awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas STRATEGI KEGIATAN KNOWLEDGE Universita SHARING DALAM MENGEMBANGKAN niversitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas MALANG Universitas Brawijaya Universitas Bravijaya Universitas Brawijaya

KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA

Univer (Studi pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) versitas Brawijaya Surabaya)

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

> HAWARIYANA UTAMI NIM. 155030700111012

UNIVERSITAS BRAWIJAYA as Brawijaya Universitas Brawijaya FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI Brawijaya Universitas Brawijaya JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK Brawijaya Universitas Brawii PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN vijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas STRATEGI KEGIATAN KNOWLEDGE SHARING DALAM MENGEMBANGKAN

Universita KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA Iniversitas Brawijaya

(Studi pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)

Surabaya) Universitas Brawijāy

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

> HAWARIYANA UTAMI NIM. 155030700111012



UNIVERSITAS BRAWIJAYA FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

MALANG 2019

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas **MOTTO**a Universitas Brawijaya Univ"...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum sitas Brawijaya Universitas Braymereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...." aya

niversitas Brawijaya

Unive "Wahai orang-orang yang beriman! Jika kamu menolong (agama) Allah, "Brawijaya

niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu" (Qs. Muhammad:7)

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

(Qs. Ar-Ra'd:11)

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

rsitas Brawijaya

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

: Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Judul Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi pada Perpustakaan

Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya

: Hawariyana Utami Disusun oleh : 155030700111012 NIM

: Administrasi Publik Jurusan

Fakultas

: Ilmu Administrasi

: Ilmu Perpustakaan Prodi

Malang, 11 Desember 2019

Komisi Pembimbing

Ketua Komisi Pembimbing

Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS NIP. 197105101998031004

Anggota Komisi Pembimbing

Aulia Puspaning NIP. 2016079101202001

awijaya awiiava

Unive

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawiiava

Universitas Brawijaya

oniversitas Brawijaya

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Univeritas Brawijava pada:

Hari

: Kamis

Tanggal : 26 Desember 2019 : 11.00 Jam

Skripsi atas nama : Hawariyana Utami (155030700111012)

Judul : Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi pada Perpustakaan Institut Teknologi

Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya).

Dan dinyatakan LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua.

Dr. M. R. Khairul Muluk., S.Sos., M.Si NIP. 197105101998031004

Anggota,

Dra. Ratih Nur Pratiwi., M.Si NIP. 20190453080721001

Aulia Puspaning Galih., S.IIP., MS NIP. 2016079101202001 Anggota,

Anggota,

Dra. Welmin Sunyi Ariningsih., M.Lib NIP. 195603251982032002

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Diawijaya Universitas Diawijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava

Universitas Brawijaya

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi yang berjudul "Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya)" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70)

> Malang, 11 Desember 2019 Mahasiswa



Hawariyana Utami 155030700111012

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Hawariyana Utami, 2019. Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi Pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya). Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya. Dosen Pembimbing: Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS; Aulia Puspaning Galih, S.IIP, MS, 183 halaman + xv

RINGKASAN Iniversitas Brawijaya

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset berharga yang dimiliki suatu perpustakaan. Hal ini dikarenakan SDM yang menjalankan roda kegiatan di perpustakaan. SDM yang dimiliki perpustakaan perlu untuk dikembangkan kapasitasnya untuk menunjang kinerja. Pengembangan kapasitas merupakan suatu usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan individu. Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya sebagai pusat belajar bagi sivitas akademiknya memiliki kegiatan knowledge sharing yang dapat membantu pegawai menambah pengetahuan dan mengasah keterampilannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menelusur lebih dalam bagaimana strategi kegiatan knowledge sharing yang dilakukan oleh Perpustakaan ITS dalam upayanya mengembangkan kapasitas pegawai perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus utama dalam penelitian ini adalah pelaksanaan kegiatan knowledge sharing, strategi knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas, dan faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data interaktif Miles, Huberman, dan Saldana, yaitu pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menggambarkan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan Perpustakaan ITS adalah dalam bentuk formal dan non formal. Strategi kegiatan knowledge sharing yang digunakan adalah keteladanan yang diberikan oleh pemimpin, sosialisasi dan penanaman pentingnya kegiatan knowledge sharing, dan pendekatan personal. Faktor pendorong dan faktor penghambat dalam kegiatan knowledge sharing dibagi menjadi tiga faktor, yaitu faktor individu, faktor organisasi, dan faktor teknologi informasi.

Kata kunci: Strategi, Knowledge Sharing, Pengembangan Kapasitas, Itas Brawijaya Uni Perpustakaan ITS Surabaya itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

Universitas Brawijaya

Hawariyana Utami, 2019. **The Knowledge Sharing Strategy in Building Human** it as Brawijaya **Resources Capacity.** Essay. Study Program of Library Science, Department of the Brawijava Public Administration, Faculty of Administrative Science, University of Brawijaya. Supervisor: Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS; Aulia Puspaning Galih, S.IIP, MS, 183 pages + xv Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Human Resource (HR) is a valuable asset owned by a library. This is because HR runs the activities in the library. The library's human resources need to develop their capacity to support the library's performance. Capacity development is an effort to improve individual knowledge and skills. The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) as a learning center for its academic community has knowledge sharing activities that can help its employees to increase has Brawijaya their knowledge and skills. The purpose of this study is to explore more deeply it as Brawijaya about the strategy of knowledge sharing activities undertaken by The Library of itas Brawijava Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) in its efforts to develop the capacity of library staff.

This research used descriptive research with qualitative methods. The main focus in this research was the implementation of knowledge sharing activities, the strategy of knowledge sharing in developing capacity, and the driving and inhibiting factors of knowledge sharing activities. The data analysis technique used it as Brawijaya Uniwere the interactive data analysis of Miles, Huberman, and Saldana, namely thesitas Brawijaya merging of data, presentation of data, and gathering conclusions.

The results of the study illustrated that the knowledge sharing activities undertaken by the The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) are in formal and non-formal forms. The strategies of knowledge sharing activities used are exemplary given by the leader, the socialization and the inculcation of the importance of knowledge sharing, and by personal approach. The driving and itas Brawijaya Unlinhibiting factors in knowledge sharing activities are divided into three factors, it as Brawijaya Un namely individual factors, organizational factors, and information technology it as Brawijava factors.

Keywords: Strategy, Knowledge Sharing, Capacity Building, The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya as Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Unive KATA PENGANTAR ersitas Brawijaya Universit Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkansitas Brawijaya rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi pada Perpustakaan Institut las Brawi Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya)". Skripsi ini dibuat sebagai tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memeroleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan wasa bilawijaya terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, itas Brawijaya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku dekan Fakultas Ilmu as Brawijaya Administrasi Universitas Brawijaya Bapak Dr. Muhammad Shobaruddin, MA selaku ketua Program Studi Ilmu ersita Perpustakaan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya er 3. a Bapak Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS selaku ketua komisi itas Brawijaya pembimbing dalam penyusunan skripsi penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, saran, motivasi yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. 4. Ibu Aulia Puspaning Galih, S.IIP, MS selaku anggota komisi pembimbing dalam penyusunan skripsi penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, as Brawijaya

universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijay Universitas Brawijay

Univer 11. Bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi itas Brawijaya

Universita in Brawijava

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan sehingga saran dan das Brawijaya

kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi sa Brawijaya

Universitas Bravijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi sumbangsih terhadap las Brawijaya Uni keilmuan di bidang perpustakaan s Brawijaya Universitas Brawijaya Hawariyana Utami

Universitas Bravxijaya Universitas Brawijaya

Uni Malang, Desember 2019 niversitas Brawijaya

awijaya	Olliversitas Brawijaya Olliversitas Brawijaya Olliversitas Brawijaya	Ulliversitas	Diawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universita DAFTAR ISI Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawijaya, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijay
awijaya	HALAMAN JUDUL Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya MOTTO	Universitas	Brawijay
awijaya	Uni TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI awiiaya Universitas Brawiiaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Uni TANDA PENGESAHAN SKRIPSI		Brawijay
awijaya	PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI		Rrawijay
awijaya	RINGKASAN		Brawijay
awijaya	RINGKASAN SUMMARY KATA PENGANTAR DAFTAR ISI DAFTAR GAMBAR	vii	Brawijay
awijaya	KATA PENGANTAR	viii	Prawijay
awijaya	DAFTAR ISI	Xi	Prawijay
	DAFTAR GAMBAR	Universitas	Drawijay
awijaya	Uni DAFTAR TABEL	XIII Itas	Drawijay
awijaya awijaya	University	XIVSITAS	Brawijay
	University Uni BAB I PENDAHULUAN University A. Latar Belakang	Universitas	Drawijay
awijaya	Δ Later Relations	Universitas	Brawiiay
awijaya	R. Perumusan Masalah	Ersitas	Brawijay
awijaya	B. Perumusan Masalah C. Tujuan Penelitian	grsitas	Brawijay
awijaya	II Kontribuci Panalitian		Brawijay
awijaya	E. Sistematika Pembahasan	10	Brawijay
awijaya			
awijaya	BAB II TINJAUAN PUSTAKA	niversitas	
awijaya	A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	Universitas	Brawijay
awijaya	Unive B. Knowledge Management	<u>Univ</u> psitas	Brawijay
awijaya	Univer 1 Jenis-Jenis Pengetahuan	Universitas	Brawijay
awijaya	Univers 2. Mode Konversi Pengetahuan	Univ18sitas	Brawijay
awijaya	3. Definisi Knowledge Management	··Univ20sitas	Brawijay
awijaya	3. Definisi Knowledge Management	"Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas 2 Rentuk Kegiatan Knowledge Sharing Jaya	Universitas	Brawijay
awijaya	Universitas 2. Strategi dalam Kegiatan Knowledge Sharing	Univ ₂₄ sitas	Brawijay
awijaya	Universitas Bro 4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Knowledge Sharing	Univ26sitas	Brawijay
awijaya	Universitas Braw 5. Partisipasi Dalam Kegiatan Knowledge Sharing	lniv29sitas	Brawijay
awijaya	Universitas Braw 6. y Pengelolaan Kegiatan Knowledge Sharing		
awijaya	Universitas BrD. Pengembangan Kapasitas		Brawijay
awijaya	Universitas Braw 1. Definisi Pengembangan Kapasitas	umivarsitas	Brawijay
awijaya	2. Pentingnya Pengembangan Kapasitas	35	Brawijay
awijaya	Universitas B. E. Perpustakaan Perguruan Tinggi	Univ ₃ gsitas	Brawijay
awijaya	Universitas Brawi 1.9 Definisi Perpustakaan Perguruan TinggiRrawii.aya		
awijaya	Universitas Braw 2. Tujuan Perpustakaan Perguruan TinggiRrawilaya		
awijaya	Universitas Brawi3.y Fungsi Pustakawan		
awijaya	Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava	Universitas	Brawijav
awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijav
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awijaya awijaya

awijaya	Universitas Br								
awijaya	Universitas Br								
awijaya	Universitas Br	C. Lok	kasi dan S	itus Penelitia	N jaya U	niversitas:	Brawijaya	Univ45sita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	D. Sur	nber Data	ersitas Bray	vijaya U	niversitas	Brawijaya	···univ ⁴⁷ sita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	E. Tek	inik Pengi	ımpulan Data	vijaya U	niversitas	Brawijaya	48 Universita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br Universitas Br Universitas Br	G Tek	nik Anali	sis Data	vijaya U	niversitas	Brawijaya	Univ₅∢sita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	H. Kea	absahan D	ata las Bray	vijaya U	niversitas	Brawijava	Univ56sita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	rawijay	ya Unive	ersitas Par	viiaya U	niversitas	Brawijaya	Universita	s Brawijaya
awijaya	Univ BAB IV Br	HASI	L DAN P	EMBAHAS	AN	niversitas	Brawijaya	Universita	s Brawijava
awijaya	Universitas Br	A. Gar	mbaran U	mum Lokasi l	Penelitiar	1voltaa.	Brawijava	Umi.57cita	s Brawijava
awijaya	Universitas Br	raw ¹	Sejarah 1	Perpustakaan	Institut	Teknologi	Sepuluh N	lopember	s Brawijava
awijaya	Universitas Br Universitas Br	7	(ITS) Sur	abaya	1	T	- awijaya	57 Universita	s Brawijava
awijaya	Universitas	2.	Visi dar	i Misi Perj	pustakaan	1 Institut	Teknologi	Sepuluh	s Brawijaya
awijaya	Universit	3	Tuinan I	a (11 <i>5)</i> Surat Pernustakaan	Jaya Institut	Teknologi	Sepuluh N	Ionember	s Brawijaya
awijaya	Univer		(ITS) Sur	abaya		Teknologi	Separan 1	lni60sita	s Brawijaya
awijaya	Uniy	4.	Struktur	Organisasi P	Perpustaka	aan Institut	Teknologi	Sepuluhsita	s Brawijaya
awijaya	Uni		Nopembe	er (ITS) Surab	oaya			i61ejta	s Rrawijava
awijaya	Uni	5.	Sumber I	Daya Manusia	i Perpusta	ıkaan Institi	ut Teknolog	i Sepuluh	s Brawijaya s Brawijaya
awijaya	Uni		Nopembe	er (ITS) Surat	oaya			62 Kegiatan	s Brawijaya
awijaya	Uni	6.	Keikutsei Pangamb	taan Pega	iwai D	alam M Ianusia	engikuti	Kegiatan	s Brawijaya
awijaya	Univ	B. Pen	vaiian Da	angan Sumbe ta	1 Daya IV.	ianusia	•••••	niv z rsita	s Brawijaya
awijaya	Univ							oustakaansita	
awijaya	Unive		Institut T	eknologi Sep	uluh Nop	ember (ITS	S) Surabaya.		s Brawijava
awijaya	Univer	2.	Strategi I	Kegiatan Kno	wledge S	Sharing dal	am Mengen	nbangkan	c Prowiiovo
awijaya	Univers	2	Kapasitas	Pegawai Per	pustakaa	n ITS	T7 1 1 T7	77 Universita	s Brawijaya s Brawijaya
	Universit	3.	Faktor Pe	ndukung dan	Faktor P	enghambat	Kegiatan Ki	nowledge	s Brawijaya
awijaya	Universita		Perpustak	zaan Institut	Teknolo	genibangka Sepulu	ii Napasitas ih Nonemb	er (ITS)	s Brawijaya
awijaya	Universitas	\	Surabava	Institut	L	ogi ocpuiu	ava.	l.miv88sita	s Brawiiava
awijaya	Universitas B	C. In	terpretasi	dan Analisis	Data		viiava.	Un 103 sita	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	1.	Interpre	tasi Kegiatan	Knowlea	lge Sharing	di Perpusta	kaaniversita	s Brawijava
awijaya	Universitas Br	raw	Institut	Teknologi Se	puluh No	pember (IT	(S) Surabaya	a 103	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br	rawija)	Strategi	Kegiatan Kn	owledge .	<i>Sharing</i> dal	lam Mengen	nbangkan	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br		Nopami	as Pegawai I per (ITS) Sura	erpustak abaya	aan Institu	t Teknologi	Sepulun	s Brawijaya
awijaya	Universitas Br		1100001111	Pendukung	dan F	Faktor Pe	nghamhat	Kegiatan	s Brawijaya
	Habaaalta - Da		I diktor	1 Chaakang	Juni I	antor 10	Danisla	1105141411	a Duamillaria

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya LAMPIRAN.... awijaya awijaya

Uni DAFTAR PUSTAKA Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un 151 sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braxiijaya Universitas Brawijaya

Unipgrsitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Unive 2. awijaya Unive awijaya awijaya awijaya Universi awijaya awijaya

Univer DAFTAR GAMBAR ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Halaman Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Gambar 2.1 Empat Mode Konversi Pengetahuan Gambar 4.1 Struktur Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya......61 Gambar 4.2 Kegiatan Seminar di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Brawijaya Nopember (ITS) Surabayasitas Brawijaya Uni 71 rsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

.... 19

awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Judulawijaya awijaya awijaya awijaya Unive Unive 3. awijaya awijaya awijaya 4. awijaya 5. awijaya 6. awijaya Unive Unive awijaya awijaya Unive awijaya awiiava

as Brawijaya Universitas Brawijaya Brawijaya Universitas Brawijaya

Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Unive DAFTAR LAMPIRAN Prisitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Halaman 1. Lampiran 1. Surat Riset Lampiran 2.Pedoman Wawancara
 Lampiran 3. Transkrip Wawancara
 155
 Lampiran 3. Transkrip Wawancara Unive 6. It Lampiran 6. Curriculum Vitae sitas Brawijaya Un 185 sitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

.... 154

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

"Knowledge is power" (pengetahuan adalah kekuatan) adalah suatu ungkapan da Brawijaya Universitas Brawijaya

juga sebagai sumber kehidupan yang dapat dimanfaatkan di hampir seluruh aspek kehidupan manusia, salah satunya adalah dalam menjalankan roda kegiatan di suatu

organisasi. Pengetahuan yang disertai dengan teknologi merupakan kekayaan disertai dengan teknologi merupakan disertai dengan disert

Uni kesuksesan organisasi. Yusup (2012:49) menjelaskan bahwa organisasi masa kinisitas Brawijaya

memandang pengetahuan yang dimiliki anggotanya berupa pengalaman dan

keahlian dianggap sebagai aset organisasi yang lebih penting dibandingkan dengan

aset organisasi lainnya. Pengetahuan merupakan sumber daya strategis yang

Uni dimiliki organisasi sehingga diperlukannya penerapan manajemen yang baik agar itas Brawij Universitas

Unitetap melekat dan tidak hilang. Penerapan manajemen yang dimaksud adalahsitas Brawijaya

Unimanajemen pengetahuan atau yang biasa dikenal dengan knowledge management. sitas Brawijaya

Skyrme dalam Yusup (2012:22) menjelaskan knowledge management

merupakan manajemen yang tegas dan sistematis mengenai proses penciptaan,

pemrolehan atau pencapaian, pengorganisasian, penyebaran, dan penggunaan serta

pemanfaatan pengetahuan untuk optimalisasi kinerja perusahaan, lembaga, atausitas Brawij

Univorganisasi. Pengetahuan yang dikelola dengan baik menjadi salah satu upaya dalamsitas Brawijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija

Unimendorong pengoptimalan layanan yang diberikan oleh suatu organisasi. Sitas Brawijaya Pengetahuan tersebut dapat berupa kebiasaan, keahlian, keterampilan, dan Brawijaya pemahaman yang didapat dari proses belajar maupun pengalaman. Knowledge awijaya awijaya Univariant juga mendukung pengetahuan di dalam diri individu untuk Brawij awijaya Uni didiseminasikan, diterapkan, dikembangkan, dan didokumentasikan menjadisitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya pengetahuan bersama sehingga menjadi aset organisasi. awijaya awijaya Knowledge management memiliki keterkaitan erat dengan dua jenis awijaya awijaya pengetahuan, yaitu tacit knowledge dan explicit knowledge. Tacit knowledge Brawl awijaya awijaya menurut Budihardjo (2016:179) merupakan pengetahuan yang bersifat pribadi, sitas Brawijaya awijaya berhubungan dengan pengalaman pribadi, dan hal-hal yang abstrak dan taksitas Brawijaya awijaya awiiava berwujud. Sedangkan, explicit knowledge merupakan jenis pengetahuan yang itas Brawijaya awijaya awijaya konkret, biasanya diungkapkan dalam bentuk bahasa (kata-kata, angka, simbolawijaya awijaya simbol lain), mudah diartikulasi dan ditransfer kepada orang lain. Nonaka dan awijaya awijaya University Takeuchi (1995) menjelaskan bahwa tacit knowledge dapat diartikulasi dan Brawijaya awijaya Uni dikonversikan menjadi explicit knowledge melalui proses yang disebut sebagaisitas Brawijaya awijaya Univsosialisasi. Proses sosialisasi yang dimaksud adalah adanya kegiatan interaksi dansitas Brawijaya awijaya awijaya berbagi pengetahuan yang dimiliki individu kepada individu lain atau biasa dikenalsitas Brawijaya awijaya awijaya dengan knowledge sharing. awijaya awijaya David Gurteen dalam Yusup (2012: 36) menjelaskan bahwa knowledge awijaya awijaya Unil sharing sebagai gambaran interaksi yang dilakukan dua individu atau lebih dalam sitas Brawijaya

Unive2sitas Brawijaya

Uni bentuk proses komunikasi dengan harapan adanya peningkatan dan pengembangansitas Brawijaya Uni diri tiap individu yang melakukannya. Knowledge sharing merupakan bagian dari sitas Brawijaya knowledge management dan penting dilakukan guna memberi ruang untuk

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Uni/membagikan pengetahuan, pengalaman, maupun gagasan kepada sesama anggotasitas Brawijaya Uni organisasi. Knowledge sharing mendukung terciptanya gagasan baru atau inovasisitas Brawijaya hasil dari pengetahuan, pengalaman, maupun gagasan yang dibagikan dan dikolaborasikan. Gagasan baru tersebut dapat berupa layanan maupun produk yang memiliki keunggulan nilai dan lebih efektif dalam membantu operasional Bra niversitas Brawijaya Universitas Braw Univorganisasi. Pelaksanaan knowledge sharing perlu dilakukan oleh organisasi sertasitas Brawijaya Unimembutuhkan usaha kuat dalam mendorong anggota organisasi untuk bersediasitas Brawijaya berbagi dan mendapatkan dampak positif dari *knowledge sharing*. Knowledge sharing sudah dilakukan di beberapa organisasi, seperti yang

Universitas Brawijaya

dipaparkan pada penelitian terdahulu. Andra (2018) tentang Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan dan Silalahi (2016) tentang Knowledge itas Brawijaya Uni Sharing sebagai Sumber Inovasi dan Keunggulan Bersaing Pada Usaha Kecilaras Brawijaya Menengah (UKM) Sektor Bengkel Otomotif. Temuan dari kedua penelitian tersebut menggambarkan bahwa knowledge sharing diperlukan dan memiliki Brawi Uni dampak, baik pada peningkatan kinerja pegawai maupun untuk mendorong inovasisitas Brawijaya guna keunggulan bersaing pada sektor bisnis. Selain itu, knowledge sharing yang sudah diterapkan harus disertai dengan strategi yang sesuai agar dapat tepat sasaran.

Ketepatan strategi dapat memaksimalkan dampak dari kegiatan knowledge sharing Universitas Brawijaya Unikarena sesuai dengan kondisi di organisasi tersebut. *Knowledge sharing* membawasitas Brawijaya dampak bertambahnya pengetahuan dan keterampilan baru.

Peningkatan pengetahuan, pengembangan keterampilan, memperbaiki sikap menjadi fokus dalam upaya pengembangan kapasitas sumber daya manusia (Franks Braw Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unidalam Jooste, 2018:16). Grindle dalam Jooste (2008:16) menjelaskan bahwa^{sitas} Brawij



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Univpengembangan kapasitas adalah usaha untuk mengembangkan sumber dayasitas Brawijaya Uni manusia guna meningkatkan kapasitasnya dalam memenuhi kewajiban secarasitas Brawijaya profesional maupun meningkatkan kemampuan teknis. Selain itu, pengembangan

Unive4sitas Brawijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawij

kapasitas diperlukan karena perkembangan pengetahuan dan teknologi yang berdampak pada semua aspek kehidupan, termasuk tuntutan di dalam organisasi. Sitas

Uni Pengembangan kapasitas yang dilakukan sebagai bentuk investasi sumber daya^{sitas} Brawijaya Uni manusia yang dimiliki organisasi, baik organisasi profit maupun non profit, sepertisitas Brawijaya

Uni perpustakaan.

Perpustakaan sebagai organisasi penyedia layanan jasa informasi membutuhkan adanya pengembangan kapasitas pustakawan dalam memberikan Uni pelayanannya kepada pemustaka. Menurut Purwono (2016:18)definisisitas Brawijaya hiversitas Braw perpustakaan masa kini berbeda dengan masa lampau. Ia menambahkan bahwa Uni perpustakaan bukan dipahami hanya sebagai suatu gedung, tetapi dipahami sebagai sitas Brawijaya Uni suatu sistem yang terdiri atas unsur tempat (institusi), sumber daya manusia, sitas Brawii penggunanya, dan koleksi yang diolah dan disusun dengan sistem tertentu untuk Unimempermudah memenuhi kebutuhan informasi. Perkembangan kebutuhan sitas Brawijaya / Iniversitas Brawijaya informasi pengguna perpustakaan mewajibkan perpustakaan untuk hadir dan membantu penggunanya dengan latar belakang yang berbeda dan kebutuhan Uninformasi yang berbeda. Hal ini mengakibatkan munculnya pengelompokkan^{sitas} Brawijaya Uni perpustakaan yang berdasarkan spesifikasi tertentu, salah satunya adalah sitas Brawijaya perpustakaan perguruan tinggi.

Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universit Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu jenis perpustakaan yangsitas Brawijaya Uni/memiliki pengguna, organisasi induk yang menaungi, serta tujuan didirikannya.sitas Brawijaya Universitas Rrawijava Universitas Rrawijava Universitas Rrawiiava

Berdasarkan Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional republik Indonesia Nomor





awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijava

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Uni/13 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggisitas Brawijaya memaparkan definisi mengenai perpustakaan perguruan tinggi sebagai bagian yang tak terpisahkan dari kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dan berfungsi sebagai pusat sumber belajar untuk mendukung menduk Unitercapainya tujuan pendidikan yang berkedudukan di perguruan tinggi. Kehadiransitas Braw dan gerak perpustakaan perguruan tinggi harus selaras dengan tujuan berdirinya perguruan tinggi tersebut. Universit Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya sebagai sitas Brawijaya Uni perpustakaan perguruan tinggi memiliki visi untuk menjadi pusat sumber belajarsitas Braw (learning resource center) berstandar internasional dalam mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi dan berkontribusi dalam membantu serta menyediakan informasi las yang dibutuhkan oleh penggunanya. Visi tersebut menggambarkan bahwa yas kehadiran perpustakaan memiliki peran dalam menunjang ITS sebagai Uni penyelenggara pendidikan melalui penyediaan sumber informasi ilmiah. Kehadiran itas Brawi Perpustakaan ITS didukung dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pada pasal 35 menyebutkan bahwa salah satu syarat **Universitas Braw** Unhuntuk menyelenggarakan Perguruan Tinggi harus memiliki perpustakaan.sitas Brawi Perpustakaan perguruan tinggi memiliki tujuan untuk menunjang serta meningkatkan kualitas kegiatan perguruan tinggi melalui pilar perpustakaan, yaitu menghimpun koleksi, organisasi informasi, pelayanan serta penyebaran informasi, sitas Brawij dan pelestarian informasi yang disediakan dalam bentuk layanan perpustakaan.

Layanan perpustakaan berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pengguna.

Selaras dengan Undang Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 pasal sitas Brawi

Uni\15 ayat (1) yang berbunyi bahwa layanan perpustakaan dilakukan secara prima dansitas Brawijaya



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya

Uniberorientasi bagi kepentingan pemustaka. Kualitas pelayanan yang diberikan itas Brawijaya

Uni perpustakaan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah pustakawansitas Brawijaya

dalam melaksanakan tanggung jawabnya. Pustakawan adalah seseorang yang jawabnya Brawijaya

memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pelayanan kepada pengguna

sesuai dengan tugas lembaga induknya berdasarkan pengetahuan, dokumentasi, dan sitas Brawi

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

/ Ava

Univinformasi yang dimilikinya melalui pendidikan (Ikatan Pustakawan Indonesia itas Brawijaya

Uni dalam Hermawan, 2006:45). Pustakawan memiliki tanggung jawab dalamsitas Brawijaya

Unimenjalankan kegiatan di perpustakaan, seperti menghimpun dan mengorganisasisitas Brawijaya

sumber informasi, pelayanan dan penyebaran informasi, serta pelestarian informasi.

Pegawai perpustakaan menjadi penentu terhadap keefektifan kegiatan yang

berjalan di Perpustakaan ITS sehingga perlu adanya pengembangan kapasitas. Sitas Brawijaya

Uni Pengembangan kapasitas yang terprogram dengan baik akan menjadi bekal bagisitas Brawijaya

pegawai dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka maupun dalam

menjalankan tanggung jawab lainnya. Pengembangan kapasitas juga dapat

Unimembantu pegawai perpustakaan yang memiliki perbedaan latar belakangsitas Brawijaya

Uni pendidikan untuk menyatukan pandangan mengenai perkembangan pengetahuan, sitas Brawijaya

terkhusus pengetahuan tentang perpustakaan. Berikut dipaparkan data pegawai

Perpustakaan ITS berdasarkan latar pendidikan:

University Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Perpustakaan ITS Berdasarkan Latar Belakang itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

versitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
veiNo.as	Brawijay Latar Belakang Pendidikan hiversita	_{s Braw} Jumlah	Universitas	Brawijava
ver1.tas	Latar belakang pendidikan perpustakaan	Rrawija 18	Universitas	Brawijaya
versitas	Latar belakang pendidikan non perpustakaan rsita	Brawija 14	Universitas	Brawijaya
versitas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas	Brawijaya 33	Univer sitas	Brawijaya
C1	I ITC 2010 (II - 110	1-1 D 1'4'\	Univer sitas	Brawijaya

Sumber: Laporan Tahunan Perpustakaan ITS, 2018 (Hasil Olahan Peneliti)

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Uni Pengetahuan di dalam diri satu pegawai akan berbeda dengan pengetahuan pegawai itas Brawijaya Unilainnya, dikarenakan adanya perbedaan pengalaman maupun pendidikan masing-sitas Brawijaya masing pegawai perpustakaan. Tacit knowledge yang dimiliki masing-masing pegawai perlu untuk dibagikan dan dikonversikan menjadi pengetahuan bersama univagar tetap lestari melalui kegiatan knowledge sharing. Irsitas Brawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit Kegiatan knowledge sharing dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan sitas Brawijaya Uni maupun keterampilan yang dimiliki masing-masing pegawai. Kegiatan knowledge itas Brawijaya

Universitas Brawijaya

sharing yang dilakukan merupakan sebuah pertemuan dalam bentuk formal maupun non formal. Kegiatan knowledge sharing formal berupa rapat rutin, forum temu pustakawan, pengajian, seminar, family gathering. Kegiatan knowledge stas Brawljaya Un sharing non formal berupa morning enlightment dan grup whatsapp keluargasitas Brawijava perpustakaan. Kegiatan knowledge sharing yang sudah berjalan, khususnya kegiatan morning enlightment menjadi inspirasi bagi Direktorat Sumber Daya Brawij Uni Manusia ITS untuk menerapkan model kegiatan yang sama di unit lain ITS sebagai itas Brawijaya upaya mengembangkan sumber daya manusia dan budaya kerja. Hal ini Brawi

Universit Dampak yang dirasakan oleh pegawai merupakan hasil partisipasi pegawaisitas Brawijaya Uni dalam kegiatan knowledge sharing, baik partisipasi dalam menghadiri untuk itas Brawijaya mendapatkan pengetahuan baru maupun untuk berbagi pengetahuan dan Universitae Rrawiis ava Universitas Prawijava pengalaman. Pegawai perpustakaan memiliki peran penting sebagai pelaku dalam knowledge sharing. Beragamnya latar belakang pegawai berpengaruh pada Braw Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

dikarenakan knowledge sharing yang dilakukan Perpustakaan ITS telah

unn memberikan dampak pada pegawai perpustakaan.

Unibagaimana keterampilan pegawai dalam melakukan knowledge sharing. Beberapasitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Hambatan yang ditemui perlu diatasi dengan merancang dan menentukan berawijaya Universitas Brawijaya Universit

Univesitas Brawijaya

judul "Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Pengembangan Kapasitas

Sumber Daya Manusia: Studi Pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh

Uni Nopember (ITS) Surabaya".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat diketahui rumusan das Brawijaya Universitas Brawijaya masalah yang ingin diteliti. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini mas Brawijaya dalah:

- Universitas Bagaimana pelaksanaan kegiatan *knowledge sharing* di Perpustakaansitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? _{awijaya} Universitas Brawijaya
 - 2. Bagaimana strategi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan

Universitas kapasitas / sumber daya manusia di Perpustakaan Institut Teknologi itas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?

3. Apa saja faktor pendorong dan faktor penghambat kegiatan *knowledge*Sharing dalam mengembangkan kapasitas sumber daya manusia di

Brawiaya

Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Univegsitas Brawijaya Uni C. Tujuan Penelitian Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Berdasarkan perumusan masalah diatas dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah: awijaya awijaya Untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan kegiatan knowledge has Brawijaya awijaya Universitas Esharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) itas Brawijava awijaya awijaya Surabaya. awijaya awijaya Untuk mengetahui dan menganalisis strategi mengembangkan kegiatan awijaya awijaya knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas sumber daya las Brawijaya awijaya manusia di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) has Brawijaya awijaya awijaya Surabaya. awijaya awijaya Untuk mengetahui dan menganalisis faktor pendorong dan faktor awijaya awijaya penghambat kegiatan knowledge sharing dalam pengembangan kapasitas Itas Brawijaya awijaya sumber daya manusia di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh itas Brawijava awijaya awijava Nopember (ITS) Surabaya. awijaya awijaya Kontribusi Penelitian awijaya ersita Penelitian yang dilakukan diharapkan mampu memberikan kontribusi, baik itas Brawijaya awijaya awijaya secara akademis maupun praktis bagi pihak-pihak yang bersangkutan. awijaya awijaya Kontribusi yang ingin dicapai dari terlaksananya penelitian ini, sebagai awijaya awijaya Universitaberikut:jaya awijaya 1. Kontribusi Akademis awijaya Sebagai referensi maupun wawasan tambahan bagi penelitian dan karya awijaya Universitas ilmiah selanjutnya yang relevan dengan knowledge sharing serta menjadi has Brawijaya Universitas sumbangsih yang dapat diberikan kepada bidang keilmuan perpustakaan itas Brawijaya dalam mengembangkan kapasitas sumber daya manusia.

awijaya

Univaositas Brawijaya Universit 2.5 Kontribusi Praktis ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawij Renelitiniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya hasil penelitian diharapkan menambah awijaya Universitas Brawijpengetahuan dan wawasan peneliti tentang strategi kegiatan las Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijknowledge sharing. awijaya awijaya b. Instansi terkait (Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh awijaya awijaya Nopember Surabaya) awijaya awijaya Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi saran dan pertimbangan das Brawijaya awijaya yang bermanfaat mengenai stategi kegiatan knowledge sharing di las Brawijaya awijaya awijaya Perpustakaan ITS. awijaya awijaya E. Sistematika Pembahasan awijaya awijaya pedoman_{sitas} Brawijaya Sistematika penulisan penelitian ini mengacu pada buku awijaya awijaya penyusunan dan ujian skripsi yang terbagi menjadi tiga bab, yaitu: awijaya **BAB I: PENDAHULUAN** awijaya awijaya Bab I menjelaskan latar belakang penelitian ini adalah knowledge sharing sas Brawijaya sebagai upaya pengembangan kapasitas pegawai Perpustakaan ITS menemui awijaya awijaya awijaya Univers hambatan yang perlu diatasi melalui strategi yang telah ditentukan. Perumusansitas Brawijaya awijaya masalah mengenai pelaksanaan kegiatan knowledge sharing, strategi kegiatan masalah mengenai pelaksanaan kegiatan knowledge sharing masalah knowledge shari awijaya awijaya knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas pegawai, dan faktor awijaya pendorong serta faktor penghambat kegiatan *knowledge sharing*. Penelitian ini has Brawijaya awijaya

bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan kegiatan knowledge sharing, strategi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas Univers pegawai, dan faktor pendorong serta faktor penghambat kegiatan knowledge las Brawijaya

sharing.

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijava

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awiiava

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya Univers **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA** wijaya Universitas Brawijaya

Bab II mengemukakan teori-teori dan temuan yang relevan dengan penelitian.

Teori yang digunakan adalah teori knowledge management, knowledge

sharing, pengembangan kapasitas, dan teori perpustakaan perguruan tinggi.

Penelitian terdahulu juga disertakan dalam bab ini.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab III menggambarkan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif itas Brawijaya dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian adalah interpretasi pelaksanaan

kegiatan knowledge sharing, strategi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas pegawai, dan faktor pendorong serta faktor

penghambat. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, sa Biawi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah model interaktif oleh

Miles, Huberman, dan Saldana.

