	(4)		4 // Aya	Uni3ersita
awijaya	Universitas 4	4		4 / Java	Uni4ersita
awijaya	Universitas A 4	4		3/ wijaya	Uni ³ ersita
awijaya	Universitas Br. 4	4		4 / Awijaya	Unitersita
awijaya	Un versitas Brand 3	3		3 4	Uni <mark>ye</mark> rsita
awijaya	Universitas Brawijay	Universities = 3	Maya Universi	Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawija	Universitas B3		4 5 Brawijaya	Unigersita
awijaya	Universitas Brawija3/a	Universitas B3a		35 Brawijaya	Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawija3/a	Universitas B3a	wijaya Universi	3 ₁₅ Brawijaya	Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawija3/	Universitas B3a	wijaya Universi	3 _{is} Brawijaya	Uni ³ ersita
awijaya	Universitas Brawija3	Universitas B ³ a	wijaya Universi	3 Brawijaya	<u>lini3</u> ersita
awijaya	Un Versitas Brawii 3	Universitas $\frac{3}{4}$	wijaya Universi	3 3	Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawija	Universitas Ba	wijaya Universi	3 Brawijaya	Unizersita
awijaya	Universitas Brawija			35 Brawijaya	Unizersita
awijaya	Universitas Brawijaya			45 Brawijaya	Uni 3e rsita
awijaya	Universitas Brawija4/a		wijaya Universi		Uni3ersita
awijaya	Universitas Brawija4/a	Universitas B4a	wijaya Universi	3s Brawijaya	Uni4ersita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universi	tas Brawijaya	Universita
	The second secon				the second second second second

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

ersitas Brawija4

Universitas B4

Uni₁₃₄sitas Brawijaya Uniaersitas Brawijaya Universitas Brawijaya ¹4 arsitas Brawijaya Unigersitas Brawijaya Uni3ersitas Brawijaya 3ersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya yersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya iversitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya Unizersitas Brawijaya

Universitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya ilyersitas Brawijaya

3 ersitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni₁₃₅sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uniaersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni3ersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya iversitas Brawijaya i3ersitas Brawijaya

und rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya und rsitas Brawijaya und rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya

rsitas Brawijaya 4 rsitas Brawijaya 3 rsitas Brawijaya

3 rsitas Brawijaya 3 rsitas Brawijaya 4 rsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya	Universitas brawijaya	d Ulliversitas bra	wijaya Ulliversitas	b Diawijaya	Ulliveisi
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Un 136 ^{SI}
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Bra	wijaya Universitas	s Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universi
awijaya	Universitas Brawijayı	universitas Bra	wijava Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universitas Brawija	a Universitas B ₃ a	wijaya Universitas	Brawijaya	Uni ₄ ersi
awijaya	Universitas Brawija/a	Universitas B ₄ a	wijaya Universitas	Brawijaya	Uni <u>4</u> ersi
awijaya	Universitas Brawija/a	universitas B4a			Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawiia4/	universitas B3a	wijava Universit3is	Brawijava	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija	Universitas B4a	wijaya Universit3	Brawijaya	Uni4ersi
awijaya	Universitas Brawiia	a Universitac 3	wijaya Universita	Rrawijaya	Uni4ersi
awijaya	3	3	3	- Drawijaya	2
awijaya	3	3	4	Brawijaya	3
awijaya	Un versitas Brawle4	3	3	Brawijaya	Uni2ersi
		4	3	Diawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Br 3 Universitas 3	3	3 4	awijaya	Un 4 ersi
awijaya		3	4	ijaya	
awijaya	University 3 University 4	ATAS	RA 4	(0)	3
awijaya	3	3	4	7	3
awijaya	3	3	3		3
awijaya	3	3	4	\mathcal{Y}	3
awijaya 	Un 3	23	2		13ersi
awijaya	Un 3	4	4	7/	1136 rsi
awijaya	Un 3	3	4		ni3ersi
awijaya	3 4	3	3	- // /	ni3ersi
awijaya	2	3)	3	- // //	4 rsi
awijaya	University 4	3	4	- // //	3 rsi
awijaya	University 3	3	3	// ///	Unigersi
awijaya	Univers 3	4	3	// //	Uni ₃ ersi
awijaya	Universit 3	3	4	// a	Uni3ersi
awijaya	Universita 3	[3]	3	Aya	Uni3ersi
awijaya	Universitas 3	3	3	Jaya	Uni3 _e rsi
awijaya	Universitas A 3	3	4	wijaya	Uni ³ ersi
awijaya	Universitas Br. 3	3 3	3	awijaya	3 rsi
awijaya	Universitas Brawn 3	3	3	Brawijaya	Uni3
awijaya	Universitas Brawijayı	Universities 3	Maya University	Brawijaya	Unige rsi
awijaya	Universitas Brawijaya	universitas B	wijaya Universitas	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija/a	universitas B3	wijaya Universitas	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija/	a Universitas B3a	wijaya Universit3:	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawijayı	a Universitas B3a	wijaya Universit3s	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija4	universitas R ³ a	wijaya Universit ³	Brawijaya	Unitersi
awijaya	Un versitas Brawija	universitas B	wijeve Universitä	Brawijaya	Un 3
awijaya	Universitas Brawija	3 Universitas 54	3	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija	a Universitas B ₃	wijaya Universit	Brawijaya	Uni ₄ ersi
awijaya	Universitas Brawijay	universitas B3a	wijaya Universitas	Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawija/a	universitas B3a	wijaya Universit3	Brawijaya	Uni4ersi
awijaya	Universitas Brawija/	universitas B3a		Brawijaya	Uni3ersi
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas	150	Universi
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universi
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universi

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya	Universitas	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	wijaya	Universitas	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya	Universitas	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya I	Universitas	Brawijaya	Univer
	Universitas Brawijaya	Universitas B	wijaya l	Universita:	Brawijaya	3 7
	Universitas Brawijaya			Universitas	Brawijaya	Uni3er
awijaya	Universitas Brawija3/a	Universitas Ba	wijaya	Universitas	Brawijaya	Uni3er
awijaya	Universitas Brawija3/a	Universitas B3a	wijaya	Universit3	Brawijaya	Uni3er
	Universitas Brawija4	Universitas Ba	wijaya	Universit3 ₁₅	Brawijaya	3.
	Universitas Brawijaya	Universitas 24	wiiaya I	Universit ³	Brawijaya	Uni4
awijaya	Un versitas Brawija	3		3 3	Brawijaya	4 3
awijaya	Universitas Brawija	3 4		3	Brawijaya	3 Uni3er
awijaya	Universitas Brawl 3	3		3	Brawijaya	3
	Un versitas Br 2	3		4	awijaya	Uni3er
awijaya	Universitas 3	3	BR	4	ijava	Uni3 ar
awijaya	Universit 3	3		3	va	3
	Univer 3	TA3	Bo	4		3
awijaya	IIniy 3	3	-13	3		3
awijaya	3	4	1 - 17	3		3
awijaya	3	3		4	731	4
awijaya	4	3 4		3		4
awijaya	3 3	3		2		3
		3		3		3
awijaya	4	3	H7/2	3		3
awijaya 	4	-3		1	- // /	2
awijaya	University 4	4	作型。	4	- // //	4
awijaya	Univer 4	3		4		3
	University 4	3	A let B	2		Uni ₂ er
awijaya	Universit \\ 4	14 14		2	// a	2
awijaya	Università 3	31	711 41	3	aya	Uni3er
awijaya	Universitas	3	A	3	J aya	Uni4er
awijaya	Ulliversitas D	4		3	wijaya	3
awijaya	4	4		3	awijaya	2
awijaya	Universitas Brawn 4	4		3	Brawijaya	4 r
awijaya	Universitas Brawijaya	Universities 3	mjaya	universit ₄ :	Brawijaya	3
awijaya	Universitas Brawija ₄ /a	Universitas B ₄ a	wijaya	Universitas	Brawijaya	Uni4er
awijaya	Universitas Brawijaja			Universit49	Brawijaya	Uni4er
awijaya	Universitas Brawijaya	No. 10 No		Universit3	Brawijaya	Uni4er
awijaya	Universitas Brawija3/a	2		Universit2	Brawijaya	Uni2er
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas B3a	wijaya	Universit ²	Brawijaya	3
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas B4	wijaya I	3 4	Brawijaya	3
awijaya	Universitas Brawijaya	Harton and the a Day	wijaya l	Universita:	Brawijaya	Uni4e r
awijaya	Universitas Brawijaya			Universita:	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya	Universitas	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawija3/a	Universitas B4a	wijaya	Universit4	Brawijaya	Uni4er
awijaya	Universitas Brawija4ya	Universitas Ba	wijaya I	Universit4	Brawijaya	Uni3er
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	wijaya	Universitas	Brawijaya	Univer
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray				Univer
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav				Univer

3 rsitas Brawijaya
4 rsitas Brawijaya
3 rsitas Brawijaya
2 rsitas Brawijaya
2 rsitas Brawijaya
3 rsitas Brawijaya
4 rsitas Brawijaya
2 rsitas Brawijaya
2 rsitas Brawijaya
3 rsitas Brawijaya
2 rsitas Brawijaya
3 rsitas Brawijaya
4 rsitas Brawijaya
3 rsitas Brawijaya

Uniggsitas Brawijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni₁₃₈ sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Unigersitas Brawijaya ¹4 arsitas Brawijaya Unigersitas Brawijaya Uni3ersitas Brawijaya i3ersitas Brawijaya rsitas Brawijaya isersitas Brawijaya Universitas Brawijaya ii3ersitas Brawijaya Uni4ersitas Brawijaya Uni3ersitas Brawijaya i4ersitas Brawijaya

> Unidersitas Brawijaya Unidersitas Brawijaya Unidersitas Brawijaya Unidersitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

A)	awijaya	U
A	awijaya	U
S V	awijaya	U
S	awijaya	U
ER	awijaya	U
	awijaya	Ü
Z M	awijaya	U
	awijaya	U
	awijaya	U
Z	awijaya	U
	awiiava	11

Universitas Bra	wijaya	Universitas Bra	wijaya Universita	s Brawijaya	Univers
Un iversitas Bra	wijaya	Universitas Bra	wijaya Universita	Brawijaya	Univers
Universitas Bra	wija ₃ /c	Universitas B ₃ a	wijaya Universitat	s Brawijaya	Unigers
Universitas Bra	WIJ23/8	Universitas B ₄ a	wijaya Universita	s Brawijaya	Uni3ers
Universitas Bra	wijaya	Universitas B3a	wijaya Universit3:	s Brawijaya	Uni3ers
Universitas Bra	wija4/a	Universitas B4a	wijaya Universit4:	s Brawijaya	Uni3ers
Universitas Bra		Universitas B4a	wijaya Universit4	Brawijaya	Uni3ers
Universitas Bra	4	Universitas 84	wijaya Universita	Brawijaya	Uni4 rs
Un iversitas Bra	3 4	3	3	Brawijaya	3
Universitas Bra	wija/	4	514	Brawijaya	Uni ₄ ers
Universitas Bra	W 4	4	3	Brawijaya	Unigers
Universitas Bra	4	4	3	awijaya	Uni3ers
Universitas	3	3	B A	ijava	Uni4ers
Universit	4	4	4	va	Uni3ers
Univer	3	// \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	B 5 4		Uni3ers
Univ	4	5 4	4		3
Un	4	4	4		4
Un -	3	3	3		3
Un To	4	4	3		4 13
Un	1284	1299	1264	35.11	1247

Un	iV .				nivers	itas Brawijaya
Un Un Un Un Un	Kemudahan situs Siakcapil saat ingin diakses oleh pengguna	Siakcapil memiliki akurasi aplikasi dalam menerima input data pendaftaran layanan	Kemudahan memasukan/input data di Siakcapil saat pendaftaran perekaman E-KTP	pengguna memahami tampilan (interface) k Siakcapil	Univers Univers Univers	itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya
Hn	4	3	3	2	Univers	itas Brawijaya
Un	2 Printes	3	3	3	Univers	itas Brawijaya itas Brawijaya
Un	2	3	3	2 Wijaya		itas Brawijaya itas Brawijaya
Lin	3ersitas Bra	3	3	3		
UII	2	3	4	B4awijaya		itas Brawijaya
Un	3ersitas Brawijaya	301111111111111111111111111111111111111	3-yar-universitas	-3awijaya		itas Brawijaya
Un	n⁄ersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	4 Universitas			itas Brawijaya
Un	i v ersitas Brawijaya	3	3	R ⁴ awijaya .4	Univers	itas Brawijaya
Un	i žersitas Brawijayc	3 Universitas Bray	rijaya Universitas	2 ⁴ awijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	iv <mark>ersitas Brawija</mark> ya	3 Universitas Bray	vizaya Universitas	B <mark>/</mark> awijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	wersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	//gaya Universitas	Bawijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	iversitas Brawijaya	3 Universitas Bray	//aya Universitas	B3awijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	ißersitas Brawijava	3 Universitas Bray	vi4ava Universitas	B4awijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	i ³ ersitas Brawijava	3 Universitas Bray	/4ava Universitas	B4awijaya	Univers	itas Brawijaya
Un	i ³ ercitac Brawijaya	2 Universitas Bray	vi ³ ava Universitas	2		itas Brawijaya
Un	Avereitae Prawijays	3 I Iniversites Pres	Asya Universitas	3		itas Brawijaya
Llis	3	3	3	2		
UII	iversitas brawijaya	d Universitas Bray	vijaya universitas	Drawijaya	univers	itas Brawijaya

Unigositas Brawijaya

awijaya

awijaya 	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Un 140 sitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brav
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brav
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brav
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bray
awijaya	Un iversitas Brawijaya	Universitas Bray	Yijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	ri <mark>z</mark> aya Universitas	B <mark>a</mark> awijaya	Universitas Bray
awijaya		4Universitas Bray	/laya Universitas	Bawijaya	Universitas Bray
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/i3aya Universitas	B3awijaya	Universitas Bray
awijaya	Uni3ersitas Brawijava	3Universitas Brav	/i4ava Universitas	34awiiava	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijava	4Universitas Bray	3ava Universitas	84awiiaya	Universitas Bray
awijaya		⁴ Universitas	daya Universitas	4 _{awijaya}	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	4	4	3	Universitas Bray
awijaya	4	4	4 diliversities	4 ^{awijaya}	11 D
	3	3	3 SILAS	5 ₃ awijaya	
awijaya	3 ISLAS Braw	3	4	B ₃ awijaya	Universitas Brav
awijaya	Un 3 rsitas By	4	4	3awijaya	Universitas Bray
awijaya	Un 2ersitas	3	2	2 liaya	Universitas Bray
awijaya 	Univ3ersit	4 3 TAS	3	4 (a)	Universitas Brav
awijaya	1	3	4	3	Universitas Brav
awijaya	Un 4	3	4	4	Universitas Bray
awijaya	Un 4	4	4	3	Trivers itas Brav
awijaya	Un 3	2	2	3	iversitas Brav
awijaya		3	3	3	niversitas Bray
awijaya	Uni3	4 17 12 12	302	3	niversitas Bray
awijaya	Un 4	3	3	3	niversitas Bray
awijaya	Un 3	3	3-/-	3	Iniversitas Bray
awijaya	4	3	3	3	Universitas Bray
awijaya	3 4	3	3	3	Universitas Bray
awijaya		3	3	4	Universitas Bray
	4	2		3	
awijaya	Un 497Si		3	/3 /a	Universitas Brav
awijaya 		3 4	3		Universitas Brav
awijaya	Un 4ersitas	3	2	4//java	Universitas Bray
awijaya 	Un 3 reitae A	4	3	A A THUNDS	Universitas Bray
awijaya		4	4	3	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawn	4	4	4	Universitas Brav
awijaya	I n was it as Dustilians	4 University	2 aya Universitas	B ₂ awijaya	Universitas Bray
awijaya	Un 3 sitas Brawijaya	4Universitas Brav	/14aya Universitas	B ₄ awijaya	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/iaya Universitas	34awijaya	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	2Universitas Brav	/2aya Universitas	B3awijaya	Universitas Bray
awijaya		3Universitas Bray	/3aya Universitas	34awijaya	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	⁴ Universitas Bray	¹³ aya Universitas	R ⁴ awijaya	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	riava Universitas	⁴ awiiaya	Universitas Bray
awijaya	Δ	4 3 Universitas Bray	12 Universitas	3 3	Universitas Brav
awijaya		3 Universitas Bray	n ₄ aya Universitas	3 4awijaya	Universitas Bray
awijaya	9	2 Universitas Brav	/igaya Universitas	4 4awijaya	Universitas Bray
awijaya			/3aya Universitas		Universitas Bray
		3 Universitas Bray 4 Universitas Bray	/4ava Universitas	3 Wilaya	
awijaya				175 176	Universitas Bray
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brav
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bray

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

	Unive	rsitas Brawijaya	 Universitas Bray 	vijaya Universitas	Brawijaya	Unit41'sitas E
	Unive	rsitas Brawijaya	a Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas E
/ijaya	Unive	rsitas Brawijaya	a Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas E
/ijaya	Unive	rsitas Brawijaya	universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas E
ijaya	Unive	rsitas Brawijaya	universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	Universitas Bray	riiava Universitas	Drawijava	Universitas E
			4 Universitas Brav	7ijaya Universitas	4	Universitas E
		rsitas Brawijaya rsitas Brawijaya	4 4 Universitas Brav	3 aya Universitas	3	Universitas E
jaya	_	rsitas Brawijaya	3 Universitas Bray	-	4awijaya	Universitas E
		rsitas Brawijaya		-		Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	4 Universitas Bray	3aya Universitas 3aya Universitas	B4awijaya	4.7.25.000
jaya	2	rsitas Brawijaya	3	2		Universitas E
	3	Tottao Brannjaye	2	4	3	Universitas E
ijaya	$Un \frac{3}{4}$	rsitas Brawijaya	4	3 Universitas	4 awijaya	Universitas E
jaya	Unit2	rsitas Brawijaya	4	4 Sitas	3 ₄ awijaya	Universitas E
	Uni39	rsitas Brawli	2	3	3awijaya	Universitas E
	Unit39	rsitas Br	3	4	3awijaya	Universitas E
	Uni\3e	rsitas	3	4	2 liava	Universitas E
jaya	Uni 4e	rsit	3	4	4 va	Universitas E
	Uni.4		3 AS	80	4	Universitas E
jaya	Un 3		3	4	4	Universitas E
jaya	3		4	1	3	niversitas E
jaya		15	3	3	4	iversitas E
	4	-46	3	2	4	niversitas E
	5		3	3	3	
jaya	Uni 4	1 11 -	4	400	4	hiversitas E
jaya	Uni 3	1 .	4		3	niversitas E
jaya	3	11 11	4	4	4	Universitas E
	$Un \frac{3}{4}$	11 	4		4	Univers itas E
	Un iz	- II	3	3	4	Universitas E
	Un 3º	rs	4	4	4/	Universitas E
jaya	Univ ₄ e	rsit	4		/4 //a	Universitas E
	Uni3e		4	4	/3 // Aya	Universitas E
jaya	Uni 3	rsitas	3	3	4//java	Universitas E
jaya		rsitas A	3	3	4 vijava	Universitas E
jaya		rsitas Br	4	4	4 _{awijaya}	Universitas E
jaya	Un 3		4	4	3	Universitas I
ijaya			3	4	3	Universitas E
		rsitas Brawijaya	4 Ulliversities	4 ya Ulliversitas	4 ^{awijaya}	
jaya	_	rsitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/igaya Universitas	3awijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/iaya Universitas	B4awijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	4Universitas Bray	/4aya Universitas	B4awijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/4aya Universitas	R3awijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	4 Universitas Bray	4 _{aya} Universitas	3	Universitas E
jaya	Un 4	rsitas Brawijaya	4 Universitas Bray	13aya Universitas	4	Universitas E
ijaya	Unite	rsitas Brawijaya	4 Universitas Brav	ri <mark>d</mark> aya Universitas	Bawijaya	Universitas B
jaya		rsitas Brawijaya	4 4 Universitas Brav		B ₄ awijaya	Universitas E
jaya		rsitas Brawijaya	3Universitas Brav	/i3aya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas E
ijaya		rsitas Brawijaya	4Universitas Brav	/iaya Universitas	B4awijaya	Universitas E
		rsitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/3ava Universitas	B3awijaya	Universitas E

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		vijaya Universitas vijaya Universitas		Uni ₁₄₂ sitas Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijava Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	3	3 Sawijaya	Universitas
awijaya	Un 3 3 Brawijaya	3 3Universitas Brav	3 Va Universitas	2awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Bray	vigaya Universitas	Bawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/3ava Universitas	B4awiiava	Universitas
awijaya	Uni3ersitas Brawijava	4 Universitas Bray	3ava Universitas	R4awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas	3ava Universitas	3	Universitas
awijaya	3	2	4	3	Universitas
awijaya	3	3	3	3	Universitas
awijaya	Un 4ersitas Brawijaya Un 3ersitas Brawijaya	3	3	3	Universitas
awijaya	Un 3 Isitas Br	3	3	4 w ava	Universitas
awijaya	Uni 4-rsitas	4	4	4 Java	Universitas
awijaya awijaya	Un 3ersit	3	4	3 va	Universitas
awijaya	3	3 × AS	33.0	3	Universitas
awijaya	Un 4	4 5 A by	4	4	Universitas
	3	3	3	3	hiversites
awijaya	4	4	4	4	hiversitas
awijaya	Un 3	3	3	3	niversitas
awijaya	3	3	3	3	niversitas
awijaya	Uni3	3	405	3	niversitas
awijaya	Un 3	3	3	3	niversitas
awijaya	4 3	3	3	3	Universitas
awijaya	3	3	3	4	-Univers itas
awijaya	Un ligen	3	4	3	Univers itas
awijaya	Univ ₄ ers	4	4	3	Universitas
awijaya	Univariant	3	3	/4 // a	Universitas
awijaya	Un 4ersita	3	3	/3 // Aya	Universitas
awijaya	Un 3ersitas	3	3	3// Java	Universitas
awijaya	Unitarsitas E	3	4	4 vijaya	Universitas
awijaya	Un 4 Arsitas Br	3	3	4 _{awijaya}	Universitas
awijaya	Universitas Brawn	3	3	4	Universitas
awijaya	Unitgersitas Brawijaya	4 Universities	4 ya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/3aya Universitas	3 ₄ awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	/ˈʒaya Universitas	B3awijaya	Universitas
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	3Universitas Brav	/i4aya Universitas	B3awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/4aya Universitas	34awijaya	Universitas
awijaya	Unidersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	ulaya Universitas	R ³ awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	4 University Rray	¹³ aya Universitas	3 _{awijaya}	Universitas
awijaya	Un 3 Brawijaya	3	13 Universitas	3	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	4 ya Universitas	3 B ₄ awijaya	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	4Universitas Bray	/3aya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	3aya Universitas	B3awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijava	3Universitas Bray		B3awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
arrijaya	omvorsitus bravijaya	a Dillycialtaa Diay	rijuju omreisitas	Liawijaya	OTHIVGI SILCIS

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

wijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas I		Ini143 sitas Bra
vijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas l		Jniversitas Bra
vijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas I		Jniversitas Bra
wijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas I		Jniversitas Bra
vijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas I		Jniversitas Bra
wijaya	Un iversitas Brawijaya	Universitas Brav	rijaya Universitas I	Brawijaya t	Inivers itas Bra
	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	13aya Universitas	34awijaya t	Inivers itas Bra
wijaya		3Universitas Bray	/idaya Universitas	3awijaya t	Iniversitas Bra
wijaya	Unigersitas Brawijaya	3Universitas Brav	/3aya Universitas	3awijaya l	Iniversitas Bra
vijaya	Uni 4ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/3aya Universitas	3awijaya t	Jniversitas Bra
	Unitersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/4ava Universitas	3 _{awijaya} L	Iniversitas Bra
vijaya	Universitas Brawijaya	3 _{Universitas}	Java Universitas	4awiiaya L	Jniversitas Bra
vijaya	Unigersitas Brawijaya	3	3	3	Jnivers itas Bra
vijaya	Un dersitas Brawijaya	2	4 Sittas	3	Iniversitas Bra
vijaya	Universitas Brawit	4	3	3	Jniversitas Bra
vijaya	Un 4 yshas By	3	3	0	Jniversitas Bra
	Universitas	3 3	3		
vijaya		3	3	and or have a	Jniversitas Bra Jniversitas Bra
		3 11AS	80		
vijaya 	3	3	3	4	Iniversitas Bra
vijaya	4	3	3	3	Iniversitas Bra
wijaya	Un 3	4	3	4	nivers itas Bra
vijaya	Un 4	3	3	3	ilversitas Bra
wijaya	3	2	3	3	niversitas Bra
vijaya	Uni3	4 1 2 2	309	3	hiversitas Bra
vijaya	Uni3	4		4	niversitas Bra
	Un 3	4	4	4	niversitas Bra
	United States	3	$A \cap A$	2	J nivers itas Br
vijaya	3	3	33	4	Inivers itas Br
vijaya	Un 3	4	4	3	Iniversitas Br
vijaya	Un 3ersi	4 2	4	3/ /4 / a	Jniversitas Br
vijaya	511 551 514	3			Iniversitas Br
vijaya	Uni3ersitas	3	4	/ ///	Iniversitas Br
	Unitersitas A	4	4		Iniversitas Br
vijaya vijaya		3	3	- Anniely earl	Iniversitas Br
	Universitas Brawn	4	3	1	
vijaya	3	4	2	3	MINOI SILAS DI
vijaya		3 Company of the second	4 ya Ulliversitas	3	Iniversitas Br
vijaya		4 Universitas Brav	/14aya Universitas		Iniversitas Br
vijaya		4Universitas Brav	/i3aya Universitas		Jniversitas Br
vijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/4aya Universitas		Jniversitas Br
vijaya		4Universitas Bray	/i3aya Universitas		<u>Jnivers</u> itas Br
vijaya		3 Universitas Bray	Aaya Universitas	³ awijaya L	Iniversitas Br
vijaya	Unigersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	3aya Universitas	3	Inivers itas Bra
vijaya	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	rizaya Universitas I		Inivers itas Bra
vijaya	_	3Universitas Brav	rigaya Universitas		Iniversitas Bra
vijaya		3Universitas Brav	/igaya Universitas	3	Iniversitas Br
		3Universitas Bray	/4aya Universitas		Jniversitas Bra
	Universitas Brawnava				
vijaya					Iniversitas Bra
		3 Universitas Brav	/3aya Universitas vijaya Universitas I	34awijaya L	Jniversitas Bra Jniversitas Bra

			Brawijaya Brawijaya					144
			Brawijaya					Unive
а			Brawijaya					Unive
a			Brawijaya	Universitas Bray	vijaya i	Jniversitas	Pro 11	Unive
			Brawijaya	4	2	Jniversitas	3	Unive
	Unityett	sitas E	Brawijaya	4 Universitas Bray	4 ^{aya}	Universitas	B ₄ awijaya	Unive
	3	sitas E	Brawijaya	4 Universitas Bray	//gaya I	Universitas	8 ₄ awijaya	Unive
a	Univ ₄ er	sitas E	Brawijaya	4Universitas Bray	/3aya	Universitas	B4awijaya	Unive
а	Unit4er	sitas E	Brawijaya	3Universitas Bray	//3aya I	Universitas	34awijaya	Unive
	Unit3er	sitas E	Brawijaya	2 Universitas Bray	3ava	Universitas	R3awijaya	Unive
	Un 4	sitas F	Prawijava	4 Universitas	4 _{2V2}	Iniversitas	3 _{awilaya}	Unive
a	4		hamilana	3	1	Iniversites	2	Unive
	3	sitas E	Havvijaya	4	4	Hilversitas	4	
а	Un 3er			3	3	Isitas	B ₃ awijaya	Unive
	Univ ₃ er		Brawli	3	3		84awijaya	Unive
	Uni/3er	sitas E	312	3	3		3awijaya	Unive
	Unit4er			3	3		3 llaya	Unive
	Uniter	sit		3	3		4 va	Unive
	Un 3-z		12	4 143	23/5		4	Unive
а	Un 4			3	4		3	Mnive
a	Un 4		THE	3	2	14	3	ive
	3		15	3	2		4	live
а	3	- 4		3	3	1, 10	3	live
	Un 3			3	2/		3	nive
а	Un 3		4	3	4.	10	4	hive
а	Un 3		1	3	3		3	nive
	Uni.4		//	3	4		3	Inive
	2	1	\\	3	300	hard had	3	Unive
	3		\\	3	3-2		2	Unive
	3		- \\	3	3	1	3	
	Unit ₄ ers		- \\\	3	3		3	Unive
а	Univ3er	SIL		3			/3 / a	Unive
	Uni3er			3	3		/3 // Aya	Unive
а	Uniter		1 11	4	3	//	3 Jaya	Unive
а	Uniter	sitas P		3	3		3 _{Wijaya}	Unive
а	Uni.3	sitas E	3r	4	3		4awijaya	Unive
а	Un 2			3	3		4	Unive
а			Brawijaya	4	2	miversitas	4	Unive
	_			3		Universitas	3	
a			srawijaya	3 Universitas Bray	_	Universitas		Unive
			Brawijaya	4 Universitas Bray		Jniversitas	B4awijaya	Unive
а			3rawijaya	3Universitas Bray		Universitas	34awijaya	Unive
а			Brawijaya	4Universitas Bray		<u>Universitas</u>	B3awijaya	Unive
			Brawijaya	2 Universitas Bray	ui3aya I	Universitas	R ² awijaya	Unive
а	Univer	sitas E	Brawijaya	3 Universitas Bray		Universitas	3 _{awilaya}	Unive
а	.)			3 Universitas Bray	2	Universitas	3	Unive
	4	eltae E	Brawijaya Brawijaya				1 Table 1 Tabl	
a			rawijaya Prawijaya	3 Universitas Bray	_	Universitas	_	Unive
а	5.0.5		Brawijaya	3 Universitas Bray		Universitas	_	Unive
а			Brawijaya	3Universitas Bray				Unive
	Hni3er	sitas E	Brawijaya	3 Universitas Bray	v3ava I	Jniversitas	33awijaya	Unive