BAB IV: PEMBAHASAN

er Bab IV menjelaskan hasil penelitian, interpretasi dan analisis data mengenai das Brawii

pelaksanaan kegiatan knowledge sharing, strategi kegiatan knowledge sharing

dalam mengembangkan kapasitas sumber daya manusia di Perpustakaan ITS

serta faktor pendukung dan faktor penghambat kegiatan knowledge sharing.

ers BAB V : PENUTUP

Bab V menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian, yaitu Perpustakaan ITS

melaksanakan kegiatan knowledge sharing formal dan kegiatan knowledge

sharing non formal yang didukung dengan antusias pegawai dalam las Bray

Univers berpartisipasi pada i kegiatan Eknowledge Usharing. a Pengelolaan kegiatan itas Brawijaya

knowledge sharing dilakukan dari tahap perencanaan, pengorganisasian dan

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Univers pengarahan, serta pengawasan. Strategi yang digunakan adalah dengan das Brawijaya keteladanan pemimpin, sosialisasi manfaat knowledge sharing, suasana yang kas Brawijaya mendukung knowledge sharing, dan peraturan tidak tertulis. Faktor pendorong Universidan faktor penghambat knowledge sharing terdiri atas faktor individu, faktor itas Brawijaya Univers organisasi, dan faktor teknologi informasi. Saran yang diberikan terkait kas Brawijaya mematangkan tahap perencanaan kegiatan knowledge sharing, pengukuran dampak kegiatan knowledge sharing, dan pengadaan database Universiserta kegiatan knowledge sharing berbasis teknologi.

adanya

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijava awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas BBABillya Universitas Brawijaya

TINJAUAN PUSTAKA

Uni A. Tinjauan Penelitian Terdahulu Brawijaya Universitas Brawijaya

Universi Penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian digunakan untuksitas Brawijaya

mengetahui perbandingan serta masalah penelitian yang belum diteliti pada

penelitian terdahulu. Penelitian terdahulu juga dapat memberikan gambaran

penelitian mengenai knowledge sharing sebelum penelitian dilaksanakan. Berikut

dipaparkan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan knowledge sharing yang

dilakukan di tiap-tiap organisasi.

1. Sebuah artikel oleh Emad Abu-Shanab, Maram Haddad, dan Michael B

Knight (2014) dengan judul Knowledge Sharing Practices and the Learning

Organization: A Study. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis hubungan antara

infrastruktur teknologi informasi, kebijakan organisasi yang mendukung, motivasi

Uniknowledge sharing, praktik knowledge sharing dan pembelajaran organisasi yang itas Brawijaya

Uni berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang itas Brawijaya

signifikan antara praktik berbagi pengetahuan dan berkelanjutan pembelajaran

organisasi. Artinya adalah knowledge sharing memiliki pengaruh terhadap

peningkatan pembelajaran organisasi yang berkelanjutan.

2. Sebuah artikel oleh Hebry Canra Silalahi dan Didi Sundiman (2016) yang

Uni berjudul Knowledge Sharing Sebagai Sumber Inovasi dan Keunggulan Bersaing itas Brawijava

pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Sektor Bengkel Otomotif (Studi Kasus CV.

Universitas Brayajaya Universitas Brawijaya

Unive4sitas Brawijaya Ariron Jaya Tehnik). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Sas Brawijaya Penelitian bertujuan untuk menganalisis hubungan antara berbagi pengetahuan pegawai dan kemampuan inovasi individu. Hasil penelitian menggambarkan awijaya awijaya pegawai CV. Ariron Jaya Tehnik memiliki kesediaan untuk membagikan awijaya Un pengetahuan baru yang dimilikinya kepada sesama pegawai. Knowledge sharing itas Brawijaya awijaya awijaya yang dilakukan mampu meningkatkan kapabilitas inovasi dalam organisasi bengkel awijaya awijaya otomotif. awijaya awijaya 3. Sebuah artikel oleh Kati Kuusinen, dkk (2017) yang berjudul *Knowledge* has Brawijaya awijaya awijaya Sharing in a Large Agile Organisation: A Survey Study. Penelitian menggunakan las Brawijaya awijaya metode penelitian kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pelaksanaan awijaya awijaya knowledge sharing lebih mudah dilakukan terhadap sesama anggota organisasi, awijaya awijaya rekan kerja, atau dengan pelanggan organisasi. Hasil penelitian menunjukkan awijaya awijaya bahwa knowledge sharing yang dilakukan dengan sesama anggota organisasi secara awijaya awijaya Signifikan lebih mudah dilakukan dibanding dengan pelanggan atau rekan kerja das Brawijaya awijaya Un organisasi. awijaya awijaya 4. Sebuah penelitian oleh Resti Syafitri Andra dan Hamidah Nayati Utami awijaya awijaya (2018) dengan judul Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan awijaya awijaya (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Kawi). awijaya awijaya Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Penelitian bertujuan untuk awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya mendeskripsikan knowledge sharing dan kinerja karyawan serta mengetahui

pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini adalah itas Brawijaya

pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik dan

knowledge sharing berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya

Un Berikut disajikan deskripsi mengenai penelitian terdahulu dalam bentuk tabel. Versitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

OIIIV		as Brawijaya		wijaya Universita		
Univ	No Versit	Peneliti/Tah	Judul Penelitian	Tujuan wijaya dijiyersita	Metode	Hasil Universitas Brawija
Univ	ersit	as Brawijaya	Universitas Bra	Penelitian Wijaya	Penelitian	Universitas Brawija
Univ	ersit	aAbu-awijaya	Knowledge	Untuk Universita	Kuantitatif	Adanya hubungan wija
Univ	ersit	Shanab,	Sharing and The	mengeksplorasi	as Brawijava	positif yang signifikan
Univ	orcit	Emad,	Learning	dan	as Brawijaya	antara praktik berbagi
Llist	cisiu	Maram	Organization: A	menganalisis	, ,	pengetahuan dan
Univ	ersiti	Haddad dan	Study	hubungan antara	Brawijaya	berkelanjutan
Univ	ersit	Michael B.	ZAG	infrastruktur	rawijaya	pembelajaran
Univ	ersit	Knight/	CITAS	teknologi	ijaya	organisasi. Artinya
Univ	ersit	2014	31	informasi,	VS	adalah <i>knowledge</i>
Univ	er/		學	kebijakan		sharing memiliki awija
Uniy			A CAN K	organisasi yang		pengaruh terhadap
Uni			SEAT OF	mendukung,	77	peningkatan
Uni		2"	S. W. 1.19	motivasi	7/	pembelajaran
	Н			knowledge		organisasi yang
Uni	М	2		sharing, praktik		berkelanjutan
Uni	M			knowledge	*	hiversitas Brawija
Univ	W			sharing dan		niversitas Brawija
Univ			An In	pembelajaran		J niversitas Brawija
Univ	/e			organisasi yang		Universitas Brawija
Univ			20 37	berkelanjutan		Universites Previle
Univ	2.	Silalahi,	Knowledge	Untuk	Penelitian	Pegawai CV. Ariron
Univ	GIS.	Hebry	Sharing Sebagai	menganalisis	kualitatif	Jaya Tehnik memiliki
Univ	ersi	Canra dan	Sumber Inovasi	hubungan antara		kesediaan untuk awija
Univ	ersit	Didi	dan Keunggulan	berbagi	Aya	membagikans Brawija
Univ	ersit	Sundiman/	Bersaing Pada	pengetahuan	J jaya	pengetahuan baruawija
Univ	ersit	2016	Usaha Kecil	pegawai dan	wijaya	yang dimilikinya
Univ	ersit	as Bra	Menengah	kemampuan	awijaya	kepada sesama
Univ	ersit	as Braw	(UKM) Sektor	inovasi individu	Brawijaya	pegawai. Knowledge
Univ	ersit	as Brawijaya	Bengkel	Mjaya Universita	as Brawijaya	sharing yang
		as Brawijaya	Otomotif	wijaya Universita	as Brawijaya	dilakukan mampu
						meningkatkan Brawija
		as Brawijaya		wijaya Universita	1771 0.77	kapabilitas inovasi
		as Brawijaya		wijaya Universita		dalam organisasi awija
		as Brawijaya		wijaya Universita	Rusarii - 1	bengkel otomotif
Univ	ersita	Kuusinen,	Knowledge	Untuk Wilaya Universita	Kuantitatif	Knowledge sharing
Univ	ersit	Kati,	Sharing In A	mengetanui	as Brawijaya	dengan sesama
		dkk/2017	Large Agile	pelaksanaan	as Brawijaya	anggota organisasi
		as Brawijaya	Organisation: A Survey Study	knowledge sharing lebih	, ,	secara signifikan lebih mudah dilakukan
		AND LOUGHVILLEY CO.	VIIVUON STUDN	CHARING IANIN	12 DIGAAIIGAC	munan muakukan

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
Uni Lanjutan Tabel 2.1a	Universitas Bra	wijaya Universita	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	wijaya Universita		
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	mudah Universita	as Brawijaya	dibanding dengan
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	dilakukan	as Brawijaya	pelanggan atau rekan
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	terhadap sesama anggota	as Brawijaya	kerja organisasi
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	Vorganisasi, Versita	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Bra	rekan kerja, atau	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas P	denganUniversita	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Univ	pelanggan versita	as Brawijaya	Universitas Brawijaya
		organisasi		
Universitas Brawijava			is Brawijaya	ı Universitas Brawijaya
4. Andra,	Pengaruh	Untuk	Penelitian	Diketahui bahwa
Universit Resti	Knowledge	Untuk mendeskripsika	penjelasan	pelaksanaan
Uni ersii Resti Syafitri dan	Knowledge Sharing	Untuk mendeskripsika n knowledge	penjelasan kuantitatif	pelaksanaan knowledge sharing
Resti Uni ersii Ryafitri dan Hamidah	Knowledge	Untuk mendeskripsika	penjelasan	pelaksanaan
Uni ersii Resti Syafitri dan	Knowledge Sharing	Untuk mendeskripsika n knowledge	penjelasan kuantitatif	pelaksanaan knowledge sharing
Resti Syafitri dan Hamidah	Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan kinerja	penjelasan kuantitatif (<i>explanato</i>	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan
Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Utami/2018	Knowledge Sharing terhadap Kinerja	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan	penjelasan kuantitatif (explanato ry	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik dan knowledge
Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Uni ersi Uni ersi Uni ersi Utami/2018	Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan kinerja karyawan serta	penjelasan kuantitatif (explanato ry research	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan
Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Un	Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan kinerja karyawan serta mengetahui	penjelasan kuantitatif (explanato ry research with	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik dan knowledge sharing berpengaruh
Uni ersii Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Utami/2018	Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan kinerja karyawan serta mengetahui pengaruh	penjelasan kuantitatif (explanato ry research with quantitativ	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik dan knowledge sharing berpengaruh positif terhadap
Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Uni Un	Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia	Untuk mendeskripsika n knowledge sharing dan kinerja karyawan serta mengetahui pengaruh knowledge	penjelasan kuantitatif (explanato ry research with quantitativ	pelaksanaan knowledge sharing yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik dan knowledge sharing berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Sumber: Hasil Olahan Penulis, 2019

Berdasarkan uraian pada tabel di atas, diketahui bahwa terdapat perbedaan Brawijaya

Uni antara penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang. Perbedaan pada penelitian itas Brawijaya

Abu-Shanab, Emad, Maram Haddad dan Michael B. Knight (2014) mengenai

Knowledge Sharing and The Learning Organization: A Study adalah pembelajaran

Un organisasi yang berkelanjutan menjadi variabel yang mendapat pengaruh dari das Brawijaya

kegiatan knowledge sharing. Perbedaan dengan penelitian Silalahi, Hebry Canra

dan Didi Sundiman (2016) mengenai Knowledge Sharing Sebagai Sumber Inovasi

Uni dan Keunggulan Bersaing Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Sektor Bengkel itas Brawijaya

Otomotif yaitu sektor yang dipilih merupakan sektor bisnis dan inovasi yang

didapat dari kegiatan knowledge sharing dapat meningkatkan keunggulan bersaing. Sitas Brawijaya

terjadi peningkatan vija va

pada kinerja karyawan

Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Perbedaan dengan penelitian Kuusinen, Kati dkk (2017) mengenai Knowledge las Brawijaya Sharing in A Large Agile Organisation: A Survey Study adalah metode penelitian yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif. Perbedaan dengan penelitian Andra, Resti Syafitri dan Hamidah Nayati Utami (2018) mengenai Pengaruh itas Brawijaya Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan adalah penelitian ini mengkaji kegiatan knowledge sharing yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Universi Penelitian yang dilakukan dengan judul Strategi Kegiatan Knowledge itas Brawijaya Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia studi pada Perpustakaan ITS menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Situs pada penelitian ini adalah Perpustakaan ITS. Penelitian ini memiliki fokus, yaitu In interpretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS, strategi yang las Brawijaya diterapkan pada kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas

B. Knowledge Management

In knowledge sharing.

1. Jenis-Jenis Pengetahuan

Universitas Tacit knowledge

Universit Tacit knowledge menurut Andhara (2018:25) adalah pengetahuan yang belum itas Brawijaya

didokumentasikan atau pengetahuan yang masih berada di "kepala" seseorang. Itas Brawijaya

pegawai, dan faktor pendorong serta faktor penghambat pelaksanaan kegiaatn

Pengalaman, pemikiran, dan pembelajaran yang diperoleh dari kegiatan sehari-hari

atau kejadian tertentu menjadi komposisi dari pengetahuan jenis ini. Andhara

(2018:25) menambahkan bahwa tacit knowledge merupakan pengetahuan yang

didapat secara langsung dari sumbernya, seperti pengetahuan yang didapat melalui las Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya kegiatan knowledge sharing. Tobing (2007:21) mengemukakan bahwa tacit as Brawijaya

Un knowledge adalah pengetahuan yang dimiliki seseorang dalam benaknya dan das Brawijaya

berbentuk intuisi, pertimbangan. kemampuan, nilai, dan kepercayaan yang sulit

untuk dirumuskan dan dibagikan kepada orang lain.

b. Explicit knowledge

Universi Explicit knowledge merupakan pengetahuan yang sudah atau dapat untuk das Brawijaya

diartikulasi, dikodifikasi, dan disimpan pada media tertentu (Varma, 2012:33).

Explicit knowledge menggambarkan pengetahuan yang bersifat formal dan sudah

diubah ke dalam beberapa bentuk berwujud seperti kata-kata, rekaman audio, dan

gambar. Hal ini memberikan kemudahan bagi pembacanya untuk mempelajari dan das Brawijaya

mendiseminasikan kepada orang lain karena sudah terdokumentasikan, seperti

buku, artikel, jurnal, maupun infografis.

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa tacit las Brawijaya Un knowledge adalah pengetahuan yang didapatkan melalui pengalaman dan das Brawijaya pembelajaran yang dimiliki individu dan masih tersimpan di dalam dirinya.

Sedangkan explicit knowledge adalah pengetahuan yang sudah dikemukakan dalam

bentuk dokumen, dapat berupa artikel, buku, atau infografis. Pengetahuan jenis ini

lebih mudah dibagikan karena sudah dalam bentuk tulisan atau dokumentasi.

2. Mode Konversi Pengetahuan rawijaya Universitas Brawijaya

Universit Nonaka (1995:62-67) mengungkapkan sebuah model yang mendeskripsikan itas Brawijaya proses tacit knowledge berubah menjadi explicit knowledge yang dikenal dengan

SECI (Socialization, Externalization, Combination, dan Internalization) model of

knowledge dimensions. Model ini terdiri atas empat tahap sebagai berikut,





Universitas Brawijava Tacit Knowledge Explicit Knowledge awijaya Universitas Bra Tacit Socialization Externalization awijaya Knowledge awijaya awijaya From awijaya Universitas Bra Explicit awijaya Internalization Combination Universitas Bra Knowledge awijaya awijaya awijaya Gambar 2.1. Empat Mode Konversi Pengetahuan vijava awijaya Sumber: Nonaka & Takeuchi, 1995. awijaya awijaya awijaya Socialization (tacit ke tacit) awijaya Sosialization menggambarkan adanya interaksi sosisal dan proses litas Brawijaya awijaya awijaya berbagi pengalaman dan mendukung terciptanya pengetauan as Brawijaya awijaya awijaya pengetahuan tacit. Konversi pengetahuan dari tacit ke tacit awijaya awijaya dilakukan dengan membentuk suatu forum diskusi maupun melalui das Brawijaya awijaya observasi dan meniru. awijaya awijaya Externalization (tacit ke explicit) awijaya proses / artikulasi itas Brawijaya awijaya Externalization mendeskripsikan suatu awijaya pengetahuan tacit menjadi pengetahuan exlicit. Individu dalam awijaya awijaya organisasi dapat mendokumentasikan pengalaman awijaya awijaya pengetahuannya ke dalam sebuah bentuk sehingga dapat digunakan sitas Brawijaya awijaya Universitas Braw oleh orang lain yang membutuhkannya. Sitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya c. *Combination (explicit* ke *explicit*) Universitas Brawijaya awijaya awijaya Combination merupakan konversi pengetahuan yang melibatkan Universitas Braw berbagai pengetahuan explicit. Individu s dapat bertukan dan tas Brawijaya Universitas Braw menggabungkan pengetahuan melalui media, seperti dokumen, menggabungkan pengetahuan pengetahuan menggabungkan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahuan pengetahu

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

didokumentasikan dan dibaca oleh individu dapat membantu awijaya universitas Brawijaya individu dalam meningkatkan pengetahuan *tacit* dan secara tidak dan Brawijaya langsung memfasilitasi individu untuk merasakan pengalaman yang das Brawijaya dialami oleh orang lain.

3. Definisi Knowledge Management

Menurut Drucker dalam Tobing (2007:16) knowledge adalah informasi yang itas Brawijaya

Uni dapat menjadi dasar dalam mengambil tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau itas Brawijaya

organisasi. Tobing (2007:17) juga menambahkan bahwa knowledge dapat diartikan

sebagai *actionable information* atau informasi yang dapat ditindaklanjuti atau

informasi yang dapat digunakan sebagai landasan untuk bergerak serta menetapkan

keputusan dan untuk menentukan arah atau strategi baru yang dianggap lebih efektif

niversitas Bra

dari strategi sebelumnya. Muluk (2008:24) berpendapat bahwa knowledge das Brawijaya

Un merupakan suatu ramuan yang berisikan pengalaman berkerangka, nilai, informasi itas Brawijaya

kontekstual, wawasan ahli yang menyediakan gambaran kerangka kerja untuk

mengevaluasi dan menggabungkan pengalaman baru dan informasi.

American Productivity and Quality Center (APQC) dalam Lumbantobing

(2011:10) menyatakan definisi knowledge management sebagai pendekatan yang

Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

tersistematis untuk mendistribusikan informasi dan pengetahuan kepada orang yang 100 Brawllaya tepat dan di waktu yang tepat untuk menciptakan nilai. Penciptaan dan mengelola pengetahuan di suatu organisasi terjadi dengan menggabungkan individu-individu yang memiliki pengetahuan dan pengalaman yang berbeda melalui serangkaian kegiatan tertentu (Leonard-Barthon, 1995:8). Knowledge management dapat as Brawii menghubungkan antara mereka yang memiliki pengetahuan dengan mereka yang membutuhkan pengetahuan serta mengonversikan pengetahuan individu menjadi pengetahuan organisasi untuk menghasilkan proses yang lebih efisien dan efektif. Berdasarkan uraian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa knowledge las Brawijaya

management menggambarkan pengetahuan yang dimiliki masing-masing individu atau tacit knowledge bersifat unik. Knowledge management juga menjelaskan suatu upaya dalam mengkolaborasikan keunikan pengetahuan tiap individu menjadi pengetahuan bersama. Pengetahuan ini dapat diberdayakan dan dieksplorasi secara

Un bijak serta tepat untuk mendukung tercapainya tujuan organisasi dan berjalannya has Brawijaya

kegiatan organisasi secara efektif dan efisien.

C. Knowledge Sharing

1. Definisi *Knowledge Sharing*

Pengetahuan dapat bertambah dengan adanya berbagi pengetahuan, bukan hanya menyimpan dan menumpuknya di dalam diri seseorang. Suatu instansi atau itas Brawijaya suatu organisasi dapat melakukan kerja sama apabila mereka mempunyai sa Brawii pengetahuan bersama yang dipahami oleh masing-masing anggota dan diimplementasikan dalam aktivitas yang melibatkan seluruh anggota. Knowledge sharing menjadi sarana dan proses mengkomunikasikan pengetahuan antar individu



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijava awijaya

awijaya

awijava awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

dan kelompok yang berdampak pada bertambahnya pengetahuan yang mereka las Brawijaya

Un miliki dan dapat menstimulus lahirnya ide atau gagasan baru terkait produk atau itas Brawijaya

layanan jasa yang mereka sediakan. Brawijaya Universitas Brawijaya

Knowledge sharing merupakan salah satu proses yang tidak dapat dipisahkan dari knowledge management dan bertujuan untuk mendistribusikan pengetahuan antar sesama anggota organisasi. Pada sebuah organisasi, knowledge sharing dapat dimanfaatkan untuk menggapai tujuan dan target organisasi dengan mengelola tacit *knowledge* menjadi *explicit knowledge* yang berguna untuk pembelajaran di masa las Brawli depan. Peran individu cukup penting karena knowledge sharing akan berjalan bila adanya kemauan untuk membagikan pengetahuan antar anggota dan pengetahuanpengetahuan tersebut disimpan sebagai pengetahuan organisasi. Lumbantobing las Brawl (2011:24) berpendapat bahwa knowledge sharing adalah suatu cara yang sistematis

konteks multidimensi dari seorang atau organisasi kepada orang atau organisasi lain ikas Brawi yang membutuhkan melalui metode dan media yang variatif. Kegiatan knowledge sharing memberikan kesempatan adanya aliran pengetahuan yang terjadi antar Un anggota organisasi, baik dalam tingkatan individu, tim, ataupun organisasi has Braw (Huang&Newell: 2003). Kegiatan knowledge sharing merujuk pada keyakinan bersama dan kegiatan rutin yang melibatkan pertukaran pengetahuan, pengalaman,

dalam mengirimkan, mendistribusikan, dan mendiseminasikan pengetahuan dan

Uni dan keterampilan pegawai di suatu organisasi. Universitas Brawijaya

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa knowledge sharing merupakan salah satu proses dari knowledge management yang memiliki tugas untuk menyebarkan pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan las Brawl kepada orang lain di suatu organisasi. Knowledge sharing dinilai memiliki

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya keunggulan karena tiap individu di seluruh level manajemen dapat menyampaikan las Brawijaya

gagasan dan pengetahuan yang dimilikinya dan berkemungkinan terciptanya sa Brawijaya

pengetahuan baru.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universit Knowledge sharing merupakan proses diseminasi pengetahuan yang dimiliki itas Brawijaya

individu kepada individu lainnya sehingga menambah nilai pengetahuan tersebut.

Kegiatan ini memerlukan perencanaan yang baik agar ditemukan bentuk kegiatan

yang tepat dengan kondisi organisasi tersebut Perencanaan bentuk kegiatan

knowledge sharing tidak hanya menjadi tanggung jawab manajemen puncak tetapi

juga membutuhkan keterlibatan dan komitmen dari seluruh lapisan manajemen. Mas Brawlla Va

Un Knowledge sharing dapat dilakukan dengan berbagai bentuk, seperti rapat, diskusi, mas Brawijaya

un pertukaran dokumen, diklat, hingga menggunakan media intranet atau internet mas Brawijaya

(Rodin, 2013:8). Lertpittayapoom dalam Yusup (2012:44) memaparkan pembagian

kegiatan knowledge sharing, sebagai berikut:

UnivTabel 2.2 Kegiatan Knowledge Sharing dalam Tiga Level Komunikasi

Unive	rsita		ya Universitas Brawijaya
Unive	Level	Contoh kegiatan knowledge	Dukungan knowledge rsitas Brawijaya
Unive	Komunikasi	sharing	sharing / wijaya Universitas Brawijaya
Unive	Level 1:	Istirahat makan siang,	Tidak ada, kalaupun ada rsitas Brawijaya
Unive	komunikasi	observasi, komunikasi	sifatnya tidak langsung,
Unive	antar muka	informal.	misalnya jika organisasi
Unive	reitae Promileva		menyediakan tempat
Unive	rsitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Univ	santais Brawijaya Universitas Brawijaya
Unive	Level Brawija2:	Presentasi kelompok, rapat,	Ruang rapat, database, rsitas Brawijaya
Unive	komunkasi antar	diskusi kelompok.wijaya Univ	ruangs Bkhususya untuk rsitas Brawijaya
Unive	muka Brdengan	Universitas Brawijaya Univ	diskusi,Brav laboratorium rsitas Brawijaya
Unive	dukungan Wijaya	Universitas Brawijaya Univ	komunikasi vijaya Universitas Brawijaya
Unive	teknologi	Universitas Brawijaya Univ	ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Unive	Level 3:	Teleconference, virtual	Surat elektronik,
Unive	komunikasi	meeting, pembelajaran	groupware, internet,
Unive	banyak arah	Universites Provileys Univ	portal web, meshi
unive	rsitas Brawijaya	Universitas Brawijaya Univ	versitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

	⋖∷
S	
A	
TA	
_	
RSI	
~	
E	
щ.	◀
>	
Ι	
Z	
	lacktreen
_	
1	JAYA
S BR	Cal Control
U THE BRANK	J. M. A.

Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Uni Lanjutan Tabel 2.2	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijava	Universitas Brawijaya U	niversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Univerdengan Brawijaya	interaktif, tas Brapenelusura	III O SILUS DI U VI II U V U	rektoriersitas Brawijaya
dukungan teknologi	pengetahuan. Brawijaya U	intelektual. niversitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
teknolog1			

Univ₂4sitas Brawijava

Universitas Brawijaya

Sumber: Lertpittayapoom dalam Yusup, 2012. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universit Yusup (2012:45) menjelaskan bahwa suatu organisasi melakukan kegiatan itas Brawijaya

knowledge sharing dalam bentuk terprogram dan terencana maupun kegiatan yang

dilakukan secara tidak terprogram. Kegiatan knowledge sharing yang terprogram

dan terencana, seperti kegiatan pendidikan dan pelatihan, seminar ilmiah, diskusi

ilmiah, diskusi kelompok terarah, dan kegiatan kepanitiaan tertentu yang dibentuk

untuk memecahkan masalah organisasi. Sedangkan kegiatan knowledge sharing las Brawijaya

Uniyang tidak direncanakan dan tidak terprogram, seperti diskusi santai, dan pertemuan itas Brawijaya

antar muka anggota organisasi di tempat yang tidak formal atau di luar ruangan

resmi, seperti di kafe.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa kegiatan knowledge

In sharing terbagi menjadi dua jenis, yaitu secara antar muka dan memanfaatkan was Brawijaya

Un teknologi informasi dan komunikasi. Organisasi dapat menerapkan lebih dari satusitas Brawijaya

Uni bentuk kegiatan yang ada dan harus disesuaikan dengan kondisi organisasi. Universitas Brawijaya

3. Strategi dalam Kegiatan Knowledge Sharing

Strategi adalah suatu proses perencanaan yang dilakukan oleh para pemimpin

organisasi mengenai cara yang digunakan untuk mencapai tujuan atau visi bersama las Brawijaya

Uni yang telah ditetapkan. Penetapan visi serta tujuan atau sasaran jangka panjang perlusitas Brawijaya

dilakukan sebelum menentukan strategi. Effendy (2007:32) menambahkan bahwa

strategi yang telah ditentukan tidak hanya membantu menunjukkan arah gerak

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

organisasi, tetapi juga sebagai pedoman taktik dalam bertindaknya. Strategi yang las Brawijaya

Univesitas Brawijaya

baik adalah strategi yang melibatkan seluruh sumber daya organisasi serta analisis

faktor internal dan faktor eksternal yang menjadi pertimbangan dalam proses

perumusan strategi. Sumber daya organisasi dilibatkan dan diorganisasi agar

Uni potensi dari setiap sumber daya dapat tepat sasaran dalam mendukung perumusan itas Brawijaya

strategi. Brawijay

Strategi knowledge sharing adalah suatu cara yang digunakan dalam menerapkan kegiatan knowledge sharing di suatu organisasi. Menurut Tsui dalam ilas Brawijaya

Un Nova (2013:4)

"Knowledge sharing strategy should be adapted to the conditions and the context in which the organization is located. It is better to choose strategy by involving the audiences; because of the successful of knowledge sharing depends on the role and contribution of the entire audiences. There are some alternatives to determine a proper knowledge sharing strategy, those are (1) sitas Brawijaya choose knowledge sharing strategy by looking at a variety of strategies, not has Brawijaya depend on one strategy, (2) defines the purposes of knowledge sharing, (3) has Brawijava pay attention on knowledge broker and leader in knowledge sharing, (4) and determine the knowledge sharing strategy (Strategi knowledge sharing harus disesuaikan dengan kondisi dan konteksi organisasi. Penentuan strategi baiknya melibatkan peserta karena keberhasilan knowledge sharing bergantung pada peran dan kontribusi peserta. Terdapat beberapa alternatif das Brawijaya strategi knowledge sharing yang tepat, yaitu (1) memilih strategi berbagi itas Brawijaya pengetahuan dengan melihat berbagai strategi, tidak hanya mengandalkan kas Brawijaya pada satu strategi, (2) mendefinisikan tujuan knowledge sharing, (3) menaruh perhatian pada knowledge broker dan pemimpin dalam kegiatan knowledge Brawijaya sharing, dan (4) menentukan strategi knowledge sharing."

Berdasarkan uraian di atas, disimpulkan bahwa strategi knowledge sharing has Brawijaya suatu cara yang dipilh dan digunakan organisasi dalam melaksanakan dan mencapaisiras. Brawijaya

tujuan dari adanya kegiatan knowledge sharing. Perumusan strategi knowledge

Unisharing perlu melibatkan dan mengorganisasikan sumber daya yang dimiliki das Brawijaya

organisasi serta analisis faktor yang perlu dipertimbangkan, seperti kekuatan,

kelemahan, kesempatan, dan ancaman.

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijava awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya 4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Knowledge Sharing Wijaya

Knowledge sharing merupakan salah satu proses dalam knowledge

Univ₂₆sitas Brawijaya

management yang cukup sulit untuk dilaksanakan oleh organisasi karena dalam

pelaksanaannya banyak faktor yang memengaruhi terlaksananya knowledge

Sharing. Budihardjo (2016:372-375) faktor-faktor tersebut dapat dibagi menjadi ilas Brawijaya

tiga kategori, yaitu:

Universita. Faktor Individu

Faktor individu yang memengaruhi kegiatan knowledge sharing, yaitu yarsitas Brawijaya

1) Motivasi

Motivasi menjadi upaya yang dilakukan manajemen untuk mendorong itas Brawijaya semangat pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Hal ini dilakukan das Brawijaya agar pegawai bersedia memberikan kontribusi terbaiknya sesuai tas Brawijaya dengan kapasitas yang dimiliki untuk mencapai tujuan organisasi.

Pencapaian tujuan organisasi dan produktivitas kerja yang tinggi menjadi hal yang diharapkan dari upaya memotivasi pegawai.

Kompetensi

seseorang Jayang itas Brawijaya Kompetensi merupakan karekteristik dasar dalam menjalankan memengaruhi efektivitas kinerja individu

tanggung jawabnya. Karakteristik dasar yang dimaksud adalah wijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brapengetahuan dan keterampilan yang hanya dimiliki oleh individusitas Brawijaya

tersebut. Kompetensi yang ada di masing-masing individu dapat na Brawijaya

memberikan prediksi performa dan keberhasilan kerja seseorang pada

Universitas Bratugas pekerjaan atau situasi tertentu. niversitas Brawijaya

Universitas Brawijava Universitas 3) a Keterikatan iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Keterikatan menggambarkan pemahaman dan kesetiaan pegawai pada organisasi yang berkaitan dengan visi, awijaya awijaya Universitas Bra organisasi. Keterikatan pegawai juga menggambarkan kondisi yang awijaya Universitas Bramendorong pegawai untuk termotivasi dalam meningkatkan kualitas itas Brawijava awijaya awijaya kinerja untuk meraih tujuan organisasi. Keterikatan yang sudah awijaya awijaya tumbuh di dalam diri pegawai dapat memengaruhi produktivitas dan awijaya awijaya berdampak pada kesuksesan suatu organisasi. awijaya b. Faktor Organisasi awijaya awijaya Faktor organisasi, yaitu: awijaya menyimpan Brawijaya awijaya Platform yang digunakan dalam mengelola dan awijaya awijaya pengetahuan awijaya Platform merupakan perpaduan antara arsitektur hardware dan las Brawijaya awijaya awijava software untuk menjalankan suatu program. Platform memberikan awijaya awijaya kemudahan bagi penggunanya untuk menjalankan aplikasi atau awijaya awijaya program. Platform yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan awijaya awijaya pengetahuan adalah database yang dirancang untuk memudahkan awijaya awijaya penggunanya dalam temu kembali informasi. awijaya awijaya Universitas 2)ra Kepemimpinan rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Bra Kepemimpinan merupakan sebuah keterampilan seorang pemimpinsitas Brawijaya dalam memengaruhi dan menggerakkan seseorang atau sekelompok

dalam memengaruhi dan menggerakkan seseorang atau sekelompok
orang untuk bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi. Seorang
pemimpin adalah seseorang yang dengan kekuasaannya mampu

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijay Universitas Brawijay

Univesitas Brawijaya Wars las Bramembangkitkan motivasi yang dipimpinnya untuk meningkatkan las Brawijaya Universitas Brakinerja yang maksimal. Keterampilan dalam memengaruhi menjadi itas Brawijaya penting karena seorang pemimpin mempunyai tanggung jawab awijaya awijaya terhadap keberhasilan pekerjaan yang dipimpinnya. awijaya awijaya ersitas 3) A Strategi Perusahaan awijaya awijaya Universitas Bra Strategi perusahaan merupakan suatu kegiatan perencanaan yang itas Brawijaya awijaya efektif dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki perusahaan. awijaya awijaya Strategi dibentuk berdasarkan hasil analisis faktor internal dan faktor awijaya awijaya eksternal organisasi. Suatu strategi yang mampu menyelaraskan awijaya awijaya antara kapasitas sumber daya yang dimiliki dengan analisis faktor awijaya awijaya internal dan eksternal organisasi diharapkan dapat menunjang awijaya awijaya organisasi dalam menggapai tujuan yang akan diraihnya. awijaya Visi awijaya awijaya Visi adalah serangkaian kata yang memberi gambaran cita-cita atau awijaya awijaya tujuan dari suatu organisasi. Visi dijadikan pedoman atau arah tujuan awijaya awijaya jangka panjang organisasi dalam menggerakkan roda aktivitas itas Brawijaya awijaya organisasi. Visi yang dipahami oleh seluruh anggota organisasi dapat mas Brawijaya awijaya awijaya berpengaruh dalam meningkatkan dalam awijaya menjalankan tanggung jawabnya. awijaya awijaya Universites Faktor Teknologi Informasi rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Faktor yang berhubungan dengan teknologi informasi yang memengaruhi itas Brawijaya knowledge sharing, seperti pemanfaatan teknologi informasi. Teknologi informasi terus mengalami perkembangan dan menjadi hal yang tidak bisa

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas dipisahkan di masyarakat. Perkembangannya membawa kemudahan untuk itas Brawijaya mendapatkan dan menyebarkan informasi tanpa batas waktu, jarak, dan ang Brawijaya awijaya awijaya Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa knowledge sharing has Brawllaya awijaya Un dipengaruhi oleh beberapa faktor, di antaranya adalah faktor individu, faktor itas Brawijaya awijaya awijaya organisasi, dan faktor teknologi informasi. Faktor individu meliputi sikap dan awijaya awijaya karakter individu, motivasi untuk berbagi, keterampilan berkomunikasi, serta awijaya awijaya kepercayaan dan hubungan antar anggota. Faktor organisasi meliputi budaya dan das Brawij awijaya Un iklim organisasi, penghargaan dan pengakuan kontribusi individu dalam kegiatan itas Brawijaya awijaya awijaya knowledge sharing, serta manajemen kepemimpinan dan struktur organisasi. awijaya awijaya Sedangkan faktor teknologi informasi adalah ketersediaan dan pemanfaatan awijaya awijaya teknologi informasi yang dimiliki organisasi untuk menunjang kegiatan knowledge was Braw awijaya U sharing. awijaya awijaya 5. Partisipasi Dalam Kegiatan Knowledge Sharing awijaya awijaya Davis dan Newstorm dalam Remiswal (2013:29) menjelaskan partisipasi awijaya awijaya adalah keikutsertaan sekelompok orang dalam bentuk mental dan emosional pada sitas Braw awijaya

Universitas Brawijava

Un situasi kelompok yang mendorong mereka memberikan kontribusi pada tujuan itas Brawijaya

niversitas Bra awijaya Univers

Uni kelompok dan berbagai tanggung jawab untuk mencapainya. Sedangkan partisipasi itas Brawijaya

menurut Cary dalam Remiswal (2013:29) adalah bentuk kebersamaan dalam

memberikan sumbangan untuk kepentingan dan masalah-masalah bersama yang

hadir dari kepentingan dan perhatian individu warga masyarakat itu sendiri.

versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer

Berdasarkan dua pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa partisipasi Brawi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi

Un merupakan bentuk kesediaan seseorang atau sekelompok orang pada seluruh tas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

lapisan manajemen dalam suatu tujuan di lingkungannya demi kepentingan las Brawijaya bersama. Kesediaan tersebut dapat berupa kesiapan, kesepakatan, kegiatan, dan has Brawijaya tanggung jawab.