awijaya

awijaya	Universitas Bra	awijaya Uni	versitas Brawijay	a Universitas E	3rawijava	Uni ₁₄₅ sit
awijaya	Universitas Bra		versitas Brawijay			Universit
awijaya	Universitas Bra		versitas Brawijay			Universit
awijaya	Universitas Bra		versitas Brawijay			Universit
awijaya	Universitas Bra		versitas Brawijay			Universit
awijaya	Un iversitas Bra	awijaya Uni	versitas Brawijay	a Universitas F	Irawijaya	Universit
awijaya	Universitas Bra		versitas Braviaay	a Universitas	3 3awijaya	Universit
awijaya	Unigersitas Bra		3	a Universitas	3 Bawijaya	Universit
awijaya	Univaersitas Bra		versitas Bravijay	3	B3awijaya	Universit
awijaya	Univ3ersitas Bra		versitas Brawi3av		33awijava	Universit
awijaya	Unitersitas Bra		versitas Brawia		34awiiava	Universit
awijaya	Universitas Bra			a Universitas	4 _{awijaya}	Universit
awijaya	1	4	3	Universitas	4	Universit
awijaya	Un 3 rsitas Bra	3	3	reitae	4	Universit
awijaya	Universitas Bra	3	4	Sitas	4awijaya	Universit
awijaya	Univarsitas Br		3		3awijaya	Universit
	_	3	4		3 yaya	
awijaya awijaya	Unitaevsitas Unitaevsit	4	3	TEN	3 va	Universit
	2	3	TASR		4	Universit
awijaya	3	3	4	121.	3	Universit
awijaya	3	3	4	134	4	Viniversit
awijaya 	3	3	2	7-7/4	4	liversit
awijaya 	Un 3	3	3	1/1/10	3	liversit
awijaya	Un 2	3	30		3	niversit
awijaya	Uni3	3	4	5	3	niversit
awijaya	Unit3	3	2		3	Iniversit
awijaya	3	4	3		3	Universit
awijaya	4	3	42		3	Universit
awijaya	Un 4el	3	3		4	Universit
awijaya	Un 4ers	3	3		3	Universit
awijaya	Unitgersh	3	44		/3 // a	Universit
awijaya	Univ4ersita	3	2	4.6	3 / Jya	Universit
awijaya	Univ4ersitas	3	3		4// daya	Universit
awijaya	Unitersitas P	3	3		4 vijaya	Universit
awijaya	Un 2 reitae Br	3	3		2 3	Universit
awijaya	Unitersitas Bra	3	4		4	Universit
awijaya	Un 3 rsitas Bra	awijaya 3 Um	VERNIUS 34)	a universitas	3 awijaya	Universit
awijaya	Unizersitas Bra		versitas Brawgay	a Universitas	2awijaya	Universit
awijaya	Universitas Bra	awijaya 4 Uni	versitas Bravijay	o Universites	34awijaya	Universit
awijaya	OTH 45 STEELS DIE		TOTOTOGO DIGITISTA	a Universitas	24umjaya	
	Univ2ersitas Bra			a Universitas	B4awijaya	Universit
awijaya		awijaya 3Uni		a Universitas		1. 10 h m - 1. 10 m
awijaya awijaya	2 2 3	awijaya 3 Uni awijaya 3 Uni awijaya 3 Uni	versitas Brav 3ay versitas Brav 2ay versitas Brav 3ay	a Universitas	4 awijaya 4 awijaya	Universit
awijaya	Uni 2ersitas Bra Uni 2ersitas Bra	3 3 3 3	versitas Brav 3ay versitas Brav 2ay versitas Brav 3ay 3	ra Universitas ra Universitas	4 wijaya 2 wijaya 4 3	Universit
1071 1074	2 2 3 3 4	3 3 3 3 3	versitas Brav 3ay versitas Brav 2ay versitas Brav 3ay 3ayara Brav 3ay 4	va Universitas va Universitas va Universitas va Universitas	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universit Universit Universit
awijaya awijaya	2 si as Bra 2 si as Bra 3 3 4 3	3 3 3 3 3 3 3	versitas Brav 3av versitas Brav 2av versitas Brav 3av versitas Brav 4	va Universitas va Universitas va Universitas va Universitas va Universitas	4 2 4 3 3 4	Universit Universit Universit
awijaya awijaya awijaya awijaya	2 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3	versitas Brav 3 avversitas Brav 3 avversitas Brav 3 avversitas Brav 4 avversitas Bra	va Universitas va Universitas va Universitas va Universitas	4 3 3 4 4 4	Universit Universit Universit Universit Universit
awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	2 si as Bra 2 si as Bra 3 3 4 3	3 3 3 3 3 3 3 3 2	3 2 3 3 4 4 4 4 4 4 9 13	va Universitas	4 2 4 3 3 4	Universit Universit Universit Universit Universit
awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	2 2 3 3 4 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 3	versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (4ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (4ay	va Universitas	4 2 4 3 3 4 4 4 3	Universit Universit Universit Universit Universit Universit Universit
awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	2	3 3 3 3 3 3 3 2 3 3	versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (4ay versitas Brav (3ay versitas Brav (3ay versitas Brav (4ay	va Universitas	4 2 4 3 3 4 4 3 3 2	Universit

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawi Universitas Brawijaya Universitas Brawi Universitas Brawijaya Universitas Brawi

awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	ijaya Universita	as Brawijaya	Un 146 sit	as Br
awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	ijaya Universita	as Brawijaya	Universit	
awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	ijaya Universita	as Brawijaya	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	ijaya Universita	as Brawijaya	Universit	tas Br
awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	ijaya Universita	as Brawijaya	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br	awijaya , Univ	ersitas Brav	rijaya Universit a	as Brawijaya	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br	3	ersitas Brav	n ₄ aya Universita	as B <mark>4</mark> awijaya	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav	/Laya Universita		Universit	as Br
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav	/igaya Universita	·	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br	awijaya 3 Univ	ersitas Brav	/i / aya Universita	as B4awijaya	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br	awijaya 4Uniy	ersitas Brav	³ ava Universit	as R4awijava	Universit	as Br
awijaya	Universitas Br		ersitas A	4ava Universit	as s ⁴ awijaya	Universit	
awijaya	Un 4 Br	awijaya 4 Uniy		4 University	3	Universit	
awijaya	Unitaritas Br			4	as B ₃ awijaya	1000	as Br
awijaya	Universitas Br			3 4	B3awijaya	Universit	
awijaya	Universitas Br	4		4	3awijaya	Universit	
awijaya	Univ2ersitas	3	XAS	2	2 liava	Universit	
awijaya	Unit3ersit	4		3	4 va	Universit	
awijaya	Un 3ay	3	MTAS	43.5	4	Universit	
awijaya	Un 4	3	SVALA	4	3	Universit	
awijaya	2	3		4	4	iversit	
awijaya	Un 3	4	M	4	3	ilversit	
awijaya	Un 3	3		3	3	niversit	
awijaya	Uni3	4		302	3	niversit	
awijaya	Un 4	3		3	3	niversit	
awijaya	3	3		3	3	Iniversit	
awijaya	4	3		3	3		tas Br
awijaya	3	3		3	3	Universit	
awijaya	4	3		3	4	Universit	
7.7 (4	2		2	3	Universit	oc Rr
awijaya	Un 49751 Un 3975ita	3 3		2	3 / a / 2 / Ava	Universit	as Dr
awijaya	Univ4ersitas	4	4 1 1 2	3	// 4/ //ava	Universit	
awijaya	Uni 3 reitae	3	4	2	4 wijaya	Universit	
awijaya awijaya	Un idarcitac Re			3	4 _{awiiaya}	Universit	
awijaya	Un 2 Proites Br	1		4	3	Universit	
awijaya	4	4		4	4	Universit	
awijaya	Un 4 sitas Br	Control of the Contro	ereitae Rrav	2	Z	Universit	
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav ersitas Brav	/4aya Universita /4aya Universita		Universit	
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav	2ava Universita		Universit	
awijaya	Un 4ersitas Br		ersitas Brav	/3ava Universita		Universit	
awijaya	Un 2 reitae Rr		ersitas Brav	3 _{ava} Universit		Universit	
	Uni 2 Presitas Br		ersitas Bray	2 _{ava Universit}	4	Universit	
awijaya	1 4	4		4	3		
awijaya	Universitas Br	awijaya 3	ersitas Bray	2 aya Universita	5	Universit	
awijaya	3		ersitas Brav	4		Universit	
awijaya	Univarsitas Br		ersitas Brav	3aya Universita		Universit	
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav	3aya Universita		Universit	
awijaya	Universitas Br		ersitas Brav	4aya Universita		Universit	
awijaya	Universitas Br			rijaya Universita		Universit	
awijaya	Universitas Br	awijaya Univ	ersitas Braw	vijaya Universita	as Brawijaya	Universit	dS BI

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

	0.000
X	awijaya
A	awijaya
N N	awijaya
S	awijaya
ER	awijaya
2	awijaya
Z C	awijaya
4	awijaya
	awijaya
Z	awijaya
	4.5

awijaya

awijaya

awijaya

versitas Brawijaya	4 Universitas Brav	Yilaya Universitas	4	Unive
Versitas Brawijaya	4 Universitas Brav		3awijaya	Unive
gersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	//3aya Universitas	3 ₂ awijaya	Unive
versitas Brawijaya	3Universitas Brav	/iaya Universitas	B 4 awijaya	Unive
2ersitas Brawijava	4Universitas Bray	/3aya Universitas	34awijaya	Unive
4ersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/3ava Universitas	34awijaya	Unive
³ ersitas Brawijaya	3 Universitas Par	3ava Universitas	4 _{awilaya}	Unive
3	2	4	3	Links
Versitas Brawijaya	4	3	4 ^{awijaya}	OHIVE
2ersitas Brawijaya	4	4 Sitas	4 ^{awijaya}	Unive
3ersitas Brawii	2	3	33awijaya	Unive
3ersitas By	3	4	3awijaya	Unive
3ersitas	3	4	2 Jaya	Unive
4ersit	3	4	4 va	Unive
4	3 1AS	80	4	Unive
3	3	4	4	Mniv
3	4	1	3	iive
	3	3	4	
4	3	2	4	live
3	3	3	3	nive
4	4	4075	4	nive
3	4		3	Inive
4	4	4	4	Unive
3	4	4	4	Unive
3	4	42.3	4	Unive
3	3	3	4	Unive
3ers	4	4	4	
4-151	4 4 17	444	4 / a	Unive
3ersita	4	4	3 / Aya	Unive
3ersitas	3	3	4//jaya	Unive
4 _{arcitac} A	3	3	4 wijaya	Unive
2-yeitae Rr 1229	1254	1246	1283	Unive

Unijaysitas Brawijaya

Tata letak dan tampilan situs Siakcapil layak dan baik untuk dilihat	Sistem Siakcapil menyediakan navigasi atau bantuan dalam penggunaannya kepada pengguna,	Siakcapil sangat cepat dalam memproses pendaftaran perekaman E-KTP	Siakcapil cepat dalam pemutakhiran (update) data dari pengguna maupun informasi yang ada	tas Brawijaya tas Brawijaya tas Brawijaya tas Brawijaya tas Brawijaya
Universitas Brawijaya	untuk memahami cara	rijaya Universitas	didalamnya	tas Brawijaya
Universitas Brawijaya	penggunaanya	rijaya Universitas	Brawijaya Universi	tas Brawijaya tas Brawijaya
Un 3 Brawijaya	3 Universitas Bray	$\frac{2}{3}$	2 University	tas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	vilava Universitas	Brawijaya Universi Brawijaya Universi	tas Brawijaya tas Brawijaya

awijaya

awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Uni ₁₄₈ sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijava	Universitas Bray	vijava Universitas	Brawijava	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	3	B ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univaersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/ ₃ aya Universitas / ₄ aya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
		4 Universitas Bray	/4aya Universitas	B4awijaya	
awijaya	4	4		3 3	Universitas Brawijaya
awijaya 	Unidersitas Brawijaya	2	2	2	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4ersitas Brawijaya	2	4 Universitas	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un liversitas Brawijaya	3	3 miversitas	3 awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3	3 sitas	53awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 2ersitas Brawli	4	4	B ₄ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ3ersitas Br	3	3	3 wijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ3ersitas	4 // 40	3	4 Jiaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unit4ersit	3	3	3 va	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ay	2 TAS	85	2	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4	4	3	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4	3	3	3	itas Brawijaya
awijaya	Un 4 2	4	4	2	ilversitas Brawijaya
awijaya	1 1	2	3	4	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	2	302	3	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	4	3	3	niversitas Brawijaya
	3	2	4	4	Iniversitas Brawijaya
awijaya	3	2	4	4	
awijaya	3	2	42.6	4	Universitas Brawijaya
awijaya	2	3	4	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 13ers	3	4	2	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersit	3	3	/2 //a	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersita	3	4	4 Aya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersitas	2	4	3 (aya	Universitas Brawijaya
awijaya	Uni3arsitas P	1 4	3 2	3 vijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4-rsitas Br	4	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Bravitas	3	4	Δ	Universitas Brawijaya
awijaya	Un Versitas Brawijaya	4 Universitus Enan	4 ya Universitas	34awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unizersitas Brawijaya	2Universitas Brav	73aya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/iaya Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ2ersitas Brawijaya	2Universitas Brav	//3aya Universitas	B2awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Uni ³ ersitas Brawijaya	2Universitas Bray	/3ava Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unidersitas Brawijaya	3 Iniversitas Rray	³ ava Universitas	R3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	4 _{ava Universitas}	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3 1 Universitas Bray	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	3 2	1	ri ₃ aya Universitas	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universitas Brawijaya
		2 Universitas Bray	4aya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya		3 Universitas Bray	/idaya Universitas	2awijaya	
awijaya	Universitas Brawijaya	2 Universitas Bray	/idaya Universitas	B3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un Zersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/iaya Universitas	B3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
The Real Property Control of the Con			the state of the s		the same to the same of the sa

	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		vijaya Universitas vijaya Universitas		Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	rijaya Universitas	Prawijaya	Universitas
	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	ri <mark>j</mark> aya Universitas		Universitas
wijaya	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/iaya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas
ıwijaya	Unigersitas Brawijaya	3Universitas Brav	/iʒaya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas
wijaya		4Universitas Bray	/i l aya Universitas		Universitas
	Unidersitas Brawijaya	2Universitas Bray	<u>riĝaya Universitas</u>		Universitas
	Universitas Brawijaya	3 Universitas 2	3 Iniversity	3 _{awijaya}	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	4 Univ	3 Universitas	Bawijaya 3	Universita:
ıwijaya	Universitas Brawijaya	3	3 veitas	Describera	Universita
ıwijaya	Un 3ersitas Brawi	1	4	B ₄ awijaya	Universitas
	Univ4ersitas Br	4	3	3awijaya	Universitas
ıwijaya	Univ4ersitas	3 A	4	3 Viaya	Universita
	Un 4ersit	3	4	4 va	Universitas
ıwijaya	2	3 AS	4	4	Universitas
ıwijaya	UIII	4	4	4	Univers ita
ıwijaya	Un 3	3	3	3	hivers itas
wijaya	Un 3	3	3	4	liversitas
wijaya	Un 4	4	4	4	niversitas
ıwijaya		3	355	3	hiversitas
wijaya	Univ3	4		4	niversitas
wijaya	3 4	4 3	4	3	Iniversita
wijaya	1	3	3	4	- Universita:
ıwijaya	Unit 3	4	3	4	Universita:
	Un gers	3	4	4/	Universita
ıwijaya	Universit \		4	/4 // a	Universitas
wijaya	Univ4ersità	3	3	3 Aya	Universitas
ıwijaya	Un 3ersitas	2	3	3/ (aya	Universitas
wijaya	Unitersitas A	4	4	3 wijaya	Universita
wijaya	Un 3 reitae Rr	4	4	4	Universita
wijaya	Un 4	3	3	3	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	3	4aya Universitas	3	Universitas
wijaya		•	/igaya Universitas	_	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/iaya Universitas		Universitas
wijaya 		3 Universitas Brav	/Baya Universitas		Universitas
wijaya	Uni 3ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/Haya Universitas		Universitas
wijaya	Un 3ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	3	3	Universitas
wijaya	4	Δ	4	4	Universitas
ıwijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	ri ₄ aya Universitas		Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/i ₄ aya Universitas		Universitas
wijaya		3 Universitas Brav	/lgaya Universitas	-	Universitas
wijaya	Un 3ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/i4aya Universitas		Universita
wijaya		4 Universitas Bray			Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
ıwijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas

awijaya

avrijaya	Offiversitas Drawijaye		njaya Universitas		Olliversitas brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Uni ₁₅₀ sitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya		ijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	/ijaya Universitas	Prawijaya 4	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/i <mark>j</mark> aya Universitas	3 _{awijaya}	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/idaya Universitas	B ₄ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Uningersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/iaya Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/i l aya Universitas	34awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/ <mark>4</mark> aya Universitas	R3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	2 _{Universitas}	⁴ aya Universitas	B ⁴ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4	4 Universitas	3 4 awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4	4 4 Sitas	B _A awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawi	4	4	B ₄ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Br	4	4	4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ3ersitas	3 A	4	3 liaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4ersit/	4	4	4 Va	Universitas Brawijaya
	Unit3er	3 1AS	30	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3	4	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	3	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	3	iversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	3	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	309	3	hiversitas Brawijaya
awijaya	Uni3	3	3	3	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	3	Iniversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	3	Universitas Brawijaya
awiiava	4	4	4	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ers	3	3	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4ersh	3 4	4	3/ /4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4ersita	3	3	3 / Ava	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersitas	3	3	3 (ava	Universitas Brawijaya
awijaya	Unitarcitae A	4	4	4 vijava	Universitas Brawijaya
awijaya	Uni ³ ersitas Br	3	3		Universitas Brawijaya
awijaya	Un Gersitas Brawn	4	4	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3	3 2 ya Universitas	3 3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 3Universitas Brav	3	B ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/3aya Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Brav	/4aya Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	/3ava Universitas	B3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unitarcitae Rrawijaya	3 I Iniversitas Rray	/3ava Universitas	R3 _{awijaya}	Universitas Brawijaya
awijaya	Unitersitas Brawijays	3 Universitas Bray	3aya Universitas	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3 Universitas Brawijaya	3	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav 4 Universitas Brav	3	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	3aya Universitas	3 3 w laya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un Versitas Brawijaya	4Universitas Brav	4ava Universitas	4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Brav	4ava Universitas	B3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas	100	Universitas Brawijaya
	Universitas Brawijaya		rijaya Universitas rijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	d Universitas DIAV	rijaya Universitas	Drawijdyd	omversitas prawijaya

awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas I	Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Un iversitas Brawijaya	Universitas Bray	rijaya Universitas I	Brawijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	13 Universitas Brav	ngaya Universitas I	3	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	3 13Universitas Brav	/igaya Universitas	3 B 4 awijaya	Universitas Bra
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	/igaya Universitas	B3awijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijava	3Universitas Brav	/Bava Universitas	34awiiava	Universitas Br
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	3Universitas Braw	/i³ava Universitas	3 _{awiiava}	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Par	3ava Universitas	23awilaya	Universitas Br
awijaya	3	3	3	3	Universitas Br
15% 15%	Un 3 Brawijaya	4	4 diliversitas	4	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE
awijaya	Uningersitas Brawijaya	3	4	4awijaya	Universitas Br
awijaya 	Universitas Brawii	4	3	3 ₃ awijaya	Universitas Br
awijaya	Un 4ersitas Br	4	4	4awijaya	Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas	4	4	4 liava	Universitas Br
awijaya	Un 3ersit	4 3 AS	4	3 4	Universitas Br
awijaya	Un 4 3	4	4	3	Universitas Br
awijaya	Un 3	3	3	3	Universitas Br
awijaya	Un 3	3	3	3	hivers itas Br
awijaya	Un 3	3	3	3	iversitas Br
awijaya	3	3	3/1	3	niversitas Br
awijaya	Uni3	3 17 27 27	307	3	niversitas Br
awijaya	Uni3	3		3	niversitas Br
awijaya	3	3	3-/	3	Iniversitas Br
awijaya	Un 3	4	3	3	Universitas Br
awijaya	3	3	32	3	Universitas Br
awijaya	3	3	3	3	Universitas Br
75.00	3	4	4	3	Halisana II.a.a. Da
awijaya	3 7 5 1	3	4	/3 /a	Universitas Br
awijaya 	Un 3ersita	3 4	4	4 / Aya	Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas	3	3	4//aya	Universitas Br
awijaya 	Uni3rcitac i	4	4	/ / July ujuly u	Universitas Br
awijaya	Un 3. reitae Rr	4	3	4 _{awijaya}	Universitas Br
awijaya	Un 3ersitas Braville	3	3	3	Universitas Br
awijaya	Un Yersitas Brawijaya	3 Ullive Bitter	3 aya Universitas	3 ₃ awijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/igaya Universitas	3 ₃ awijaya	Universitas Br
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/iaya Universitas	B3awijaya	Universitas Bra
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	3Universitas Brav	/i3aya Universitas	33awijaya	Universitas Br
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/i3aya Universitas	33awijaya	Universitas Br
awijaya	Unidersitas Brawijaya	⁴ Universitas Bray	/i ³ aya Universitas	² awijaya	Universitas Br
awijaya	Un 3 Presitas Brawijaya	⁴ Universitas Bray	3 ava Universitas	4	Universitas Br
awijaya	Un 3	3	3 4 ya Universitas	<u>2</u> Δ	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	4 7 ₄ aya Universitas	4 S ₃ awijaya	Universitas Br
awijaya	Unigersitas Brawijaya	2 Universitas Brav	/gaya Universitas	3 3awilaya	Universitas Br
awijaya	Uni 3-rsitas Brawijaya		4ava Universitas	34awijaya	Universitas Br
		3Universitas Bray		34awijaya	Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya			2000	
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas Br
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Br

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

> ijaya ijaya ijaya ...

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	iwijaya	Uni ₁₅₂ sita
awiiava Universitas Brawiiava Universitas Brawiiava Universitas Bra		
		Universit
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra		Universit
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra		Universit
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra	ıwijaya	Universit
awijaya Un iyersitas Brawijaya ₃ Universitas Brawijaya Universitas B<u>r</u>a	wijaya	Universit
awijaya Universitas Brawijaya 3 Universitas Brawijaya Universitas B	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
awijaya Un 42 rsitas Brawijaya 4 Universitas Brawijaya Universitas B4a	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
awilaya Uli volshas biayilaya Ulivolsha <u>aaya Ulivolshas bi</u>a	wijaya	Universit
awijaya Un 3 4 4 4 3 4 4 3	awijaya	Universit
awijaya Un 3 rsitas Brawijaya 2 4 sitas 54	awijaya	Universit
0 11	awijaya	Universit
awijaya Un 4ersitas Brz 4 4 4a	wijaya	Universit
awijaya Un 3-rsitas 3 2 3	ijaya	Universit
awijaya Un 3ersit 4 3 3	va	Universit
awijaya Un 4 3 3 3 3 3 3	111	Universit
awijaya Un 4 4 4 4 4 4		Universit
awijaya Un 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		niversit
awijaya Un $\begin{pmatrix} 3 & 4 & 3 & 4 \\ 3 & 4 & 2 & 2 \end{pmatrix}$		ilversit
awijaya Un 4 3 4 4 4		niversit
awijaya Un 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	11 1	niversit
awijaya Un 3 2 4	11 1	niversit
awijaya Un 4 2 3 3 3	11 11	Iniversit
$\frac{1}{2}$		Universit
3 4 4	// //	Universit
3 3		Universit
		Universit
2 4 2	- Va	Universit
awijaya Un <mark>4 </mark>	nava	Universit
awijaya Un 3 reitas 4 4 4	vijaya	Universit
awijaya Un 3 rsitas Br. 4 4 3	wijaya wijaya	Universit
$\mathcal{L}_{\mathcal{L}}}}}}}}}}$	wijeye	Universit
12 13 14 13	wijaya	Universit
	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
75 27 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	awijaya awiiava	Universit
	awijaya awijaya	Universitation Universitation
	wijaya	Universit
awijaya un 3 si a biawijaya 4 si wasana biawa a si a 4	wijaya	
	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
	awijaya	Universit
	awijaya 	Universit
	awijaya	Universit
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra		Universit
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bra		Universit

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ya Universitas	Brawijaya Brawijaya Brawijaya Brawijaya 2 2 2 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4	Universita
ya Universitas I	3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas I	3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas lya Universitas	3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas lya Universitas	3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas	3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas Universitas	2 4 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas Universitas	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas ya Universitas ya Universitas	3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas ya Universitas Universitas	3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas ya Universitas Universitas	3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
ya Universitas Universitas	3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
Universitas	3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
waitaa	3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
waitaa	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Universita
Sitas	3 3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3	Universita
	3 3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3	Universita
	3 3 3 3 3 2 3 3 3 3 3	Universita Universita Universita Iniversita Iniversita Iniversita Iniversita
	3 3 3 3 2 3 3 3 3	Universita Universita Universita Liversita Liversita Liversita
	3 3 2 3 3 3 3	Universita Universita Liversita Liversita Liversita
	3 3 2 3 3 3	iversita niversita niversita niversita
	3 2 3 3 3	iversita niversita niversita niversita
	2 3 3 3	niversita niversita niversita
	3 3 3	niversita niversita niversita
	3	niversita niversita
	3	hiversita
No.		
	4	
		Iniversita
166	3	Iniversita
TO THE STATE OF TH	3	Universita
	3	I I m for a market
P F	3	Universita
	3	Universita
	3 / a	Universita
4.6	3 / Aya	Universita
	3// Java	Universita
	3 Milava	Universita
	3 _{awijaya}	Universita
	3	Universita
- Universitas		Charles and Day
ya Universitas i		Universita
		Universita
		Universita
ya Universitas I		Universita
va Universitas I		Universita
va Universitas I	3_{awilava}	Universita
va Universitas I	3	Universita
		Universita
		Universita
		Universita
ya Universitas	22 avvii ava	Universita
ya Universitas	24awijaya	
	nya Universitas nya Universitas nya Universitas nya Universitas nya Universitas nya Universitas	Jawijaya

awijaya

awijaya	Universitas B			/ijaya Universitas		Un 154 sitas Bra
awijaya	Universitas B			ijaya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Universitas B			/ijaya Universitas		Universitas Bra
awijaya 	Universitas B			vijaya Universitas		Universitas Bra
awijaya 	Universitas B		Universitas Braw	/ijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra
awijaya	Un iversitas B	4	Universitas Bray	rijaya Universitas	3	Universitas Bra
awijaya	Universitas B		Universitas Brav	^{/l} iaya Universitas	3 ^{awijaya}	Universitas Bra
awijaya	Univaersitas B		Universitas Brav	/igaya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas Bra
awijaya	Univ3ersitas B		Universitas Brav	/ijaya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Uni 4ersitas B		Universitas Bray	/iaya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Univ4ersitas B		Universitas Bray	/4aya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Universitas B	trawijaya 2	Universitas Pay	3 Ilnivorcitae	3 _{awijaya}	Universitas Bra
awijaya	Un Gersitas B		LAY 13 / AMERICAN	3 Universitas	Bawijaya	Universitas Bra
awijaya	Unigersitas B			3 Sitas	3 awijaya	Universitas Bra
awijaya	Universitas B			4	B ₄ awijaya	Universitas Bra
awijaya	Univ3ersitas B	3		3	3awijaya	Universitas Bra
awijaya	Univ3ersitas	4	XAD	3	4 Jaya	Universitas Bra
awijaya	Univ4ersit	3		3	3 va	Universitas Bra
awijaya	Un 3 _{ay}		TAS	43.5	2	Universitas Bra
awijaya	Un 4	4		3	4	Universitas Bra
awijaya	Un 4	3	AND AND REAL PROPERTY OF	3 4	3	livers itas Bra
awijaya	Un 2	4	522 (1)	3	2	niversitas Bra
awijaya	Un 4			4	4	niversitas Bra
awijaya	Un 3	2		309	3	niversitas Bra
awijaya	Uni 3	4			3	niversitas Bra
awijaya	Uni 3	2		4	4	Iniversitas Bra
awijaya	3	1 2	CONT. 101/4/1	4	4	Universitas Bra
awijaya	3	\\ 2	27 20 1 1 941	4	4	Universitas Bra
awijaya	3	3	The second secon	4	3	Universitas Bra
awijaya	Unitgersit	3		3	2/2/2	Universitas Bra
awijaya	Uni 3ersita	3		4	4 Ava	Universitas Bra
awijaya	Uni\3ersitas	2		4	3 Java	Universitas Bra
awijaya	Unitarsitas A	1 1		3	3 vijava	Universitas Bra
awijaya	Uni.4preitae R	4		2	3 awii ava	Universitas Bra
awijaya	Universitas B			3	3	Universitas Bra
awijaya	3	3		4	4	Universitas Bra
awijaya	4		and the second s	4	4	Universitas Bra
awijaya	4	_	Universitas Bray	/3aya Universitas /4aya Universitas	3	Universitas Bra
awijaya awijaya	Universitas B		Universitas Brav Universitas Brav	/4aya Universitas /3aya Universitas		Universitas Bra
	3 yes as B		Universitas Brav	/3aya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Unidarsitas B		Universitas Bray	3 _{ava} Universitas	3	
awijaya	3	rawijaya 3	Universitas Bray	4	4	Universitas Bra
awijaya	3	1 3	Universitas Bray	3	3	Universitas Bra
awijaya	Un lyersitas B	1	Universitas Brav	⁷¹ 3aya Universitas		Universitas Bra
awijaya 	Universitas B	_	Universitas Brav	n ₄ aya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Universitas B	E 2	Universitas Brav	/laya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Univ3ersitas B		Universitas Brav	/laya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Univ2ersitas B		Universitas Brav	/Aaya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Universitas B			ijaya Universitas		Universitas Bra
awijaya	Universitas B	rawijaya	Universitas Braw	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Bra

awijaya	Offiversitas brawijaya		vijaya Ulliveisitas		Ulliversitas brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Uni ₁₅₅ sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vilava Universitas	Brawijava	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	Waya Universitas	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Brawijaya	4	4	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 3 Iniversitas Bray	4aya Universitas 13aya Universitas	B3awijaya	Universitas Brawijaya
	Uni 4ersitas Brawijaya	4Universitas Bray	4ava Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	2	21 Iniversitas Bray	//3ava Universitas	3	
awijaya	2	3	3 _{ava} Universitas	3 _{awijaya}	Universitas Brawijaya
awijaya	3	3	4 Universitas	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4	3 Universitas	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijay	3	3 Sitas	3 ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unigersitas Brawli	1	4	Byawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ4ersitas Br	4	3	3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ4ersitas	3	4	3 ijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un dersit	3	4	4 va	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 2 _e y	3 (AS	85	2	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3	2	4	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4	4	3	3	livers itas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	3	4	iversitas Brawijaya
awijaya	Un 4	4	4	4	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	3	302	3	niversitas Brawijaya
awijaya	Un 3	4	3	4	niversitas Brawijaya
awijaya	3	4	4	4	Iniversitas Brawijaya
awijaya	Un 4	3	400	3	Universitas Brawijaya
	4	3	3.5	4	
awijaya	3	4	3	4	Universitas Brawijaya
awijaya	3 3	3	4	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Univ4ersit	4 2 2 2	444	/4 // a	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 4ersita	3	3	3 Aya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersitas	2	3	3 / aya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unitersitas A	4	4		Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3 reitae Rr	4	4	4	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawn	3	3	3 ⁴ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un 3ersitas Brawijaya	3 Utiliversines	44 universitas	3awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	Maya Universitas	3 ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	//ˈu̞aya Universitas	34awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	vijaya Universitas	34awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unidersitas Brawijaya	4 Universitas Bray		B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unidersitas Brawijaya	⁴ Universitas Bran	ul ⁴ aya Universitas	R4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Unitersitas Brawijayı	Universitas Bran	³ aya Universitas	3	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 3 Universitas Bran	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 Aawijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	// ₄ aya Universitas	B ₄ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Bray	vigaya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	//4aya Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Un Aersitas Brawijava	3Universitas Brav	//3ava Universitas	B4awijaya	Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	d Universitas Bra	wijaya Universitas	brawijaya	Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