Kesediaan seseorang dalam mengikuti suatu kegiatan memerlukan proses yang membutuhkan waktu, sumber daya, pemahaman, dan ketekunan dalam Un menjalankannya. Selain itu, kesediaan atau partisipasi juga dapat diartikan sebagai itas Brawi keterlibatan sukarela dalam menghadirkan fisik dan bentuk akomodasi dari ide, pengetahuan, maupun keterampilan. Hal ini menjelaskan bahwa partisipasi menjadi suatu kesempatan bagi seseorang atau sekelompok orang untuk memberikan gagasannya terhadap suatu kebijakan atau kegiatan dari mulai perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Oleh karena itu, partisipasi menjadi faktor penting dalam menyokong berhasilnya suatu kegiatan maupun perkembangan suatu organisasi.

Organisasi dalam menjalankan roda aktivitasnya membutuhkan dukungan las Brawi dari seluruh anggotanya, termasuk perpustakaan sebagai organisasi non profit yang menyediakan layanan jasa. Perpustakaan berusaha sebaik mungkin untuk memberikan pelayanan terbaiknya dalam membantu dan menyediakan informasi yang dibutuhkan pemustakanya. Pelayanan terbaik perpustakaan dimulai dengan memberikan sarana pengembangan kapasitas bagi seluruh sumber daya manusia yang dimiliki perpustakaan. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia dapat Uni dilakukan melalui kegiatan knowledge sharing. Universitas Brawijaya

Kegiatan knowledge sharing yang dilakukan memberikan dampak positif bagi pelaksananya. Dampak tersebut dapat dirasakan apabila adanya partisipasi pegawai dalam kegiatan tersebut. Partisipasi tersebut bisa dalam bentuk kehadiran



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

jiwa dan raga saat kegiatan maupun melaksanakan tugas untuk berbagi pengetahuan das Brawijaya

Univarsitas Brawijaya

Un kepada pegawai lain. Selain itu, berpartisipasi aktif dalam memberikan gagasan itas Brawijaya

atau masukan pada saat perencanaan maupun evaluasi kegiatan knowledge sharing.

Hal ini bertujuan untuk mendapatkan kesepakatan kegiatan knowledge sharing

yang ideal dengan kondisi lingkungan perpustakaan sehingga dapat menjaga

kesediaan dan konsistensi seluruh pegawai dalam melaksanakan kegiatan

knowledge sharing.

Berdasarkan pemaparan di atas, dapat disimpulkan bahwa partisipasi dalam has Brawi

kegiatan knowledge sharing merupakan bentuk kesediaan seluruh pegawai untuk

terlibat secara fisik maupun gagasan dalam kegiatan ini. Keterlibatan pegawai

Un menggambarkan dukungan yang diberikan oleh pegawai terhadap kegiatan das Brawijaya

knowledge sharing. Keterlibatan pegawai dapat dimulai dari proses perencanaan,

pelaksanaan, dan evaluasi dengan harapan bisa mendapatkan kesepakatan sehingga

Uni pegawai secara sukarela untuk melakukan kegiatan ini. Partisipasi dan kolaborasi illas Brawijaya

Un dari seluruh aspek pelaksanaan kegiatan knowledge sharing dapat merealisasikan was Brawijaya

tujuan yang hendak dicapai dari kegiatan knowledge sharing.

6. Pengelolaan Kegiatan Knowledge Sharing

Pengelolaan atau biasa disebut manajemen merupakan suatu usaha

mewujudkan program atau kegiatan untuk mencapai tujuan yang sudah ditentukan. Silas Brawijaya

Pengelolaan merupakan bentuk pemberdayaan seluruh faktor maupun sumber daya

yang dimiliki secara tepat guna untuk mencapai tujuan bersama (Prajudi dalam

Saleh, 2011:24). Sumiati (2014:21) menjelaskan bahwa manajemen memiliki las Brawl



Univ₃₂sitas Brawijava Perencanaan dilakukan untuk membuat kebijakan, memilih strategi, dan las Brawijaya menentukan keputusan mengenai berbagai sasaran yang hendak dicapai.sitas Pengorganisasian dan pengarahan merupakan bentuk implementasi perencanaan, awijaya awijaya penyebaran sumber daya, koordinasi, dan integrasi. Pengawasan merupakan upaya awijaya untuk mengevaluasi kinerja perencanaan dan implementasi yang sudah dilakukan itas Brawii awijaya awijaya serta menjadi tambahan analisis untuk menentukan alternatif strategi. awijaya awijaya Pengelolaan merupakan serangkaian proses yang berkaitan dan berkelanjutan awijaya awijaya dalam menjalankan suatu pekerjaan. Pengelolaan juga menggambarkan Has Braw awijaya awijaya sekelompok individu yang saling bekerja sama untuk menjamin keberhasilan keberhasilan bekerja sama untuk menjamin keberhasilan bekerja sama untuk menjamin keber awijaya organisasi yang dikelolanya. Organisasi, baik organisasi profit maupun non profit, has Brawllaya awijaya awiiava sebagai tempat berhimpunnya sekelompok individu membutuhkan pengelolaan awijaya awijaya sebagai kebutuhan dasar dalam menjalankan program maupun kegiatannya. awijaya awijaya membutuhkan sebagai pusat layanan jasa informasi awijaya awijaya pengelolaan untuk menggerakkan kegiatan di dalamnya. Pada dasarnya, setiap itas Brawi awijaya Un kegiatan di perpustakaan mebutuhkan perencanaan yang matang, implementasi kas Brawijaya awijaya rencana secara efektif, dan kegiatan evaluasi untuk menilai keberhasilan kinerja, awijaya awijaya salah satunya adalah kegiatan knowledge sharing. Knowledge sharing merupakan awijaya awijaya kegiatan membagikan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki oleh awijaya awijaya individu kepada individu lainnya. Kegiatan ini diharapkan mampu untuk awijaya awijaya meningkatkan wawasan yang dimiliki oleh seluruh anggota organisasi dan melatih kemampuan pegawai untuk berbicara di depan publik. Pengetahuan yang las Brawijaya Uni meningkat dan kemampuan yang terasah memberikan kemudahan bagi pegawai itas Brawijaya untuk melayani pemustaka dengan optimal.

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya Berdasarkan pemaparan di atas, dapat disimpulkan bahwa setiap kegiatan las Brawijaya yang dilaksanakan oleh suatu organisasi membutuhkan pengelolaan atau manajemen, termasuk kegiatan knowledge sharing. Pengelolaan terdiri atas empat fungsi, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan. Itas Brawii Perencanaan kegiatan knowledge sharing adalah menganalisis strategi knowledge sharing yang tepat, membuat kebijakan, dan menentukan keputusan sasaran yang In hendak dicapai dari kegiatan ini. Pengorganisasian dan pengarahan meerupakan iras Brawii

Univassitas Brawijava

bentuk implementasi dari perencanaan yang telah ditetapkan mengenai kegiatan knowledge sharing di perpustakaan. Pengawasan kegiatan knowledge sharing Un dilakukan untuk menilai dan mengevaluasi keberhasilan perencanaan dan las Brawijaya

implementasi yang sudah dilakukan

D. Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia

1. Definisi Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia

Un organisasi untuk mencapai tujuan organisasi yang sudah ditentukan. Hal ini las Brawi menunjukkan perlu adanya suatu upaya yang disediakan oleh organisasi untuk mengembangkan segala kemampuan yang sudah ada maupun kemampuan yang belum nampak dari anggota organisasinya. Pengembangan menurut Hasibuan Brawijaya (2010: 69) adalah suatu upaya mengasah dan meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual, dan moral karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan melalui pendidikan dan latihan. Sedangkan kapasitas memiliki arti sebagai las Brawl

Sumber daya manusia adalah salah satu aset penting yang dimiliki suatu

kemampuan individu, organisasi atau sistem untuk menjalankan fungsi dan mencapai tujuan yang sudah ditentukan secara efisien, efektif dan berkelanjutan

(Milen, 2004: 12).

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijava

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universil Grindle dalam Jooste (2008:16) berpendapat bahwa pengembangan kapasitas ilas Brawijaya suatu upaya inisiatif dalam mengembangkan sumber daya manusia pada umumnya guna meningkatkan kapasitas individu agar dapat memenuhi kewajibannya secara profesional maupun meningkatkan kemampuan teknisnya. Grindle juga Un menambahkan bahwa dengan meningkatkan kemampuan sumber daya manusia las Braw akan membantu tercapainya tujuan suatu organisasi. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia dilakukan dengan menilai kebutuhan individu dan organisasi (need assessment) serta menganalisis kegiatan yang dapat mengatasi kesenjangan Un yang terjadi. Hal ini ditujukan agar individu-individu di dalam entitasnya maupun itas sistem yang lebih luas dapat berperan secara efektif dan efisien. Pengembangan sumber daya manusia merupakan suatu usaha meningkatkan kemampuan intelektual individu dalam organisasi untuk menjalankan pekerjaannya Unidengan lebih baik serta mempersiapkan individu dalam mengemban tanggung itas Brawijaya jawab organisasi di masa depan yang terus berkembang dan berubah. Hal ini didukung dengan pernyataan Franks dalam Jooste (2008:16) yang menyarankan kegiatan pengembangan kapasitas sumber daya manusia dilakukan dengan mengembangkan keterampilan, meningkatkan pengetahuan, dan memperbaiki sikap. Pengembangan kapasitas dapat dilakukan dengan mengadakan program Universitas Brawijaya pendidikan dan pelatihan, meningkatkan knowledge management melalui alat-alat ilas Brawi seperti database dan perpustakaan, serta adanya kegiatan transfer pengetahuan dan

keterampilan melalui lokakarya dan seminar. Sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan kompetensi yang baik atas tugas dan fungsi organiasi akan memberikan layanan yang berkualitas kepada setiap *stakeholder*nya.

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijava awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Univassitas Brawijava Universi Pengertian pengembangan kapasitas dapat disimpulkan sebagai usaha untuk ilas Brawijaya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan individu dalam melakukan tanggung jawabnya dalam meraih tujuan yang ingin dicapai. Kapasitas dalam bentuk menerima dan memahami teori, mengembangkan dan menerapkan keterampilan, itas Brawii dan bagaimana seorang anggota berinteraksi dengan anggota lain dalam kesehariannya bekerja. Kemampuan yang meningkat nantinya tidak hanya Un dirasakan dampaknya oleh individu saja, tetapi juga organisasi dalam menggapai das Brawijaya tujuannya secara efisien dan efektif. 2. Pentingnya Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Pengembangan kapasitas sumber daya manusia merupakan suatu kegiatan kasa Brawiiaya yang bertujuan untuk mengasah kemampuan anggota organisasi guna mencapai tujuan secara efisien dan efektif. Kemajuan teknologi dan semakin tingginya kompetisi antar organisasi yang sejenis menuntut organisasi untuk melakukan Un investasi di bidang sumber daya manusia dengan melakukan pengembangan kas Brawijaya

kapasitas bagi anggota organisasinya.

manusia suatu organisasi perlu diperhatikan sebelum mengimplementasikan basa Brawi kegiatan-kegiatan pengembangan kapasitas. Siagian av(2005:198-202)sitas Brawijava

Pemahaman mengenai pentingnya pengembangan kapasitas sumber daya

mengemukakan empat hal yang menjadi alasan utama pentingnya kegiatan pengembangan kapasitas, yaitu: Brawijaya Universitas Brawijaya

versitas Brawijaya Universitas Brawijaya

a. Wawasan dan keahlian anggota organisasi perlu untuk selalu diperbarui

ersitas menyesuaikan dengan kondisi terkini Universitas Brawijaya

Terjadinya perubahan dan pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan

ersitas teknologi.

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universite. Tidak adanya perbedaan dalam mendapatkan pekerjaan wijaya

Universi d. Adanya kemungkinn perpindahan anggota dari satu unit ke unit lainnya. Sas

Salah satu faktor keberhasilan kegiatan pengembangan kapasitas adalah

ersitas adanya perpindahan anggota. awijaya Universitas Brawijaya

Universit Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengembangan kapasitas itas Brawijaya

penting dilakukan karena perkembangan lingkungan dan teknologi yang terus

terjadi sehingga diperlukannya pembaharuan wawasan dan keahlian.

Pengembangan kapasitas membawa dampak positif bagi organisasi maupun

perusahaan yang menerapkannya, yaitu adanya komitmen dan motivasi bekerja

individu yang dapat meningkatkan kinerja organisasi atau perusahaan.

3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengembangan Kapasitas Sumber asitas Brawijaya

Daya Manusia

Kegiatan pengembangan kapasitas sumber daya manusia dalam

perjalanannya akan dihadapi dengan beberapa faktor yang memengaruhi

Uni kesuksesannya. Faktor-faktor ini yang perlu menjadi perhatian bagi organisasi itas Brawijaya

dalam mendukung pengembangan kapasitas bagi sumber daya manusia yang

dimilikinya. Soeprapto (Ilato, 2017:52-54) menyatakan bahwa terdapat lima faktor

yang memengaruhi kegiatan pengembangan kapasitas sumber daya manusia yang

versitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Univers

Uni diuraikan sebagai berikut: versitas Brawijaya Universitas Brawijaya

versitas Brawijaya Unive

tas Komitmen bersama rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Komitmen bersama menjadi pondasi awal yang harus dimiliki suatu

organisasi untuk melaksanakan kegiatan pengembangan kapasitas. Semua

Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas

pihak dari berbagai level manajemen menjadi sasaran dari faktor ini,

rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Jniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawija Jniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawija

Univarsitas Brawijaya Universitbs Kepemimpinan iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kepemimpinan kondusif atau conductive keadership yang paham pentingnya pengembangan kapasitas bagi anggotanya menjadi salah satu awijaya awijaya langkah awal dalam penyelenggaraan kegiatan ini, awijaya awijaya c. Reformasi peraturan awijaya Universitas Reformasis peraturan atau penyelenggaraan peraturan yang kondusifsitas Brawijaya awijaya awijaya merupakan faktor yang cukup penting dalam kegiatan pengembangan awijaya awijaya kapasitas. Peraturan yang dimaksud adalah peraturan yang disusun untuk awijaya awijaya mendukung dan memberi keleluasaan dalam melaksanakan kegiatan ini. awijaya awijaya Aspek struktural dan kultural perlu dikelola dengan baik guna menunjang awijaya awijaya kegiatan ini, awijaya d. Reformasi kelembagaan awijaya awijaya Pokok dari reformasi kelembagaan adalah membangun budaya dan iklim awijava awijaya yang kondusif untuk melakukan kegiatan pengembangan kapasitas, awijaya Pengakuan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki awijaya Faktor terakhir ini dirasa penting untuk menganalisis kapasitas yang awijaya awijaya dimiliki anggota organisasi dan menentukan strategi apa yang akan awijaya awijaya digunakan dalam mengembangkan kemampuan sumber daya manusia di awijaya organisasi tersebut.

Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Universi Berdasarkan uraian di atas, dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang das Brawijaya Un memengaruhi pengembangan kapasitas sumber daya manusia meliputi komitmen itas Brawijaya bersama, kepemimpinan, reformasi peraturan, reformasi kelembagaan, dan pengakuan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki. Kelima faktor tersebut saling

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijava awijaya awijaya awijava awijaya awijaya

Univassitas Brawijaya berkaitan sehingga perlu adanya integrasi dalam mencapai tujuan pengembangan las Brawijaya kapasitas sumber daya manusia. as Brawijaya Universitas Brawijaya E. Perpustakaan Perguruan Tinggi Univer1. Definisi Perpustakaan Perguruan Tinggi niversitas Brawijaya Pada umumnya semua jenis perpustakaan merupakan lembaga yang menyediakan layanan jasa informasi bagi para pencari informasi. Perpustakaan dibagi ke dalam beberapa jenis dengan definisi dan ciri khusus yang membuatnya berbeda dengan perpustakaan lainnya. Perpustakaan perguruan tinggi menjadi salah satu jenis perpustakaan yang ada di Indonesia. Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada di lingkungan universitas, sekolah tinggi, politeknik, akademi, institut, atau peguruan tinggi lain yang sederajat dan bertugas untuk mendukung tercapainya visi perguruan tinggi. Keberadaan perpustakaan di perguruan tinggi didukung dengan adanya Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi pada pasal 31 ayat (1) yang menjelaskan bahwa perpustakaan In menjadi salah satu prasarana yang harus dimiliki perguruan tinggi. Kehadiran perpustakaan dalam perguruan tinggi adalah untuk menyediakan dan menjawab kebutuhan informasi sivitas akademika di perguruan tinggi tersebut. Perpustakaan perguruan tinggi menurut Sulityo-Basuki (2010: 73) merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi ataupun badan bawahan di lingkungan perguruan tinggi ataupun badan bawahan perguruan tinggi secara struktural, atau lembaga yang memiliki hubungan dengan das Brawlaya Un perguruan tinggi yang memiliki tujuan untuk mendukung kegiatan Tri Dharma itas Brawijaya Perguruan Tinggi. Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat tercapai apabila adanya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

bentuk lembaga perpustakaan, seperti Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan (UPT Perpustakaan) untuk tingkat universitas, perpustakaan fakultas, perpustakaan jurusan, dan perpustakaan pascasarjana. Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan

Perguruan Tinggi juga memberikan definisi mengenai perpustakaan perguruan tinggi bahwa perpustakaan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan Tri

Dharma Perguruan Tinggi dan menjadi *learning center* bagi sivitas akademika

peguruan tinggi tersebut guna menunjang tercapainya tujuan pendidikan.
Univers
Berdasarkan beberapa pengertian mengenai perpustakaan perguruan tinggi di

atas, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan satu

kesatuan dengan perguruan tinggi yang memiliki tanggung jawab untuk melayani

sivitas akademika sebagai penggunanya dalam pemenuhan kebutuhan informasi

yang dibutuhkannya guna mendukung kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Univer 2.: Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi niversitas Brawijaya

Perpustakaan merupakan suatu lembaga pelaksana pendidikan formal ataupun non formal yang membantu tercapainya visi dan berjalannya misi lembaga utamanya. Sama halnya dengan perpustakaan perguruan tinggi yang harus

uya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Univaositas Brawijava awijaya menyelaraskan tujuannya dengan tujuan perguruan tingginya. Tujuan dapat dicapai as Brawijaya Un dengan adanya kerja sama yang sistematis dan berkelanjutan antara orang-orang has Brawijaya yang berkaitan. awijaya awijaya Secara umum, tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah menyediakan awijaya awijaya sumber informasi guna mendukung kegiatan belajar di perguruan tinggi. Menurut ilas Braw awijaya awijaya Noerhayati (1987: 2), kehadiran perpustakaan perguruan tinggi bertujuan untuk las Brawijaya awijaya Un mendorong semakin baiknya kualitas kegiatan perguruan tinggi awijaya dengansitas Brawijava awijaya memberikan pelayanan informasi, seperti menghimpun, mengelola, memafaatkan, mas Brawi awijaya awijaya dan mendiseminasikan informasi. Perpustakaan di era ini harus mampu terus awijaya awijaya berkembang menyesuaikan dengan perkembangan zaman dan mendukung awijaya awijaya perguruan tinggi riset (research university) yang dapat bersaing secara sehat dengan awijaya awijaya universitas-universitas maju di berbagai negara. awijaya Sulistyo-Basuki (2010:74) juga memaparkan pandangannya mengenai tujuan mas Brawijaya awijaya awijaya perpustakaan peguruan tinggi sebagai berikut: awijaya awijaya Menjawab kebutuhan informasi sivitas akademika perguruan tinggi awijaya awijaya Universitas tersebut, seperti mahasiswa, pengajar, dan tenaga kerja administrasi kas Brawijaya awijaya Universitas perguruan tinggi awijaya awijaya b. Menyediakan sumber informasi untuk seluruh tingkatan akademis, seperti awijaya awijaya sarjana, pascasarjana, doktor, maupun dosen awijaya awijaya Universite. Menyediakan ruang belajar untuk pemustaka isitas Brawijaya Universi d. Menyediakan layanan sirkulasi untuk berbagai jenis pemustaka e. Menyediakan layanan informasi aktif yang tidak hanya terbatas pada ^{ersilas} lingkungan perpustakaan tetapi juga lembaga induknya

Univaisitas Brawijaya Universit Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan perguruan sitas Brawijaya tinngi memiliki tujuan untuk menunjang kinerja perguruan tinggi dalamsitas Brawijava menyelenggarakan pendidikan dengan melayankan koleksi sumber informasi awijaya awijaya Unnilmiah dan memberikan pelayanan terbaik bagi sivitas akademika di peguruan sitas Brawi awijaya Unitinggi tersebut. I ava awijaya awijaya 3. Fungsi Pustakawan awijaya awijaya Seseorang yang memiliki kompetensi untuk menjalankan kewajiban di dunia awijaya awijaya perpustakaan disebut pustakawan. Menurut Ikatan Pustakawan Indonesia (IPI) das Brawi awijaya awijaya dalam Hermawan (2006:45) mendefinisikan pustakawan sebagai seseorang yang awijaya memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pelayanan kepada pengguna has Brawijaya awijaya awiiava sesuai dengan tugas lembaga induknya berdasarkan pengetahuan, dokumentasi, dan awijaya awijaya informasi yang dimilikinya melalui pendidikan. Undang-Undang Nomor 43 Tahun awijaya awijaya 2007 Tentang Perpustakaan juga memberikan defnisi pustakawan sebagai awijaya awijaya Seseorang yang memiliki kemampuan berdasarkan pengetahuan yang diperolehnya has Brawi awijaya Un melalui pendidikan dan/atau pelatihan serta memiliki tanggung jawab untuksitas Brawijaya awijaya awijaya melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan. Oleh karena itu, awijaya awijaya pustakawan merupakan sumber daya penting yang dimiliki perpustakaan. awijaya awijaya Pustakawan fungsi untuk sebagai daya manusia memiliki awijaya awijaya menjalankan roda aktivitas perpustakaan, seperti menghimpun dan mengorganisasi awijaya awijaya sumber informasi, pelayanan dan penyebaran informasi, serta pelestarian sumber informasi. Pelaksanaan fungsi pustakawan merupakan suatu bentuk dukungan as Brawijaya

Uni terhadap pelaksanaan fungsi perpustakaan, yaitu fungsi pendidikan, fungsi riset,sitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya menjalankan fungsinya dapat mengoptimalkan sarana dan prasarana yang dimiliki das Brawijaya Uni pustakawan dengan tujuan dan tercapainya kepuasan pengguna. awijaya Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa pustakawan sebagai Brawijaya awijaya awijaya seseorang yang memiliki pengetahuan tentang dunia perpustakaan memiliki fungsi awijaya awijaya yang selaras dengan fungsi perpustakaan, yaitu fungsi pengadaan dan las Brawijaya awijaya pengorganisasian informasi, pelayanan dan penyebaran sumber informasi kepada has Brawijaya awijaya awijaya masyarakat, serta melakukan pelestarian informasi melalui kegiatan preservasi dan awijaya awijaya konservasi sumber informasi. awijaya awijaya

Univ₄₂sitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

A. Jenis Penelitian

METODOLOGI PENELITIAN

Universitas BBAB HIva Universitas Brawijaya

Universit Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif dengansitas Brawijaya pendekatan kualitatif. Menurut Sulistyo-Basuki (2010:10) metode deskriptif

merupakan suatu upaya untuk mencari deskripsi atau penggambaran yang tepat dan

cukup dari semua kegiatan, objek, proses, dan manusia. Sedangkan menurut Miles

(2014:5) penelitian kualitatif dilakukan melalui interaksi yang intens dan

berkelanjutan dengan partisipan untuk mengetahui aktivitas sehari-hari dari las Brawl

seseorang, kelompok, masyarakat, maupun organisasi.

Penelitian ini digolongkan menjadi penelitian deskriptif karena penelitian berupaya menggambarkan strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge

sharing dalam mengembangkan kapasitas sumber daya di Perpustakaan ITS.

Pendekatan kualitatif yang digunakan adalah prosedur dalam mengumpulkan dan das biawi

Un menghasilkan data berupa informasi tertulis atau lisan dan gambar yang dapat itas Brawijaya

berkaitan dengan masalah penelitian.

B. Fokus Penelitian

Fokus dapat diartikan sebagai pusat atau suatu usaha untuk memusatkan perhatian. Fokus penelitian adalah penetapan masalah utama yang akan menjadi las Brawlaya Uni pemandu peneliti dalam melakukan penelitian. Hal ini didukung dengan penjelasan itas Brawijaya Moleong (2014:97) mengenai fokus penelitian yang berupaya untuk melakukan has Brawijaya pembatasan terhadap masalah dalam penelitian. Peneliti dapat menentukan batasan

Universitas Braugjaya Universitas Brawijaya

Univasitas Brawijaya awijaya berdasarkan pengalaman, pengetahuan, dan kondisi selama penelitian nanti las Brawijaya berlangsung. Fokus penelitian ini adalah sebagai berikut: as Brawijaya awijaya Institutsitas Brawijaya 1. Pelaksanaan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan awijaya awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya awijaya Institut Brawijaya Universitas Ba) Bentuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan awijaya awijaya ersitas Brawijaya awijaya Universitas Bray Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Brawijaya awijaya Universitas b) Partisipasi pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluhsitas Brawijaya awijaya awijaya Nopember (ITS) Surabaya dalam mengikuti kegiatan knowledge kas Brawijaya awijaya awijaya sharing awijaya awijaya Pengelolaan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut awijaya awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya awijaya 2. Strategi Kegiatan Knowledge Sharing dalam Mengembangkan Kapasitas Brawijaya awijaya awijaya Pegawai Perpustakaan ITS awijaya awijaya Keteladanan pemimpin a) awijaya awijaya b) sosialisasi pentingnya kegiatan knowledge sharing awijaya awijaya pendekatan personal awijaya awijaya Universitas Ed) kepedulian antar pegawai awijaya Universitas Pe) w peraturan tidak tertulis angaya universitas Brawijaya awijaya awijaya 3. Faktor pendorong dan faktor penghambat kegiatan knowledge sharing ras Brawijaya awijaya universitas Brawijaya Institut awijaya mengembangkan kapasitas pegawai Universitas Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Sitas Brawijaya Universitas Pa) v Faktor individusitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawl)ayMotivasi

Univasitas Brawijava Universitas Braw2) Kompetensi itas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Braw3) Keterikatan Brawijaya Universitas Brawijaya b) Faktor organisasi awijaya Universitas Braw 1) *Platform* yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan Universitas Brawii aya awijaya awijaya Universitas Brawijaypengetahuan awijaya awijaya awijaya Universitas Braw 2) Kepemimpinan awijaya RAWIN 3) Strategi perusahaan awijaya awijaya awijaya awijaya Faktor teknologi informasi awijaya awijaya awijaya C. Lokasi dan Situs Penelitian awijaya Lokasi penelitian merupakan suatu area di mana peneliti melakukan kas Brawijaya awijaya awijaya pengambilan data yang dibutuhkannya. Lokasi yang dimaksud dapat berupa daerah awijaya awijaya khusus atau suatu lembaga yang sudah ditentukan. Lokasi pada penelitian ini awijaya awijaya bertempat di Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya yang berlokasi awijaya awijaya di Jalan ITS Raya, Sukolilo, Surabaya. Sedangkan situs penelitian merupakan das Brawijaya awijaya Unitempat penelitian yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya dari objek yang itas Brawijaya awijaya awijaya Uni diteliti untuk mendapatkan data. Situs penelitian ini adalah di Perpustakaan Institut itas Brawijaya awijaya awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya. Alasan lokasi dan situs ini diambil awijaya awijaya karena ITS sebagai perguruan tinggi yang dikenal dengan banyak prestasi dan awijaya inovasi yang sudah diraih dan Perpustakaan ITS sebagai pusat sumber informasi memiliki kontribusi dalam pemenuhan informasi yang dibutuhkan sivitas las Brawijaya

Un akademiknya. Berikut dipaparkan prestasi ITS pada tahun 2018: awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijava

Univa6sitas Brawijaya

Tabel 3.1 Prestasi dan Inovasi yang Diraih ITS pada Tahun 2018

	as Brawijaya Universitas Brawijaya Un	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
No.	Prestasi dan Inovasi yang Diraih	Pelaksana sitas Brawijaya
iversita	a. Juara I kategori Humanoid League	RoboCup 2018 di Kanada versitas Brawijaya
iversita	Teensize Soccer Competition	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
iversita	b. Juara II kategori Drop In Challenge Teensize	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
iversita	1 CCIISIZC	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
iversita		niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
iversita	d. Juara III kategori Best Humanoid	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
v e rsita	Juara pertama dengan Kapal Autonomous	11th Annual Vi International sitas Brawijaya
versita	Nala Heroes	Roboboat Competition 2018 itas Brawijaya
iversita	is Brz	di Amerika Serikat _{/a} Universitas Brawijaya
v <i>3</i> isita	Juara umum A B B	Kontes Robot Indonesia 2018 sitas Brawijaya
ive l isit	Juara umum	Kompetisi Jembatan sitas Brawijaya
ver	* **	Indonesia (KJI) ke-14
5.	Juara III	Kompetisi Bangunan Gedung Indonesia (KBGI) ke-10
6.	Juara II dengan Kapal Archimaiden	Worldwide Ferry Safety stas Brawijaya
J 0.	Juana II dengan Kapat Aremmaden	Design Competition di stas Brawijaya
		Amerika Serikat hiversitas Brawijaya
7.	Juara II sebagai institusi dengan	Science and Technology itas Brawijaya
	produktivitas publikasi internasional	Index (Sinta) Award oleh itas Brawijaya
iv l	berreputasi tahun 2017-2018 di Scopus	Kementerian Riset, sitas Brawijaya
ive		Teknologi, dan Pendidikan Brawijaya
ver	W ELLS	Tinggi Universitas Brawijaya
8.	Mengembangkan alat pendeteksi wind	Kerja sama antara ITS dengan
versi	shear	Kementerian Perhubungan itas Brawijaya
9. versita	Mengembangkan Topography Augmented Reality (Top-AR)	Dosen Departemen Teknik Geomatika ITS
10.	Merampungkan tiga seri mobil inovatif,	Kerja sama antara PT. PLN
iversita	yakni mobil bertenaga listrik, bertenaga	(Persero), Universitas Budi
iversita	biodiesel dan hybrid	Luhur Jakarta, dan Pusat sitas Brawijaya
iversita	is Brawn,	Unggulan Statem Sistem Sitas Brawijaya
iversita	is Brawijaya Universites Brawijaya Ul	Kontrol Otomotif (PUI-SKO) sitas Brawijaya
versita	ıs Brawijaya Universitas Brawijaya Uı	nITS sitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uni Sumber: https://www.its.ac.id/ (Hasil Olahan Peneliti, 2019) Brawijaya

Peneliti tertarik untuk mengetahui upaya pengembangan kapasitas pegawai perpustakaan melalui kegiatan knowledge sharing dalam kewajibannya menjadi mitra penggunanya. Selain itu, kegiatan knowledge sharing yang dilakukan itas Brawijaya



Univarsitas Brawijaya Perpustakaan ITS menjadi inspirasi bagi unit lain dan direktorat Sumber Daya las Brawijaya Un Manusia ITS untuk diterapkan dan dijadikan model kegiatan pengembangan kas Brawijaya kapasitas sumber daya manusia. as Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya D. Sumber Data awijaya awijaya Universit Sumber data merupakan subyek asal data diperoleh, seperti berasal dari itas Brawijaya awijaya Un manusia, benda, maupun sesuatu hal yang menyediakan informasi. Data yang itas Brawijaya awijaya awijaya dikumpulkan merupakan data yang berupa kata-kata, kegiatan manusia, dan manusia Brawijaya awijaya awijaya dokumen. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu: awijaya awijaya 1. Data Primer awijaya Data yang didapat secara langsung tanpa adanya pihak ketiga atau Brawijaya awijaya awijaya awijaya perantara dapat dikatakan sebagai sumber data primer. Peneliti dapat las Brawijaya awijaya dokumentasi, dan dan Brawijaya menggunakan metode wawancara, observasi, awijaya awijaya triangulasi/gabungan untuk mendapatkan sumber data primer. Menurut awijaya awijaya Djamal (2015: 64) menjelaskan bahwa sumber data primer dapat berupa awijaya awijaya kegiatan pengamatan langsung yang dilakukan peneliti, informasi yang awijaya awijaya Universitas diterima dari wawancara, dan pengamatan serta tanya jawab mengenaisitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas budaya kelompok tertentu. Informan yang dipilih dalam penelitian ini,sitas Brawijaya awijaya Universitas sebagai berikut iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya a. Kepala Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) awijaya Universitas Brawijaya Surabaya Kasubbag Tata Usaha Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Universitas Brav Nopember (ITS) Surabaya ijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brc. Pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) itas Brawijaya Universitas Braw Surabayaniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya 2. Data Sekunder awijaya awijaya Universitas Sumber data jenis ini tidak akan memberikan informasi secara langsung las Brawijaya awijaya Universitas kepada peneliti, tetapi melalui dokumen dan pihak atau informan lain.sitas Brawijava awijaya awijaya Data sekunder bersifat mendukung dan melengkapi data primer. Sumber awijaya awijaya silas data sekunder dalam penelitian ini, antara lain: awijaya Data jumlah pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Ras Brawijaya awijaya awijaya Nopember (ITS) Surabaya awijaya Data partisipasi pegawai dalam kegiatan knowledge sharing, baik di awijaya awijaya awijaya yang diselenggarakan oleh internal ataupun eksternal kampus ilversitas Brawijaya awijaya Buku awijaya awijaya Skripsi awijaya Jurnal awijava awijaya Situs resmi f. awijaya awijaya E. Teknik Pengumpulan Data awijaya awijaya Universi Penelitian kualitatif berupaya untuk menggambarkan secara jelas perihalsitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya yang mampu menjelaskan momen dan nilai rutinitas serta permasalahan individu awijaya awijaya yang terlibat dalam penelitian (Gunawan, 2014: 142). Untuk memenuhi banyaknya itas Brawijaya awijaya data yang dibutuhkan dapat menggunakan beberapa teknik pengumpulan data dan manusia menjadi actor penting dalam mengumpulkan dan mengolah data untuk penelitian kualitatif. Penelitian ini meggunakan teknik pengumpulan data sebagai kas Brawijaya berikut:

Univ₄₈sitas Brawijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Univagitas Brawijaya Universit1. Observasi Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia dalam jaringan (daring), kata observasi memiliki arti peninjauan secara cermat. Kegiatan observasi merupakan cara peneliti dalam mendapatkan data dengan mengamati serta ersitas mencatat kejadian secara teliti, dan meninjau relasi antaraspek dalam Brawi Universitas kejadian tersebut. Pada penelitian ini, observasi yang diterapkan adalah itas Brawijaya Universitas observasi non partisipan, yaitu peneliti tidak terlibat langsung dalam ras Brawijava kegiatan dan hanya berperan sebagai pengamat. 2. Wawancara Kegiatan wawancara merupakan salah satu upaya dalam penggalian data dengan teknik tanya jawab antara penanya (interviewer) dengan has Brawijaya informan (interviewee) yang bertemu langsung atau face to face. Wawancara dilakukan agar peneliti dapat mengetahui perasaan, persepsi, sitas Brawijaya

Kegiatan wawancara merupakan salah satu upaya dalam penggalian das Brawijaya data dengan teknik tanya jawab antara penanya (interviewer) dengan tas Brawijaya informan (interviewee) yang bertemu langsung atau face to face.