	23V I J	
₹	awij	
A	awij	ay
S S	awij	
SI	awij	
A R	awij	
	awij	
Z M	awij	
	awij	
ZZ	awij	

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

011	1228	1205	1298	1251
Un	iversitas brawijaya	Universitas bra	wijaya Universitas	brawijaya Universit
			wijaya Universitas	

3		Dokumen E-KTP yang dikeluarkan kondisi baik	petugas andal dalam mengoperasikan komputer dan teknologi untuk layanan	Petugas informatif dalam memberikan informasi terkait layanan E-KTP dan Siakcapil	Petugas bersikap ramah kepada penerima layanan
4 3 4	Un				
4 3 2 3 4 3 2 3 3 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 2 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 <	UII				2
4 3 2 3 3 3 4 3 4 3 1 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 2 3 3 4 4 4 4 4 2 3 3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 3 <	Un	4			Maynaya Diliyetan
3 3 4 3 3 3 1 3 4 3 1 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 2 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 <	Un	4			
4 3 3 1 3 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 2 3 3 4 4 4 4 4 2 3 3 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 <	Un	versitas			The second secon
1	Un	iversit	3 19	4	3 Va Universit
	Un	48	3	3	1 Universit
3	Un	3	4	4	3 Iniversit
3 3 4 4 4 4 4 4 2 3 4 3 3 4 2 3 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 <	Un	4	4	4	4 iversit
3 3 4 4 4 4 2 3 4 3 4 2 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4	Un		THE PERSON NAMED IN COLUMN 1	40	3 hiversit
4 4 4 4 2 3 4 2 3 3 4 2 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4 4 <td< td=""><td>Un</td><td></td><td></td><td></td><td>4 hiversit</td></td<>	Un				4 hiversit
2 3 4 2 3 3 4 2 3 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 2 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 3 4 <td< td=""><td>Un</td><td></td><td></td><td>300</td><td></td></td<>	Un			300	
3 4 2 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 <	Hn				The second of th
3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 2 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 3 4 4 4 3 2 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 <t< td=""><td>Llin</td><td></td><td>The second secon</td><td>4</td><td>11</td></t<>	Llin		The second secon	4	11
4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 4 2 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 <td>UII</td> <td></td> <td>The second secon</td> <td>2</td> <td>11 1</td>	UII		The second secon	2	11 1
3 3 4 4 4 4 4 3 4 2 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 2 3 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3	Un		1 Table 1 Tree in		
4 4 3 4 2 3 3 3 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 2 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 5 6 7 7 6 7 7 7 7 7 <td>Un</td> <td></td> <td></td> <td>Mile 201</td> <td>// //</td>	Un			Mile 201	// //
4 2 3 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 3	Un		The second secon		
3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 2 3 3 4 4 4 3 4 2 3 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3	Un	iversity	5.19.77 I Marinet 10.11.13.00		# # # # # # # # # # # # # # # # # # #
3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 2 3 3 4 2 3 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3	Un	iversital L II		11	# # IVO LIMINOROIT
4 3 3 3 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 2 3 2 3 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3 4 3	Un	iversitas		- //	
3	Un	versitas B		- //	
3 Sias Brawii 4 4 4 3 4 3 4 2 1 2 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Un	versitas Bra			All
3 4 4 3 2 3 3 4 2 3 3 4 4 4 3 3	Un	3			V
Un 2 rsitas Brawijay 3 Iniversitas Bray 3 va Universitas 4 awijaya Universita 2 rsitas Brawijay 3 Iniversitas Bray 3 va Universitas 4 awijaya Universita 4 awijaya Universitas Bray 3 va Universitas 4 awijaya Universitas 3 va Universitas 3 va Universitas 4 awijaya Universitas 3 va Universitas 4 awijaya Universitas 4 va Universita	Un	i3ersitas Brawijava			3awijaya Universit
Uri 2 roitas Brawijay 3 Universitas Brau 3 ya Universitas 4 awijaya Universitas 3	Un			/i3ava Universitas	at difficulties and a second
4 4 3			WITH THE STREET		
	555	4	4 Universitas Bray	3	3
4 3 4 3		4	3	1 4	3
Un 3 rsitas Brawijaya 3 Universitas Brav 3 aya Universitas 4 awijaya Universitas					and the second s
7 3					·
Un 4ersitas Brawijaya 2 Universitas Braw 4aya Universitas Bawijaya Universit				/4aya Universitas	
Un 3-rsitas Brawijaya 2 Universitas Bray 4 ya Universitas 13 awijaya Universita	Un		2Universitas Brav	/igaya Universitas	33awijaya Universit
Un 3-rsitas Brawijaya 4 Universitas Braw 4 aya Universitas B4 awijaya Universit	Un	iversitas Brawijaya			
	Un		4 Universitas Bray	³ aya Universitas	R ³ awijaya Universit
Un 3 Universitas Bray 3 Universitas Bray 3 Universitas 9 Aurijaya Universitas	Ün	i v<mark>ersitas Brawijaya</mark>	Universitas Bray	rijaya Universitas	

itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Un 157 sita
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universita
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universita
awijaya 	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universita
awijaya	Un i yersitas Brawijaya	Universitas Brav	3 Universitas	Brawijaya	Universita
	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	ri <mark>j</mark> aya Universitas	Bawijaya	Universita
awijaya	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/i4aya Universitas	8 ₄ awijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/i̞4aya Universitas	B4awijaya	Universita
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	4Universitas Bray	/3aya Universitas	B3awijaya	Universita
	Universitas Brawijava	4 Universitas Bray	/łava Universitas	R4awijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas	Java Universitas	²⁴ awilaya	Universita
wijaya	3	4	3	3	Universita
awijaya	4	3	3	3	Universita
awijaya	Un gersitas Brawijaya	3	4		Universita
		4	4	3 3 3 3 3	
	Un 3ersitas Br	3	4	3awijaya	Universita
	Un 4-ysitas	4 2	3	4 tiaya	Universita
	Un 4-rsiv	3 AAS	4	3	Universita
awijaya	Un 3	4	3	3	Universita
awijaya	4	4	4	4	Univers ita
awijaya	Un 3	4	3	3	Nivers ita
awijaya		3	3	4	iversita
awijaya	Un 4	4 MUST	3	4	niversita
awijaya	Unit4	4	409	4	hiversita
awijaya	Univ4	3	3	3	niversita
	Un 4	3	4	3	Iniversita
wijaya	4	4	4	4	Universita
awijaya	3	3	4	4	Universita
wijaya	4	3	4	3	Universita
	Un 3ersi	4	4 3	3	Universit
awijaya	Uni 3ersita	3 3	3	1 4	University
awijaya		$\frac{3}{3}$	3	4 / Aya	Universita
awijaya	Un 4ersitas	4	4	2	Universita
wijaya	Unitaritae P	3	4	3	Universita
awijaya 	/	3	4	3	Universita
awijaya	Universitas Brawn	4	3	4	Universita
iwijaya	Un ivarsitas Brawijaya	4 Universities - 100	2 aya Universitas	B ₄ awijaya	Universita
awijaya	Un gersitas Brawijaya	4Universitas Brav	/4aya Universitas	3awijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/3aya Universitas	B3awijaya	Universita
awijaya	Univ3ersitas Brawijaya	4Universitas Bray	/i4aya Universitas	B4awijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/4aya Universitas	B3awijaya	Universita
awijaya	Unidersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	daya Universitas		Universita
awijaya	Un 4 reitae Brawijaya	⁴ Universitas Bray	4 Universitas	3	Universita
wijaya	Un 3	4 3 Universitas Brav	3 4 daya Universitas	4 3 3	Universita
wijaya	Unitaritas Brawijaya Unitaritas Brawijaya	4 Universitas Bray			Universita
wijaya	Un 4ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	9		Universita
		4 office Sitas Diav	4aya Universitas	Juvijaya	OTHYGISILE
		Allniversites Draw	/2ava Universites	Requilience	Univordita
wijaya	Un 3ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/Baya Universitas		
wijaya wijaya wijaya wijaya		3 Universitas Bray	/3aya Universitas/3aya Universitasvijaya Universitas	B3awijaya	Universita Universita Universita

awijaya

awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Uni ₁₅₈ sitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Braw
awijaya 	Universitas Brawijaya		wijaya Universitas		Universitas Braw
awijaya 	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	wijaya Universitas	Brawijaya	Universitas Braw
awijaya	Un iversitas Brawijaya	4 Universitas Bray	Tiaya Universitas	Brawijaya 4	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Bray	vi <mark>j</mark> aya Universitas	3awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/ ₄ aya Universitas	5 ₄ awijaya	Universitas Braw
awijaya	Unigersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	viaya Universitas	B4awijaya	Universitas Braw
awijaya	Unidersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/4aya Universitas	34awijaya	Universitas Braw
awijaya	Unidersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	vi ³ aya Universitas	R4awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas	4aya Universitas	4	Universitas Braw
awijaya	Unitersitas Brawijaya	4 Univ	4 4	⁴ _A awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	3	4 sitas	Bawijaya	Universitas Braw
awijaya	Un versitas Brawii	3	3	3 ₄ awijaya	Universitas Braw
awijaya	Un 3ersitas Br	4	4	4awijaya	Universitas Braw
awijaya	Univ3ersitas	4 A A A A	4	4 ijaya	Universitas Braw
awijaya	Univ3ersit	4	4	4 va	Universitas Braw
awijaya	Un ter	4 1AS	80	3	Universitas Braw
awijaya	Un 3	4 5 A A	3	4	Universitas Braw
awijaya	Un 3	4	4	4	iversitas Braw
awijaya	Un 3 4	4	3	4	iversitas Braw
awijaya	Un 3	4	3	3	niversitas Braw
awijaya	Uni 4	3	300	3	niversitas Braw
awijaya	Univ3	4	4	4	niversitas Braw
awijaya	4	3	3	3	Iniversitas Braw
awijaya	Un 4	3	3	4	Universitas Braw
	4	3	3	3	Universitas Braw
awijaya	4	3	3	4	Universitas Braw
awijaya	Universi	3	3 🖹	3	and the same of th
awijaya	Un 4ersi	3 3	4	3 a	Universitas Braw
awijaya	Un 4ersita	3	3 4	3 Aya	Universitas Braw
awijaya 	Un 3ersitas	3	3	2	Universitas Braw
awijaya	Un 4-reitas Pa Un 4-reitas Br	3	3	3	Universitas Braw
awijaya		4	4	3	Universitas Braw
awijaya	Un 4 reitas Bray	3	3	4	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	3	4 ^{aya} Universitas	3awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	3aya Universitas	3 ₃ awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/gaya Universitas	B4awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya		vi4aya Universitas	33awijaya	Universitas Braw
awijaya	Unidersitas Brawijaya		3aya Universitas	34awijaya	Universitas Braw
awijaya	Unitaritas Brawijaya		2	24awijaya	Universitas Braw
awijaya	Un 3 reitas Brawijaya	3 Universitas Bray	3	awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Bray	3aya Universitas	Bawijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya		3aya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Brav	vigaya Universitas	3 ₃ awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/'4aya Universitas	33awijaya	Universitas Braw
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	³ aya Universitas	33awijaya	Universitas Braw
awijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas Brav	vijaya Universitas		Universitas Braw
awijaya			vijaya Universitas		
awiiaya	Universites Premileur	Linivaraitas Bras	vilova Universitas	Drowling	Universites Provi

		oroncas brannjaye	Offito Sieds Bidt	rijuju omroiomus	Diamijaya	Ollivoidi
	Univ	ersitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Un 1595
	Univ	ersitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universi
wijaya	Univ	ersitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universi
wijaya		ersitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universi
vijaya		ersitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universi
wijaya		ersitas Brawijaya	Universites Bray	diava Universitas		Universi
		5	3 Diliversitas brav	3 III III III	3	110-0077-01
wijaya		ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	aya Universitas	3 ^{awijaya}	Universi
wijaya		ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/13aya Universitas	B ₃ awijaya	Universi
vijaya	Univ	ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/i4aya Universitas	B3awijaya	Universi
wijaya	Unit4	ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/¡3aya Universitas	33awijaya	Universi
	Unix4	ersitas Brawijaya	4Universitas Bray	/i ³ aya Universitas	R4awijaya	Universi
	Univ	ersitas Brawijava	3 Universitas Par	4ava Universitas	3 _{awiiaya}	Universi
vijaya	/	ersitas Brawijaya	4	4 Universities	3	Universi
wijaya			4	3	3	Universi
		ersitas Brawijaya	4	3 Sitas	s ₄ awijaya	
vijaya 		ersitas Brawli	4	3	Byawijaya	Universi
	<u> </u>	ersitas Br	4	4	4awijaya	Universi
		ersitas	3	4	3 liaya	Universi
		ersit	4	3	4 va	Universi
	Univ		3 (AS	43.5	3	Universi
vijaya	Un		3	4	3	Universi
vijaya	Un 3		3	4	3	iversi
vijaya			3	3	3	liversi
vijaya	4		4	47	4	nivers
			3	3	3	
vijaya	Uni 4		4			hiversi
vijaya	Unit4		4	3	3	niversi
vijaya	Univ		3	4	4	Universi
vijaya	Univ	41 11	4		4	Universi
vijaya	Unity	en l	3	4	4	Universi
		ers	3	4 1	4/	Univers
vijaya		ersi		3	/4 //a	Univers
vijaya		ersita	4	4	3 / Ava	Universi
vijaya		ersitas	3	4	3 / Java	Univers
		ersitas A	3	3	3 Vijava	Univers
vijaya		ersitas Br	3	3	3 _{awiiaya}	Univers
wijaya	4	orcitae Bray	3	4	3	
vijaya	Univ	Cisitas Dianije	3	3	3	Univers
vijaya	Univ	ersitas Brawijaya	3 Ullivia pittica - Aria	4 aya UlliVersitas	3awijaya	Univers
vijaya	Uniz	ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	//aya Universitas	3awijaya	Univers
	I I in its	ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav	/i3aya Universitas	B4awijaya	Univers
	Unity				54	Univers
		ersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/i3aya Universitas	B 4 awijaya	OHIVEIS
vijaya	Univ		3 Universitas Brav 4 Universitas Brav		B4awijaya B4awijaya	
vijaya vijaya	Univ	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya		/3aya Universitas /3aya Universitas /4aya Universitas		Univers
wijaya wijaya wijaya	Un 4	ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 3 Universitas Bray	3aya Universitas	B4awijaya	Univers
vijaya vijaya vijaya vijaya	4 4 3	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 3 Universitas Bray 3	/3ava Universitas /4ava Universitas /4ava Universitas /4	4awijaya 4awijaya 4awijaya	Univers Univers Univers
vijaya vijaya vijaya vijaya vijaya	Un 4 Un 4 Un 3 Un 3	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav 4 Universitas Brav 3 Universitas Brav 3 Universitas Brav 4	3aya Universitas 4 Universitas 4 Universitas 4 Universitas	4 4 4 4 3	Univers Univers Univers Univers
vijaya vijaya vijaya vijaya vijaya vijaya	4 4 3 3 4 4	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 3 Universitas Bray 3 4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 4 Universitas Bray	3 Va Universitas 4 Va Universitas	4 4 4 4 3 3	Univers Univers Univers Univers Univers
wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya	Un 4 Un 4 3 3 4 Un 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav 4 Universitas Brav 3 Universitas Brav 3 Universitas Brav 4 Universitas Brav 4 Universitas Brav	3 Universitas 4 Universitas 7 Universitas	4 4 4 4 3	Univers Univers Univers Univers Univers Univers
vijaya vijaya vijaya vijaya vijaya vijaya	Un 4 Un 4 3 3 4 Un 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 3 Universitas Bray 3 4 Universitas Bray 4 Universitas Bray 4 Universitas Bray	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 4 4 3 3 3 4 3	Univers Univers Univers Univers Univers Univers Univers
wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya wijaya	4 4 3 3 4 4 2 3 3	ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya ersitas Brawijaya	4 Universitas Brav 4 Universitas Brav 3 Universitas Brav 3 Universitas Brav 4 Universitas Brav 4 Universitas Brav	3 Universitas 4 Universitas 7 Universitas	4 4 4 3 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Universi Universi Universi