Wawancara dilakukan agar peneliti dapat mengetahui perasaan, persepsi, tas Brawijaya sikap dan pola pikir dari informan yang sesuai dengan permasalahan dalam penelitian (Gunawan, 2015: 162). Wawancara yang dilakukan merupakan wawancara semiterstruktur yang termasuk kategori in-depth interview tas Brawijaya Universitas (Sugiyono, 2011:233). Wawancara jenis ini memberikan keleluasaan bagi tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Univ50sitas Brawijaya

Universitas penelitian terpenuhi. Oleh karena itu, untuk mendapatkan informasi las Brawijaya

Universitas mengenai kegiatan knowledge sharing yang ditujukan untuk as Brawijaya mengembangkan kapasitas sumber daya manusia, peneliti melakukan

Universitas wawancara terhadap pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Brawijaya

Universitas Nopember (ITS) Surabaya, antara lain: Universitas Brawijaya

Tabel 3.2 Silabus Wawancara Informan

vousit.	oo Prowii		ra Brawijaya , Univer sitas Brawijay
No.	Informan	Waktu	Tempar
versit	Edy Suprayitno, S.S., M.Hum	18 Juli 2019	Ruang Tata Usaha itas Brawijay
versit	as C AU	03 Oktober 2019	Perpustakaan ITS versitas Brawijay
2.SI	Nur Hasan, S.Si., M.Kom	01 Agustus 2019	Ruang Tata Usaha sitas Brawijay
ver		03 Oktober 2019	Perpustakaan ITS versitas Brawijay
3.	Zamrud Mufida, S.Sos	24 Juli 2019	Ruang Baca IDIS sitas Brawijay
ľ	3381112		Perpustakaan ITS iversitas Brawijay
4.	Nurul Fadillah, A.Md	24 Juli 2019	Ruang Audio Visual
		11/2	Perpustakaan ITS
5.	Reini Ariani, S.Sos	24 Juli 2019	Ruang Reference itas Brawijay
		11/2/2015	Perbustakaan 118
6.	Moh. Fandiqa Aqsa	24 Juli 2019	Ruang Majalah itas Brawijay
	Alkautsar, A.Md		Perpustakaan ITS iversitas Brawijay
<i>∀</i> 7.	Agus Setiawan, SE	01 Agustus 2019	Ruang Pengelolaan sitas Brawijay
ver	医 15		Koleksi // Universitas Brawijay
vers		35	Perpustakaan ITS var itas Brawijay

Sumber: Hasil Olahan Peneliti,2019

Proses snowball sampling diawali dengan mewawancarai Pak Edy itas Brawijaya

Universitas selaku kepala Perpustakaan ITS untuk mendapatkan data yang dibutuhkan itas Brawijaya

Universitas dan wimeminta iiv rekomendasi informan selanjutnya. Pak n Edy itas Brawijaya

merekomendasikan Ibu Zamrud Mufida sebagai informan yang mewakili

Universitas tiga koordinator bidang layanan di perpustakaan. Pak Edy juga Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas merekomendasikan Pak Hasan selaku kasubbag tata usaha yang memiliki itas Brawijaya

Universitas Brawijaya

universitas tugas dalam menangani sumber daya manusia di Perpustakaan ITS. Pak

Edy merekomendasikan Pak Agus selaku pegawai Perpustakaan ITS yang

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas sudah lama mengabdi pada perpustakaan dan merasakan kegiatan las Brawijaya universitae knowledge sharing, terutama morning enlightment dari awal terlaksana.

Pak Fandiqa, Mbak Reini, dan Mbak Nurul direkomendasikan oleh Pak

Universitas Edy karena memiliki pengalaman mengikuti kegiatan benchmarking di tas Brawl Universitas perpustakaan luar negeri dan membawa serta mengusulkan inovasi yang itas Brawijaya mereka dapatkan dari kegiatan benchmarking tersebut.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan memanfaatkan dokumen menjadi itas Brawijaya pelengkap dari metode observasi dan wawancara. Dokumen berisikan as Brawijaya catatan ataupun gambar kejadian terdahulu, sehingga peneliti dapat menggunakannya untuk memperoleh informasi yang terjadi di masa lias Brawi lampau.

Instrumen Penelitian

Suatu alat yang memiliki kegunaan untuk membantu melakukan sesuatu dapat disebut sebagai instrumen. Sedangkan yang dimaksud instrumen dalam penelitian adalah sarana atau alat bantu penelitian yang dapat mendukung peneliti dalam pengumpulan dan pengolahan data, seperti kuesioner ataupun pedoman

kurang baiknya kualitas penelitian. Menurut Sugiyono (2014: 222) yang berperan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Un sebagai instrumen dalam penelitian kualitatif adalah peneliti. Peneliti kualitatif sebagai human instrument harus menentukan fokus penelitian, menetapkan sumber

wawancara. Instrumen penelitian menjadi salah satu faktor penentu baik atau

informasi, mengumpulkan dan menganalisa data, dan menyajikan data tersebut das Brawli

Uni menjadi bentuk laporan. Penelitian ini menggunakan beberapa instrumen, sebagaisitas Brawijaya

berikut:

Univ52sitas Brawijava awijaya Universitas Penelitiava Peneliti kualitatif memiliki peran penting dalam pengumpulan data sehingga diperlukannya evaluasi mengenai kesiapan peneliti sebelum awijaya awijaya Universitas turun ke lapangan secara langsung, yaitu penguasaan metode penelitiansitas Brawijaya awijaya kualitatif dan pemahaman tentang bidang yang akan diteliti. Tanya jawab awijaya awijaya ataupun meminta pendapat, mendengarkan, dan menginterpretasikan data awijaya sitas secara tepat menjadi tugas seorang peneliti dalam mengumpulkan data itas Brawijaya awijaya awijaya pada penelitian ini. awijaya awijaya 2. Pedoman atau panduan wawancara awijaya awijaya Pedoman wawancara digunakan peneliti untuk mendapatkan informasi las Brawijaya awijaya melalui pertanyaan-pertanyaan yang sudah disiapkan. Pertanyaan yang itas Brawi awijaya awijaya disiapkan merupakan pertanyaan yang membutuhkan pendapat dari awijaya awijaya informan, sehingga pertanyaan biasanya diawali dengan kata tanyasitas Brawijaya awijaya 5W+1H (what, when, where, who, why, dan how). Pedoman ini berfungsi awijaya awijaya sebagai pengarah agar hasil dari wawancara sesuai dengan yang sitas Brawijaya awijaya diharapkan oleh peneliti. Pedoman ini tidak bersifat kaku dan dapat kas Brawijaya awijaya awijaya dikembangkan ketika wawancara berlangsung. awijaya awijaya Universit3. Alat rekam awijaya awijaya Universitas Alat rekam yang dimaksud tidak hanya berfokus pada audio, tetapi juga ikas Brawijaya awijaya Universitas visual. Peneliti dapat menggunakan audio recorder dan kamera foto atausitas Brawijaya awijaya awijaya video untuk membantu dalam mengumpulkan data. Audio recorder atau awijaya alat perekam suara dapat digunakan jika proses wawancara membutuhkan waktu cukup panjang dan dapat didengarkan ulang untuk melengkapi data

Universitas yang mungkin tidak sempat ditulis pada catatan lapangan. Sedangkan itas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas kamera foto atau video dapat mendokumentasikan sumber data dan las Brawijaya Universitas kegiatan pengumpulan data di lokasi penelitian sehingga akan menambah itas Brawijaya keakuratan data yang dikumpulkan. Rrawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Catatan lapangan Universitas Catatan lapangan membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi itas Brawijaya Universitas melalui mencatat atau menulis hal-hal penting saat melakukan penelitian itas Brawiiava tentang hal yang dapat dilihat, dialami, didengar, dan dipikirkan oleh peneliti dalam rangka mengumpulkan data. Catatan yang dibuat harus was Brawijaya ditulis secara rinci, teliti, dan mendalam dari hasil kegiatan wawancara itas Brawijaya maupun observasi mengenai seseorang, aktivitas ataupun tempat terjadinya aktivitas tersebut. Catatan lapangan membantu peneliti dalam itas Brawi menjaga informasi agar tidak hilang dan tercampur dengan informasi lainnya. Un G. Teknik Analisis Data peneliti **Analisis** merupakan usaha yang dilakukan dalam mengumpulkan dan menyusun data yang didapatkan melalui kegiatan wawancara, observasi atau catatan lapangan secara terstruktur untuk disajikan dan dipahami

dengan mudah oleh pembaca. Menurut Gunawan (2014: 208) menyatakan bahwa Mas Brawilaya

analisis data merupakan upaya untuk mengatur, mengurutkan, mengklasifikasikan, ilas Brawijaya

memberi tanda/kode, dan mengategorikannya yang kemudian didapatkan suatusitas Brawijaya

temuan berlandaskan fokus atau masalah yang ingin dijawab. Analisis data dalam

penelitian kualiatatif terbagi menjadi dua tahap, yaitu ketika peneliti

mengumpulkan data dan ketika menuliskan laporan penelitian. Analisis data ini

Univ54sitas Brawijaya awijaya biasa dikenal dengan analisis berkelanjutan (ongoing analysis), yaitu analisis yang las Brawlaya Un dilakukan dari awal mengumpulkan data sampai proses penulisan laporan. Data itas Brawijaya dipilih dan dipilah sesuai dengan yang diperlukan dan memiliki peran serta dalam awijaya awijaya menjawab fokus penelitian merupakan bentuk analisis data pada saat proses awijaya awijaya pengumpulan data. awijaya awijaya Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model das Brawijaya awijaya interaktif yang dipaparkan oleh Miles dan Huberman. Miles dan Huberman (2014) awijaya awijaya menyampaikan empat aktivitas kualitatif, yaitu dalam analisis penelitian awijaya awijaya pengumpulan data, reduksi data, pemaparan data, dan penarikan awijaya awijaya kesimpulan/verifikasi. Berikut merupakan gambaran kegiatan analisis data dengan has Brawijaya awijaya model interaktif awijaya awijaya awijaya Data Data awijaya collection display awijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya sitas Brawijaya awijaya Conclusions: Data drawing/ awijaya condensation verifying awijaya awijaya Brawijaya awijaya Universita Gambar 3.1 Proses Analisis Data Model Interaktif awijaya Universita Sumber: Miles dan Huberman (Miles, Huberman dan Saldana, 2014:14) ersitas Brawijaya awijaya tas Pengumpulan dataersitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya

Kegiatan pertama yang dilakukan dalam analisis model ini adalah

Universitas mengumpulkan data hasil observasi, wawancara, maupun dokumen yang itas Brawijaya

mengumpunkan data nash observasi, wawancara, maupun dokumen yang

Universitas menjawab masalah penelitian awijaya Universitas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi

Universitas Brawijaya Universit2. Reduksi data Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Reduksi data merupakan bentuk analisis untuk memilah, memfokuskan, dan mengklasifikan data yang digunakan dan tidak digunakan sehingga awijaya awijaya Universitas kesimpulan diambil dan diverifikasi. Kegiatan reduksi data dapat berupa tas Brawl awijaya Universitas menulis ringkasan, mengkode, mengembangkan tema, membuat kategori, sitas Brawijava awijaya awijaya dan menulis memo analitik. Reduksi data dilakukan pada saat sebelum awijaya awijaya pengumpulan data atau saat merancang kerangka kerja, saat pengumpulan awijaya awijaya data di lapangan, sampai laporan akhir penelitian selesai. awijaya 3. Penyajian data awijaya awijaya Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang terorganisir dan awijaya awiiava terkompresi yang memungkin untuk melakukan penarikan kesimpulan. awijaya Penyajian data bertujuan untuk memudahkan dalam memahami masalah das Brawi serta menjadi landasan dalam mengambil tindakan awijaya awijava berdasarkan analisis sajian data dan hal yang dipahami. Penyajian data awijaya awijaya dalam penelitian kualitatif dapat berbentuk grafik, matrik, hubungan antar kategori, bagan, dan teks yang bersifat naratif. awijaya awijaya 4. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi awijaya awijaya Penarikan kesimpulan atau verifikasi menjadi langkah terakhir dalam awijaya awijaya Universitas menganalisis data. Kesimpulan awal dalam analisis data bersifat las Brawi sementara, apabila kesimpulan tersebut didukung dengan bukti yang awijaya awijaya akurat dan konsisten saat peneliti kembali mengumpulkan data serta dapat ersitas diuji rasionalitas, kekokohan, dan konfirmasinya, maka dapat dipastikan itas Braw bahwa kesimpulan tersebut valid. Penarikan kesimpulan merupakan hasil

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

H. Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan hal penting yang perlu dilakukan peneliti untuk

memastikan bahwa data yang dipaparkan merupakan data yang akurat dan

penelitian ini dapat dipertanggungjawabkan. Data yang akan diperiksa

keabsahannya memerlukan teknik pemeriksaan dengan beberapa kriteria, yaitu itas Brawijaya

credibility (kredibilitas/kepercayaan), transferability (keteralihan), depenability

(kebergantungan), dan confirmability (kepastian) (Moleong, 2014: 324). Penelitian

Unini menggunakan uji kredibiltas untuk memeriksa keabsahan datanya. Pengujian itas Brawi

Un data menggunakan uji kredibilitas dapat dilakukan dengan perpanjangan kas Brawijaya

pengamatan, peningkatan ketekunan, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat,

analisis kasus negatif, dan membercheck (Sugiyono, 2014: 270). Tringulasi menjadi

cara yang dipilih dalam pengujian data penelitian ini.

Triangulasi merupakan upaya untuk mengecek atau membandingkan data kas Brawijaya

yang didapatkan peneliti melalui berbagai sumber, cara, dan waktu dengan

mengurangi bias yang terjadi saat pengambilan dan menganalisis data. Penelitian

ini menggunakan triangulasi sumber untuk mengecek data yang diperoleh. Sitas Bra

dengansitas Brawijaya Triangulasi sumber merupakan pengujian data yang dilakukan

Unimembandingkan dan mengecek data-data yang sudah dikumpulkan oleh peneliti itas Brawijaya

Uni melalui berbagai sumber. Rahardjo dalam Gunawan (2014:219) menyatakan bahwasitas Brawijaya

data yang diperoleh melalui berbagai sumber akan memberikan bukti atau

informasi yang berbeda dan memberikan pandangan yang berbeda pula mengenai

topik yang diteliti.

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas BBAB IV/a Universitas Brawijaya HASIL DAN PEMBAHASAN Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer 1. Sejarah Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)sitas Brawijava Surabaya Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang berada di Surabaya, Jawa Bawilaya Timur. Pada awal berdirinya, yaitu pada tahun 1959, Perpustakaan ITS das Brawijaya bermula dari Perpustakaan Yayasan Perguruan Tinggi Teknik 10 November (YPTT) dan berlokasi di Jl. Embon Ploso 12 Surabaya. Perpustakaan ITS hanya memiliki 2 sumber daya manusia yang mengelola perpustakaan dan memiliki koleksi sumber informasi yang didapatkan dari penasehat YPPT, yaitu Prof. A.G. Pringgodigdo, seorang professor wanita dari Amerika Serikat, United State Operation Mission (USOM), dan PT. Shell. Perpustakaan ITS diresmikan bersamaan dengansitas Brawijaya Tahun 1960, diresmikannya ITS sebagai Perguruan Tinggi Negeri. Perpustakaan ITS sas Brawijava mengalami pertambahan sumber daya manusia menjadi 5 orang dengan komposisi 3 wanita dan 2 pria. Seiring berjalannya waktu, sumber daya manusia yang dimiliki Perpustakaan ITS terus bertambah. Pada tahun 1967, Perpustakaan ITS memiliki 9 sumber daya manusia yang salah satunya merupakan lulusan Akademi Perpustakaan.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Univ₅8sitas Brawijaya tahun 1966, Perpustakaan ITS berdiri di lahan seluas 220 m² di Jalan Baliwerti das Brawijaya 199-121 Surabaya. Pada tahun 1975, Perpustakaan ITS memutuskan pindah di Jalan Cokroaminoto 12A dengan luas lahan yang bertambah menjadi 300 awijaya awijaya m². Pada tahun 1982, Perpustakaan ITS pindah dan menetap di kampus ITS awijaya Universit Sukolilo dengan luas lahan sebesar 1.707 m². Pada Maret 1995, Perpustakaan itas Brawijava awijaya awiiava ITS memutuskan untuk memperluas gedungnya menjadi seluas 7.500 m² dan awijaya awijaya memiliki 5 lantai untuk memberikan kenyamanan kepada penggunanya. awijaya awijaya Perpustakaan ITS mengalami perubahan menjadi Unit Pelaksana las Brawl awijaya awijaya berdasarkan berlakunya PP No. 5 tahun 1980 yang las Brawijaya awijaya dikembangkan dengan adanya Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan awijaya awiiava Kebudayaan No. 0144/0/1983 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut awijaya awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS). Tahun 2014, berdasarkan PP No.81 awijaya awijaya tahun 2014, ITS berubah menjadi PTN-BH (Perguruan Tinggi Negeri-Sitas Bra awijava awijaya Berbadan Hukum) sehingga Perpustakaan ITS tidak lagi menggunakan istilah awijaya UPT Perpustakaan. Perpustakaan ITS terus melalukan perbaikan dan las Brawii awijaya penyempurnaan layanan jasa, jumlah sarana dan prasarana, luas gedung dan awijaya awijaya jumlah koleksi sumber informasi, serta struktur organisasi guna menunjang awijaya awijaya kegiatan ITS. Perpustakaan ITS terus melakukan perkembangan dan awijaya perbaikan yang dipimpin oleh kepala perpustakaan sesuai dengan masa awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya jabatannya. Kepala Perpustakaan ITS sejak awal berdiri hingga sekarang, ersitsebagai berikut: Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Tahun 1960-1962 niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Univ59sitas Brawijaya awijaya Tahun 1964-1965 Pra. Siti Aisyah Prayogo, MA Universit Tahun w 1965 Univers: Drs. Parlinah Moedjono, MA Brawijava awijaya : Drs. Sugimin Wahyu Winoto awijaya awijaya Universil Tahun 1966-1973 : Dra. Parwati Soemarto D as Brawijaya awijaya Tahun 1973-1974 : I Ketut Sandhi, MSc. awijaya awijaya Tahun 1974-197 : Dra. Subaidah awijaya awijaya Universit Tahun w1979-1995 : Dra. Narkanti Wijadi awijaya : Drs. Achmad, MA 1995-2007 Tahun awijaya awijaya Tahun 2007-2016 : Drs. Mansur Sutedjo, SIP awijaya awijaya Tahun 2016 - sekarang : Edy Suprayitno, SS, M.Hum awijaya 2. Visi dan Misi Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)_{sitas Brawijaya} awijaya awijaya Surabaya awijaya awijaya Visi: awijaya Menjadi pusat sumber belajar (learning resource center) berstandarsitas Brawijava awijaya awijaya internasional yang mendukung secara aktif menjalankan Dharma awijaya awijaya Perguruan Tinggi ITS menjadi World Class University. awijaya awijaya UniversitMisi: awijaya Universit1. Mengumpulkan, mengkoordinasi, dan mendistribusikan informasi dalam itas Brawijaya awijaya awijaya berbagai bentuk yang relevan dengan bidang studi di ITS awijaya awijaya Menyediakan layanan prima, berorientasi pemustaka dan berbasis ICT. awijaya Universitä. Mengelola sumber daya perpustakaan secara profesional dan maksimal itas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Funtuk mencapai visi perpustakaan. a Universitas Brawijaya 4. Meningkatkan standar mutu layanan perpustakaan setara standar_{sitas} Brawijaya ISO.9001-2008.

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijava

Universi 5. Membangun kerjasama/jejaring dengan perpustakaan lain di tingkat las Brawijaya

Universitas nasional dan internasional. rawijaya Universitas Brawijaya

3. Tujuan Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)

Universit Surabaya aya

Universitas B Perpustakaan ITS memiliki tujuan yang mendukung pencapaian misisitas Brawijaya

yang telah ditetapkannya, tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

Menyediakan koleksi sumber informasi, baik tercetak maupun nonyang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan sivitas

akademika untuk menunjang kurikulum sehingga proses belajar dan

mengajar berjalan dengan optimal.

Memberikan kemudahan bagi pemustaka untuk mengakses koleksi las Brawijaya teknologisitas Brawijaya sumber informasi dengan memanfaatkan perkembangan informasi dan komunikasi.

Menanamkan pentingnya konsep pembelajaran sepanjang hayat (long life education) dengan memanfaatkan media informasi dan pendidikan itas Brawijaya

pemustaka untuk memberikan promosi produk dan kegiatan perpustaka las Brawijaya

mengoptimalkan wsumber Indayasitas Brawijaya Universitas Ekepada pemustaka agar dapat

Universitas perpustakaan secara efektif dan efisien. niversitas Brawijaya

Melakukan kegiatan preservasi dan konservasi terhadap karya ilmiah

Universitas Psivitas akademika ITS, baik cetak maupun non-cetak, seperti tugas akhir, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas skripsi, tesis, disertasi, prosiding, dan lain-lain. as Brawijaya

Melakukan pengembangan sistem jaringan, baik secara internal, as Brawijava

regional, nasional, dan internasional, serta berkontribusi aktif dalam

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Ekomunitas perpustakaan dan pendidikan secara lebih luas melaluisitas Brawijaya Universitas program pengembangan berkelanjutan, seminar, lokakarya, pelatihan, sang Brawijaya konferensi, dan lain-lain, serta kegiatan antar perpustakaan. Universit 6. B Mengoptimalkan pemanfaatan jarigan kampus untuk menghubungkan itas Brawijaya Universitas Perpustakaan ITS dengan semua ruang baca jurusan/fakultas/lembaga itas Brawijaya agar berbagi sumber informasi dapat dicapai dengan maksimal. Sepuluh Struktur Organisasi Institut Perpustakaan Teknologi RAMILY Universit Nopember (ITS) Surabaya Edy Suprayitno, S.S., M.Hum Kepala Perpustakaan Ruang Baca Nur Hasan, S. Si. M.Kom Jurusan/Fakultas Kasubbag Tata Usaha iversitas Brawijaya Drs. Surono, SIP Zamrud Mufida, S. Sos Budi Hartanto, S. E **Koordinator Bidang Koordinator Bidang** Koordinator Bidang Layanan Pemustaka Layanan TIK Layanan Teknis

Univ Gambar 4.1. Struktur Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember sitas Brawijaya Surabaya

Sumber: Laporan Tahunan Perpustakaan ITS, 2018

Berdasarkan Organisasi Tata Kelola (OTK) ITS dan Peraturan Rektor ITS

Nomor 10 Tahun 2016, Perpustakaan ITS memiliki struktur organisasi seperti

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Un gambar di atas. Perpustakaan ITS dinahkodai oleh seorang Kepala Perpustakaan itas Brawijaya

Uni sebagai penanggung jawab atas keseluruhan elemen di perpustakaan dibantu oleh itas Brawijaya

empat orang. Pertama, Kasubbag Tata Usaha dengan tanggung jawab Brawijaya

Universitas Brawijaya penyelenggaraan administrasi, keuangan, serta sumber daya manusia. Kedua,

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijava

Koordinator Bidang Layanan Teknis yang bertanggung jawab atas inventarisasi las Brawijaya

Univ₆₂sitas Brawijaya

Uni koleksi dan pengolahan koleksi. Ketiga, Koordinator Bidang Layanan Pemustakasitas Brawijaya

yang bertanggung jawab atas administrasi dan sirkulasi koleksi yang digunakan

Bidang oleh pemustaka serta pemasyarakatannya. Keempat, Koordinator

Teknologi Informasi dan Komunikasi yang bertanggung jawab atas pengembangan Brawijaya

dan pengolahan sistem informasi perpustakaan.

Unive 5. Sumber Daya Manusia Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh itas Brawijaya

Nopember (ITS) Surabaya

Berdasarkan data yang terekam pada akhir tahun 2018 diketahui bahwa

Perpustakaan ITS memiliki 33 pegawai yang terdiri atas 24 orang PNS dan 9 orang has Brawijaya

Non PNS ITS. Berikut merupakan gambaran pegawai berdasarkan pendidikan dan merupakan gambaran pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidikan pendidi

jabatannya:

Tabel 4.1 Daftar Pegawai, Pendidikan, dan Jabatan

e			E 521	Universitas Brawijaya
10	No.	Nama	Pendidikan	Jabatan sitas Brawijaya
	1.	Drs. Surono, SIP	S1 Ganda/Ilmu	Pustakawan
16	rsit	THE PERSON	Perpustakaan	Madya Sitas Brawijaya
/6	2.10	Edy Suprayitno, SS., M.Hum	S2 Perpustakaan	Pustakawan sitas Brawijaya
/8	rsitas	4 10		Madya Jniversitas Brawijaya
/6	ı3.itas	Eko Budi Rahardjo, S.Sos	S1 Administrasi +	Pustakawanersitas Brawijaya
/E	rsitas	Bra	Diklat Penyetaraan aw	Muda Universitas Brawijaya
/e	ı 4 itas	Agus Setiawan, SE	S1 Ekonomi + Diklat	Pustakawan sitas Brawijaya
16	rsitas	Brawijava Universit	Penyetaraan sitas Braw	Muda Universitas Brawijaya
10	5.120	Muslimin, S.Sos	S1 Perpustakaan	Pustakawan sitas Brawijaya
	Toltas	Diawijaya Universitas Drav	Ilaya Giliversitas Draw	Muda
/ U	6.	Yeni Anita Gonti, S.Sos	S1 Perpustakaan	Pustakawan sitas Brawijaya
/e	rsitas	Brawijaya Universitas Braw	ijaya Universitas Braw	Widd
/6	r y itas	Zamrud Mufida, S.Sos	S1 Perpustakaan S Braw	Pustakawan sitas Brawijaya
/e	rsitas	Brawijaya Universitas Braw	ijaya Üniversitas Braw	i Muda Universitas Brawijaya
/6	8.itas	Astutik Nur Qomariyah	S1 Perpustakaan s Braw	Pustakawanersitas Brawijaya
/e	rsitas	Brawijava Universitas Braw	ijava Universitas Braw	Pertamaniversitas Brawijaya
10	9.125	Marsudiyana, S.Sos	S1 Perpustakaan S Braw	Pustakawan rsitas Brawijaya
	roitee	Drawijaya Universitas Draw	ijaya Universitas Draw	Pertama
/ @	rsitas	Brawijaya Universitas Braw	ıjaya Universitas Braw	lijaya Universitas Brawijaya



awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Univ₆₃sitas Brawijaya

Lanjutan Tabel 4.1

Eny Widiastuti D2 Perpustakaan Pustakawan 10. Penyelia 11. Moch. Misbach D2 Perpustakaan Pustakawan Penyelia 12.3 Davi Wahyuni, A.Md S1 Perpustakaan Pustakawan Pelaksana Nur Hasan, S.Si 13.as S1 Matematika Administrasi Dwi Kurniana Putri D2 Perpustakaan 14. Administrasi **Budi Hartanto** D2 Perpustakaan Administrasi 15. Gunawan D2 Perpustakaan 16. Administrasi 17. Anis Wulandari D3 Teknik Kimia Administrasi 18. **Eko Sulistiono** Administrasi **STM** 19. Sarwono **STM** Administrasi 20. Iwan Juniarto **SMA** Administrasi 21. Taufiq Rachmanu **SMA** Administrasi 22. Hendra Al Badri **SMEA** Administrasi 23. **STM** Sugiyono Administrasi 24. Mujiana **SMP** Administrasi 25. SD Sukur Administrasi Elfa Sugianto SMP 26. Administrasi 27. Ahmad Hafidz **SMA** Administrasi 28. Reini Ariani, S.Sos D3 Perpustakaan Administrasi 29. Ansi Alfacha Putri, A.Md D3 Perpustakaan Administrasi 30. Administrasi Aprilia Triwulansari, A.Md D3 Perpustakaan 31. Tondo Indra Nyata D1 Komputer Administrasi 32. Moh. D3 Perpustakaan Administrasi Fandiqa Aqsa Alkautsar, A.Md

Sumber: Laporan Tahunan Perpustakaan ITS, 2018

Nurul Fadillah, A.Md

Keikutsertaan Pegawai Perpustakaan Dalam Mengikuti Kegiatan

D3 Perpustakaan

Administrasi

Pengembangan Sumber Daya Manusia

Universi Program kegiatan pengembangan sumber daya manusia diikuti oleh 33 das Brawijaya

Universi pegawai Perpustakaan ITS dengan menghadiri sebanyak 43 kegiatan kas Brawijaya

kepustakawanan dengan frekuensi yang acak dan didasarkan kebutuhan serta

tanggung jawab pegawai. Berikut tabel pengembangan sumber daya manusia

yang diikuti oleh pegawai Perpustakaan ITS.





awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya

Tabel 4.2 Keikutsertaan Pegawai Perpustakaan ITS Dalam Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia niversitas Brawijaya

No	Kegiatan Universitas Bra	Penyelenggara	Nama Pegawai		Tempat sitas Brawijaya
1.	Seminar "Pustakawan Jaman Now: Motivasi, Kinerja, dan Berprestasi" dan "Outbond Team Work and Character Building"	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	Mochamad Misbach	10-11 Januari 2018 Va University	Universitas Muhammadiyah Ponorogo Jaya
2.	Springer Nature Publishing Talk "Introduction to Academic Publishing"	Springer Nature	Reini Ariani, Astutuik NQ, Davi Wahyuni	13 Maret 2018 livers	Ruang Seminar Lt.2 Gedung Perpustakaan ITS
3.	Seminar "Pelayanan Publik yang Berorientasi pada Disabilitas, Perempuan, dan Lanjut Usia Sesuai dengan UU No. 8 tahun 2016 dan UU No. 23 Tahun 2014	Universitas Jember	Moh. Fandiqa A A, Ahmad Hafid	14 Maret 2018 hivers nivers University	Aula Lt. III C- DAST Universitas Jember Jember Jember Jember Jember Jember Jember
4.	Seminar dan Call Paper "Disruptive Technology: Opportunities and Challenges for Libraries and Librarians"	Perpustakaan UBAYA	Muslimin	20-21 Maret 2018 University a University Uni	Integrated Outdoor Campus-UBAYA Training Center (UTC)
5.	Rapat Kerja dan Seminar Nasional "Pemanfaatan Open Educational Resources untuk Kegiatan Pembelajaran"	FKP2TN	Edy Suprayitno	21-23 Maret 2018 ers wijaya Univers awijaya Univers Brawijaya Univers	Hotel Santika Pangkal Pinang (UPT. Perpustakaan Uni. Bangka Belitung)

awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 64

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Lanjutan Tabel 4.2_{vijaya}

	and the Haling with a Dun	oull account	matter.	- Donato Harris - Harbert	- Mary Duniellaria
6.	Bedah Buku "NU Penjaga NKRI"	Perpustakaan SMAK St. Louis 1 Surabaya	Sugiyono, Fahrul Rizal	24 Maret 2018 Brawijaya Univers	Vincentius Hall SMAK St. Louis
7.	Half Day Seminar "Digital AS By Library-Future Library Solutions"	Showroom Solusi Kantor	Budi Hartanto	28 Maret 2018 livers	Showroom Solusi Kantor
8.	Seminar Nasional Iniversit "Pengembangan Literasi Seni dan Budaya Kreatif Berbasis Nilai- Nilai Luhur dalam Naskah Nusantara	UPT. Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta	Tondo Indra Nyata	29 Maret 2018 nivers Univers Inivers	Ruang Seminar Lt.2 UPT Perpustakaan UNS rawijaya itas Brawijaya
9.	Workshop "Peningkatan Literasi Informasi bagi Pustakawan di Lingkungan Perguruan Tinggi"	Perpustakaan Unair Surabaya	Astutik N Q, Davi Wahyuni	11 April 2018 nivers	R. Parlinah Perpustakaan Unair Kampus B Lt.3
10.	Seminar Nasional "Transformasi Perpustakaan Sebagai Manajemen Data Research Untuk Mendukung World Class University"	Perpustakaan Unair Surabaya	Zamrud Mufida	25-26 April 2018 Vers Univers	Luminor Hotel Surabaya itas Brawijaya
11.	Workshop "Pengelolahan dan Perawatan Bahan Pustaka"	Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura	Sarwono	26 April 2018 University	Universitas Trunojoyo Madura
12.	Pengukuhan Pengurus FPPTI Pusat 2017-2020 Seminar Nasional "Peran Asosiasi Perpustakaan Dalam Membangun Citra Pustakawan Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0"	FPPTI Pusat Perpustakaan Nasional	Nur Hasan	awijaya Univers Brawijaya Univers	R. Auditorium Lt.4 Perpusnas jaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 65

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Lanjutan Tabel 4.2_{vijaya}

13.	Seminar Internasional "International Conference of	Perpustakaan UNS Surakarta	Zamrud Mufida, Ansi Aflaca Putri	03 Mei 2018	Ruang Seminar Lt. 2 UPT
	Digital Literacy and Library S Brased Creative Knowledge in The Digital Era" University	SITAS	BRAL	ijaya Un	ivers Perpustakaan UNS iversitas Brawijaya iversitas Brawijaya
14.	Pelatihan 6 jam "Public Speaking"ijaya Univ awijaya Uni	Yayasan Setia Bakti Bestari bekerja sama dengan UK Petra Surabaya	Fahrul Rizal	Vn	iver: Cafe Pohon Kopi iversitas Brawijaya iversitas Brawijaya
15.	Seminar Nasional "Scholarly Communication pada Perguruan Tinggi: dari Perspektif Pustakawan dan Peneliti"	Perpustakaan UK Petra Surabaya	Yeni Anita Gonti, Dwi Kurniana Putri	h	Universitas Kristen Petra rawijaya iversitas Brawijaya iversitas Brawijaya
16.	Seminar International "Knowledge vs Skill Librarian Mendukung Akreditas Perpustakaan dan Institusi"	Perpustakaan Unatg Surabaya	Davi Wahyuni	Un	Hotel Sahid Surabaya iver itas Brawijaya
17.	Lokakarya Pengembangan Profesi Pustakawan "Kiat Menulis Karya Ilmiah dan Artikel"	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Prov. Jawa Timur	Marsudiyana, Ansi A P	01 Agustus 2018 a Un	Graha Pustaka Disperpusip Jatim itas Brawijaya
18.	Seminar Nasional "Bisnis itas Informasi di Era Digital" sitas Para	Universitas Diponegoro Semarang	Eko Budi Rahardjo		Rver: Hotel Noormans iversitas Brawijaya iversitas Brawijaya
19.	Workshop "Strategies for The Higher Education in Embracing Industry 4.0"	Vijaya Universitas	Agus Setiawan, Aprilia T W	02 Agustus 2018	Gedung Rektorat ITS IN THE RESERVE OF T

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 66 awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br

	audieus Halusasttee Due	ullavia	weller	Describera Heleren	Itaa Duawillaya
20.	Lokakarya "Peningkatan Kompetensi Pemanfaatan Database E-Journal"	Universitas Katolik Widya Mandala	Budi Hartanto	14 Agustus 2018 Brawijaya Univers	Universitas Katolik Widya Mandala
21.	Bimbingan Teknis Tenaga (as Kependidikan (Pustakawan) Kemenristek Dikti	Kemenristek Dikti	Astutik N Q, Davi Wahyuni	7-10 Agustus 2018 rs Univers	Hotel The 101a yogyakarta aya itas Brawijaya
22.	Uji Kompetensi untuk Jabatan Fungsional Pustakawan	Perpustakaan Nasional RI	Taufiq Rachmanu	28 Agustus 2018 vers	Tempat Uji Kompetensi Perpustakaan Nasional RI
23.	IFLA WLIC ke-84 tahun 2018 dengan tema "Transform Libraries, Transform Societies"	IFLA	Edy Suprayitno, Eny Widiastuti	24-30 Agustus 2018	Kuala Lumpur, Malaysia
24.	Uji Kompetensi untuk Jabatan Fungsional Pustakawan awijaya Universi	Perpustakaan Nasional RI	Eko Sulistiono, Iwan Juniarto	28 Agustus 2018 Vers Univers Univers	Tempat Uji Kompetensi Perpustakaan Nasional RI
25.	Semiloka Kepustakawanan Indonesia 2018 "Tata Kelola Informasi: Konektivitas Lembaga, Keterbukaan Informasi Publik, dan Diseminasi Pengetahuan	FPPTI Pusat Perpustakaan Nasional	Agus Setiawan	wijaya Univers	FIA Universitas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya itas Brawijaya
26.	Elsevier dengan tema "Elsevier South-East Asia (SEA) eBooks Forum 2018	Elsevier vijaya Universitas L	Edy Suprayitno	18-20 September 2018	Kuala Lumpur, Malaysia

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Lanjutan Tabel 4.2_{vijaya}

				The state of the s	II B II
27.	Magang dalam Program Suas Bra	Internatinal Office	Nur Hasan	24-28 September	Warsaw University,
	Erasmus+ Polandianiversitas Bran	ITS dan Erasmus+		2018/ijaya Univers	Polandia
28.	Seminar "Trend Pengembangan	Perpustakaan UB	Budi Hartanto	26-26 September	R. Meetng I
	Aplikasi Digital Learning Digital	Malang	BA.	2018 tjaya Univers	Gedung wijaya
	Library"wijaya Universit	2511		va Univers	Perpustakaan UB
29.	Kongres XIV dan Seminar Ilmiah	IPI.	Marsudiyana	9-12 Oktober 2018	Hotel Bumi
	Ikatan Pustakawan Indonesia	A STATE OF THE STA	FI F	Univers	Surabaya
	(IPI) 2018 "Transformasi	338, 17 (0)			sitas Brawijaya
	Pustakawan dalam Mendukung				
	Tujuan Pengembangan		300 11		sitas Brawijaya
	Berkelanjutan" Uni	AUME			sitas Brawijaya
30.	Bimbingan Teknis Pengelolaan	Dinas Perpustakaan	Iwan Juniarto	16 Oktober 2018 vers	Hotel Aria Centra
	Katalog Induk Daerah (KID) dan	dan Kearsipan Jatim	NR PE	nivers	Surabaya
	Bibliografi Daerah (BD)	70.50		Inivers	itas Brawijaya
31.	Konsorsium 10 PTN Jatim 2018	Unesa	Edy Suprayitno	22 Oktober 2018	Gedung Rektorat
	"Rapat Evaluasi Tahun 2018 dan	(2) S		Univers	Lt. 11 Kampus
	Persiapan Pengadaan Tahun	商			Unesa awijaya itas Brawijaya
22	2019" awijaya Univers	D: D			
32.	Rakor dan Seminar Pembudayaan	Dinas Perpustakaan	Gunawan, Ahmad	23 Oktober 2018	Graha Pustaka
	Kegemaran Membaca "Bersama	dan Kearsipan Jatim	Hafid	Mya Univers	Disperpusip Jatim
	Membangun Budaya Literasi	4	ia.	rjaya Univers	itas Brawijaya
22	Untuk Kesejahteraan"	D' D (1	TT 1 A1D 1 '	Aliaya Univers	itas Brawijaya
33.	Seminar dan Rapat Kerja Ikatan	Dinas Perpustakaan	Hendra Al Badri,	31 Oktober 2018	Graha Pustaka
	Pustakawan Indonesia Prov. Jawa	dan Kearsipan Jatim	Sugiyono	Brawijaya Univers	Disperpusip Jatim
	Timur 2018 "Library	vijava Universitas s	universitas	Brawijaya Univers	sitas Brawijaya
	Makerspace: Kesiapan	wijeve Universites B	rovijava Universitas	Drawii aya Univers	itas Drawiiava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 68

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br

1	The factor of th				
	Pustakawan dan Inovasi Stras Bra Perpustakaan untuk Generasi S Bra Milenial''ijaya Universitas Bra	wijaya wii	Glias		itas Brawijaya sitas Brawijaya sitas Brawijaya
34.	Seminar "Perpustakaan Sebagai Mitra Riset: Tantangan dan Strategi dalam Revolusi Industri 4.0"	Perpustakaan ITS	Taufiq Rachmanu, Nur Hasan, Astutik N Q	03 Oktober 2018 vers	2 Perpustakaan ITS
35.	Knowledge "National Tutorial & Training For Writing Book and Articles"	Perpustakaan ITS	Marsudiyana, Yeni Anita G, Reini Ariani, Nurul Fadlilah	04 Oktober 2018 livers	Ruang Seminar Lt. 2 Perpustakaan ITS
36.	Konferensi Perpustakaan Digital Indonesia (KPDI) ke-11 "Mobilisasi Pengetahuan Melalui Perpustakaan Digital di Era Disruptif"	UNSU dan Perpustakaan Nasional RI	Edy Suprayitno, Surono		Hotel Four Points by Sheraton itas Brawijaya sitas Brawijaya
37.	Workshop "Research Writing And Publication Workshop: How To Successfully Publish in A Scientific Journal"	Science Direct	Reini Ariani, Davi Wahyuni, Agus Setiawan	14 November 2018 Onivers A Universe A U	Ruang Seminar Lt.2 Perpustakaan ITS Itas Brawijaya
38.	Rapat Teknis Penyusunan Katalog Induk Daerah (KID) dan Bibliografi Daerah (BD) Jawa Timur 2018	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Jatim	Agus Setiawan	14 Nopember 2018 vijaya Univers	Hotel Aria Centra Surabaya itas Brawijaya
39.	Pelatihan Tanggap Darurat dan Pemadaman Kebakaran	SDMO ITS vijaya Universites	Eko Sulistiono	16 November 2018 Brawijaya Univers	Ruang Seminar NASDEC ITS

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br

	awijaya Universitas Bra	wijaya .	r =	s Brawijava Univers	ritas Brawijava
40.	Rapat Koordinasi Persiapan	Dinas Perpustakaan	Edy Suprayitno,	22 November 2018	Dinas Perpustakaan
	Peluncuran Program OSS	dan Kearsipan	Budi Hartanto	Brawijaya Univers	dan Kearsipan
	awijaya Universitas Bra	Pemerintah Kota	D -	rawijaya Univers	Pemerintah Kota
	awijaya Universitas	CITAG	BRA	ijaya Univers	Surabaya/ijaya
41.	Workshop "Sukses Publikasi	Unair	Reini Ariani	28 November 2018	Perpustakaan Unair
	Ilmiah dengan Cerdas Akses E-	4 第 6	差	Univers	Kampus B Lt. 3
	Resources"	A STATE OF THE STA	H F	Univers	itas Brawijava
42.	Workshop "Smart E-resources	Springer	Agus Setiawan,	12 Desember 2018	Ruang Seminar Lt.
	Access to E-Books Springer		Zamrud Mufida,	Y invers	2 Perpustakaan ITS
	Nature & Intenational Scientific	3.5	Eko Budi R	nivers	sitas Brawijaya
	Jounals at ITS Library"			hivers	sitas Brawijaya
43.	Studi Banding "Peningkatan	No. of the last of	Zamrud Mufida,	18-19 Desember Vers	Perpustakaan
	Kualitas Layanan dan Program		Anis Wulandari	2018 nivers	Nasional RI dan
	Kerja Perpustakaan ITS Tahun	(II) III		Inivers	Perpustakaan UI
	2019" awijaya Uniye	場には		Univers	itas Brawijaya
~ 1	TO 1 DO 1 TO 1	2010		01111011	Jitao Dianijaja

Sumber: Laporan Tahunan Perpustakaan ITS, 2018.

awijaya Universitawijaya Universitas Universitas Universitas Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Awijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

B. Penyajian Data Jniversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 71 niversitas Brawijaya

1. Interpretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut versitas Brawijaya

Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya wersitas Brawijaya

a. Bentuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Universitas Brawijaya

Univers Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Wijaya Universitas Brawijaya

Universitas Kegiatan knowlegde sharing di suatu organisasi merupakan knowlegde sharing di suatu organisasi merupakan

kegiatan yang mendukung adanya kesempatan bagi seluruh anggota mendukung adanya kesempatan bagi seluruh anggota

Univers organisasi untuk membagikan pengetahuan, pengalaman, gagasan yang iversitas Brawijaya

dimiliki kepada orang lain. Pada umumnya, kegiatan ini bisa dilakukan

dalam beberapa bentuk, seperti diskusi rutin, rapat, seminar, virtual

sharing yang memanfaatkan teknologi informasi. Sedangkan, kegiatan wersikas Brawijaya

knowledge sharing di Perpustakaan ITS terlaksana dalam beberapa

bentuk, seperti yang disampaikan oleh Mbak Reini

"rapat kerja rutin, *family gathering* atau *outbond* sebagai sarana iversitas Brawijaya berbagi pengetahuan dan bonding antar pegawai, seminar atau wersitas Brawijaya workshop untuk pegawai perpustakaan, ruang baca sama sivitas akademik ITS. Ada morning enlightment sebagai kegiatan rutin kita, forum pustakawan perpustakaan ITS dan perpustakaan fakultas, pengajian bisa juga ya buat sharing tentang keagamaan, niversitas Brawijaya sama mungkin grup online kantor yang dimanfaatkan untuk iversitas Brawijaya sharing juga" (Wawancara 24 Juli 2019).

Universita Gambar 4.2. Kegiatan Seminar di Perpustakaan ITS awijaya Universita Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019. sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

Beberapa kegiatan knowledge sharing yang diterapkan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

72 niversitas Brawijaya

Univers Perpustakaan ITS, terdapat kegiatan yang berbentuk formal maupun non iversitas Brawijaya

Universiformal. Hal ini seperti yang disampaikan oleh Ibu Ida as Brawijaya

"tergantung kegiatannya, perlu diadakan tim seperti panitia untuk mengelola kegiatan family gathering tapi kalau untuk morning enlightment sih belum ada rapat atau sampai terbentuknya tim. Jadi kalo diurutin sih kegiatan yang perlu persiapan itu ada rapat rutinan, family gathering, seminar, forum pustakawan yang tiga bulan sekali, pengajian juga perlu disiapkan ya siapa yang jadi pematerinya. Kalau kegiatan yang tidak terlalu perlu persiapan itu ada morning enlightment sama sharing yang di grup whatsapp karena yang di grup whatsapp itu kondisional ya, kalau ada pengetahuan baru dan pantas dibagikan ya kita share di grup." Wersitas Brawijaya (Wawancara 24 Juli 2019).



Gambar 4.3. Kegiatan Forum Temu Pustakawan Universitas Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019.

Kegiatan-kegiatan knowledge yang dilakukan sharing

Univers Perpustakaan ITS sudah menjadi budaya dan menggambarkan karakter

Universikedisiplinan dari pegawai Perpustakaan ITS. Selain itu, kegiatan morning niversitas Brawijaya

Universienlightment yang sudah dilaksanakan kurang lebih 20 tahun menjadi iversitas Brawijaya

Universinspirasi untuk diterapkan pada unit lain di kampus ITS. Hal ini menjadi niversitas Brawijava

Universitas Brawijaya

Üniversitas Brawijaya

sebuah nilai tambah dan kebanggaan bagi seluruh pegawai perpustakaan. Niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universi Univers Hal ini seperti yang diutarakan oleh Pak Edy, niversitas Brawijaya ersitas B'Bahkan, kegiatan *sharing* pagi menjadi inspirasi untuk diterapkan liversitas Brawijaya di unit lain tetapi tidak berjalan lama di unit tersebut. Kegiatan sharing pagi menjadi gambaran karakter dan budaya pegawai awijaya perpustakaan untuk tidak datang terlambat, selalu update dengan awijaya pengetahuan, selalu berbagi dengan orang lain walaupun hanya dengan senyuman. Selain itu, kegiatan ini juga membuat sesama pegawai pasti ketemu dalam sehari, coba kalau tidak ada kegiatan wasalas Brawijaya ini, kita pasti sibuk di lantainya masing-masing. Kehadiran iversitas Brawijaya pegawai juga bisa dilihat dari kegiatan ini lalu kita dekati pegawai awijaya untuk menanyakan kenapa tidak ikut sharing supaya kita juga mengetahui kondisi dia" (Wawancara 18 Juli 2019). awijaya awijaya b. Partisipasi pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember awijaya (ITS) Surabaya dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing awijaya Kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS sebagai sarana awijaya awiiava meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawainya membutuhkan awijava dukungan dalam pelaksanaannya. Dukungan tersebut dapat berbentuk awijaya awijaya strategi kegiatan, sarana prasarana, maupun peraturan kegiatan. Selain awijava awijaya itu, bentuk dukungan terpenting bagi kegiatan knowledge sharing adalah awijaya partisipasi aktif dari pegawai Perpustakaan ITS. Partisipasi aktif pegawai awijaya er dapat mendukung tercapainya tujuan dari kegiatan ini. Partisipasi awijaya awijaya pegawai Perpustakaan ITS dalam kegiatan ini dapat dikatakan sudah baik awijaya awijaya walaupun bagi beberapa pegawai mengalami kejenuhan, seperti yang awijaya disampaikan oleh Pak Agus awijaya "Menurut saya, mereka punya antusias untuk menghadiri kegiatan Wershas Brawijaya ini tapi dugaan saya ada sebagian yang merasa bosan. Hal ini bisa niversitas Brawijaya ersitas jadi dikarenakan mereka tidak punya bahan, merasa kurang iversitas Brawijaya Universitas Evariasi." (Wawancara 01 Agustus 2019). Versitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijava

awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 75niversitas Brawijaya

pegawai perpustakaan bahwa kegiatan ini perlu untuk tetap dilaksanakan. Niversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

dimulai dari perencanaan, sesuai dengan yang dijelaskan oleh Pak Hasan

"Kalau tahapan perencanaan untuk kegiatan sharing pagi sih biasanya kita lebih ke diskusi santai aja buat ambil aspirasi teman-

teman dan dilakukan secara kondisional. Kalau kegiatan seperti

seminar yang butuh persiapan lebih, ya ada rapatnya. Kita juga

bikin aturan, misalnya wajib sharing pagi bagi yang tidak ada tugas lain seperti tugas lembur karena kalo ada tugas lembur kan mereka

harus buka layanan pagi jadi ga bisa ikut kegiatan sharing."

Tahap selanjutnya setelah perencanaan adalah mengorganisasikan

(Wawancara 03 Oktober 2019).

Pengelolaan yang tepat dapat mendukung kegiatan ini terus berjalan. Versitas Brawijaya ers Manajemen berupaya mengelola kegiatan ini sebaik mungkin yang iyersitas Brawijaya awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Brawijaya

Gambar 4.4. Pegawai Perpustakaan ITS sebagai Narasumber Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 76niversitas Brawijaya

Pelaksanan perencanaan dan implementasi rencana terkait kegiatan niversitas Brawijaya

knowledge sharing, perlu dilengkapi dengan adanya pengawasan. Wersitas Brawijaya

Pengawasan yang dilakukan adalah sebagai usaha yang dilakukan wersitas Brawijaya

manajemen untuk menilai kinerja pegawai dalam kegiatan

Pengawasan yang dilakukan terkait kegiatan knowledge sharing adalah niversitas Brawijaya

"Teman-teman yang semangatnya menurun untuk datang juga kita wersitas Brawijaya jadikan evaluasi terkait kegiatan sharing pagi. Kita lebih ke ngedeketin mereka, ditanya, kenapa ga dateng sharing pagi.' (Wawancara 03 Oktober 2019).

Berdasarkan pemaparan di atas, diketahui bahwa pihak manajemen Wersitas Brawijaya

Univers Perpustakaan ITS belum memiliki rapat formal untuk membahas iversitas Brawijaya

kegiatan morning enlightment, tetapi melakukan

pembahasan khusus untuk kegiatan seperti seminar yang membutuhkan

Universilebih banyak persiapan. Pengorganisasian dan pengarahan dilakukan versitas Brawijaya

Univers dengan memberi tugas bagi pegawai untuk berbagi kepada sesama iversitas Brawijaya

pegawai maupun pihak di luar Perpustakaan ITS. Tahap pengawasan

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya

awiiava

awijaya

adalah dengan melihat kehadiran pegawai dalam dalam serikas Braw Universikegiatan ini dan jika ada yang menurun kehadirannya maka akan wersitas Braw dilakukan pendekatan secara personal. Sharing Knowledge Universitas Pegawai Perpustakaan ITS jaya Universitas Brawijaya Strategi merupakan penentuan target maupun tujuan jangka panjang organisasi serta panduan upaya yang ditentukan oleh manajemen puncak serta dilaksanakan oleh seluruh tingkat manajemen untuk mencapai tujuan. Perumusan strategi memerlukan analisis peluang serta tantangan dari lingkungan eksternal dan keterlibatan seluruh sumber daya yang dimiliki organisasi. Analisis peluang dan ancaman dibutuhkan agar strategi yang ditentukan dapat menjawab perubahan zaman yang terus berkembang. Keterlibatan sumber daya manusia dalam perumusan strategi merupakan iversita upaya manajemen puncak untuk menyatukan pendapat dari berbagai sudut pandang, baik dari sisi pemimpin organisasi sebagai penanggung jawab organisasi secara keseluruhan maupun dari sisi pegawai atau staf yang berinteraksi langsung dengan konsumen atau pengguna jasa organisasi. Strategi dibutuhkan untuk seluruh kegiatan untuk mengorganisasikan sumber daya dalam merealisasikan tujuan kegiatan maupun organisasi termasuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS. Knowledge

termasuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS. Knowledge

sharing memiliki peran penting untuk mengembangkan kapasitas sumber

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

pengelolaannya. Strategi yang digunakan manajemen puncak untuk wersitas Brawijaya

rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U

Jniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw Jniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw Jniversitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw

iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 78niversitas Brawijaya mengelola kegiatan knowledge sharing, seperti yang disampaikan oleh Pak Univagusas Brawijaya Universita Pertama, v pemimpinanta harus w memberi i contohs dulu. ii Kedua, niversitas Brawijava manajemen harus terus menanamkan kalau sharing itu penting. Ketiga, ketika pemimpinan menemukan pegawai yang tidak ikut sharing, didekati dan ditanyakan alasannya kenapa tidak ikut. Pada prinsipnya adalah bagaimana manajemen melakukan pendekatan yang baik dengan pegawai-pegawainya. Pendekatan personal yang dilakukan manajemen dengan pegawainya perlu disisipkan diskusi personal sitauntuk menemukan titik temu yang diinginkan antara manajemen iversitas Brawijava dengan pegawai tersebut." (Wawancara 01 Agustus 2019). Strategi yang diterapkan merupakan upaya yang dilakukan untuk menjaga keberlanjutan dan partisipasi pegawai dalam kegiatan knowledge sharing. Pegawai yang telah memiliki antusias yang baik terhadap kegiatan ini masih perlu dijaga kestabilan antusiasnya. Cara yang digunakan adalah dengan menciptakan suasana yang mendukung untuk berbagi. Selain itu, membangun kepedulian saling antar pegawai mengingatkan, baik mengingatkan mengenai manfaat kegiatan knowledge sharing maupun dari adanya peraturan tidak tertulis. Hal ini seperti yang diungkapkan Mbak Reini, sita"sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang iversitas Brawijava mendorong pegawainya untuk wajib mengikuti kegiatan morning enlightment dan membagikan pengetahuan atau pengalamanniversitas Brawijaya positifnya." (Wawancara 24 Juli 2019). Strategi yang telah diterapkan pada kegiatan knowledge sharing dinilai mampu membantu untuk mengembangkan kapasitas pegawai, seperti yang niversitas Brawijaya Univ disampaikan oleh Pak Agus, sitas Brawijaya Universitas Brawijaya

sita"Menurut saya, bisa membantu untuk menunjang kapasitas untuk iversitas Brawijava berkembang. Pada dasarnya, pimpinan harus membuat strategi di

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 79niversitas Brawijaya ersitasetiap kegiatan perpustakaan, terutama di kegiatan knowledge sharing. Strategi yang dibuat dengan tujuan pegawai mau mengikuti kegiatan sharing, kegiatan yang tidak menjenuhkan, dan pasti untuk versitas Brawi sit meningkatkan keterampilan dan pengetahuan agar tepat sasaran harus iyersitas Brawii membutuhkan strategi." (Wawancara 01 Agustus 2019). Strategi knowledge sharing juga harus mampu mendukung beberapa faktor awijaya awijaya yang berpengaruh terhadap pengembangan kapasitas. Faktor-faktor yang awijaya Univ memengaruhi pengembangan kapasitas, antara lain: ersitas Brawijaya awijaya awijaya Komitmen bersama awijaya awijaya Komitmen merupakan bentuk loyalitas, keterlibatan, dan tanggung awijaya awijaya tercerminkan melalui perilaku yang dilakukannya. awijaya awijaya Komitmen dapat diartikan sebagai keinginan seseorang untuk tetap Weisilas awijaya menjadi anggota suatu organisasi dan bertindak selaras dengan keinginan awijaya awiiava organisasi serta menerima nilai dan tujuan organisasi. Komitmen lahir awijaya awijaya setelah seseorang memutuskan untuk menjadi bagian dari suatu awijaya awijaya organisasi. Sama halnya dengan pegawai Perpustakaan ITS yang telah awijava awijaya memutuskan menjadi bagian dari Perpustakaan ITS harus mampuniversitas Brawijaya awijaya menumbuhkan komitmen dirinya terhadap Perpustakaan ITS. awijaya Komitmen pegawai terhadap perpustakaan ditunjukkan melalui awijaya awijaya tindakannya, salah satunya dalam kegiatan knowledge sharing di awijaya awijaya Perpustakaan ITS. Komitmen terhadap kegiatan knowledge sharing ini awiiava berlaku bagi pemimpin maupun staf Perpustakaan ITS. Pemimpin awijaya ers menunjukkan komitmennya terhadap kegiatan ini dengan menjadi versitas ers teladan bagi pegawainya untuk selalu hadir kegiatan knowledge sharing ilversitas Brawijaya ers dan menjaga konsistensi serta bertanggung jawab atas keberlanjutan wersitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awiiava awijaya awijaya awijaya awijaya awijava awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

"karena membahas kapasitas yang dikembangkan dan di sini salah satu kegiatannya bisa melalui knowledge sharing. Secara garis besar, kalo untuk sharing yang ngga terlalu formal di awal terbentuknya kegiatan itu teman-teman merasa berat untuk ngelaksanain, contohnya morning enlightment. Tapi melalui Universitas kegiatan ini teman-teman jadi bertambah pengetahuannya, makin iversitas Brawijaya Universitas percaya diri dan terbiasa bicara di depan publik. Seiring iversitas Brawijaya berjalannya waktu dan dampak positif yang dirasakan, temanteman jadi semakin baik partisipasi, baik partisipasi kehadiran fisik atau gagasan baru, dan komitmennya di kegiatan (Wawancara 24 Juli 2019).

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pemimpin dan

Univers knowledge sharing. Hal ini seperti yang digambarkan oleh Ibu Ida, a

Universitan ini. Selain pemimpin, komitmen pegawai juga digambarkan ini. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers melalui kehadiran fisik maupun pemberian gagasan mengenai kegiatan liversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 80 niversitas Brawijaya

pegawai memiliki komitmen terhadap kegiatan knowledge sharing. Komitmen yang digambarkan oleh pegawai adalah adanya partisipasi wersitas Brawijaya aktif dari pegawai, baik partisipasi kehadiran maupun usulan gagasan atau inovasi kegiatan knowledge sharing.

Kepemimpinan

Kepemimpinan yang kondusif merupakan suatu seni dalam wersitas Brawijaya menggerakkan dan memberdayakan sumber daya serta potensi yang dimiliki guna mencapai tujuan organisasi. Hal ini perlu didukung dengan kemampuan pemimpin dalam memberikan keteladan kepada

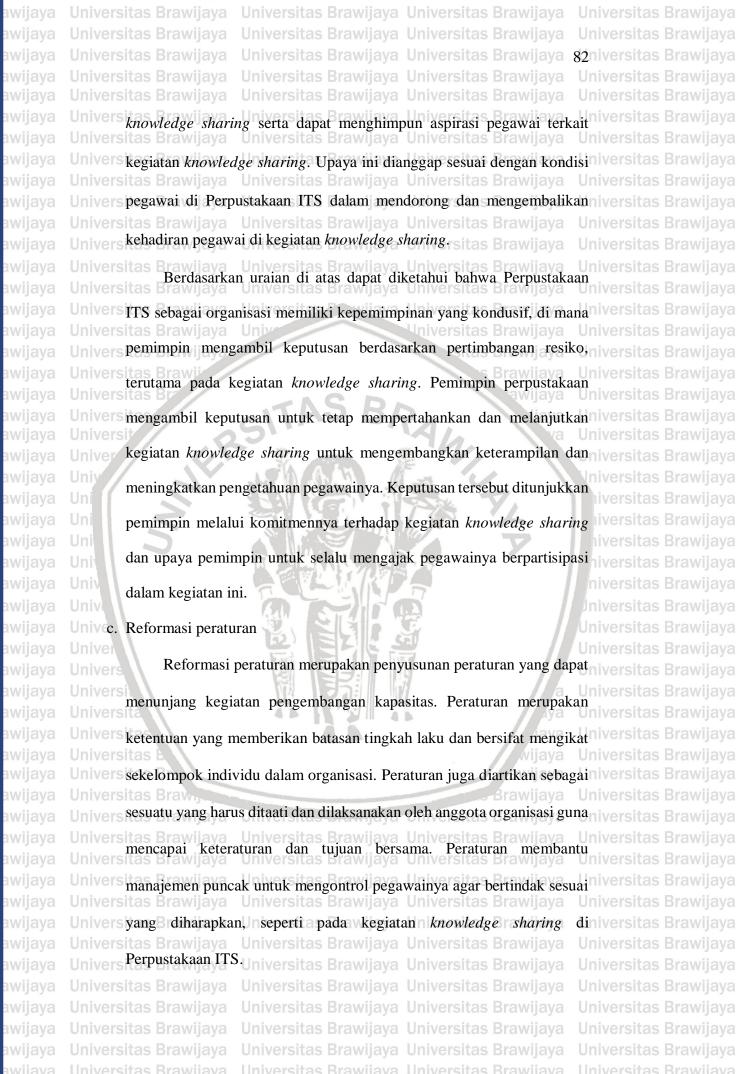
pegawainya. Kepemimpinan yang kondusif menggambarkan pemimpin

ers organisasi harus mampu mempertimbangkan resiko dalam menentukan wersitas Brawijaya

ers keputusan. Organisasi memerlukan kepemimpinan yang kondusif untukniversitas Brawijaya

mencegah adanya sumber daya manusia yang tidak kompeten.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 81 niversitas Brawijaya Universitas Sumber daya manusia yang tidak kompeten dapat dicegah melalui liversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya upaya pengembangan kapasitas. Perpustakaan ITS selaku organisasi wersitas Brawijaya telah melakukan upaya pengembangan kapasitas, yaitu mengembangkan pengetahuan meningkatkan keterampilan awijaya awijaya knowledge sharing. Pemimpin memiliki peran untuk menjaga kegiatan awijaya Universini tetap berlangsung, salah satunya adalah dengan memberikan contoh iversitas Brawijaya awijaya awijaya dan menunjukkan komitmennya terhadap kegiatan knowlegde sharing. awijaya awijaya Komitmen yang ditunjukkan oleh pemimpin merupakan bentuk awijaya awijaya erstanggung jawab pemimpin untuk selalu mengembangkan kapasitas iversitas Brawijaya awijaya pegawainya. Hal ini seperti yang disampaikan oleh Pak Hasan, awijaya awijaya "...kami punya komitmen bagaimana teman-teman itu harus tetap awijaya maju walau dipaksa karena kalau ga dipaksa biasanya orang akan awiiava mundur dalam hal apapun termasuk tugas-tugas kerjaan..." awijaya (Wawancara 03 Oktober 2019). awijaya Selain itu, Pak Hasan juga menjelaskan peran pemimpin dalam iversitas Brawijaya awijaya awijaya mengingatkan dan mengajak pegawai untuk selalu berpartisipasi dalam awijava awijaya kegiatan knowledge sharing, seperti yang diutarakan oleh Pak Hasan, awijaya "apabila pegawai mulai turun semangatnya, kita tarik lagi, wasalas Brawijaya didekatin, dan ditanya alasan kenapa tidak ikut kegiatan knowledge iversitas Brawijaya awijaya sharing." (Wawancara 01 Agustus 2019). awijaya awijaya Upaya pendekatan pegawai yang dilakukan oleh pemimpin adalah awijaya awijaya melalui berdiskusi dengan suasana santai agar tercipta komunikasi dua awijaya memberikan kesempatan bagi pegawai awijaya awijaya Universimengutarakan apa yang menjadi kendala pegawai dalam menghadiri wersitas Brawijaya Univers kegiatan knowledge sharing. Selain itu, melalui diskusi, pemimpin dapat liversitas Brawijaya ers mengingatkan kembali dampak positif yang dibawa dari kegiatan versitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awiiava

awijava

awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

knowledge sharing. awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya memiliki reward dan punishment bagi pegawai. Reward berlaku bagi wasan sa awijaya awijaya awijaya yang tidak menjalankan tugasnya untuk berbagi dan tidak mengikuti wersitas Brawijaya kegiatan knowledge sharing.

awijaya oleh Pak Hasan. awijaya "...Manajemen melakukan pemaksaan dalam tanda kutip sebagai awijaya menertibkan pegawai perpustakaan. bentuk Reward awijaya punishment dapat berupa penilaian yang berdampak seperti awijaya tunjangan akhir tahun atau mungkin masuk daftar pegawai yang awijaya diprioritaskan untuk mengikuti kegiatan peningkatan pengetahuan awijaya dan pengalaman di luar kampus. Manajemen juga melakukan awijaya pengingatan bagi pegawai yang semangatnya menurun dalam iversitas Brawijaya kegiatan knowledge sharing." (Wawancara 01 Agustus 2019). awijaya

> Pemberian reward dan punishment yang dilakukan manajemen puncak kepada pegawai adalah hasil dari akumulatif penilaian kinerja pegawai, salah satunya adalah tingkat partisipasi aktif pegawai, baik dalam wersitas menghadiri maupun memberikan gagasan barunya mengenai kegiatan

Berdasarkan pernyataan di atas diketahui bahwa Perpustakaan ITS

memiliki peraturan yang mengikat pegawainya, salah satunya adalah

peraturan tidak tertulis dalam kegiatan knowledge sharing. Peraturan ini

pegawai yang memiliki kontribusi aktif dalam kegiatan knowledge

ers sharing, yaitu adanya reward. Punishment diperuntukkan bagi pegawai wersitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 83 niversitas Brawijaya

Universitas Kegiatan knowledge sharing sebagai upaya pengembangan wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers keterampilan dan peningkatan pengetahuan pegawai perlu ditunjang iversitas Brawijaya

kegiatan knowledge sharing berbentuk tidak tertulis dan memiliki

dengan adanya peraturan. Peraturan ini untuk mengatur dan menertibkan

perilaku pegawai dalam kegiatan knowledge sharing. Peraturan dalam

reward serta punishment bagi seluruh pegawai, seperti yang disampaikan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 🖇 niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya sudah dilakukan Perpustakaan ITS terhadap kegiatan knowledge sharing. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Wels Kekuatan dari sisi individu adalah adanya motivasi pegawai untuk terus welsitas Brawijaya mengembangkan kapasitas diri. Kelemahan dari sisi individu adalah adanya perbedaan latar belakang pendidikan dan generasi yang dapat awijaya awijaya berpengaruh pada penerimaan dampak kegiatan knowledge sharing. awijaya Univers Sedangkan kekuatan dari sisi organisasi adalah diberikannya kesempatan niversitas Brawijaya awijaya awijaya bagi seluruh pegawai untuk melaksanakan kegiatan knowledge sharing awijaya awijaya yang diadakan oleh pihak di luar Perpustakaan ITS. Kelemahan dari sisi awijaya awijaya ers organisasi adalah masih kurangnya sumber daya manusia yang dapat iyersikas Brawijaya awijaya mengoptimalkan peran teknologi informasi di Perpustakaan ITS. awijaya awijaya awijaya 3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat kegiatan knowledge sharing awijaya awijaya dalam mengembangkan kapasitas pegawai Perpustakaan Institut awijaya awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya awijaya Pelaksanaan kegiatan knowledge sharing oleh Perpustakaan ITS awijaya awijaya menjumpai faktor-faktor yang mendorong maupun menghambat kegiatan awijaya awijaya ini. Berikut adalah faktor pendorong dan faktor yang menghambat kegiatan awijaya knowledge sharing. awijaya awijaya a. Faktor Pendorong awijaya awijaya 1) Faktor individu awijaya awijaya Universitaa) Motivasi awijaya Universitas Brawi Kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS mendapat niversitas Brawijaya awijaya respon baik dari pegawai perpustakaan selaku peserta dari kegiatan. Kegiatan ini dapat terus berjalan karena didukung dengan adanya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 89niversitas Brawijaya Universitas Preinginan atau motivasi dari masing-masing pegawai pegawai Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas perpustakaan. Pegawai memiliki motivasi kuat untuk memeroleh iversitas Brawijaya pengetahuan baru melalui kegiatan knowledge sharing. Hal ini seperti yang dijelaskan oleh Pak Agus, awijaya awijaya Universitas Braw "Menurut saya sih, mba, faktor pendorong karena adanya iversitas Brawijaya awijaya Universitas Braw motivasi atau dorongan dari diri sendiri untuk menambah iversitas Brawijaya Universitas Braw pengetahuan dan mengasah kepercayaan diri agar kita *engga*niversitas Brawijaya awijaya di satu titik saja. Yaa namanya juga perubahan dan wersitas Brawijaya awijaya perkembangan pasti terus terjadi..." (Wawancara 01 Agustus awijaya 2019). awijaya awijaya Selain untuk mendapatkan pengetahuan untuk diri sendiri, awijaya awijaya untukniversitas Brawijaya memiliki pegawai Perpustakaan ITS juga motivasi awijaya membagikan pengalaman maupun pengetahuan yang dimilikinya iversitas Brawijaya awijaya awijaya kepada sesama pegawai, seperti yang disampaikan oleh Mba Reini wersitas Brawijaya awiiava awijaya "Faktor pendorongnya karena kita punya motivasi atau awijaya keinginan untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan awijaya pengalaman yang bisa kita tularkan ke orang lain" awijaya (Wawancara 24 Juli 2019). awijava Pengembangan keterampilan pegawai merupakan salah satu wersitas Brawijaya awijaya awijaya perhatian dari pengembangan kapasitas. Kegiatan knowledge awijaya sharing di Perpustakaan ITS menjadi sarana bagi pegawai untuk awijaya awijaya melatih keterampilannya, salah satunya adalah keterampilan dalam awijaya awijaya berkomunikasi. Keinginan yang kuat untuk mengasah kemampuan Wersitas Brawijaya awijaya Universitas berbicara di depan publik juga menjadi pendorong kehadiran versitas Brawijaya awijaya Universitas pegawai dan tetap berjalannya kegiatan knowledge sharing. Hal ininiversitas Brawijaya awijaya sesuai dengan pemaparan oleh Pak Hasan selaku Kasubag Tataniversitas Brawijaya Usaha Perpustakaan ITS



awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 90niversitas Brawijaya Universitas Brawi "Faktor pendorong biasanya ada motivasi untuk belajar, niversitas Brawijaya Universitas Braw seperti belajar berbicara, menyampaikan" (Wawancara 01 niversitas Brawijaya Universitas Brawi Agustus 2019). itas Brawijaya Universitas Brawijaya Beberapa pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa pegawai memiliki motivasi maupun keinginan yang kuat untuk Universitas mengikuti kegiatan knowledge sharing yang diterapkan Universitas FPerpustakaan ITS. Motivasi yang dimaksud dapat berupa keinginan niversitas Brawijaya untuk mendapatkan pengetahuan baru, mengasah kepercayaan diri, membagikan pengetahuan, nilai, serta pengalaman kepada sesama pegawai perpustakaan, dan melatih kemampuan berbicara di depan il versitas Brawijaya publik. Motivasi ini menjadi pendukung dan semangat bagi pihak niversitas Brawijava manajemen untuk menjaga kegiatan knowledge sharing Perpustakaan ITS tetap ada dan terus berkelanjutan. b) Keterikatan

Keterikatan merupakan gambaran sikap, kepatuhan atau perilaku positif pegawai yang ditandai dengan adanya dedikasi yang diberikan pegawai kepada organisasinya. Sama halnya wasa Brawijaya dengan pegawai Perpustakaan ITS yang memiliki keterikatan dengan Perpustakaan ITS. Perpustakaan ITS selaku organisasi di bidang jasa memiliki visi, misi, dan tujuan yang mengikat iversitas Brawijaya pegawainya. Pencapaian tujuan Perpustakaan ITS dapat diraih iversitas Brawijaya dengan selalu mengembangkan kapasitas pegawai. Hal tersebut Universitäs bisa didapatkan melalui kegiatan *knowledge sharing.* Tawijaya

Universitas Braw Kegiatan knowledge sharing merupakan upaya yang iversitas Brawijaya

dilakukan manajemen puncak untuk melakukan investasi dalam

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas bentuk pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Pegawai Perpustakaan ITS memiliki keterikatan dengan seluruh iversitas Brawijaya Universitas Ekegiatan di perpustakaan, salah satunya adalah kegiatan knowledgeniversitas Brawijaya sharing. Keterikatan yang baik antara pegawai dengan kegiatan knowledge sharing menjadi faktor pendukung keberlangsungan kegiatan knowledge sharing. Berdasarkan pemaparan Pak Fandiqa,

Universitas ladanya kesediaan pegawai untuk membagikan pengetahuan dan iversitas Brawijaya

Universitas keterikatan pegawai Perpustakaan ITS sudah dinilai baik dengan iversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 91 niversitas Brawijaya

pengalamannya serta berusaha memunculkan gagasan baru atau iversitas Brawijaya

inovasi untuk perbaikan Perpustakaan ITS.