	Universitas Brawijay Universitas Brawijay		vijaya Universitas vijaya Universitas		160°s
wijaya	Universitas Brawijay		vijaya Universitas		Univers
wijaya	Universitas Brawijay		vijaya Universitas		Univers
wijaya	Universitas Brawijay		vijaya Universitas		Univers
wijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Univers
	4	4	3	4	10.0000
	Universitas Brawijay	3 Universitas Brav	14 aya Universitas	3awijaya	Univers
wijaya	Un gersitas Brawijay	ŭ	4aya Universitas	3awijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay		/2aya Universitas	B3awijaya	Univers
wijaya	Un <u>3ersitas Brawijay</u>		4aya Universitas	B3awijaya	Univers
	Unidersitas Brawijay		3aya Universitas	3 _{awijaya}	Univers
	Unidersitas Brawijay	2 Universitas P	3	4	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	3	4 Universitas	B ₄ awijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	3	4 Sitas	Brawijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawii	3	4	33awijaya	Univers
wijaya	Univærsitas Br	3	3	3awijaya	Univers
	Uni ³ ersitas	3 A A O	4	4 Java	Univers
wijaya	Universit	4	4	4 va	Univers
	Uni3ay	3	43	3	Univers
wijaya	Un 3	4 5 4	4	3	Univers
wijaya	3	4	3	4	ivere
	4	3	4	2	livers
wijaya	Un 3	3	47	3	livers
wijaya	Un 4	4	2	3	nivers
wijaya	Un 3	4	309	4	hivers
wijaya	Uni4	4	4	3	nivers
wijaya	Un 4	4	3	4	Inivers
wijaya	Un 4	4 3	3	3	Univers
	United 4	4	4	3	Univers
	Un vers	4	3	4	Univers
wijaya	Universit \	3	3	4 / a	Univers
wijaya	Uni 3ersita	3	4	3 Ava	Univers
wijaya	Un 4ersitas	4	3	4// _{dava}	Univers
wijaya	Unitarcitae A	3	4	3	Univers
wijaya wijaya	Unitarsitas Br	3	3	4 _{awiiaya}	Univers
	Un 3 reitae Bravia	3	2	4	Univers
wijaya	4	4	3	4	
wijaya	Unigersitas Brawijay	4 Ulliversition	4 aya Universitas	4 ^{awijaya}	Univers
wijaya	Unigersitas Brawijay		/4aya Universitas	33awijaya	Univers
wijaya	Unigersitas Brawijay		/ˈʒaya Universitas	B3awijaya	Univers
wijaya	Uni 3ersitas Brawijay		/3aya Universitas	33awijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay		/4aya Universitas	B3awijaya	Univers
wijaya	Unitersitas Brawijay	4 Universitas Bray	³ aya Universitas	R ⁴ awijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	4 Universitas Bray	4 aya Universitas	3 _{awijaya}	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	3	3 4 4 Valuativersitas	3	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	4 4 Universitas Brav	3aya Universitas	3 B ₄ awijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay		/4aya Universitas	3= \(\) = \(\)	Univers
wijaya	Un 3ersitas Brawijay		/4aya Universitas	3 3 3	Univers
wijaya wijaya	Un Aersitas Brawijay		/3aya Universitas	34awijaya	
	THE PROPERTY OF THE PROPERTY O	a - Ulliversitas Did/	reava Ulliversitas	Drawijaya	Univers

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Uni161 sitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas I	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas I	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Bray	rijaya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	ri <mark>j</mark> aya Universitas I	3awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	74aya Universitas	3 B ₄ awijaya	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3Universitas Brav	/iʒaya Universitas	B ₃ awijaya	Universitas
awijaya	Uni 3ersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/Baya Universitas	33awijaya	Universitas
awijaya	Unionistas Brawijaya	4 Universitas Bray	/3ava Universitas	R4awiiava	Universitas
	Unitarcitae Rrawijava	3 Iniversity Pay	Aava Universitas	2	
awijaya	4	3	3	4	
awijaya	Un iversitas Brawijaya	3	4 diliversitas	3	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	4	4 Sitas	3 ₃ awijaya	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawii	4	4	B 4 awijaya	Universitas
awijaya	Un 4ersitas Br	3	4	3awijaya	Universitas
awijaya	Univ3ersitas	3	4	4 liaya	Universitas
awijaya	Un 4ersit	4	4	3 va	Universitas
awijaya	Uni3er	3 1AS	3	3	Universitas
awijaya	Un 3	4	3	3	Universitas
awijaya	Un 3 4	3	3	3	nivers itas
awijaya	Un 4	3	4	3	iversitas
awijaya	Un 3	3	3	3	hiversitas
awijaya	Uni 4	4	302	4	niversitas
awijaya	Uni 4	3	3	4	niversitas
awijaya	Un 3	4	3	3	Iniversitas
awijaya	Un 4	3	3	3	, , ,
		3	3	4	Universitas
awijaya	Un 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4	2	3	Universitas
awijaya 	Unigers	3	3	4	Universitas
awijaya	Un 3ersi	3	3	/4 //a	Universitas
awijaya	Uni ³ ersita	3	3	3 Aya	Universitas
awijaya	Un 3ersitas	3	3	3/ /jaya	Universitas
awijaya	Un 3 reitae A	3	3	3 Aijaya	Universitas
awijaya	Un 3 arsitas Br	4	3	3	Universitas
awijaya	Un Gersitas Brawn	3	4	³ awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 University	3 ya Universitas	3 4 awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	/3aya Universitas	3 ₄ awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3Universitas Brav	/i3aya Universitas	B 3 awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/3aya Universitas	34awijaya	Universitas
awijaya	Unitersitas Brawijaya	3Universitas Bray	/3ava Universitas	33awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/i ³ ava Universitas	4awiiaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	3 Universitas Rray	3ava Universitas	3 awijaya	Universitas
awijaya	4	3	4	4	Universitoo
awijaya	Un gersitas Brawijaya Un gersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	3 4aya Universitas	2	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/3aya Universitas	3awiiaya	Universitas
375, 555	-	3Universitas Braw			
awijaya	Unigersitas Brawijaya		/3aya Universitas	B3awijaya	Universitas
awijaya	Un Gersitas Brawijaya	3Universitas Bray		34awijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya		vijaya Universitas		Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Universitas

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

Iniversitas Brawijaya		vijaya Universitas		162
Iniversitas Brawijaya		vijaya Universitas		
Iniversitas Brawijaya		vijaya Universitas		Univer
Iniversitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas I	Brawijaya	Univer
Iniversitas Brawijaya	Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Univer
In iversitas Brawijaya	Universitas Bray	rijaya Universitas l	Brawljaya	Univer
In versitas Brawijaya	Universitas Brav	ri _k aya Universitas I	53awijaya	Univer
In <mark>versitas Brawijaya</mark>	3Universitas Brav	/ ₁₄ aya Universitas	3 Bawijaya	Univer
In 2ersitas Brawijaya	4Universitas Bray		B ₃ awijaya	Univer
		• •		
Initersitas Brawijaya	3 Universitas Bray		B3awijaya	Univer
In 3arsitas Brawijaya	3Universitas Bray	(1 aya Universitas	R4awijaya	Univer
In iversitas Brawijaya	3 Universitas Par	3aya Universitas	34awijaya	Univer
In <mark>iversitas Brawijaya</mark>	3	3 Universitas	3	Univer
	4	4	3	Univer
ni ₄ ersitas Brawijaya	4	4	5 ₄ awijaya	Univer
In gersitas Brawii	4	3	3 ₄ awijaya	Univer
Iniversitas Br	3	2	3awijaya	Univer
Init4ersitas	3	2	3 Jaya	Univer
Iniv3ersit	3	4	3 Va	Univer
In 3ay	3 TAS	80	3	Univer
2	3	3	1	Univer
A /	4	4	3	THIVE
3	4	4	4	niver
In 4 //	4	4	3	liver
In 4	3	AM	4	niver
Jn 4	3	300	4	hiver
3	4	4	4	
2	3	4	3	niver
3	4	2	3	Univer
4	3	3	11 11	Univer
In 4	3.3 20 1.3 341	THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW	4	Univer
In 4	3	3	3	Univer
	3	4 = 1	4	Univo
n 2ersi	4 + 1	4	3 / a	Univer
In 4ersita	2	3	/3 // Aya	Univer
Ini ³ ersitas	3	4	3/ Java	Univer
Initersitas P	3	3	4 wijaya	Univer
In 3 arcitac Br	4	4	3 _{awijaya}	Univer
In 2 Provide Brave	3	4	4	Univer
4	4	4	4	
In 3 Sitas Brawijaya	4 Ulliversites	4 universitas	3 ^{awijaya}	Univer
Inligersitas Brawijaya	3 Universitas Brav	/ ₃ aya Universitas	3 ₄ awijaya	Univer
In gersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	/3aya Universitas	34awijaya	Univer
Ini 4ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/3aya Universitas	B3awijaya	Univer
Ini2ersitas Brawijava	3Universitas Bray	/ l ava Universitas	33awijaya	Univer
Initersitas Brawijaya	3 Universitas Bray	i ³ ava Universitas	4 _{awiiaya}	Univer
3	3	4	4	
1 3 4 4 A 4 A 4 A 4 A 4 A 4 A 4 A 4 A 4 A	3 Universitas Bray	rijaya Universitas	3	Univer
In lyersitas Brawijaya	2 Universitas Brav	rijaya Universitas I	3awijaya	Univer
In <mark>lyersitas Brawijaya</mark>	4Universitas Bray		3 34awijaya	Univer
Iniversitas Brawijaya		/igaya Universitas	B ₃ awijaya	Univer
Ini\arsitas Brawijaya				
HI VEISILAS DIAWIJAYA	Juliveisitas biga	/i3aya Universitas	B3awijaya	Univer
Ini ³ ersitas Brawijaya	4Universitas Brav		34awijaya	

	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		vijaya Universitas vijaya Universitas		163 Univers
wijaya	Universitas Brawijay		vijaya Universitas		Univers
wijaya	Universitas Brawijay		vijaya Universitas		Univers
wijaya	Universitas Brawijay	a Universitas Brav	vijaya Universitas	Brawijaya	Univers
wijaya	Universitas Brawijay	3 Brav	3	4	Univer
	Universitas Brawijay	4 Universitas Bray	ni ₄ aya Universitas	3 ₄ awijaya	Univer
vijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/14aya Universitas	Bawijaya	Univers
vijaya	Uningersitas Brawijaya	4Universitas Brav	/4aya Universitas	B4awijaya	Univer
vijaya	Universitas Brawijaya	4Universitas Bray	/3aya Universitas	33awijaya	Univers
	Unidersitas Brawijay	4Universitas Bray	⁴ ava Universitas	R4awijava	Univer
vijaya	Universitas Brawijay	3 _{Universitas}	3ava Universitas	4 _{awiiaya}	Univer
vijaya	Un 4	4	3	3	Univer
	3	3	3	3	OHIVE
vijaya	Universitas Brawijay	3	4	5 ₄ awijaya	Univer
	Un gersitas Brawi	4	4	3 ₃ awijaya	Univer
	Un versitas Br	3	4	3awijaya	Univer
	Univ3ersitas	4	3	4 liaya	Univer
	Uni/3ersit	2	4	4 Va	Univer
	Unh3er	3 AS	43.5	3	Univer
/ijaya	110.3	4 5 14	3	3	Univer
/ijaya	Un 3	4	4	4	iver
	3	4	3	3	liver
/ijaya 	Un 4	3	3	4	liver
	Un 4	4	3	4	niver
/ijaya	Un 4	4	457	4	hiver
/ijaya	Uni3	3	3	3	niver
	Uni 3	3	4	3	Iniver
	Un 4	4	4	4	Univer
/ijaya	Δ	3	4	4	Univer
	3	3	4	3	Univer
	Un 2ºrs	4 3 11 1	4 (2)	3	Univer
ijaya	Un 3ersit	3	3	/3 / a	Univer
	Uni 3ersita	3	3	4 Aya	Univer
/ijaya	Univ ³ ersitas	3	4	4/ jaya	Univer
/ijaya	Unit ² ersitas A	4	4	3 wijaya	Univer
/ijaya	Unitersitas Br	3	4	3 _{awijaya}	Univer
ijaya	Un 3 Proitas Brawn	3	4	3	Univer
rijaya		4	3	4	Univer
	Universitas Brawijay	4	2 ya Universitas	4	
/ijaya	Universitas Brawijay			B ₃ awijaya	Univer
/ijaya	Univarsitas Brawijaya		3aya Universitas	B3awijaya	Univer
/ijaya	Univ3ersitas Brawijaya		/i4aya Universitas	B4awijaya	Univer
ijaya	Universitas Brawijay		ri4aya Universitas	R3awijaya	Univer
/ijaya	Universitas Brawijay	³ Universitas Bray	v ⁴ aya Universitas	R3 _{awijaya}	Univer
/ijaya	Un Aersitas Brawijay	Universitas Bray	Vaya Universitas	3	Univer
/ijaya	4	4 3 Universitas Brav	3	4	Univer
	Universitas Brawijay			3	Univer
	Universitas Brawijay		/igaya Universitas	3	Univer
	United February Description				LIGHTER
≀ijaya ≀ijaya	Unigersitas Brawijay			B3awijaya	
	Un 3ersitas Brawijay Un 3ersitas Brawijay Un 3ersitas Brawijay	4Universitas Brav	/i3aya Universitas	4awijaya 3awijaya	Univer