"partisipasinya sangat baik dinilai dari kehadiran temanteman di setiap kegiatan, bahkan kegiatan morning enlightment di perpustakaan menjadi contoh bagi unit lain untuk diterapkan dalam unit tersebut. Partisipasi temen-liversitas Brawijaya temen bisa dalam bentuk kemauan mereka buat membagikan wersitas Brawijaya pengetahuan serta pengalamannya, ga pelit pengetahuan lah istilahnya. Temen-temen yang ikut kegiatan outbond staff mobility juga biasanya bawa inovasi-inovasi baru yang mungkin bisa diterapin di perpustakaan. Sebenernya pengetahuan baru dari kegiatan knowledge sharing atau wersitas Brawijaya inovasi baru hasil dari benchmarking itu bisa ngebawa Wersitas Brawijaya perubahan baik untuk pegawai terutama buat Perpustakaan iversitas Brawijaya ITSnya sendiri" (Wawancara 24 Juli 2019).

Perpustakaan ITS selaku organisasi memiliki peraturan tidak

tertulis yang mengikat bagi seluruh pegawainya, salah satunya

Universitas Padalah kewajiban dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing. Niversitas Brawijaya

Hal ini seperti yang disampaikan oleh Pak Hasan,

Universitas Braw "manajemen melakukan pemaksaan dalam tanda kutip sebagai bentuk menertibkan pegawai perpustakaan. Reward Universitas Braw dan *punishment* dapat berupa penilaian yang berdampak iversitas Brawijaya Universitas Braw seperti tunjangan akhir tahun atau mungkin masuk daftar versitas Brawijaya Universitas Brawipegawai yang diprioritaskan untuk mengikuti kegiatan iversitas Brawijaya



awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awiiava

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijava

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

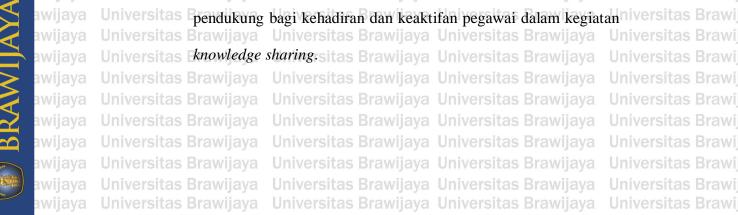
awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 92niversitas Brawijaya Universitas Brawi peningkatan pengetahuan dan pengalaman di luar kampus niversitas Brawijaya Universitas Braw Manajemen juga melakukan pengingatan bagi pegawai yang liversitas Brawijaya Universitas Brawisemangatnya menurun dalam kegiatan knowledge sharing."niversitas Brawijaya Universitas Braw (Wawancara 01 Agustus 2019). Universitas Brawijaya Selain itu, rasa kekeluargaan atau team work yang ditumbuhkan antar pegawai juga menjadi salah satu cara alternatif Universitas Pmanajemen Udalam mengikat Ppegawai Puntuk Toyal dengan versitas Brawijaya Universitas Perpustakaan ITS, terutama pada kegiatan knowledge sharing. Cara Wersitas Brawijaya Universitas ini digunakan agar pegawai tetap mengikuti kegiatan morning wersitas Brawijaya enlightment, seperti yang dijelaskan oleh Ibu Ida "jadi kegiatan *knowledge sharing* di sini bisa berbentuk olahraga, pengajian yang menjadi sarana peningkatan wawasan keagamaan family gathering atau oubond yang mana kita mengundang pihak ketiga untuk berbagi pengetahuan, baik pengetahuan umum atau pengetahuan dari Wershas Brawijaya sisi spiritual. Nah di kegiatan family gathering jadi salah satu wersitas Brawijaya kegiatan manajemen buat membangun dan menjaga rasa iversitas Brawijaya kekeluargaan antar pegawai. Alhamdulillah sudah terbukti kalau kita minim sekali yang namanya konflik antar pegawai. Rasa kekeluargaan yang bisa jadi salah satu faktor juga bagi pegawai untuk mau dan ga ada rasa ragu buat membagikan liversitas Brawijaya dimilikinya."niversitas Brawijaya pengetahuan dan pengalaman yang (Wawancara 24 Juli 2019). diuraikan dapat Berdasarkan pemaparan yang telah disimpulkan bahwa keterikatan pegawai Perpustakaan ITS untuk mengikuti kegiatan knowledge sharing adalah dikarenakan adanya niversitas Brawijaya Universitas sistem maupun peraturan manajemen yang mengikat bagi iversitas Brawijaya pegawainya dan dengan menumbuhkan rasa kekeluargaan antar pegawai Perpustakaan ITS. Keterikatan ini menjadi salah satu fakor Universitas Ppendukung bagi kehadiran dan keaktifan pegawai dalam kegiatan liversitas Brawijaya



93niversitas Brawijava Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita:a) Kepemimpinan versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kepemimpinan merupakan suatu seni, kemampuan, dan wersitas Brawijaya kegiatan untuk memengaruhi orang lain untuk bekerja dan awijaya awijaya Universitas Emencapai tujuan organisasi. Kepemimpinan adalah satu kesatuan liversitas Brawijaya awijaya Universitas Edari fungsi manajemen yang memiliki posisi vital dalam sistem danniversitas Brawijaya awijaya awijaya hierarki kerja serta bertanggung jawab penuh atas suatu organisasi. awijaya awijaya Kepemimpinan memiliki peran dalam menentukan keberhasilan awijaya awijaya atau kegagalan suatu organisasi. awijaya Pentingnya peran kepemimpin juga digambarkan dalam iversitas Brawijaya awijaya awijaya kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS. Kepemimpinan awijaya awiiava yang baik diterapkan oleh pemimpin, yaitu dengan menunjukkan awijaya awijava komitmennya pada kegiatan ini, tidak hanya mensosialisasikan Wersitas Brawijaya awijaya sharing maupun peraturan dari *knowledge* yang awijaya awijava diterapkan. Bentuk komitmen yang ditunjukkan oleh pemimpin awijaya awijaya adalah dengan memberikan keteladanan yang dapat mendukung knowledge sharing, awijaya baik dalam menjaga va danniversitas Brawijaya kegiatan awijaya meningkatkan partisipasi pegawai maupun keberlanjutan kegiatan awijaya awijaya knowledge sharing. Hal ini seperti yang diutarakan oleh Pak Edy awijaya awijaya selaku Kepala Perpustakaan ITS, Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawi 'kegiatan *knowledge sharing* bisa bertahan sampai saat ini iversitas Brawijaya dimulai dari leader. Leader harus berkomitmen dan memberi iversitas Brawijaya awijaya contoh supaya orang-orang di sekitarnya juga mau untuk melakukan dan menjaga kegiatan ini untuk terus ada. Leader harus menjaga konsistensi dan ini menjadi tanggung jawab besar bagi saya dan generasi berikutnya untuk tetap menjaga



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawiwarisan ini karena membawa banyak manfaat" (Wawancara niversitas Brawijaya

Universitas Brawij₁₈/Juli 2019) sitas Brawijaya Universitas Brawijaya

94niversitas Brawijava

Universitas Pak Edy juga menambahkan bahwa, Universitas Brawijaya

Berdasarkan pendapat

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ...Sharing pagi terus dilaksanakan hingga saat ini karena kegiatan ini adalah kegiatan positif yang saya mulai dari diri saya sendiri. Cara mempertahankannya adalah memberikan contoh ke pegawai. Pemimpin harus memberi tauladan dan liversitas Brawijaya lebih sergap dibanding anak buahnya karena pimpinan versitas Brawijaya merupakan contoh bagi pegawainya. Pemimpin yang menjadi niversitas Brawijaya suri tauladan bagi anak buahnya perlu membangun hal-hal baik dari diri seorang pemimpin...." (Wawancara 03 Oktober 2019).

yang

diutarakan

oleh Kepala

Perpustakaan ITS, peran pemimpin dalam memberikan niversitas Brawijaya mendorong kegiatan keteladanan menjadi hal yang dapat knowledge sharing tetap berlanjut hingga saat ini. Komitmen dan keteladanan Kepala Perpustakaan ITS dapat menggugah dan wersitas Brawijaya menjaga semangat kehadiran pegawai di kegiatan knowledge sharing.

b) Strategi Perusahaan

untuk menggapai sasaran atau tujuan perusahaan maupun iversitas Brawijaya organisasi. Pencapaian tujuan dan memaksimalkan manfaat yang didapat dari kegiatan knowledge sharing, maka diperlukan strategi. Universitas Strategi tersebut dapat berbentuk tindakan yang dipilih sesuai wersitas Brawijaya Edengan situasi maupun kondisi di organisasi tersebut. Strategi yang iversitas Brawijava sesuai dengan kondisi organisasi sasaran dapat dan tepat Universitas mendukung kegiatan knowledge sharing. Pandangan mengenai versitas Brawijaya strategi kegiatan knowledge sharing dipaparkan oleh Pak Agus

Strategi merupakan sebuah analisis cara yang digunakan



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 95niversitas Brawijaya Universitas Brawi "pertama, pimpinan harus memberi contoh dulu. Kedua, niversitas Brawijaya manajemen harus terus menanamkan kalau sharing itu versitas Brawijaya penting. Ketiga, ketika pemimpinan menemukan pegawai versitas Brawijaya yang tidak ikut sharing, didekati dan ditanyakan alasannya iversitas Brawijaya kenapa tidak ikut. Pada prinsipnya adalah bagaimana iversitas Brawijaya manajemen melakukan pendekatan yang baik dengan pegawai-pegawainya. Pendekatan personal yang dilakukan awijaya manajemen dengan pegawainya perlu disisipkan diskusi awijaya personal untuk menemukan titik temu yang diinginkan antara liversitas Brawijaya awijaya manajemen dengan pegawai tersebut. Hal yang tidak bisa kita i versitas Brawijaya ingkari Jadalah amanajemen a juga manusia yang pastiniversitas Brawijava awijaya mengalami keadaan naik turun sehingga sesama pegawai juga niversitas Brawijaya awijaya punya tanggung jawab yang sama buat saling mengingatkan. awijaya Ini bisa sedikit meringankan beban manajemen karena kita awijaya tahu ya manajemen punya tanggung jawab yang lebih berat awijaya dibanding teman-teman staf" (Wawancara 01 Agustus 2019). awijaya awijaya Berdasarkan pernyataan di atas, strategi organisasi yang Versilas Brawijaya awijaya digunakan untuk menjaga kegiatan knowledge sharing terus awijaya awijaya berjalan adalah melalui pemberian keteladanan dari pemimpin, awijaya awijaya pentingnya kegiatan knowledge sharing, awijaya awijaya pendekatan personal. Pendekatan personal digunakan karena setiap awijaya orang memiliki strateginya masing-masing dan untuk mendapatkan awijaya awijaya strategi yang tepat sesuai dengan kondisi Perpustakaan ITS. awijaya di Strategi ini dinilai relevan dengan situasi dan kondisi awijaya Perpustakaan ITS serta dapat mendukung kegiatan knowledge iversitas Brawijaya awijaya awijaya sharing. awijaya awijaya awijaya ersitaś Brawijaya awijaya Universitas Braw Visi berisikan pernyataan yang menggambarkan cita-cita versitas Brawijaya awijaya Universitas Pmaupun ide yang akan diraih sebuah organisasi di masa mendatang. Niversitas Brawijaya awijaya Universitas Perpustakaan ITS sebagai organisasi pasti memiliki visi sebagai versitas Brawijava landasan geraknya. Visi Perpustakaan ITS adalah "Menjadi pusat

Perpustakaan ITS sebagai organisasi pasti memiliki visi sebagai pusit pusitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 96niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya sumber belajar berstandar internasional yang mendukung secara niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Paktif menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi ITS menjadi iversitas Brawijaya Universitas FWorld Class University". Visi yang jelas dan tertanam kuat menjadi niversitas Brawijaya faktor pendukung untuk merealisasikan visi organisasi. Pencapaian pendukung untuk merealisasikan visi organisasi. Pencapaian awijaya awijaya visi Perpustakaan ITS perlu didukung dengan pengelolaan sumber awijaya daya perpustakaan secara profesional dan optimal, termasuk awijaya awijaya niversitas Brawijaya awijaya Universitas sumber daya manusia. awijaya Sumber daya manusia yang terkelola dengan baik dan iversitas Brawijaya awijaya awijaya kegiatan pengembangan yang tepat dapat mengasah keterampilan jugas Brawijaya awijaya awijaya maupun meningkatkan pengetahuan yang dimiliki pegawai. awijaya Perkembangan keterampilan dan pengetahuan tersebut yang awijaya awijaya menjadi alasan awal adanya kegiatan knowledge sharing di awijaya awijaya Perpustakaan ITS, seperti yang disampaikan oleh Pak Edy selaku awijaya Kepala Perpustakaan ITS awijaya awijava "awal kegiatan knowledge sharing, terutama sharing pagi, awijaya ada adalah karena Pak Achmad ingin teman-teman mau membaca. Pak Achmad juga punya kegiatan membaca 15 liversitas Brawijaya awijaya awijaya menit sehari dan hasil dari membaca dibagikan, terutama hal-niversitas Brawijaya awijaya hal yang positif dan tidak boleh hal negatif yang dapat iversitas Brawijaya merusak mindset seseorang. Kegiatan ini juga mendukung wersitas Brawijaya awijaya pengasahan kemampuan berliterasi teman-teman. Temanawijaya teman diizinkan untuk mendapatkan informasi dari buku niversitas Brawijaya awijaya maupun internet dan mengambil pesan moral yang dapat awijaya dibagikan ke orang lain" (Wawancara 18 Juli 2019). awijaya Pernyataan senada juga disampaikan oleh Pak Hasan bahwa Wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitäs alasan kegiatan knowledge sharing dilakukan adalah untuk versitäs Brawijaya awijaya Universitas Imenyebarkan semangat maupun wawasan baru sebelum memulai iversitas Brawijaya Universitas Ekerja, java

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 97niversitas Brawijaya Universitas Braw 'kegiatan ini digagas oleh Pak Achmad, terutama di kegiatan iniversitas Brawijaya morning enlightment. Pak Achmad melalui kegiatan ini Wersitas Brawijaya Universitas Brawi menginginkan pegawai perpustakaan sebelum memulai kerjaniversitas Brawijaya diberikan wawasan, semangat, motivasi, Edan berbagi wersitas Brawijaya pengetahuan. Kegiatan ini juga mendukung adanya baca wersitas Brawijaya buku setiap hari yang hasil dari membaca tersebut dibagikan kepada pegawai yang lain. Pak Achmad juga menginginkan awijaya pegawai perpustakaan bisa presentasi dan berbicara dan awijaya dampaknya Sudah Bimulai V terlihat. SKegiatan Mimorning Silversitas Brawijaya enlightment ini mendorong ada pengembangan kegiatan versitas Brawijaya awijaya knowledge sharing lainnya, seperti temu pustakawan yang iyersitas Brawijaya awijaya dilaksanakan 3 atau 4 bulan sekali." (Wawancara 01 Agustus awijaya awijaya awijaya Berdasarkan pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa visi awijaya awijaya perpustakaan yang jelas dapat diraih dengan mengelola aset atau wersitas Brawijaya awijaya sumber daya yang dimiliki organisasi, terutama sumber daya iversitas Brawijaya awijaya awijaya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia menjadi salah satu awijaya awiiava alasan hadirnya kegiatan knowledge sharing, yaitu untuk Wersitas Brawijaya awijaya mengembangkan pengetahuan dan keterampilan pegawai. Selain awijaya awijaya itu, visi yang tertanam kuat dalam diri pegawai juga menjadi faktor awijaya pendukung bagi pegawai untuk bertanggung jawab untukniversitas Brawijava awijava awijaya mengembangkan kemampuan diri dalam mewujudkan visi awijaya organisasi. awijaya b. Faktor Penghambat awijaya awijaya 1) Faktor individu awijaya awijaya a) Kompetensi awijaya awijaya Universitas Brawi Kompetensi merupakan karakteristik yang dimiliki seseorang niversitas Brawijaya awijaya Universitas sehingga setiap orang memiliki kompetensi yang berbeda-beda. Versitas Brawijaya awijaya Kompetensi yang berbeda dipengaruhi oleh beberapa hal, salah wersitas Brawijaya satunya adalah pendidikan. Hal ini juga terjadi di Perpustakaan ITS

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 98 niversitas Brawijaya Universitas Pyang memiliki 33 pegawai pada tahun 2018 di mana latar belakang niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Ppendidikan antar pegawainya memiliki perbedaan. Perbedaan ini iversitas Brawijaya Universitas Fjuga memengaruhi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan iversitas Brawijava

ITS, seperti yang dikatakan oleh Bapak Edy,

"kegiatan knowledge sharing bagi beberapa orang bukan sebuah kegiatan yang mudah untuk dilakukan. Karena kegiatan knowledge sharing bisa dipengaruhi dari kemampuan pegawai yang dilatarbelakangi beberapa faktor, niversitas Brawijaya seperti pendidikan, jabatan, atau keluarga. Pegawai-pegawai iversitas Brawijaya tersebut harus tetap diapresiasi karena mereka tetap melaksanakan tanggung jawabnya, walaupun ya mungkin isi dari hal yang dibagikan *ndak* sesuai dengan ekspektasi teman-teman yang berpendidikan tinggi, misalnya. Kegiatan ini juga bisa ngelatih pegawai-pegawai yang memiliki latar belakang pendidikan lebih tinggi untuk mengambil pesan moral dari hal yang sudah dibagikan." (Wawancara 18 Juli Wersitas Brawijaya 2019).

Perbedaan yang terjadi memberikan dampak di kegiatan knowledge sharing, terutama di kegiatan morning enlightment.

Morning enlightment merupakan kegiatan yang harus diisi dengan liversitas Brawijaya berbagi pengetahuan dan pengalaman positif. Kegiatan positif yang warsa Brawijaya dilakukan di pagi hari dapat membangun semangat pegawai dalam menjalankan tanggung jawab kerjanya. Hal ini disampaikan oleh

Universitas Mbak Reini

"kegiatan knowledge sharing sebagai sarana untuk iversitas Brawijaya menanamkan budaya positif, untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman yang positif, terutama kegiatan morning enlightment. Kegiatan ini menumbuhkan mood dan spirit yang bagus bagi pegawai yang berdampak pada adanya semangat bekerja dan melayani pemustaka dengan baik. Jadi kalo ada pegawai yang mulai melenceng informasi yang Wersitas Brawijaya dibagikan biasanya langsung di-cut dan diingatkan kembali iversitas Brawijaya untuk membagikan hal-hal yang positif aja." (Wawancara 24 jugasitas Brawijaya Juli 2019).

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 99niversitas Brawijaya Universitas Brawi Knowledge sharing memiliki peranta penting dalam iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Emeningkatkan pengetahuan pegawai. Peningkatan pengetahuan ini Wersitas Brawijaya Universitas [perlu | didukung | dengan | perencanaan | yang | smatang | untuk | iversitas Brawijaya membentuk eskalasi dari kegiatan ini agar dampak yang dibawa awijaya awijaya dari kegiatan knowledge sharing dapat lebih maksimal dan dapat awijaya terukur. Eskalasi yang dimaksud dapat berupa penentuan silabus awijaya awijaya Universitas Pmateri pengetahuan yang akan dibawakan oleh pegawai, tetapi liversitas Brawijaya awijaya Universitas lupaya ini belum bisa diterapkan secara optimal oleh pegawai liversitas Brawijaya awijaya awijaya Perpustakaan ITS. Hal ini seperti yang disampaikan oleh Pak iversitas Brawijaya awijaya awijaya Hasan, awijaya awijaya "Dulu sempat pernah dilakukan sharing dengan tema tertentu tapi lama-lama jadi pudar karena pegawai beralasan belum siap menyampaikan karena ga nemu buku yang sesuai tema. awijaya Akhirnya pegawai tersebut malah ga jadi sharing. Jadi yaa iversitas Brawijaya sebisa pegawai tersebut mau sharing pengalaman atau wersitas Brawijaya awijaya pengetahuan positif lainnya" (Wawancara 03 Oktober 2019). awijaya awijaya Selain perbedaan pendidikan dan tidak berjalannya silabus awijaya knowledge sharing, Perpustakaan ITS juga mengalami kekurangan awijaya pegawai yang memiliki kemampuan khusus di bidang teknologi iversitas Brawijaya awijaya informasi. Hal ini berdampak pada belum optimalnya pemanfaatan awijaya awijaya teknologi informasi yang dimiliki perpustakaan untuk menunjang kegiatan knowledge sharing, seperti yang dipaparkan oleh Pak awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Fandiga, a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya "faktor penghambat adalah kurangnya SDM, terkhususnya iversitas Brawijaya SDM yang memiliki background teknologi dan kurang support yang menguasai IT (information technology)" (Wawancara 24 Juli 2019).



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 100 niversitas Brawijaya Universitas Perpustakaan perlu melakukan rekrutmen pegawai yang berlatar versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas belakanga pendidikana teknologi yinformasis untuk amenunjang iversitas Brawijaya kegiatan di perpustakaan. Brawijaya Universitas Brawijaya Berdasarkan pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa awijaya awijaya Universitas perbedaan latar belakang pegawai dapat memengaruhi informasi niversitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas yang dibagikan dan bagaimana cara pegawai tersebut dalam versitas Brawijaya awijaya Universitas menyampaikan maupun rspengetahuan yadan iversitas Brawijaya membagikan awijaya awijaya pengalamannya kepada orang lain. Selain itu, Perpustakaan ITS awijaya awijaya juga mengalami kekurangan sumber daya manusia yang memiliki awijaya awijaya kapasitas di bidang teknologi informasi untuk membantu kegiatan awijaya awijaya di Perpustakaan ITS, terutama pada kegiatan knowledge sharing. awijaya awijaya 2) Faktor organisasi awijaya a) Platform yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan wersitas Brawijaya awijaya awijaya pengetahuan awijava Platform merupakan gabungan antara perangkat keras dengan niversitas Brawijaya awijaya awijaya kerangka kerja perangkat lunak. Platform yang dimaksud berupa wersitas Brawijaya awijaya database yang menjadi ruang penyimpanan dan pengelolaan bagi wersitas Brawijaya awijaya awijaya pengetahuan. Pemanfaatan platform atau database yang belum versitas Brawijaya awijaya awijaya dilakukan untuk mengelola dan menyimpan pengetahuan hasil awijaya penghambat menjadi kegiatan knowledge sharing dapat awijaya awijaya pengoptimalan kegiatan *knowledge sharing*, salah satunya Universitas kemudahan bagi pegawai mengakses pengetahuan di luar versitas Brawijaya Universitas Perpustakaan ITS. Perpustakaan ITS masih menerapkan laporanniversitas Brawijaya



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 101 niversitas Brawijaya Universitas tercetak mengenai hasil seminar, benchmarking, dan kegiatan wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas knowledge sharing lainnya di luar Perpustakaan ITS yang disusun iversitas Brawijaya Universitas Toleh delegasi pegawainya. Laporan tersebut disimpan di tata usaha iversitas Brawijaya Perpustakaan ITS, seperti yang disampaikan oleh Mbak Nurul, awijaya awijaya "kalau database belum ada tapi setiap staf yang melakukan awijaya kegiatan knowledge sharing di luar perpustakaan pasti awijaya diminta membuat laporan dalam bentuk tercetak diarsipkan di tata usaha" (Wawancara 24 Juli 2019). Tas Brawijaya awijaya awijaya ersitas Brawi Penggunaan database yang belum dimanfaatkan oleh iversitas Brawijava awijaya awijaya Perpustakaan ITS tidak berarti bahwa perpustakaan hanya diam awijaya awijaya dan merasa cukup dengan mengandalkan laporan tercetak yang awijaya awijaya disusun pegawainya. Perpustakaan ITS sempat merancanakan awijaya awiiava adanya penggunaan database karena menyadari pentingnya awijaya awijava dukungan dari database untuk melengkapi kegiatan knowledge ilversitas Brawijaya awijaya sharing. Selain itu, database dapat menjadi bukti presensi pegawai awijaya awijava yang mengikuti kegiatan knowledge sharing, terutama kegiatan awijaya awijaya morning enlightment, seperti yang disampaikan oleh Pak Agus, "penggunaan database belum ada, tapi sempat direncanakan liversitas Brawijaya awijaya awijaya ada. Kalau ada database itu juga bisa jadi tempat iversitas Brawijaya penyimpanan hasil sharing dalam bentuk suara atau ketikan. niversitas Brawijava awijaya Lewat database juga bisa jadi presensi pegawai yang ikut iversitas Brawijaya awijaya morning enlightment ya, terutama yang bertugas untuk iversitas Brawijaya awijaya berbagi pengetahuan, apakah ia siap menjalankan tugasnya awijaya atau mungkin digantikan dulu dengan temannya yang lebih siap untuk sharing" (Wawancara 01 Agustus 2019). awijaya awijaya Universitas Brawi Berdasarkan Suraian di atas dapat disimpulkan bahwa iversitas Brawijaya Universitas *platform* atau *database* belum digunakan dalam kegiatan iversitas Brawijaya sharing oleh Perpustakaan ITS. Belum hadirnya iversitas Brawijava Universitas knowledge

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universita inovasi bentuk kegiatan knowledge awijaya awijaya Universita Perpustakaan ITS. awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

wijaya C. Interpretasi dan Analisis Data

1. Interpretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut

Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya

Bentuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi liversitas Brawijaya

Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya

Pengetahuan di era sekarang tidak lagi hanya dikelola lalu

disimpan, tetapi juga dibagikan kepada seluruh individu dalam

organisasi. Berbagi pengetahuan tersebut terjadi antar individu ke wasang Brawijaya

individu maupun individu ke kelompok melalui interaksi tatap muka atau

ruang maya yang bertujuan untuk pengembangan diri anggota.

Univers Pengetahuan yang dibagikan ke seluruh anggota organisasi dapat iversitas Brawijaya

dimanfaatkan secara maksimal sehingga akan menambah nilai dari

ers organisasi tersebut. Knowledge sharing dapat diprogram dalam kegiatan liversitas Brawijaya

ers organisasi agar berjalan dengan sistematis dan mendapatkan hasil yang iversitas Brawijaya

terbaik.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 103 niversitas Brawijaya

rsitas Brawijaya

sharing yang dilakukan iversitas Brawijaya

Universitä informasi dalam kegiatan knowledge sharing, yaitu belum adanya wersitas Brawijaya

Universita database dan kegiatan knowledge sharing berbasis teknologi iversitas Brawijaya

Universita informasi. Belum tersedianya database menghambat adanya rekampiyersitas Brawijaya

pengetahuan yang terintegrasi dan temu kembali yang dilakukan

pegawai dari luar perpustakaan. Belum adanya kegiatan knowledge

sharing berbasis teknologi menghambat adanya alternatif atau

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijava

awijaya

awijaya

awijaya

awiiava

Kegiatan knowledge sharing yang dilakukan oleh suatu organisasi ers dapat berupa kegiatan yang terencana dan membutuhkan tim pelaksana iyersi maupun kegiatan yang dilakukan secara tidak terprogram (Yusup, 2012:45). Hal ini selaras dengan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan di Perpustakaan ITS, yaitu adanya kegiatan knowledge sharing formal yang membutuhkan persiapan serta pembentukan kepanitiaan dalam pelaksanaannya dan kegiatan knowledge sharing non formal yang tidak membutuhkan banyak persiapan. Kegiatan knowledge sharing dalam bentuk formal adalah rapat kerja rutin, forum antar pegawai Perpustakaan ITS dengan ruang baca fakultas, seminar, family gathering dan pengajian. Sedangkan, kegiatan knowledge sharing dalam bentuk non formal, yaitu morning enlightment dan sharing pengetahuan melalui grup whatsapp antar pegawai Perpustakaan ITS dengan pegawai ruang baca fakultas. Kegiatan-kegiatan tersebut memiliki deskripsi berbagi pengetahuannya masing-masing, yaitu: 1) Rapat kerja rutin merupakan kegiatan yang dihadiri oleh pemimpin dengan seluruh pegawai perpustakaan atau pemimpin dengan koordinator Hal ini disesuaikan kebutuhan

pembahasan yang melibatkan pihak-pihak tertentu. Rapat kerja rutin

menjadi sarana berbagi pengetahuan mengenai gagasan baru, proses

implementasi, sampai evaluasi dari suatu kegiatan yang dilaksanakan

ersita di Perpustakaan ITS. HalBini dikarenakan melalui rapat ydapatniversita

mencetuskan dan memanfaatkan pengetahuan tacit yang dimiliki

pegawai untuk kepentingan perpustakaan. Rapat rutin lebih

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijava

awijaya

awiiava

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

memanfaatkan fasilitas di dalam ruangan untuk menunjang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 105 niversitas Braw

Universita adalah kegiatan forum antar pegawai perpustakaan dengan pegawai niversitas Brawijava

ruang baca fakultas.

2) Forum antar pegawai perpustakaan dengan ruang baca fakultas

Universita kegiatannya. Kegiatan *knowledge sharing* lainnya di dalam ruangan iversitas Brawllaya

merupakan kegiatan diskusi dan *knowledge sharing* yang dilakukan

tiga bulan sekali. Kegiatan tersebut berisikan berbagi pengetahuan

terkait perkembangan dunia kepustakawanan, diskusi terkait kegiatan

pelayanan informasi di ruang baca, dan menjadi forum silaturahim Versitas Kegiatan rutin ini baik dilaksanakan untuk menyelaraskan gerak Perpustakaan ITS dengan ruang baca di tiap

fakultas dalam melayani kebutuhan informasi pemustakanya.

3) Pimpinan Perpustakaan ITS berusaha untuk menyeimbangkan pengetahuan yang didapatkan oleh pegawainya. Kegiatan knowledge

sharing di Perpustakaan ITS juga dilengkapi dengan kegiatan

pengajian yang dilakukan setiap hari Jumat minggu ke-empat di setiap

bulannya. Pengajian hadir untuk memberikan kemudahan bagi

pegawai dalam mendapatkan pengetahuan keagamaan karena tidak

semua pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan

ersita pengetahuan keagamaan. Kegiatan ini mengundang seorang ustadz iversitas

yang menguasai ilmu agama untuk berbagi pengetahuan mengenai

keagamaan kepada pegawai perpustakaan.

ersila seseorang yang ahli dalam bidangnya juga dilibatkan dalam kegiatan Wersilas Braw

Universita seminar yang dilakukan Perpustakaan ITS. iversitas Brawijaya



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 106 niversitas dilakukan suntuk berbagi niversitas Braw 4) Seminar merupakan kegiatan yang Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita pengetahuan kepada pegawai perpustakaan, sivitas akademik ITS, dan ilversit masyarakat umum. Perpustakaan ITS mengadakan seminar yang dilakukan dalam setahun sekali dengan mengangkat topik terkini. awijaya Beberapa para ahli di bidangnya diundang sebagai pembicara untuk awijaya membahas topik tersebut. Pembicara tidak hanya memaparkan awijaya awijaya pengetahuan sesuai topik yang diangkat, tetapi juga memberikan awijaya kesempatan bagi peserta untuk bertanya maupun berdiskusi. Seminar awijaya ini baik untuk terus dilakukan karena membuka peluang inovasi dan awijaya awijaya semakin berkembangnya pengetahuan karena seminar tidak hanya diikuti oleh pegawai perpustakaan saja. awijaya awijaya 5) Kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS dilaksanakan di awiiava dalam maupun di luar ruangan. Family gathering menjadi kegiatan awijava knowledge sharing yang dilaksanakan di luar ruangan sehingga wersitas Brawii menjadi sarana meningkatkan pengetahuan dan refreshing bagi awijaya pegawai perpustakaan. Kegiatan familiy gathering melibatkan pihak awiiava ketiga untuk membagikan pengetahuannya, baik pengetahuan umum awiiava maupun pengetahuan spiritual. Selain meningkatkan pengetahuan dan refreshing, kegiatan ini menjadi sarana bagi seluruh pegawai awijaya Perpustakaan ITS, baik pimpinan maupun staf, untuk menjaga dan awijaya merawat rasa kekeluargaan di antara mereka. Pemimpin Perpustakaan ITS berupaya untuk menumbuhkan juga rasa kekeluargaan antara awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijava

awijaya awijava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 107 niversitas Brawijaya Universitä Grup yang dibentuk menjadi sarana silaturahmi, memperkuat iversitäs Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universita komunikasi, dan *knowledge sharing* antara anggota grup, yaitu versitas Brawijaya pegawai Perpustakaan ITS dan pegawai ruang baca fakultas ITS. Grup tersebut dapat dimanfaatkan untuk membangun budaya diskusi di antara anggotanya. Anggota grup memiliki kesempatan untuk berbagi Universita pengetahuan dan bertukar pikiran mengenai perkembangan dunianiversitas Brawijaya perpustakaan sebagai langkah pertama melakukan diskusi. Anggota grup lainnya dapat mengutarakan argumen atau komentar positif lainnya mengenai suatu topik yang didiskusikan. Hasil dari diskusi ilversitas atau knowledge sharing menjadi wawasan baru bagi seluruh pegawai iliyersitas Brawijaya Perpustakaan ITS maupun pegawai ruang baca fakultas ITS yang dapat dimanfaatkan untuk memaksimalkan perannya dalam menyediakan jasa informasi di ITS. awijaya 7) Wawasan baru juga dapat diperoleh melalui kegiatan morning

enlightment atau yang biasa disebut dengan kegiatan sharing pagi. Kegiatan morning enlightment merupakan kegiatan rutin yang

dilakukan oleh pegawai perpustakaan pada hari Senin sampai Kamis.

Universita Kegiatan ini dimulai dengan pembacaan dua ayat suci Al Quran iversitas Brawijaya

ersita beserta artinya dan dilanjutkan dengan membagikan pengalaman atau ilversitas Brawijaya

pengetahuan oleh pegawai yang bertugas. Setiap pegawai memiliki wersitas Brawijaya

kewajiban untuk membagikan pengetahuan atau pengalaman

positifnya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pengetahuan

yang dibagikan dapat diperoleh melalui hasil membaca dari sumber

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 108 niversitas Brawijaya

informasi tercetak maupun non cetak disertai dengan keakuratan liversitas Brawij

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universita sumber informasi iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas FKegiatan *knowledge sharing* yang telah berjalan merupakan bentukniversitas Brawijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 109 niversitas Brawijaya Universitas Knowledge sharing di Perpustakaan ITS juga dapat dijelaskan versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universidengan teori Nonaka dan Takeuchi (1995) bahwa kegiatan ini didominasi Wersilas Brawijaya Univers sosialisasi, yaitu adanya konversi pengetahuan dari pengetahuan tacit keniversitas Brawijaya tacit melalui interaksi sosial untuk berbagi pengetahuan atau pengalaman awijaya awijaya antar individu. Kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS lebih awijaya awijaya banyak menggambarkan adanya konversi pengetahuan dalam bentuk awijaya awijaya ers tacit ke tacit. Eksternalisasi atau konversi pengetahuan tacit ke explicit wersitas Brawijaya awijaya Universidigambarkan dengan adanya laporan yang wajib dibuat oleh pegawai liversidas Brawijaya awijaya awijaya ers yang telah mengikuti benchmarking maupun knowledge sharing di luar iversitas Brawijaya awijaya awijaya Perpustakaan ITS. Internalisasi atau konversi pengetahuan explicit ke awijaya awijaya tacit digambarkan melalui pegawai yang mempelajari laporan awijaya awijaya benchmarking atau knowledge sharing. awijaya awijaya b. Partisipasi pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember awijaya (ITS) Surabaya dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing awijava awijaya Partisipasi pegawai dalam kegiatan knowledge sharing merupakan awijaya bentuk keikutsertaan pegawai dalam suatu kegiatan, baik dalam awijaya awijaya ers perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Keikutsertaan pegawai dapat wersitas Brawii awijaya menjadi pendorong dalam mencapai kesuksesan tujuan suatu organisasi. iversitas Brawijava awijaya awijaya Davis dan Newstorm dalam Remiswal (2013:29) menjelaskan bahwa awijaya partisipasi merupakan bentuk keikutsertaan atau ambil bagian yang awijaya awijaya Universidilakukan oleh sekelompok individu dalam bentuk mental dan emosional iversitäs pada situasi kelompok yang mendorong mereka memberikan kontribusi wersitas Brawijava pada tujuan kelompok dan berbagai tanggung jawab untuk mencapainya.



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

vijaya Universitas Bra vijaya Universitas Bra vijaya Universitas Bra

tas Brawijaya tas Brawijaya

ya 11**0**niversitas Brawija ya Universitas Brawija ya Universitas Brawija

Pegawai perpustakaan memiliki rasa antusias untuk ikut serta dalam iversitas Brawi

Univers kegiatan w *knowledge e sharing.* "Antusias h keikutsertaan w pegawai hversitas Braw Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Brawijaya - Universitas Braw

pengetahuan baru, melaksanakan tugas berbagi pengetahuan, dan

digambarkan dengan adanya kemauan pegawai untuk mendapatkan

memberikan usulan inovasi dalam kegiatan ini. Versitas Brawijaya

ersitas FCary dalam Remiswal (2013:29) bahwa partisipasi adalah bentuk iversitas Brawijaya

kebersamaan dalam memberikan sumbangan untuk kepentingan dan

masalah-masalah bersama yang hadir dari kepentingan dan perhatian

nivers individu warga masyarakat itu sendiri. Sumbang gagasan baru atau

inovasi menjadi salah satu bentuk sumbangan yang dapat memberikan

pembaruan dalam kegiatan knowledge sharing. Sumbang gagasan

maupun pembaruan sudah dilakukan pada kegiatan knowledge sharing.

Pak Edy selaku Kepala Perpustakaan ITS memberikan sentuhan baru

pada kegiatan morning enlightment, yaitu pembacaan 2 ayat suci Al

Quran beserta artinya sebelum memulai morning enlightment. Selain itu,

partisipasi dalam bentuk ide kegiatan baru diusulkan oleh Mbak Nurul,

ers yaitu adanya kegiatan pengembangan pengetahuan berbahasa inggris

untuk meningkatkan percaya diri pegawai perpustakaan dalam

menyambut dan menjelaskan deskripsi pekerjaan kepada tamu asing.

Kegiatan ini memberdayakan pegawai yang pernah mengikuti

benchmarking di perpustakaan luar negeri sebagai mentornya.

Berdasarkan uraian telah dijelaskan, partisipasi pegawai

Univers perpustakaan dalam kegiatan knowledge sharing dapat dijelaskan dengan iversitäs

Universiteori partisipasi Davis dan Newstorm dalam Remiswal (2013:29) bahwa niversitas Brawijaya

niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

as Brawijaya Universitas Brawijaya as Brawijaya Universitas Brawijaya as Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 111 iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya pegawai memiliki antusias dalam ikut serta dan ambil peran dalam iversitas Brawijaya Universibagian ini. Keikutsertaan pegawai dapat dilihat melalui kehadiran versitas Brawijaya Univers pegawai yang sudah baik untuk mengikuti kegiatan knowledge sharing liversitas Brawijaya dan mendapatkan pengetahuan baru. Partisipasi dalam ambil peran juga dilakukan oleh pegawai dengan melaksanakan tugasnya untuk berbagi pengetahuan maupun pengalaman serta memberikan sumbang gagasan ersuntuk memberikan sentuhan baru maupun memecahkan permasalahan iversitas Brawijaya Universidalam kegiatan knowledge sharing. Unive. Pengelolaan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut iversitas Brawijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Menurut Sumiati (2014:21) pengelolaan merupakan serangkaian proses yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan dengan memberdayakan sumber daya yang dimiliki untuk niversitas Brawijaya mencapai sasaran yang sudah ditentukan. Perencanaan dalam kegiatan pengelolaan merupakan langkah awal dan penting untuk dilakukan dengan memilih strategi dan menentukan erskarena berhubungan keputusan. Pengorganisasian dan pengarahan merupakan tahapan Pengawasan implementasi perencanaan yang telah ditentukan. merupakan tahapan untuk monitoring dan mengevaluasi proses

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

tidak terlepas dari peran pengelolaan. Berdasarkan hasil wawancara,

diketahui bahwa perencanaan pengelolaan kegiatan knowledge sharing,

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 112 niversitas Brawijaya

Universitati kegiatan sharing pagi di Perpustakaan ITS dilakukan secara diversitas Brawijaya

Universional dan dalam bentuk diskusi santai agar manajemen puncak iversitas Brawijaya

Univers dapat menghimpun aspirasi pegawai. Perencanaan lebih dilakukan padaniversitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awiiava

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya pigniversitas Brawijaya University perlu untuk ditingkatkan karena dalam pelaksanaannya masih kurang hiversitas Brawi Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya optimal. Pengoptimalan pengelolaan kegiatan knowledge sharing dapat Univers berdampak pada terbentuknya kegiatan knowledge sharing yang sesuai iversitas Brawijaya dengan perkembangan zaman dan kondisi di Perpustakaan ITS. Tahap perencanaan dalam pengelolaan membutuhkan ruang dan waktu khusus untuk menganalisis faktor internal dan faktor eksternal ersyang dimiliki perpustakaan. Hal ini dikarenakan analisis yang matang wersitas Brawijaya pertimbangan pengambilan keputusan. menjadi dalam pengawasan juga perlu untuk dioptimalkan sebagai bentuk kontrol pegawai terhadap perilaku pegawai dalam kegiatan knowledge sharing. Seiring berjalan waktu dan perubahan kondisi, perlu adanya alternatif iversitas Brawijaya pengawasan yang dilakukan oleh perpustakaan.

2. Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan

Universitas Pegawai Perpustakaan ITS
Universitas Brawijaya

digunakan untuk kegiatan *knowledge sharing* adalah dengan memberikan keteladanan pemimpin dalam kegiatan *knowledge sharing* dengan harapan

Univ pegawai dapat etermotivasi untuk ikut aktif dalam kegiatan ini. Peranniversitas Brawijaya

manajemen puncak selanjutnya adalah mensosialisasikan pentingnya dan

manajenien puncak selanjutnya adalah mensosiansasikan pentingnya dan

Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas I

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawija

Iniversitas Brawijaya – Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijay Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijaya

manfaat yang akan kita terima dari menngikuti kegiatan knowledge sharing. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ Selain itu, apabila ditemukan pegawai yang mulai tidak mengikuti kegiatan i versitas Braw knowledge sharing, maka manajemen melakukan pendekatan dengan pegawai tersebut untuk berdiskusi mengenai kendala yang dihadapi. Usaha-usaha yang dilakukan, seperti keteladanan maupun pendekatan Versitas Brawi Univ personal perlu dilengkapi dengan iklim yang mendukung serta membangun iversitas Brawii

kepedulian antar pegawai juga dibutuhkan untuk saling mengingatkan Selain itu, peraturan tidak tertulis juga dibuat untuk mengontrol partisipasi Wersitas

rasa percaya diri pegawai untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman. Rasa

Univ pegawai dalam kegiatan knowledge sharing. Strategi yang digunakan Perpustakaan ITS hingga saat ini sudah cukup

baik dan masih berfokus pada pendekatan individu yang mana individu adalah aktor dari kegiatan knowledge sharing. Strategi ini dianggap relevan iyorsitas Brawi dalam membantu mengembangkan kapasitas pegawai melalui kegiatan

knowledge sharing. Hal ini dikarenakan strategi mendorong seluruh pegawai

untuk mengikuti kegiatan knowledge sharing sehingga dapat mengurangi adanya kesenjangan pengetahuan maupun keterampilan yang dimiliki antar

pegawai. Strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge sharing perlu

Iniv menjadi Pendukung faktor-faktor yang memengaruhi pengembangan iyersi

kapasitas. Berdasarkan teori Soeprapto (Ilato 2017:52-54), pengembangan

kapasitas memiliki beberapa faktor yang memengaruhinya, antara lain:

Universitas [a] Komitmen bersama

Seluruh pegawai dari berbagai lapisan manajemen harus

memiliki komitmen, terkhususnya dalam bertanggung jawab



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 115 niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya dalam pengembangan kapasitas niversitas Brawijaya pelaksanaan kegiatan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bray Komitmen dari seluruh lapisan manajemen dalam kegiatan versitas Brawijaya Universitas Braworganisasi dijumpai pada kegiatan knowledge sharing diniversitas Brawijaya Perpustakaan ITS. Pemimpin Perpustakaan ITS memiliki awijaya awijaya komitmen yang kuat untuk menjaga kegiatan knowledge awijaya awijaya sharing. Komitmen tersebut digambarkan dengan memberikan awijaya awijaya untuk selalu menghadiri niversitas Brawijaya Universitas Brawketeladanan bagi pegawainya awijaya kegiatan knowledge sharing, kecuali dalam keadaan pemimpin awijaya awijaya diharuskan untuk menghadiri pertemuan di luar perpustakaan. niversitas Brawijaya awijaya awijaya Selain keteladanan, komitmen pemimpin digambarkan melalui awijaya awijaya upayanya bertanggung jawab untuk menjaga kegiatan ini tetap awijaya awijaya berjalan. awijaya tetapiniversitas Brawijaya awijaya Komitmen tidak hanya dimiliki pemimpin, awijaya pegawai atau staf perpustakaan juga memiliki komitmen iversitas Brawijava awijaya awijaya terhadap kegiatan pengembangan kapasitas atau kegiatan awijaya awijaya knowledge sharing di Perpustakaan ITS. awijaya awijaya digambarkan melalui kehadiran maupun sumbang saran guna awijaya awijaya memberikan sentuhan baru dan menyukseskan kegiatan awijaya awijaya Universitas Brawknowledge sharing. Komitmen pegawai terhadap kegiatan versitas Brawijaya awijaya Universitas Bray knowledge sharing menjadi bentuk tanggung jawab pegawai niversitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Bray dalam mengembangkan kapasitas dirinya dalam mendukung niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya



awiiava

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 116 niversitas Brawijaya Universitas Brawzaman. Komitmen ini telah membuahkan hasil, yaitu adanya niversitas Brawijaya Universitas Brawperubahan Vdalams diri Vpegawai, Vseperti meningkatnya Versitas Brawijaya Universitas Brawpengetahuan, bertambah kepercayaan diri, dan terasahnya iversitas Brawijaya kemampuan untuk berbicara di depan publik. awijaya awijaya Berdasarkan dijelaskan, awijaya awijaya Universitas Bray komitmen kuat yang dimiliki oleh seluruh lapisan manajemen liversitas awijaya Universitas Bray terhadap kegiatan knowledge sharing telah sesuai dengan teorini versitas Brawijaya awijaya awijaya komitmen bersama yang dijelaskan Soeprapto (Ilato 2017:53). awijaya awijaya Pemimpin memiliki komitmen yang ditunjukkan melalui awijaya awijaya keteladanan dan bertanggung jawab dalam mengelola kegiatan awijaya Komitmen pegawai atau staf digambarkan melalui wersitas Brawijaya awijaya awiiava kesediaannya untuk terlibat dalam kegiatan ini, baik dalam awijaya awijaya bentuk kehadiran fisik maupun memberikan gagasan baru awijaya awijaya guna menyukseskan kegiatan ini. awijava b) Kepemimpinan awijaya awijaya Kepemimpinan merupakan suatu wewenang dalam awijaya memengaruhi pegawai untuk melakukan suatu tindakan dalam awijaya

mencapai tujuan. Kepemimpinan yang kondusif digambarkan sebagai seorang pemimpin yang mengambil keputusan liversitas Brawijaya

Universitas Bray berdasarkan pertimbangan resiko. Keputusan yang diambil versitas Brayijaya Universitas Brawdengan Upertimbangan aresiko dapata mendukung jadanyaniversitas Brawijaya

> Perpustakaan ITS. Berdasarkan pada

perkembangan kapasitas pegawai, seperti yang diterapkan

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 118 niversitas Brawijaya Universitas Bray kepemimpinan yang kondusif menurut Soeprapto (Ilato Versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw 2017:53). Kepala perpustakaan memutuskan untuk tetap iversitas Brawijaya Universitas Bray mempertahankan a kegiatan a *knowledge t sharing t* dengan tiversitas Brayijaya pertimbangan pencegahan sumber daya manusia yang kurang wasang banan pencegahan sumber daya manusia yang kurang atau tertinggal keterbaruan pengetahuan. Komitmen tersebut Universitas Brawijaya, univ pemimpin peran aktif kepala melalui rsitas Brawijava Universitas Brawperpustakaan dalam pemberian keteladanan dan melakukan liversitas Brawijaya pendekatan serta diskusi dengan pegawai yang mengalami liversitas Brawijaya penurunan semangat dalam menghadiri kegiatan knowledge iversitas Brawijaya sharing. Reformasi peraturan Reformasi peraturan menggambarkan perlu adanya

Reformasi peraturan menggambarkan perlu adanya wersitas Brawijaya penyusunan peraturan yang dapat menunjang upaya versitas Brawijaya pengembangan kapasitas. Upaya pengembangan kapasitas Brawijaya yang dilakukan di Perpustakaan ITS juga membutuhkan dukungan dari peraturan untuk mengatur sikap dan perilaku pegawainya. Berdasarkan hasil wawancara diketahui bahwa peraturan mengenai kegiatan knowledge sharing adalah mengenai knowledg

sharing membantu manajemen puncak untuk mendisiplinkan serias Brawijaya Universitas Brawijaya pegawai dalam berpartisipasi dan menghadiri kegiatan

Universitas Brawijaya Peraturan tidak tertulis dalam kegiatan knowledge iversitas Brawijaya

knowledge sharing. Peraturan mengenai partisipasi pegawai

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 119 niversitas Brawijaya Universitas Brawdisertai dengan reward dan punishment. Reward dan versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univ Universitas Bray punishment merupakan wewenang manajemen puncak yang iversitas Brayllaya dilakukan pada akhir semester dan dalam bentuk penilaian kinerja pegawai. Reward berupa penilaian kinerja yang baik awijaya awijaya Universitas Brawdiberikan bagi pegawai yang memiliki kehadiran dan wersitas Brawijaya awijaya Universitas Brawpartisipasi aktif yang tinggi pada kegiatan knowledge sharing. niversitas Brawijava awijaya awijaya Sedangkan punishment berupa penilaian kinerja yang kurang awijaya awijaya baik diberikan kepada pegawai yang memiliki tingkat awijaya awijaya partisipasi rendah dalam kegiatan knowledge sharing. awijaya Berdasarkan pemaparan tersebut, peraturan tidak tertulis awijaya awijaya dalam kegiatan knowledge sharing dapat dijelaskan dengan awijaya awiiava teori dari Soeprapto (Ilato 2017:53), bahwa peraturan tersebut awijaya awijava dapat membantu manajemen puncak untuk mendisiplinkan awijaya awijaya pegawai dalam kegiatan knowledge sharing. Peraturan yang liversitas Brawijaya awijava sudah ada harus diperjelas sebagai bentuk kontrol yang tegas. Ilversitas Brawijaya awijaya awijaya Pembentukan peraturan maupun kebijakan tertulis mengenai awijaya kegiatan knowledge sharing dapat menjadi pondasi mengenai awijaya awijaya pelaksanaan dan pengembangan kegiatan knowledge sharing awijaya awijaya ke depannya. awijaya Universitas Pd) Reformasi kelembagaan awijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya Reformasi kelembagaan memiliki keterkaitan dengan iversitas Brawijaya budaya kerja suatu organisasi. Setiap organisasi memiliki budaya kerja yang berbeda karena adanya perbedaan upaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijava Universitas Brawijava 120 niversitas Brawijava Universitas Brawpengembangan, prinsip, dan karakteristik tiap individu di niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bray suatu organisasi. Budaya kerja yang baik akan membentuk iversitas Brawijaya pegawai yang terbuka dan bersedia untuk saling memberikan maupun bertukar pendapat yang bersifat awijaya awijaya Universitas Brawmembangun guna kemajuan organisasi. Budaya kerja ini dapat niversitas Brawijaya awijaya Universitas Brawmendukung (seluruh kegiatan) organisasi aberjalan dengan iversitas Brawijaya awijaya awijaya lancar, salah satunya adalah kegiatan pengembangan awijaya awijaya kapasitas. awijaya awijaya Perpustakaan ITS sebagai organisasi yang memiliki versitas Brawijaya awijaya banyak kegiatan ditunjang dengan adanya budaya kerja yang liversitas Brawijaya awijaya awijaya diterapkan di lingkungan perpustakaan, termasuk kegiatan awijaya awiiava knowledge sharing. Budaya kerja yang ditanamkan pada awijaya awijava kegiatan knowledge sharing adalah menghilangkan sekat level awijaya awijaya manajemen di antara seluruh pegawai. Posisi seluruh pegawai awiiava awijaya dalam kegiatan knowledge sharing adalah sama, yaitu sebagai liversitas Brawijaya awijaya pembelajar yang ingin mendapatkan pengetahuan baru. Hal ini warsi as Brawijaya awijaya dilakukan pemimpin agar tidak adanya rasa rendah diri dan awijaya awiiava membangun kepercayaan diri pegawai untuk berbicara di awijaya awijaya depan publik. Selain itu, pemimpin juga membudayakan awijaya keterbukaan aspirasi maupun evaluasi sebagai umpan balik awijaya awijaya Universitas Bray dari kegiatan *knowledge sharing*. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Aspirasi smaupun evaluasi dapat diperoleh melalui iversitas Brawijaya pendekatan terhadap pegawai, baik yang dilakukan oleh



Universitas Braw pemimpin maupun sesama pegawai perpustakaan. Pendekatan Wersitas Braw ersitas Brawini juga menjadi budaya kerja yang diterapkan di Perpustakaan iyersitas ITS, yaitu kepedulian antar pegawai. Kepedulian sesama pegawai digambarkan melalui upaya untuk saling awijaya mengingatkan dan menumbuhkan kembali semangat pegawai mengembangkan kapasitasnya melalui Bla knowledge sharing. Hal ini dilakukan untuk menghindari Welsil awijaya adanya kesenjangan pengembangan kapasitas yang dilakukan pegawai Berdasarkan pemaparan tersebut, budaya kerja yang dibangun dalam kegiatan knowledge sharing sudah memenuhi awijaya kriteria reformasi kelembagaan dari Soeprapto (Ilato 2017:54). Budaya kerja diciptakan untuk membangun atmosfer yang awijava baik sehingga dapat mendukung kegiatan knowledge sharing. Budaya kerja yang dibangun adalah kesamaan posisi antar awijaya pegawai dalam kegiatan knowledge sharing, keterbukaan terhadap aspirasi maupun evaluasi untuk selalu memperbaiki awiiava kegiatan knowledge sharing yang sesuai dengan kondisi di Perpustakaan ITS, dan kepedulian antar pegawai dengan iversitas Brawijava saling mengingatkan. awiiava Universitas Pe) Pengakuan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki ersitas Brawijaya Setiap organisasi memiliki karakteristik serta kekuatan wersitas Brawi dan kelemahannya masing-masing. Organisasi yang mampu mengidentifikasi kekuatan serta kelemahannya dengan baik

Universitas Brawijava Universitas Brawijava 122 niversitas Universitas Brawdapat mendukung ketepatan strategi yang diambil, terutama liversitas Brawd kekuatan dan kelemahan ini juga dapat membantu pemimpin untuk mengetahui kapasitas yang telah dimiliki pegawai. awijaya Berdasarkan hasil wawancara diketahui bahwa Perpustakaan awijaya ITS melakukan identifikasi terkait kekuatan dan kelemahan awijava Universitas Brawyang dimilikinya. awijaya Identifikasi kekuatan yang dimiliki dari sisi individu adalah adanya motivasi kuat yang dimiliki pegawai untuk awijaya awijaya menambah mengasah keterampilan awijaya pengetahuannya. Identifikasi kelemahan yang dimiliki dari awijaya pegawai perpustakaan adalah adanya perbedaan generasi dan latar belakang pendidikan masing-masing pegawai. Perbedaan awijava memiliki pengaruh terhadap bagaimana menyampaikan pengetahuan dan penerimaan dampak positif iversitas Brawiiava awijaya kegiatan knowledge sharing. Selain identifikasi yang berasal dari sisi pegawai, identifikasi kekuatan dan kelemahan juga awiiava perlu dilakukan terhadap organisasi. Identifikasi kekuatan yang dimiliki organisasi adalah iversitas Brawijava adanya peluang dan dukungan yang tinggi dari manajemen awiiava puncak kepada pegawai untuk mengikuti kegiatan knowledge ersitas Brawsharing di luar Perpustakaan ITS. Hal ini seperti yang dapat Wersitas Universitas Bray diketahui pada tabel 4.2. Pegawai yang mengikuti kegiatan iversitas Brawijaya knowledge sharing di luar perpustakaan memiliki kewajiban

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awiiava

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawuntuk membagikan pengetahuan yang diperolehnya kepada niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawsesama | pegawai | Perpustakaan | ITS. | Kekuatan | lain | yang | versitas Brawijaya dimiliki Perpustakaan ITS adalah adanya kewajiban yang mengikat bagi seluruh pegawai untuk mengikuti kegiatan Universitas Brawknowledge sharing yang dilakukan di Perpustakaan ITS. Wersitas Universitas Bray Sedangkan, ver identifikasi ja kelemahan ita yang wi dimiliki niversitas Brawijaya Perpustakaan ITS adalah belum terpenuhinya posisi sumber daya manusia yang menguasai bidang teknologi informasi yang dapat mendukung seluruh kegiatan Perpustakaan ITS, ilversitas Brawijaya terkhusus kegiatan knowledge sharing. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, identifikasi kekuatan dan kelemahan yang dilakukan Perpustakaan ITS telah sesuai dengan teori Soeprapto (Ilato 2017:54). iversitas Brawijava Identifikasi kekuatan dan kelemahan dilakukan dari sisi individu dan organisasi. Identifikasi mengenai kekuatan dan kelemahan perlu selalu dilakukan karena kekuatan dan versitas Brawijaya kelemahan dapat dipengaruhi dengan adanya perubahan kondisi perpustakaan. Identifikasi ini dapat digunakan lebih lanjut untuk kepentingan perencanaan dan penentuan strateginiversitas Brawijava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 123 niversitas Brawijaya

yang akan diterapkan pada kegiatan *knowledge sharing*.

3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat kegiatan knowledge sharing

Univ di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabayaniversitas

Pelaksanaan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS diiringi

dengan adanya faktor pendorong dan faktor penghambat. Faktor pendorong

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 124 niversitas Brawijaya dapat menjadi peluang bagi Perpustakaan ITS untuk menyempurnakan wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya kegiatan knowledge sharing sesuai dengan kondisi di Perpustakaan ITS. Faktor penghambat menjadi tantangan bagi seluruh elemen Perpustakaan ITS untuk saling bekerja sama dalam menuntaskan hal-hal yang dapat menghambat kegiatan knowledge sharing. Menurut Budihardjo (2016: 372-niversitas Brawijaya Univ375) berikut adalah faktor pendukung dan faktor pendorong kegiatan iversitas Brawijaya knowledge sharing di Perpustakaan ITS: a. Faktor Pendukung BRAW, Universi) Faktor individu a) Motivasi Motivasi merupakan faktor yang menggerakkan seseorang dan menimbulkan rasa semangat untuk melakukan suatu hal yang lebih berdampak baik pada dirinya. Pada sebuah organisasi, motivasi pegawai merupakan suatu keadaan dan dorongan yang iversitas Brawijaya menggerakkan pegawai untuk mencapai tujuan organisasi melalui usaha-usaha secara terarah. Knowledge sharing merupakan usaha yang dilakukan pemimpin untuk mengelola sumber daya manusia niversitas Brawijaya yang dimilikinya dalam mencapai tujuan organisasi. Terselenggaranya kegiatan knowledge sharing hingga saat liversitas Brawijaya ini dipengaruhi oleh motivasi belajar pegawai yang kuat. Motivasi ini menjadi faktor pendorong dan menggerakkan pegawai untuk Universitas B membagikan pengetahuan serta pengalaman yang mereka miliki niversitas Brawijaya Universitas B kepada pegawai lain. Hal ini sesuai dengan pengertian motivasi liversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 125 niversitas Brawijaya Universitas B menurut Budihardjo (2016:372) bahwa motivasi dapat mendorong Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas B pegawai untuk berkontribusi sesuai dengan kapasitasnya dalam wersitas Brawijaya Universitas B mencapai tujuan organisasi. Selain itu, pegawai Perpustakaan ITS niversitas Brawijaya juga memiliki motivasi untuk mendapatkan pengetahuan dan awijaya awijaya keterampilan melalui kegiatan knowledge sharing. Peningkatan awijaya awijaya pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh melalui knowledge awijaya awijaya Universitas B sharing dapat menjadi bekal pegawai dalam memberikan iversitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas B pelayanan dan mencapai tujuan bersama. awijaya Berdasarkan pemaparan yang telah dijelaskan, apabila iversitas Brawijaya awijaya awijaya dikaitkan dengan teori Budihardjo (2016:372) mengenai motivasi awijaya awijaya maka motivasi kuat untuk belajar yang dimiliki pegawai menjadi awijaya awijaya faktor pendorong dalam kegiatan knowledge sharing. Motivasi awijaya alasan bagi pegawai untuk selalu mendapatkan niversitas Brawijaya awijaya awijaya pengetahuan baru melalui kegiatan knowledge sharing. Motivasi awijava awijaya juga mendorong pegawai untuk berkontribusi dalam pencapaian awijaya tujuan organisasi dengan cara membagikan pengetahuan maupun iversitas Brawijaya awijaya pengalaman yang dimilikinya kepada sesama pegawai. Motivasi awijaya awijaya sudah baik ini perlu dijaga keberadaannya sebagai awijaya awijaya penggerak pegawai untuk aktif dalam kegiatan knowledge awijaya Universitas Bisharinga awijaya tab) Keterikatan Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Keterikatan dan menggambarkan kepedulian

kontribusi terbaik pegawai terhadap kesuksesan organisasi dalam

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 126 niversitas Brawijaya Universitas jangka panjang. Hal ini sesuai dengan pernyataan Budihardjo iliversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas (2016:372) bahwa keterikatan menggambarkan kondisi yang versitas Brawijaya Universitas Emendorong | pegawai auntuk | termotivasi | dalam | meningkatkan niversitas Brawijaya kualitas kinerja untuk meraih tujuan organisasi. Keterikatan juga berlaku bagi pegawai Perpustakaan ITS, di mana Perpustakaan ITS menjadi organisasi yang menaungi seluruh pegawainya. Universitas Brawi Pegawai perpustakaan dinilai memiliki keterikatan yang baik liversitas Brawijaya dengan perpustakaan, yaitu dengan dimilikinya semangat dalam warsi as Brawii aya berpartisipasi pada kegiatan knowledge sharing sebagai investasi sumber daya manusia dalam meraih kesuksesan organisasi. Selain itu, beberapa inovasi juga diusulkan dan diterapkan oleh pegawai setelah mengikuti kegiatan outbond staff mobility sebagai sarana iversitas Brawijaya benchmarking dengan perpustakaan luar negeri. Inovasi tersebut menjadi bentuk kontribusi pegawai untuk selalu membawa perbaikan di Perpustakaan ITS. Keterikatan pegawai dengan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS juga diikat melalui peraturan tidak tertulis dari pimpinan. Peraturan tersebut mengikat bagi pegawai Perpustakaan ITS, yaitu wajib menghadiri dan menjalankan tugasnya untuk Universitas berbagi / pengetahuan serta / pengalaman. Si Selain peraturan, niversitas Brawijaya Universitas Eketerikatan yang tumbuh dalam diri pegawai merupakan hasil dari niversitas Brawijaya Universitas rasa, kekeluargaan yang ditumbuhkan di seluruh, pegawai jersitas Brawijaya perpustakaan. Rasa kekeluargaan tersebut menjadi upaya dalam

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 127 niversitas Brawijaya Universitas Pmenghadirkan sense of belonging pegawai terhadap Perpustakaan inversitas Brawijaya Universitas ITS. Kekeluargaan juga mendorong pegawai untuk terbuka dan iversitas Brawijaya Universitas Itidak merasa ragu untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman sertan iversitas Brawijaya cenderung saling mendukung dan bekerja sama. awijaya awijaya Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, apabila merujuk awijaya awijaya pada teori Budihardjo (2016:372) maka keterikatan yang telah niversitas Brawijaya awijaya Universitas Iterbangun dalam diri pegawai mendorong pegawai untuk ikut serta liversitas Brawijaya awijaya awijaya dalam kegiatan knowledge sharing. Keterikatan pegawai dengan awijaya awijaya perpustakaan didorong karena pegawai memiliki sense awijaya awijaya belonging terhadap Perpustakaan ITS. Hal ini terjadi salah satunya awijaya melalui dipupuknya rasa kekeluargaan di Perpustakaan ITS. Selain awijaya awijaya peraturan tidak tertulis juga menjadi salah satu faktor awijaya awijaya keterikatan pegawai terhadap Perpustakaan ITS, terutama pada awijaya awijaya kegiatan knowledge sharing. awijava Faktor organisasi awijaya awijaya a) Kepemimpinan ya Universitas Brawijaya untuk awijaya Kepala Perpustakaan ITS memiliki peran awijaya awijaya mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimilikinya guna niversitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas mencapai tujuan perpustakaan, terutama pegawai perpustakaan iversitas Brawijaya awijaya Universitas Esebagai sumber daya manusia. Kepala perpustakaan berperan untukniversitas Brawijaya awijaya memengaruhi pegawai perpustakaan untuk memberikan kontribusi awijaya salah satunya kontribusi dalam kegiatan knowledge terbaiknya, sharing. Kepala perpustakaan juga memiliki tanggung jawab untuk

awijaya awijaya

awiiava

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awiiava

awijava

awijava awijaya

awiiava

awiiava

awijaya

awiiava

awijaya

awijaya

Universitas Brawijava Universitas Brawijava 128 niversitas Universitas Pmenjaga kegiatan ini tetap ada dan terus berupaya merawat liversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya semangat pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing, Universitas Isalah satunya adalah menunjukkan keteladanan dalam menghadiri niversitas Brawijaya kegiatan ini. Komitmen dan konsistensi yang ditunjukkan kepala perpustakaan dalam kegiatan ini diharapkan mampu memengaruhi pegawai lainnya untuk tetap komitmen dan konsisten dalam Universitas Pmengikuti dan menghidupkan kegiatan knowledge sharing. Hal ini liversitas Brawijaya ersitas Esesuai dengan pengertian kepemimpinan menurut Budihardjo iversitas Brawijaya kepemimpinan merupakan keterampilan niversitas Brawijaya suatu pemimpin untuk memengaruhi dan membangkitkan motivasi orang yang dipimpinnya untuk bekerja sama meraih tujuan organisasi Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, kepemimpinan yang diterapkan oleh Kepala Perpustakaan ITS dapat dijelaskan Versitas Brawijaya dengan teori Budihardjo (2016:373) bahwa kepemimpinan merupakan keterampilan dalam memengaruhi pegawai untuk melakukan sesuatu. Keteladanan yang dicontohkan oleh pemimpin merupakan upaya yang dilakukan untuk memengaruhi pegawai in dalam menghadiri kegiatan knowledge sharing. Kepemimpinan yang dilakukan oleh Kepala Perpustakaan ITS sudah baik karena tidak hanya mendorong pegawai Perpustakaan ITS untuk aktif Universitas Regiatan knowledge sharing melalui lisan dan peraturan saja, tetapi liversitas juga dengan menunjukkan keteladanannya dalam menghadiri kegiatan knowledge sharing.