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

	awijaya
	awijaya
₹	awijaya
·A	awijaya
N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	awijaya
SI	awijaya
SE R	awijaya
	awijaya
ž 🕿	awijaya
4	awijaya
	awijaya
Z	awijaya
	awiiava

He	niversit	1300	1300	1301	Universit
116	1290	1300	1322	1301	14
Ur	3ersitas Br	3	3	3awijaya	Universit
Ur	Yarsitas Brawli	3	3	₄ awijaya	Universit
Ur	liversitas Brawijaya	3	4 Sitas	53aWijaya	Universit
UI	4 Talas Diawijaya	4	4	4 awijaya	Universit
11.	3	4	4	4	Universit
Hr	Sersitas Brawijaya	4 Universitas	daya Universitas	R4awijaya	Universit
Ur	3ersitas Brawijava	3 Universitas Bray	³ ava Universitas	R4awijaya	Universit
Ur	i4ersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	//aya Universitas	B4awijaya	Universit
Ur	luersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	vi4aya Universitas	B4awijaya	Universit
Ur	ilgersitas Brawijaya	4 Universitas Bray	/ ₄ aya Universitas	8 ₄ awijaya	Universit
	ilversitas Brawijaya	4 Ulliversitas Bray	4 ^{aya} Universitas	3 ^{awijaya}	Universit
H	3	4	4	4	11.
Hr	iversitas Brawijaya		rijaya Universitas		Universit
	niversitas Brawijaya		vijaya Universitas	Brawijava	Universit
Ur	niversitas Brawijaya	universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universit
Ur	niversitas Brawijaya	a Universitas Bray	vijaya Universitas	Brawijaya	Universit

Pelayan admin responsif dalam menangani	Saya merasakan nyaman dan aman didalam	Fasilitas yang disediakan berfungsi dengan	Fasilitas yang ada ramah untuk difabel, ibu hami	rsitas	Brawija Brawija Brawija
pengaduan,saran,masu kan dan memberikan	gedung ataupun sekitar tempat	baik	dan anak - anak		Brawija Brawija
bantuan masyarakat perihal Siakcapil/ pembuatan E-KTP	pelayanan perekaman E- KTP	NA X	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Brawija Brawija
3	3	3	3 Inive	rsitas	Brawija
3	3	3	3 Junive	rsitas	Brawija
3 _e r	2	3	// /=		Brawija
2 _{ard}	3	3		200000	Brawija
3	3	2			Brawija
3	4	T4	3	90.00	
1 ^{CISILO}	3	3	2		Brawija
ersitas	4	4	3		Brawija
gersitas B	4	4			Brawija
gersitas Bra	4	3	5 4 4		Brawija
4ersitas Brawn	3	4			Brawija
Bersitas Brawijaya U	4/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2	A universitas B			Brawija
ersitas Brawijaya U	4versitas Brawij	44 Universitas B	4wijaya Unive	rsitas	Brawija
	3 orsitas Brawij	4	4 Unive	rsitas	Brawija
ersitas Brawijaya U	3 3 versitas Brawij	aga Universitas B	3wijaya Unive	rsitas	Brawija
ersitas Brawijaya U	n ₄ versitas Brawij	aya Universitas B		rsitas	Brawija
ersitas Brawijaya U	naversitas Brawii	ava Universitas B	7 5 5		Brawija
4ersitas Brawijaya U	r4versitas Brawii	av3a Universitas B			Brawija
4ersitas Brawijaya U	r4/ersitas Brawii	a ₃ a Universitas B			Brawija
³ ersitas Brawijaya U	3 Preitae Brawii	3 Universitas B	2		Brawija
4	3	2	2		
rersitas Brawijaya - U	3	3	3	60000	Brawija
gersitas Brawijaya U	4 ^{versitas} Brawij	dya Universitas B	4 Unive	rsitas	Brawija

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay

Uni₁₆₄sitas Brawijaya

	aw
	aw
N.	aw
·A	aw
S S	aw
SI	aw
A A	aw
	aw
ND	aw
4	aw
	aw
Z	aw
	31//

		cao brannjaja		rijaja omroiona		01111010
wijaya	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	165
	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
wijaya	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
wijaya	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
wijaya	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
wijaya	Universi	tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
		tas Brawijaya	Un ₄ versitas Bray	vijaga Universita	s B 3wijaya	Univers
		tas Brawijaya	Ungversitas Bray			Univers
vijaya	-	tas Brawijaya	Uraversitas Bray			Univers
vijaya		tas Brawijaya	Un4versitas Bray	vija 3a Universita	s Brawijaya	Univers
vijaya	100 100	tas Brawijava	IIn3versitas Bray			Univers
		tas Brawijaya	IIn3versites Par	2	2	Univers
vijaya	4		4	4	4	Univers
vijaya vijaya	3	tas Brawijaya	2	4	4 Wijaya	Univers
vijaya vijaya		tas Brawijaya	4	4	s Brawijaya	Univers
		tas Brawii	4	4	Brawijaya	Univers
		tas Br	3	3	3 Wijaya	Univers
	Un 3 / Si		3	3	3 ijaya 3 va	Univer
	2	// /2	3 1 AS	3	3	Univers
vijaya	3		4.5	4	4	Univer
vijaya	3		3	3	4	Iniver
vijaya	4	11.	4	4	4	niver
vijaya	Un 3	the "	4	1594	4	liver
	Uni3		3	3	3	niver
vijaya	Uni 4	<	4	147	4	hiver
vijaya	Uni 4		4		3	nivers
vijaya	Un 2		4	4	4	Inivers
	Un 4 3		4	4	4	Univer
	Un 3	\ 	3	4	3	Univers
	Un 3ers	 	4	4	4	Univers
vijaya	Un 3ersi		4	4	4 / a	Univers
vijaya	Univ4ersi	ta	4	I HILL I I I CALL	4/ Ava	Univers
vijaya	Univ2ersi		4	3	3 Java	Univers
/ijaya	Universi	tas A	4	4	4 _{vilava}	Univer
vijaya	Uni.2arsi	tas Br	3	4	// Awiiava	Univer
vijaya	1 2	tas Bray	4	4	4	Univer
vijaya	4	tas Brawijaya	4	4 Universita	2	Univer
/ijaya		tas Brawijaya	4	4	3	Univers
/ijaya		tas Brawijaya	Ura/ersitas Bray			Univers
		tas Brawijaya	Un3versitas Bray			
/ijaya			W			Univer
/ijaya 	4	tas Brawijaya tas Brawijaya	3		2	Univers
/ijaya 	2		2	1	1	Univer
/ijaya	2	tas Brawijaya	4	4 Omversita	4	Univer
/ijaya		tas Brawijaya	Universitas Bray	vijaya Universita	s Bigwijaya	Univer
/ijaya	Universi	tas Brawijaya	U ₃ /ersitas Brav	vijaya Universita	s Brawijaya	Univer
	Univ <u>s</u> ersi	tas Brawijaya	Unaversitas Bray	vijaya Universita	s Brawijaya	Univers
vijaya			11 - 4 11 12	office on the last of the	o Dyanuliawa	Univers
vijaya vijaya	Univ3ersi	tas Brawijaya	Un3versitas Brav	vija 3a Universita viia 3a Universita	s Br4wijaya s Br3wijaya	OHIVE:

arrijuyu	omirci situs bravijaja o	ilivorsitas bravije	aya omiyorantaa	Diawijaya	OTH VOI SILO.
awijaya	Universitas Brawijaya U	Iniversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Uni166sitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	Iniversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	Iniversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	Iniversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Un iversitas Brawijaya U	niversitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas
	Universitas Brawijaya U	n ₄ versitas Brawija	14 Universitas	B 4 4wijaya	Universitas
	Universitas Brawijaya U	n ₄ versitas Brawija	ya Universitas	Brawijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	ngversitas Brawija	13a Universitas	Br a wijaya	Universitas
awijaya	Uni3ersitas Brawijaya U	n2versitas Brawija	14a Universitas	Br4wijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	r4versitas Brawija	n⁴a Universitas	Br4wijava	Universitas
awijaya	Unitaritas Brawijava L	³ versitas Pawiis	3 University	R 4wijaya	Universitas
awijaya	Un 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4	4	4	Universitas
awijaya	Unigersitas Brawijaya	3	3	B wijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawii	3	4	Brawijaya	Universitas
	Uni 2 arsitas Br	4	4	4 vijava	Universitas
wijaya	Univ4ersitas	4	3	3 Java	Universitas
wijaya	Universit	3	3	3	Universitas
wijaya	Un 3 _{er}	3 TAS E	3	4	Universitas
awijaya	Un 4	4	4	3	Universitas
awijaya	110 4	3	4	3	ivoveitor
wijaya	4	4	4	4	
wijaya	Un 4	4	74	4	1 100
	Un 4 Un 3	4	4	3	niversitas
	Un 4	4	4	4	hiversitas
wijaya	1	4	4	4	niversitas
wijaya	2	3	3	3	Universitas
wijaya	4	3	3	4/	Universitas
wijaya	Un 4 ^e	4 2 3	4	4	Universitas
	Un 4ers	4	4	4	Universitas
wijaya	Universit \	4 4	4	4 / a	Universitas
wijaya	Un 3ersita	3	4	3 / ya	Universitas
awijaya	Unitersitas	3	3	3 daya	Universitas
awijaya 	Uni.4-rsitas A	4	3	4 _{wijaya}	Universitas
awijaya	Unidercitas Br	4	4	4	Universitas
awijaya	Unitersitas Brawn,	4	3	3	- Universitas
awijaya	Un igersitas Brawijaya U	3 Electron	3 Universitas	3wijaya	Universitas
awijaya	Un gersitas Brawijaya U	n ₄ versitas Brawija	14a Universitas	B 4wijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	nąversitas Brawija	13a Universitas	Br 4 wijaya	Universitas
wijaya	Uni3ersitas Brawijaya U	n3versitas Brawija	y3a Universitas		Universitas
awijaya	Unidersitas Brawijaya U	n3versitas Brawija	3 Universitas		Universitas
awijaya	Unidersitas Brawijaya U	³ versitas Brawija	3 Universitas		Universitas
ıwijaya	Universitas Brawijaya U	3	4 Universitas	B 3 wijaya	Universitas
ıwijaya	Un 3ersitas Brawijaya U	3versitas Brawija	13 Universitas	B 3wijaya	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawija	13 Universitas	B 3 Mijaya	Universitas
awijaya	Universitas Brawijaya U	n3versitas Brawija	13a Universitas	Br ₃ wijaya	Universitas
wijaya	Un 3ersitas Brawijaya U	r3versitas Brawija	3 Universitas	Br 3 wijaya	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya U	r4versitas Brawija	3 Universitas	Br3wijaya	Universitas
wijaya	Universitas Brawijaya U	Iniversitas Brawija	aya Universitas	Brawijaya	Universitas
wijaya		niversitas Brawija			Universitas
	Hadamada - Danida - H		11-1	D	11

4000000	omitoroitao bianijaja	omronomas brannjay	d officional b	arrija ja	0111101011
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas B		Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas B	rawijaya	Uni167 sita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	a Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Un iversitas Brawijaya	Universitas Brawijay	a Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Ulaversitas Brawija 3	a Universitas B	awijaya	Universit
awijaya	Unigersitas Brawijaya	Ungversitas Brawijang		3wijaya	Universit
awijaya	Uningersitas Brawijaya	Unaversitas Brawijay	a Universitas B	r awijaya	Universit
awijaya	Un Gersitas Brawijaya	Un3versitas Brawijay3	a Universitas B	3wijaya	Universit
awijaya	Unitersitas Brawijaya	Un3versitas Brawijay3	u umvummus u	r4wijaya	Universit
awijaya	Un dersitas Brawijaya	Unaversitas Powii 4	SI THUMBUS IN	4	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	3 3	BLINIVereitee H	3 3 3	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	3 3	The section of the se	3 3wijaya	Universit
awijaya	Unigersitas Brawii	$\frac{3}{3}$ $\frac{3}{3}$		3wijaya	Universit
awijaya	Un versitas Br	4 4		4wijaya	Universit
awijaya	Un 3ersitas	3		3 daya	Universit
awijaya	Un 4ersit	3 3		3 va	Universit
awijaya	Un 3ar	3 (AS B3		3	Universit
awijaya	Un 3	3 3	10.5	3	Universit
awijaya	$\operatorname{Un} \left(\frac{3}{3} \right)$	3 3		3	iversit
awijaya	Un 3	3		4	iversit
awijaya	Un 3	3 3 4 4	A 23/2///	3	niversit
awijaya	Un 3			3	niversit
awijaya	Un 4	3		3	niversit
awijaya	Un 4	3		3	Iniversit
awijaya	Un 4	3	7.7	4	Univers it
awijaya	Un 4 4	4 4 3		3	Universit
awijaya	Un ders	3	7713	3	Universit
awijaya	Un versit	$\frac{3}{3}$		3 / a	Universit
awijaya	Un 3ersita	3 3		3// Aya	Universit
awijaya	Unit4ersitas	3 3		3 nava	Universit
awijaya	Unit 3ersitas A	3 3	- // /	3 _{vijaya}	Universit
awijaya	Unitaritae Rr	3 4		4 _{wijaya}	Universit
awijaya	Un 3 Proites Brave	$\begin{vmatrix} 3 & 4 \\ 2 & 3 \end{vmatrix}$		3	Universit
awijaya	Unitersitas Brawijaya	3 3		3 Wijaya	Universit
awijaya	Un gersitas Brawijaya	U 3 versitas Brawija 4		4 4wijaya	Universit
awijaya	Unigersitas Brawijaya	Urgversitas Brawija		3wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Ur4versitas Brawija 4		3wijaya	Universit
awijaya	Uni 3ersitas Brawijaya	Un3versitas Brawija 3	a Universitas B	3wijaya	Universit
awijaya	Unidarsitas Brawijaya	IIn3versitas Rrawija 4	U	4 _{wijaya}	Universit
awijaya	Un 3 reitas Brawijaya	3		3 Wijaya	Universit
awijaya	Un 3 Brawijaya	3 4	a Universitas B	4 3wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya		a Universitas B	3 gwijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Urgversitas Brawija 3		awijaya	Universit
awijaya	Univarsitas Brawijaya	Ur3/ersitas Brawija 3		3wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Ur3versitas Brawija 3		3wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay			Universit
		July			

Uni168 sitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya itas Brawijaya itas Brawijaya awijaya wijaya itas Brawijaya awijaya 3wijaya itas Brawijaya awijaya itas Brawijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Un itas Brawijaya awijaya Un itas Brawijaya awijaya itas Brawijaya sitas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya

sitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

iversitas Brawijaya iversitas Brawijaya		awijaya Universita awijaya Universita		Univ
iversitas Brawijaya		awijaya Universita		Univ
iversitas Brawijaya	Universitas Br	awijaya Universita	s Brawijaya	Univ
1 Versitas Brawijaya	Unaversitas Br	awijaya Universita	S B 4 Wijaya	Univ
versitas Brawijaya	Un ₄ versitas Br	4		Univ
iyersitas Brawijaya	Un3versitas Br		4	Univ
3ersitas Brawijaya	Un3versitas Br			Univ
i3ersitas Brawijaya	Ur4versitas Br			Univ
3	1 4 Aversitas Pr	2	c P 4 Wilaya	Hniv
3	4	4	3	Univ
4 Parsitas Brawijaya	4	3	3	Univ
Hersitas Brawi	4	4	3	Univ
2ersitas Br	4 4	4	4wijaya	Univ
3 rsitas	3	2	4 ijava	Univ
2 (5)	3	3	3	Univ
3-1	3	3	4	Univ
4	2	3	3	Univ
3	3	3	4	Niv
3	3	3	3	liv
4	3 3	3	3	hiv
4	3	35	3	Iniv
2	3	3	3	Iniv
3	3	3/	3	Iniv
3	4	4)	4	Univ
2	4	4	4/	Linio
3	3	3	3	Univ
29751	3	3	3 4	Univ
n l ersità		3	4 4 ava	Univ
i ³ ersitas	3	3	3 Java	Univ
2 reitae	3	3	3 _{wijaya}	Univ
2 reitas Br	3	3	// 3 _{wijava}	Univ
lversitas Brawn	3	3	4	Univ
3 Versitas Brawijaya	3	4 Universita	s B 4wijaya	Univ
versitas Brawijaya	Uraversitas Br	Company of the second s	and the second s	Univ
igersitas Brawijaya	Un3versitas Br			Univ
i4ersitas Brawijaya	Un4versitas Br			Univ
Gersitas Brawijaya	Un4versitas Br			Univ
i ³ ersitas Brawijaya	Un3versitas Br		2	Univ
ersitas Brawijaya	U 3versitas Br			Univ
2 3ersitas Brawijaya	3 3 versitas Br	awij 3 Universita	3	Univ
versitas Brawijaya	Ungversitas Br	3		Univ
igersitas Brawijaya	Un3versitas Br		_	Univ
3ersitas Brawijaya	Un3versitas Br			Univ
Gersitas Brawijaya	Un3versitas Br			Univ

avvijaya	Oniversitas brawijaya	Olliversitäs Brawija	iya Ulliversitas b	ravvijaya	Ulliveisit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	nya Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Unij70sita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	ya Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	nya Universitas B	rawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija			Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	va Universitas P	rovillovo	Universit
awijaya	11 I I I I I I I I I I I I I I I I I I	4 Unaversitas Brawija	3	3	Universit
awijaya	Un ₄ ersitas Brawijaya	Ungversitas Brawija	3 Universitas B	3 Jaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Ur3versitas Brawija	3 Universitas B	3 / 3 / 3	Universit
	Uni 4ersitas Brawijaya	Ur4versitas Brawija		r3wijaya	15/0/12/- 002/00/2
awijaya	Uni 4ersitas Brawijaya	Ur4versitas Brawija	4 Universitas B	3ava	Universita Universita
awijaya 	2	3	3	3	
awijaya	3	3	3	3	Universit
awijaya	Un Zersitas Brawijaya	3	3 Universitas B	¹ 3 ^{wijaya}	Universit
awijaya	Uningersitas Brawijaya	3	3 sitas B	3wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawil	3	3	r 3 wijaya	Universit
awijaya	Univ3ersitas Br	4	3	3 vijaya	Universit
awijaya	Universitas	3	4	3 liaya	Universit
awijaya	Univ3ersit	3	3	3 va	Universit
awijaya	Un 3ar	3 A A A A B A	3	3	Universit
awijaya	Un 3	4	3	3	Universit
awijaya	Un 2	3	3	4	niversit
awijaya	Un 4 3	3	3	3	ilversit
awijaya		4 3	3	3	niversit
awijaya	Un 4		32	3	niversit
awijaya	Un 2	3	3	3	niversit
awijaya	3	4	4/	4	Iniversit
	Un 4	3	4)4	4	Juliyeralt.
awijaya	2	3	4	3	Universit
awijaya	Un 3		3	3	Universit
awijaya 	Un 2ers	3	-3	2	Universit
awijaya	Un 3ersit	3	2	/3 //a	Universit
awijaya	Uni3ersita	4	4	3 Aya	Universit
awijaya	Universitas	3	3	2/jaya	Universit
awijaya	Unidersitas A	4	4	3 vijaya	Universit
awijaya	Unidersitas Br	4	3	4 _{wijaya}	Universit
awijaya	Un 3	3	4	3	Universit
awijaya	Unita Brawijaya	U 4 VEI Sitter - Die mije	14 Universitas B	3 Vijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	ı <u>y</u> a Universitas B	4wijaya	Universit
awijaya	Unigersitas Brawijaya	Ungversitas Brawija	14a Universitas B	4 wijaya	Universit
awijaya	Uni 2ersitas Brawijaya	Un3versitas Brawija	y4a Universitas B	3wijaya	Universit
awijaya	Uni 3ersitas Brawijava	Un3versitas Brawija	3a Universitas B	3wijava	Universit
awijaya	Unitarsitas Brawijava	Un4versitas Brawija	3 Universitas R	4 _{wijava}	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	IIn 4 Vorcitae Brawiis	4 Universitas B	4 _{wilaya}	Universit
awijaya	4	4	3	4	
awijaya	Universitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	Na Universitas B	3	Universit
	Universitas Brawijaya	3	13 Universitas B	3 Jaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Urg/ersitas Brawija	12a Universitas B	2 wijaya	Universit
awijaya	Un 2ersitas Brawijaya	U 3/ersitas Brawija	4 Universitas B	3wijaya	Universit
awijaya	Unidersitas Brawijaya	Un4versitas Brawija	4 Universitas B	r4wijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija			Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	nya Universitas B	rawijaya	Universit
22221112221	I Indian valdes Diversilesse	I Indiana ikaa Duamiia	ura Husiranaidaa D		at the first own reservation.

4000000	omitorordo branijaja	Omronomac Drawnje	.,		
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B		Universit
	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	nya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Uliaversitas Brawija	3 Universitas B	3 Wijaya	Universita
awijaya	Un zersitas Brawijaya	Ungversitas Brawija	14 Universitas B	4 Vijaya	Universita
awijaya	Unizersitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	n4a Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Ur4versitas Brawija	3 Universitas B	r4wijaya	Universita
awijaya	Uni 3ersitas Brawijaya	Un3versitas Brawija	,,	3 _{wijava}	Universita
awijaya	Universitas Brawijava	3 Voycitac Powili	3 University	3_{Wileys}	University
	4	4	4	4	Universite
awijaya	Un iversitas Brawijaya	2	4	4 Vijaya	Università
awijaya	Un versitas Brawijaya	4	4	⁴ wijaya	Universita
awijaya 	Un versitas Brawii	4	4	r 4 wijaya	Universita
awijaya	Univ3ersitas Br	3	3	3wijaya	Universita
awijaya	Un 3ersitas	3	3	3 ijaya	Universita
awijaya	Univ3ersit	3	3	3 va	Universita
awijaya	Un 3-r	3 4 5	3	3	Universita
awijaya	Un 3	3	3	4	Universita
awijaya	Un 4	4	4	4	nivers ita
awijaya	Un 3	4	74	4	iversita
awijaya	Un 3	3	3	3	niversita
awijaya	Un 4	4	49	4	niversita
awijaya	Un 4	4	4	3	niversita
awijaya	2	4	4	4	Iniversita
awijaya	4	4	4)	4	Universit
awijaya		4	4	4	Universit
awijaya	2 3	3	4	3	Universit
awijaya		4	4	4	Universita
100,000	Un 3ersit	4 4	4	4 / 2	
awijaya	Università	4 4	3	4 / va 3 / ava	Universita
awijaya	Un 2ersitas	4	4		Universita
awijaya	Un Arcitas A Un Arcitas Br	3	4	4 _{wijaya}	Universita
awijaya	2	4	4	4	Universit
awijaya	Un 4 Brawn	4	4	2	Universita
awijaya	Un ligersitas Brawijaya	U 14VE DILLEGA - LAND	14 Universitas B	3 Vijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Ungversitas Brawija	12a Universitas B	4wijaya	Universita
awijaya	Un gersitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	ya Universitas B	rawijaya	Universita
awijaya	Un Versitas Brawijaya	Un3versitas Brawija	y4a Universitas B	r4wijaya	Universit
awijaya	Unißersitas Brawijaya	Un4versitas Brawija	4a Universitas B	r4wijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Un ³ versitas Brawija	3 Universitas B	_r 3 _{wijaya}	Universita
awijaya	Un 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Universitas Brawiis	Va Universitas B	4 awijaya	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	4	4	3	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	3 4 Universitas B	3 Mawijaya	Universit
awijaya	Universitas Brawijaya	Unaversitas Brawija	14 Universitas B	4	Universita
awijaya	Un 3 rsitas Brawijaya	Un3versitas Brawija	3 Universitas B	4 vijaya	Universit
awijaya	Uni 3ersitas Brawijaya	Ur3versitas Brawija	3 Universitas B	3 vijava	Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija			Universita
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawija	aya universitas B	rawijaya	Universita

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

	21 VV 1 J	
Z)	awij	
A	awij	
S S	awij	
SI	awij	
E R	awij	
	awij	
D S	awij	
4	awij	
	awij	
Z	awij	
	awii	

n 1161	1294	1308	1304`	
3	3	3	4	Universit
4	3	3	4	Universit
3	3	3)	3	Universit
un 4	4	4/	4	Iniversit
Uni4	1	4	4	Iniversit
Uni3	4	M 49	4	hiversit
Un 4	4 MART	4	3	niversit
Un 4	4	15 674	4	liversit
Un 4	4	4	4	niversit
4	3	4	3	WHIVE SIL
Un 4	4 % A 4x	4	3	Universit
Un 3ay	3 - TAS	3	4	Universit
Univ4ersit	3	3	3 va	Universit
Univ4ersitas/	4	3	3 Java	Universit
Universitas By	4	4	4wijaya	Universit
Universitas Brawii	3	4	Brawijaya	Universit
Unigersitas Brawijaya	3	4 sitas	Brawijaya	Universit
Unitersitas Brawijaya	4	3 Universities	LIMONINGS	universit
4	4	4	4	Universit
Unitarcitae Brawijaya			1	Universit
Unitersitas Brawijaya	Ur4versitas Bra		4	Universit
Universitas Brawijaya	Ur2versitas Bra	wijaya Universitas	Br4wijava	Universit
Unigersitas Brawijaya	Ungversitas Bra	wijaya Universitas	Br a wijaya	Universit
Universitas Brawijaya	Unaversitas Bra	wijaya Universitas	Drawillava	Universit
Universitas Brawijaya	Uhiversitas Bra			Universit
Un iversitas Brawijaya	Universitas Bra	Will 3 Universitas	Brawijaya	Universit
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universitas	Brawijaya	Universit
Universites Drevelleve	Universites Dre	ullava Universitas		Universit

Keterangan:

Universit

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Merah: total poin

versitas Rray Rentang Usia			
Usia	Jumlah	Presentase	
17 - 29 tahun	271	72%	
30 - 45 tahun	61	16%	
diatas 45 tahun	47 Versita	12%	
Total (as Brawija)	379 er sitta	100%	

Jenjang Pendidikan	Jumlah	Presentase
SMP sederajat	20	5%
SMA/SMK sederajat	281	74%
D1/D2/D3	iav31 Univers	itas 8% wilaya
Sircitas Rrawi	ia 33 Univers	9%

versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Jaya Univers Univers Univers Awijaya Univers Univers Univers Univers Univers Univers Inversitas Brawijaya Univers Inversitas Brawijaya Univers Univers Inversitas Brawijaya Univers Inversitas

niversitas Brawijaya niversitas Brawijaya

Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay Universitas Brawijay

Universitas Brawijaya

Unit72 sitas Brawijaya

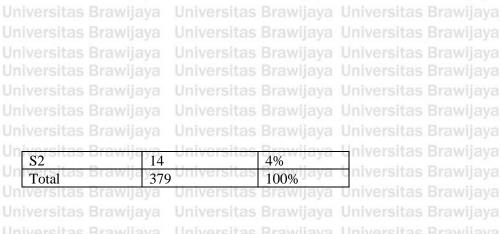
awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya



Iniversitas Brawijaya

Unitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya Universitas Brawijaya

Domisili	Jumlah	Presentase
Responden		
Ciputat	120 Univers	32%
Ciputat Timur	ay55 Univers	itas 15% vijaya
Pondok Aren	ia 49 Univers	itas 13% iava
Pamulang	52 Univers	14%
Serpong	41	11%
Serpong Utara	29	8%
Setu	33	9%
Total	379	100%

hiversitas Brawijaya Universitas Brawijaya hiversitas Brawijaya Universitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Universitas Univer

Universitas Brawil
Universitas Bra
Universitas
Universit
Univer
Univer
Univer
Univer
Univer
Univer
Univer
Univer
Univers
Univers
Universitas
Universitas
Universitas

aya Uni aya Uni

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Unitaxitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup DAFTAR RIWAYAT HIDUP awijaya awijaya awijaya awijaya 1. Nama Lengkap : Christian Marchtien 2. Tempat tanggal lahir : Tangerang, 26 Maret 1999 awijaya awijaya 3. Alamat tempat tinggal : Jl. Raya Bukit Sarua no. 34, Serua, Ciputat, awijaya awijaya Tangerang Selatan 4. Nomor hanndphone awijaya : 089524037778 awijaya : c_marc9@student.ub.ac.id 5. E – mail awijaya awijaya : 1. SD Nusa Indah: 2005 - 2011 6. Riwayat pendidikan awijaya 2. SMPK Penabur Bintaro Jaya: 2011 – 2014 awijaya 3. SMAN 9 Kota Tangerang Selatan: 2014 – 2017 awijaya awijaya 7. Pengalaman organisasi: 1. Administration Music Club awijaya 8. Publikasi Ilmiah: awijaya : 1. Juara favorit PKM-M Maba Rektor Cup Prestasi awijaya Univ 9. awijaya Universitas Brawijaya 2017/2018 awijaya awijaya

Unit75sitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Hal

litas Brawijaya Universitas Brawijaya

Unit76sitas Brawijaya

PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Ji. Raya Serpong Km. 16, Cilenggang – Serpong, Kota Tangerang Selatan – 15311 Telp: (021) 5370296 Telp/Fax: (021) 5370230 Website : disdukcapil.tangerangselatankota.go.id Email : disdukcapil@tangerangselatankota.go.id

Serpong, 13 Desember 2021

Tempat

Kepada

: 074/2202/Umpeg Rektor Universitas Brawijava Nomor Lampiran Cq. Dekan Fakultas Ilmu Administrasi

di-

Sehubungan dengan pokok surat tersebut

7193/UN10.F03.11/PN/2021 hal Permohonan Ijin Penelitian dan Kesbang, Data, Izin Menyebar Kuesioner tanggal 16 Juli 2021, maka bersama ini kami berikan izin penelitian kepada: Christian Marchtien

NIM 175030100111046 Ilmu Administrasi Publik Program Studi

: Ijin Penelitian Tugas Akhir

a.n. Christian Marchtien

Dosen Pembimbing 1. Prof. Dr. Dra. Sjamsiar Sjamsuddin

2. Rispa Ngindana, S.AP, M.AP

Judul/Topik Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan SIAKCAPIL dalam

Komunikasi Teknologi Mengakses Layanan Kependudukan Pembuatan E-

KTP Selama Masa Pandemi Covid-19.

Agustus 2021 - Januari 2022 Jangka Waktu

Demikian Sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

H. Dedi Budiawan, MM Pembina Utama Muda NIP. 19641220 198509 1 001