Universitas Brawijava Universitas Brawijava 129 niversitas Brawijava Universitas by Strategi perusahaan Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawi Strategi merupakan sebuah deskripsi mengenai taktik atau iversitas Brawijaya rencana yang tersusun secara sistematis untuk menggapai tujuan. Menurut Budihardjo (2016:374) strategi merupakan kegiatan awijaya Universitas perencanaan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki Wersitas awijaya awijaya Universitas Eperusahaan. Strategi ini juga diterapkan pada kegiatan knowledgeniversitas Brawijava awijaya awiiava sharing yang diadakan di Perpustakaan ITS. awijaya awijaya Strategi yang digunakan pada kegiatan knowledge sharing awijaya awijaya adalah dimulai dengan kepala perpustakaan yang memberikan awijaya awijaya keteladanan komitmen dan konsistennya dalam kegiatan ini kepada Wersilas awijaya seluruh pegawainya. Kedua, manajemen puncak memiliki peran awijaya awiiava mensosialisasikan dan menanamkan bahwa kegiatan knowledge awijaya awijaya sharing penting untuk dilakukan mengingat dampak positif yang awijaya awijaya akan diperoleh. Ketiga, peran pemimpin untuk turun langsung awijava awijaya untuk menemui dan melakukan pendekatan kepada pegawai yang liversitas Brawijaya awiiava tidak mengikuti kegiatan knowledge sharing. Pendekatan personal iyersitas Brawii awijaya disertai dengan diskusi antara pemimpin dengan staf menjadi salah awiiava satu cara untuk menjaring aspirasi dari staff mengenai gagasan atau awijaya awijaya inovasi kegiatan knowledge sharing. awiiava Aspirasi-aspirasi dari staf dapat dimanfaatkan oleh pimpinan awijaya awijaya Universitäs Tuntuk mengembangkan kegiatan *knowledge sharing* sehingga tetap Versitäs Brawijaya sesuai dengan perubahan zaman dan kondisi Perpustakaan ITS. penanaman pentingnya kegiatan knowledge sharing Selain itu,



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 130 niversitas Brawijaya Universitas Pmelalui pendekatan personal dianggap lebih efektif karena suasana hiversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Pyang terbangun dapat lebih dekat. Pada dasarnya, menjadi sebuah iversitas Brawijaya kewajiban bagi sesama pegawai untuk saling mengingatkan atas loyalitasnya kepada Perpustakaan ITS, termasuk pada kegiatan awijaya awijaya Universitas Pknowledge sharing. Hal ini menjadi bentuk kepedulian antar iversitas Brawijaya awijaya Universitas Isesama serta meringankan tanggung jawab pemimpin yang mananiversitas Brawijaya awijaya awijaya memiliki beban lebih berat dan menjadi bentuk dari nilai gotong awijaya awijaya royong di dalam perpustakaan. awijaya awijaya Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, apabila merujuk iversitas Brawijaya awijaya teori Budihardjo (2016:374) maka strategi yang diterapkan iversitas Brawijaya awijaya awijaya Perpustakaan ITS telah memanfaatkan sumber daya yang dimiliki. Iversitas Brawijaya awijaya awiiava Strategi ini cukup baik karena menitikberatkan pada pendekatan awijaya awijava individu dan pemberian keteladanan, namun alternatif strategi awijaya awijaya lainnya tetap diperlukan mengingat perubahan yang terus terjadi. awijava awijaya sasaran adalah strategi yang berdasarkan Versitas Brawijaya Strategi yang tepat awijaya dimilikiniversitas Brawijaya pertimbangan dan analisis faktor-faktor yang awijaya awijaya perpustakaan. awijaya awijaya awijaya awijaya Visi merupakan tujuan jangka panjang yang menjadi awijaya pandangan mengenai organisasi di masa yang akan datang. Hal ini Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas menjelaskan bahwa visi merupakan gagasan matang yang dapat wersitas Brawijaya Universitas menjadi pedoman dalam menentukan gerak langkah organisasi. niversitas Brawijava Visi harus dimiliki oleh seluruh organisasi, salah satunya adalah



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 131 niversitas Brawijaya Universitas perpustakaan. Perpustakaan ITS selaku organisasi memiliki visi, hiversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive Universitas Pyaitu menjadi sumber belajar berstandar internasional yang iversitas Brawijaya Universitas [mendukung | secara | aktif | menjalankan | Tri | Dharma | Perguruan | iversitas | Brawijaya Tinggi ITS menjadi World Class University. awijaya awijaya Budihardjo (2016:374) menjelaskan bahwa awijaya awijaya ersitas dipahami oleh anggota organisasi dapat berpengaruh dalam wersi awijaya Universitas Imeningkatkan motivasi anggota dalam menjalankan tanggung iversitas Brawij awijaya awijaya jawabnya. Hal ini sesuai dengan alasan terbentuknya kegiatan awijaya awijaya knowledge sharing di Perpustakaan ITS bahwa Pak Achmad selaku awijaya awijaya kepala perpustakaan tahun 1995-2007 memahami dengan jelas visi awijaya perpustakaan perlu ditunjang melalui sumber daya manusia yang awijaya awijaya Sumber daya manusia yang berkualitas dapat awijaya awijaya diwujudkan dengan terbiasa membaca awijaya awijaya pengetahuan sehingga dapat membantu menyelesaikan tanggung Wersitas Brawijaya awijava jawabnya dan menunjang pencapaian visi perpustakaan. Hasil dari awijaya awijaya membaca dapat dijadikan materi pengetahuan yang dapat awijaya dibagikan kepada pegawai lainnya melalui kegiatan morning enlightment. Selain itu, melalui kegiatan ini juga diharapkan dapat ilversitas Brawijaya awijaya dan mengembangkan kemampuan berliterasi serta iversitas Brawijaya Universitas mengasah awijaya awijaya mengasah berbicara atau presentasi pegawai awijaya perpustakaan di depan publik. awijaya Universitas Braw Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, jika merujuk pada iversitas Brawijaya Universitas Iteori Budihardjo (2016:374) maka Pak Achmad selaku Kepala iversitas Brawijava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 132 niversitas Brawijaya Universitas Perpustakaan ITS tahun 1997 memiliki pemahaman yang baik versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Imengenai visi Perpustakaan ITS. Pemahaman tersebut yang iversitas Brawijaya Universitas mendasari Pak Ahmad membentuk kegiatan knowledge sharing iversitas Brawijaya untuk membekali pegawai dengan pengetahuan serta keterampilan niversitas Brawijaya awijaya dalam mencapai visi perpustakaan. awijaya awijaya awijaya b. Faktor Penghambat awijaya Universitas Brawijaya awijaya University Faktor individu awijaya awijaya Universita a) Kompetensi awijaya Budihardjo (2016:372) menjelaskan bahwa kompetensi versitas Brawijaya awijaya awijaya merupakan karakteristik dasar seseorang yang berpengaruh pada awijaya awijaya kinerja individu dalam menjalankan tanggung awijaya awijaya jawabnya. Karakteristik yang berupa cara berpikir, bersikap, dan Welsilas Brawijaya awijaya bertindak merupakan hasil dari proses pendidikan. Hal ini sesuai wersitas Brawijaya awijaya awijaya dengan fungsi pendidikan nasional yang tertuang pada Undangawijaya Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Versitas Brawijaya awijaya awijaya Pendidikan yaitu pendidikan nasional berfungsiniversitas Brawijava awijaya Nasional awijaya mengembangkan kemampuan dan membentuk watak awijaya awijaya peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan awijaya awijaya Proses pendidikan yang membentuk niversitas Brawijaya kehidupan bangsa. awijaya awijaya Universitas karakteristik ini juga dialami oleh seluruh pegawai di Perpustakaan iversitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijava awijaya Universitas Brawi Perpustakaan ITS memiliki pegawai sejumlah 33 orang Universitas Pdengan keberagaman latar belakang, termasuk latar belakang niversitas Brawijaya



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 133 niversitas Brawijaya Universitas Brandidikan. Perbedaan latar belakang pendidikan pegawai pendidikan pegawai belakang pendidikan pegawai pendidikan pe Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas Perpustakaan ITS dapat dilihat pada tabel 4.1. Pegawai yang iversitas Brawijaya memiliki latar belakang pendidikan ilmu perpustakaan dengan pegawai yang berlatar belakang pendidikan non perpustakaan awijaya awijaya Universitas Ememiliki kecenderungan dan antusias yang berbeda, khususnya liversitas Brawijaya awijaya Universitas [pada | pengetahuan syang dibagikan | pada | knowledge | sharing.niversitas Brawijaya awijaya awijaya Pegawai dengan pendidikan ilmu perpustakaan lebih memiliki awijaya awijaya pengetahuan antusias update dalam membagikan awijaya awijaya perpustakaan maupun inovasi di dunia perpustakaan. awijaya Perbedaan pendidikan pegawai Perpustakaan ITS juga wersitas Brawijaya awijaya awijaya menggambarkan adanya perbedaan jenjang pendidikan. Perbedaan awijaya awijaya ini memengaruhi sikap dan perilaku pegawai yang merupakan hasil awijaya awijaya dari proses pendidikan. Perbedaan sikap dan karakter juga awijaya awijaya berpengaruh pada tanggung jawab pegawai dalam kegiatan ilversitas Brawijaya awijava knowledge sharing. awijaya awijaya Setiap pegawai perpustakaan secara bergantian memiliki wersitas Brawijaya awijaya tanggung jawab dan kesempatan untuk membagikan pengetahuan awijaya awijaya maupun pengalaman yang dimilikinya kepada pegawai lain. Cara awijaya awijaya pegawai dalam menyampaikan serta pengetahuan atau pengalaman awijaya Universitas Pyang dibagikan oleh pegawai merupakan pengaruh dari pendidikan niversitas Brawijaya awijaya Universitas lyang ditempuh pegawai. Beberapa pegawai dirasa masih perluniversitas Brawijaya awijaya universitas lebih banyak berlatih dalam menyampaikan pengetahuan dan versitas Brawijava pengalaman yang akan dibagikannya. Selain itu, pengetahuan dan



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 134 niversitas Brawijaya Universitas pengalaman yang dibagikan oleh beberapa pegawai bisa saja niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas kurang sesuai dengan yang diharapkan pegawai lainnya atau iversitas Brawijaya Universitas kurang sesuai dari informasi positif yang seharusnya. awijaya Universitas Braw Manajemen puncak pernah menerapkan penentuan tema awijaya awijaya maupun topik pengetahuan yang dibagikan awijaya awijaya menghindari ketidaksesuaian pengetahuan maupun pengalaman awijaya Universitas yang dibagikan oleh pegawai yang bertugas. Seiring berjalannya iversitas Brawijava awijaya awijaya waktu, knowledge sharing dengan tema tertentu tidak lagi awijaya awijaya diterapkan karena pegawai sering merasa belum siap dan tidak awijaya awijaya menemukan informasi maupun pengetahuan dengan tema tersebut. awijaya Hal ini membuat manajemen puncak memutuskan untuk memberi awijaya awiiava kebebasan bagi pegawai untuk membagikan pengetahuan maupun awijaya awijaya pengalaman yang memiliki nilai positif. awijaya awijaya Minimnya pegawai Perpustakaan ITS dengan kompetensi di Wersitas Brawijaya awijava bidang teknologi informasi juga menjadi penghambat kegiatan wersitas Brawijaya awijaya awijaya knowledge sharing. Teknologi informasi yang dimiliki ITS dapat awijaya dioptimalkan apabila disertai dengan sumber daya manusia yang awiiava mumpuni. Pentingnya peran sumber daya manusia dalam hal ini awijaya sehingga membutuhkan rekrutmen pegawai yang memiliki latar awijaya awijaya Universitas belakang pendidikan teknologi informasi. Versitas Brawijaya awijaya Universitas Braw Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, jika dikaitkan iversitas Brawijaya awijaya dengan fungsi pendidikan yang tertuang pada Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan



awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijava awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Nasional maka proses pendidikan yang dialami oleh pegawai wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas perpustakaan berpengaruh pada terbentuknya kompetensi tiap iversitas Brawijaya Universitas Pegawai. Perbedaan ini memengaruhi antusiasme pengetahuan iversitas Brawijaya yang dibagikan dan cara pegawai dalam melaksanakan kegiatan wersitas Brawijaya Cara penyampaian pegawai, perbedaan knowledge sharing. kecenderungan terkait pengetahuan dan pengalaman yang Universitas dibagikan, maupun ketidaksiapan pegawai untuk membagikan iversitas Brawijaya Universitas pengetahuan dengan tema tertentu menjadi penghambat dalam iversitas Brawijaya memaksimalkan dampak yang didapat dari kegiatan knowledge wersitas Brawijaya sharing. Perpustakaan ITS masih kekurangan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan dalam memberdayakan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan Perpustakaan ITS, terkhusus kegiatan knowledge sharing.

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 135 niversitas Brawijaya

2) Faktor organisasi

a) Platform yang digunakan dalam mengelola dan menyimpan pengetahuan

Budihardjo (2016:373) menjelaskan bahwa platform yang

dimaksud adalah database yang dimanfaatkan untuk mengelola, niversitas Brawijaya

Universitas Imenyimpan, dan temu kembali pengetahuan dengan memanfaatkan iversitas Brawijaya

teknologi. Kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS juga

mendapatkan dukungan database untuk menyimpan

Universitas Pengetahuan atau gagasan baru yang tercipta melalui kegiatan iversitas Brawijaya

Universitas Itersebut. Berdasarkans hasilijawawancarasi diketahui jabahwaniversitas Brawijaya



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 136 niversitas Brawijaya pada kegiatan niversitas Brawijaya perpustakaan belum menyediakan *database* Universitas *knowledge sharing* di Perpustakaan ITS. iversitas Brawijaya Belum tersedianya database menjadi salah satu faktor penghambat dalam mengintegrasikan pengetahuan hasil knowledge awijaya awijaya sharing. Ketiadaan database juga dapat menghambat pegawai awijaya awijaya untuk mengakses pengetahuan dari luar perpustakaan serta awijaya Universitas Imenghambat pegawai dalam memangkas waktu untuk temuniversitas Brawijaya awijaya awijaya kembali informasi yang dibutuhkan. Berdasarkan hasil wawancara awijaya awijaya diketahui bahwa Perpustakaan ITS tetap memahami pentingnya awijaya awijaya mendukung kehadiran dalam pemanfaatan database awijaya awijaya manajemen untuk mengetahui kehadiran pegawai dan melihat awijaya awijaya kesiapan pegawai dalam melaksanakan tugas berbagi pengetahuan awijaya maupun pengalamannya. Selain itu, database juga sebagai wadah Wersitas Brawijaya awijaya awijaya penyimpanan pengetahuan dalam bentuk suara atau ketikan. awijava awijaya ITS Perpustakaan memanfaatkan laporan untuk awijaya menggantikan peran database dalam menyimpan dan mengelola awijaya awijaya pengetahuan hasil kegiatan knowledge sharing maupun kegiatan awiiava awijaya benchmarking di luar Perpustakaan ITS. awijaya Universitas Brawi Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, jika merujuk pada iversitas Brawijaya awijaya teori Budihardjo (2016:372) maka Perpustakaan ITS belum awijaya awijaya memiliki database untuk menunjang kegiatan knowledge sharing Belum adanya database dalam melengkapi kegiatan knowledge versitas Brawijaya

Universitas *sharing* amenjadi afaktor penghambat bagi a pegawai a untukniversitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 137 niversitas Brawijaya Universitas Pmenyimpan, mengelola, dan mengakses pengetahuan hasil wersitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ersitas Brawijaya Universitas kegiatan *knowledge sharing* yang diintegrasikan. Kemudahan versitas Brawijaya mengakses pengetahuan di manapun dan kapanpun dapat versitas Brawijaya menstimulus pegawai untuk mengembangkan pengetahuannya. awijaya awijaya Univers3) Faktor teknologi informasi Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Bra Kehadiran teknologi informasi memiliki pengaruh terhadap iversitas Brawijaya awijaya awijaya Universita kehidupan manusia sehari-hari, salah satunya memberi kemudahan iversitas Brawijaya awijaya awijaya dalam mengakses informasi. Hal ini sesuai dengan pernyataan awijaya awijaya Budihardjo (2016:375) bahwa perkembangan teknologi informasi awijaya awijaya membawa kemudahan untuk mendapatkan dan menyebarkan awijaya awijaya informasi tanpa batas waktu, jarak, dan ruang. Teknologi informasi awijaya informasi dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk membantu awijaya awijaya efiensi kegiatan organisasi. Pemanfaatan teknologi informasi juga iversitas Brawijaya awijaya awijaya dilakukan di Perpustakaan ITS untuk membantu pekerjaan pegawai awijava awijaya dan melayani pemustaka. Pemanfaatan ini belum dilakukan secara awijaya maksimal, terutama pada kegiatan knowledge sharing. awijaya Teknologi informasi belum diberdayakan dengan baik untuk iversitas Brawijaya awijaya awijaya mendukung kegiatan knowledge sharing. Hal ini dapat dikarenakan iversitas Brawijava awijaya awijaya ketiadaan pengetahuan database sebagai penyimpanan hasil awijaya knowledge sharing dan untuk efisiensi temu kembali informasi yang awijaya awijaya Universit dibutuhkan pegawai. Perpustakaan ITS juga belum memanfaatkan versitas Brawijaya teknologi informasi untuk membentuk kegiatan knowledge sharing yang berbasis teknologi.



Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya 138 niversitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Braedasakan uraian yang telah dijelaskan, jika merujuk pada teori niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya Universita Budihardjo (2016:375) maka platform atau database untuk versitas Brawijaya menyimpan pengetahuan belum dimiliki oleh Perpustakaan ITS. Teknologi informasi yang belum dioptimalkan juga menghambat awijaya awijaya Universitaterbentuknya inovasi kegiatan knowledge sharing berbasis teknologi. Iniversitas Brawijaya awijaya awijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Tabel 4.3. Hasil Temuan Penelitianawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijay
avillava Universitas Pravillava	Universites Pavilleve	Universites Provileve	Universites Proviley

No	awijaya UniversitaFokuswi	iava Unive	Universitas Brawijaya Hasil/Temuan rawijaya
1.	Deskripsi kegiatan knowledge	Bentuk kegiatan	Kegiatan knowledge sharing formal: versitas Brawijaya
	sharing di Perpustakaan ITS	jorj c	a. rapat kerja rutin
	awijaya Universitas Brz		b. forum antar pegawai perpustakaan dengan pegawai ruang baca
		TAS	c. pengajian awijaya Universitas Brawijaya
	awijaya Universitas	. QSITAS	d. seminar ijaya Universitas Brawijaya
	awijaya Universit	.00.	e. family gathering Va Universitas Brawijaya
	awijaya Univer		Kegiatan knowledge sharing non formal: Itas Brawijaya
	awijaya Uniy	7510 (177)	a. morning enlightment Universitias Brawijaya
	awijaya Uni	D (1.1.)	b. grup whatsapp keluarga perpustakaan
	awijaya Uni	Partisipasi pegawai	Partisipasi pegawai sudah baik dalam menghadiri kegiatan knowledge sharing
	awijaya Uni		dan memberikan sumbang gagasan untuk penyempurnaan kegiatan knowledge
	awijaya Uni	Pengelolaan kegiatan	sharing, Taken peranganaan
	awijaya Univ	rengeioiaan kegiatan	Tahap perencanaan a. diskusi santai untuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> non formal
			b. rapat dan koordinasi khusus untuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> formal
		ALL STE	Tahap pengorganisasian dan pengarahan
	awijaya Unive	18/18/	a. menugaskan pegawai untuk berbagi kepada sesama pegawai perpustakaan
	awijaya Univer	Total S	b. menugaskan pegawai sebagai pembicara di luar Perpustakaan ITS
	awijaya Univers		Tahap pengawasan Universitas Brawijaya
	awijaya Universi	图	memonitor dan menilai kehadiran dan pelaksanaan tugas yang diberikan kepada
	awijaya Universita		pegawai Jya Universitas Brawijaya
2.	Strategi kegiatan knowledge	AI	Strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge sharing dinilai dapat
	sharing dalam mengembangkan		membantu Perpustakaan ITS dalam mengembangkan kapasitas pegawainya.
	kapasitas pegawai Perpustakaan		Strategi tersebut adalah:wijaya Universitas Brawijaya
	ITS wijaya Universitas Bray		a. keteladanan pemimpin

awijaya Universitas Brawijaya universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

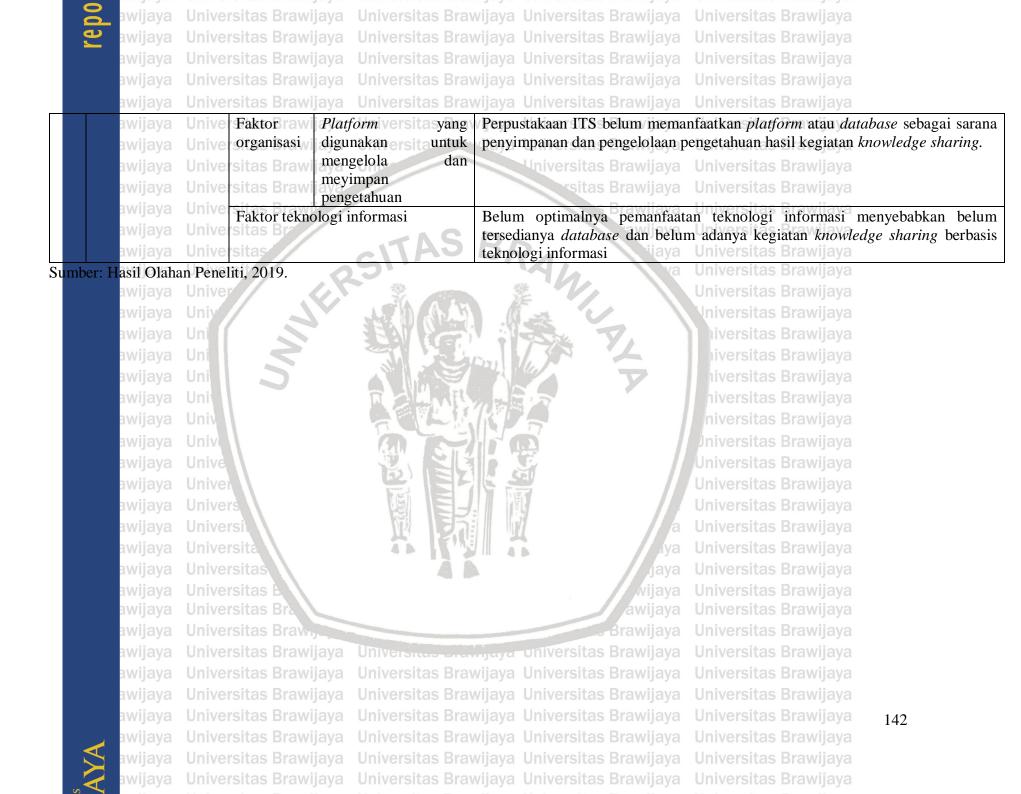
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

universitas Brawijaya	و	awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	
universitas Brawijaya		awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	
b. sosialisasi dan saling memahamkan pentingnya knowledge sharing c. melakukan personal versitas Braw ya Universitas Braw ya U		awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	
Universitas Braw aya Universit		awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	
d. membangun kepedulian antar sesama pegawai, importante pegawai interpretation pegawai mengikuti kegiatan knowledge sharing Universitas Braw luniversitas B		awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav			lge sharing
e. peraturan tidak tertulis mengenai kewajiban pegawai mengikuti kegiatan knowledge sharing Strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge sharing harus mampu berdampak pada adanya pengembangan kapasitas pada dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: Faktor yang Universitas Wilaya Universitas Womitmen bersama Kepemimpinan yang kondusif Kepemimpinan yang kondusif Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing. Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing. Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing. Kepala perpustakaan berkomitmen untuk memegalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun keterampilan Peraturan tidak tertulis mengenai kewajitan khowledge sharing herdampak pada adanya pegawai dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: Kepemimpinan yang kondusif Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing. Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempelahir maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing. Reformasi kelembagaan Reforma		awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Par			
knowledge sharing Strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge sharing harus mampu berdampak pada adanya pengembangan kapasitas pada diri pegawai. Oleh karena itu, strategi yang diterapkan harus sesuai dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: Faktor yang Universitas Komitmen bersama Komitmen bersama Komitmen bersama Remimpin dan seluruh pegawai di Perpustakaan ITS memiliki komitmen kuat. Komitmen ini digambarkan dengan partisipasi kehadiran dan pemberian saran kegiatan knowledge sharing. Kepemimpinan yang kondusif Kepemimpinan yang kendusian kenowledge sharing. Kepemimpinan yang kondusif Kepemimpinan yang kendusian kenowledge sharing. Reformasi kelembagaan Reformasi kepiatan knowledge sharing. Reformasi kepiatan knowledge sharing. Reformasi kepiatan knowledge sharing. Reformasi kepiatan knowledge sharing. Reforma		awijaya	Universitas Brawijaya	Univ			
Strategi yang diterapkan pada kegiatan knowledge sharing harus mampu berdampak pada adanya pengembangan kapasitas pada diri pegawai. Oleh karena itu, strategi yang diterapkan harus sesuai dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: Faktor yang diterapkan pada adanya pengembangan kapasitas pada diri pegawai. Oleh karena itu, strategi yang diterapkan harus sesuai dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: Faktor yang di Perpustakaan ITS memiliki komitmen kuat. Komitmen in digambarkan dengan partisipasi kehadiran dan pemberian saran kegiatan knowledge sharing. Kepali perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing untuk mendisiplinkan pegawai dalam menghadiri maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing. Peraturan tidak tertulis mengenai kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun keterampilan. Peraturan tidak tertulis mengenai kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai sesorang yang mempalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan pos		awijaya	Universitas Brawijaya			engenai kewajiban pegawai	mengikuti kegiatan
berdampak pada adanya pengembangan kapasitas pada diri pegawai. Oleh karena itu, strategi yang diterapkan harus sesuai dengan faktor yang memengaruhi pengembangan kapasitas, sebagai berikut: das Brawijaya Universitas Bra		awijaya	Universitas Brawi		Strategi vang diterapkan pad	a kegiatan <i>knowledge sha</i> .	ring harus mampu
Faktor yang Unive menengaruhi Unive pengenbangan kapasitas Universitas Brawijaya Univers		awijaya	Universitas Br	446			
Faktor yang Unive menengaruhi Unive pengenbangan kapasitas Universitas Brawijaya Univers		awijaya	Universitas	CATAS			
Kepembangan kapasitas Universitas Brawijaya		awijaya					
kepidata knowledge sharing. Kepemimpinan yang kondusif Sharing untuk mencegah adanya pegawai yang mengalami ketertinggalan keterbaran pengetahuan maupun keterampilan Peraturan tidak tertulis mengenai kegiatan knowledge sharing Budaya kerja yang dibangun dalam kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang mengingatkan komitmennya tunka tertingalan ketertingalan keterting alam ketertingalan Reformasi kelembagaan Budaya kerja yang dibangun dalam kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian knowledge sharin		. , , ,		na			
Kepala perpustakaan berkomitmen untuk mempertahankan kegiatan knowledge sharing untuk memcegah adanya pegawai yang mengalami ketertinggalan keterbaruan pengetahuan maupun keterampilan untuk mendisiplinkan pegawai dalam menghadiri maupun melakukan tugas berbagi pada kegiatan knowledge sharing. Iniversitas Brawijaya universitas Br	men	nengaruhi	Univ	75.10 (177)	The second secon	The contract Distriction of the	an pemberian saran
Reformasi peraturan luniva wijaya luniva sitas bawijaya luniva sitas bawijaya luniva sitas bawijaya luniva wijaya wijaya wijaya luniva wijaya	kana	gembanga Isitas	Kenemimpinan ya	ang konducif			kegiatan knowledge
keterbaruan pengetahuan maupun keterampilan Reformasi peraturan Reformasi peraturan Reformasi peraturan Reformasi peraturan Reformasi peraturan Reformasi kelembagaan Reformasi kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmentya universitas Brawijaya universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br	Кара	awijaya	Uni Kepelililipiliali ya	ang kondusii			_
Reformasi peraturan Universitas Brawijaya un		awijaya	Uni				ium neverimggaian
pada kegiatan knowledge sharing. Reformasi kelembagaan Budaya kerja yang dibangun dalam kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing: a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang membutuhkan pengetahuan baru b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing a. kesamaan posisi sebagai seseorang yang universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Br		awijaya	ixcioimasi peratui	ran			aring dibuat untuk
Reformasi kelembagaan Unive awijaya Universitas Brawijaya Unive awijaya Unive sitas Brawijaya Universitas Brawijaya		awijaya	Univ				tukan tugas berbagi
awijaya Unive awijaya Unive awijaya Unive awijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw		awijaya					
b. kepedulian dan saling mengingatkan komitmennya terhadap kegiatan knowledge sharing Pengakuan kekuatan dan kelemahan in yang dimiliki in diversitas Brawijaya in inversitas Brawijaya inversitas Br		awijaya	Unive Reformasi kelem	bagaan			
Pengakuan kekuatan dan kelemahan jang dimiliki pegawai memiliki motivasi belajar yang kuat wijaya Universitas Brawijaya Universitas		awijaya	Unive				
Pengakuan kekuatan dan kelemahan jang dimiliki awijaya Universitas Brawijaya Universitas		awijaya	Univers		knowledge sharing	Universitas Brawijaya	ternadap kegiatan
awijaya Universitas Brawijaya		awijaya	Unive Pengakuan kekuat	tan dan kelemahan	Identifikasi kekuatan	Universitas Brawijaya	
b. Organisasi		awijaya	University yang dimiliki			Universitas Brawijaya	
1. dukungan dari manajemen puncak _{itas Brawijaya} awijaya Universitas Brawijaya		awijaya	Universitas	4 1			
awijaya Universitas Brawijaya							
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br					1. dukungan dari manajemo		
awijaya Universitas Brawijaya							
awijaya Universitas Brawijaya							
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ₁₄₀ awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya							
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya							
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya							140
awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya							
	A	awijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brav	wijaya Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niversitas	s Brawi	iava	Universitas Brawijay	ya Va	Universitas Brawijaya	
	2 awijaya		rsitas Brawi					Universitas Brawijay		Universitas Brawijaya	
•	awijaya		rsitas Brawi		niversitas	Brawi	jaya	Universitas Brawijay	ya	Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Brawi					Universitas Brawijay		Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niversitas	s Brawi	jaya	Universitas Brawijay	ya	Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niversitas	s Brawi	jaya2	2. adanya kewajiban ba	agi ₁	pegawai untuk mengikuti	kegiatan knowledge
	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niversitas	Payd	iaya	Usharing tas Brawijay	ya	Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niv		o I.	ifikasi kelemahan ndividu	9	Universitas Brawijaya	
	awijaya		rsitas Brawi				a. 11	narviau perbedaan latar belakans	ya g nei	ndidikan dan generasi	
	awijaya		rsitas Brawi				b. C	Organisasi Brawija	ya	Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Br			CI			nfaat	an teknologi informasi yan	g dimiliki
3.	Faktor pendo	_	Faktor	Motiva	si		-			motivasi belajar yang kuat s	
	kegiatan <i>knov</i>	0		, 2:	20/4	_	_			mendapatkan pengetahuai	n melalui kegiatan
	sharing di/a Perpustakaan			Keterik	atan		_	ledge sharing rikatan antara pegawai d	-	<u>Universitas Brawijaya</u> an perpustakaan sudah ter	hangun dengan haik
	awijaya	0111		Keterik	atan					ktif dalam kegiatan <i>knowleg</i>	
	awijaya awijaya	Uni Uni	Faktor	Kepem	impinan				_	berikan keteladan yang b	
	awijaya	Uni	organisasi						upay	yanya memengaruhi semai	ngat pegawai dalam
	awijaya	Univ		G				tan ini		niversitas Brawijaya	.•
	awijaya	Univ		Strateg	i perusahaa					pemberian keteladanan, per In pendekatan personal di	1 0
	awijaya	Univ	\							aluasi dari pegawai	sertai diskusi uiituk
	awijaya	Unive	\\	Visi						pemahaman yang kuat terha	adap visi mendorong
	awijaya	Unive	\\		32	Day I may be a like				<i>lge sharing</i> sebagai upay	_
	awijaya	Lleive	77.1	17	15					egawai dalam mencapai vis	
	Faktor penghakegiatan <i>knov</i>	100 10 700	Faktor individu	Kompe	tensi					likan antar pegawai meme mpetensi memengaruhi ca	
	sharing di	Unive	rsita		44					g. Perbedaan cara tersebut a	
	Perpustakaan	ITSive	rsitas							ngi pengetahuan awijaya	
	awijaya	Unive	rsitas B							engetahuan dan pengalama	
	awijaya	Unive	rsitas Br			3	3.keti	idaksiapan pegawai untu	uk b	erbagi pengetahuan dengan	tema tertentu
	awijaya		rsitas Braw					Brawijay	0	Universitas Brawijaya	
	awijaya		rsitas Brawi	-				universitas Brawijay		Universitas Brawijaya	
	awijaya		rsitas Brawi					Universitas Brawijay		Universitas Brawijaya	
	DW/IIOV/O							Universites Promine			
	awijaya		rsitas Brawi					Universitas Brawijay		Universitas Brawijaya	
	awijaya	Unive	rsitas Brawi	jaya U	niversitas	Brawi	jaya	Universitas Brawijay	ya	Universitas Brawijaya	141
	awijaya awijaya	Unive Unive	rsitas Brawi rsitas Brawi	jaya U jaya U	niversitas niversitas	Brawi Brawi	jaya jaya	Universitas Brawijay Universitas Brawijay	ya ya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	141
	awijaya	Unive Unive Unive	rsitas Brawi	jaya U jaya U jaya U	niversitas niversitas niversitas	s Brawi s Brawi s Brawi	jaya jaya jaya	Universitas Brawijay	ya ya ya	Universitas Brawijaya	141



awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijava awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

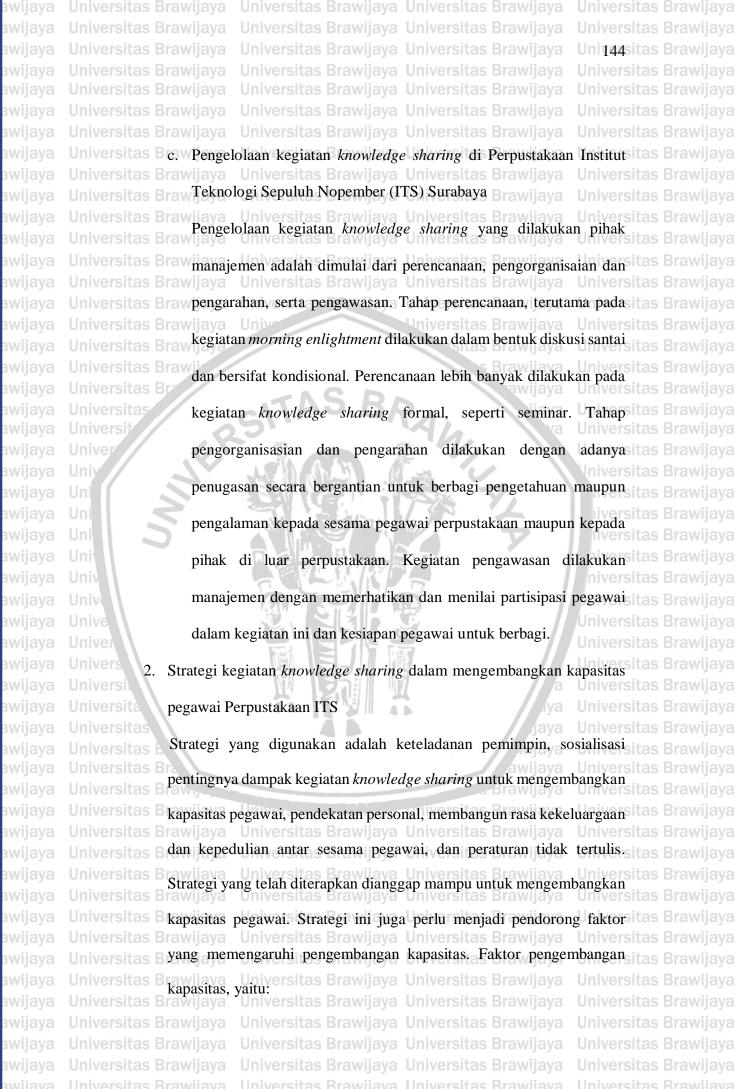
awijaya

awijaya

awijaya

Universitas BBABiVya Universitas Brawijaya PENUTUP awijaya A. Kesimpulan Universitas Bra Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, sitas Brawijaya maka diperoleh kesimpulan bahwa universitas Brawijaya Institut 1. Pelaksanaan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Bentuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institutsitas Brawijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya dibagi Bentuk kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan ITS menjadi dua, yaitu kegiatan formal dan non formal. Kegiatan las Brawijaya knowledge sharing formal berupa rapat kerja rutin, forum antar as Brawijava pegawai Perpustakaan ITS dengan pegawai ruang baca fakultas, seminar, family gathering, pengajian. Kegiatan knowledge sharing non formal berupa morning enlightment atau biasa disebut sharing has Brawijaya pagi dan grup whatsapp keluarga perpustakaan. Partisipasi pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Universitas Bray Partisipasi pegawai dalam kegiatan knowledge sharing di las Brayilaya Universitas Braw Perpustakaan ITS sudah baik. Partisipasi tersebut digambarkan itas Brawijaya dengan kehadiran pegawai dan sumbang gagasan mengenai kegiatan knowledge sharing yang sesuai dengan kebutuhan Perpustakaan ITS. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya





Univasitas Brawijava Universitas Ba. wKomitmen bersama Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Bray Komitmen ini dimiliki pemimpin dan staf atau pegawai terhadap has Brayllava kegiatan knowledge sharing. Komitmen ini digambarkan melalui awijaya awijaya Walias Bray kehadiran dalam kegiatan *knowledge sharing* maupun memberikan das Brayijaya awijaya gagasan baru untuk mengembangkan kegiatan knowledge sharing. awijaya awijaya Kepemimpinan awijaya awijaya Kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala Perpustakaan ITS das Brawijaya awijaya terhadap kegiatan knowledge sharing adalah dengan memberikan awijaya awijaya keteladanan dan pendekatan personal atau diskusi kepada pegawai awijaya awijaya untuk menjaga semangat pegawai dalam menghadiri kegiatan awijaya awiiava knowledge sharing. awijaya Reformasi peraturan awijaya awijaya Peraturan tidak tertulis terkait kegiatan knowledge sharing awijaya awijava membantu manajemen puncak untuk mendisiplinkan pegawai. awijaya Peraturan ini disertai dengan reward dan punishment bagi pegawai. Sitas Brawijaya awijaya d. Reformasi kelembagaan awijaya awijaya Penanaman budaya kerja dapat mendukung kegiatan knowledge awiiava awijaya sharing sebagai upaya pengembangan kapasitas pegawai. Budaya Brawi awijaya Universitas Brawkerja tersebut adalah kesamaan kedudukan antar pegawai dalam itas Brawijaya awijaya kegiatan knowledge sharing, keterbukaan terhadap aspirasi maupun awijaya awijaya evaluasi, dan kepedulian antar pegawai. Universitas Be. Pengakuan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Wijaya Universitas Braw Identifikasi kekuatan yang berasal dari individu adalah pegawaisitas Brawijaya Universitas Brawmemilki motivasi belajar yang kuat. Kekuatan yang berasal dari

Uniq46sitas Brawijaya awijaya Universitas Braworganisasi adalah dukungan dari manajemen puncak dan adanya das Brawijaya kewajiban bagi pegawai untuk mengikuti kegiatan *knowledge* sharing. Identifikasi kelemahan yang berasal dari individu adalah awijaya Universitas Brawadanya Uperbedaan latar belakang pendidikan dan generasi. Sitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Bray Kelemahan e yang berasal yadari iyorganisasi ayadalah belumsitas Brayijaya awijaya awijaya dioptimalkannya pemberdayaan teknologi informasi yang dimiliki awijaya awijaya Perpustakaan ITS. awijaya awijaya Universitä 3. Faktor pendukung dan penghambat kegiatan knowledge sharing di itas Brawijaya awijaya Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya ersitas Brawijaya awijaya awijaya **Faktor Pendorong** awijaya awijaya 1) Faktor individu awijaya awijaya a) Motivasi awijaya memiliki motivasi untuksitas Brawijaya Perpustakaan ITS awijaya awijaya menghadiri kegiatan knowledge sharing, Motivasi tersebut awijaya awijaya didasarkan karena pegawai memiliki keinginan kuat untuk awijaya awijaya belajar atau mendapatkan pengetahuan baru dan melatih awijaya awijaya keterampilan berbicara depan publik. awijaya awijaya Universitas Brawn, b) Keterikatan awijaya Universitas Brawijaya Keterikatan yang terbangun dalam diri pegawai merupakan Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya hasil dari ditanamkannya rasa kekeluargaan antar pegawai. awijaya Peraturan tidak tertulis mengenai kegiatan knowledge sharing Universitas Brawijaya juga memiliki peran dalam mengikat pegawai dengan kegiatan Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya ini. Keterikatan pegawai digambarkan melalui kesediaan itas Brawijaya

Univarsitas Brawijaya Universitas Brawijaya berbagi dan mengusulkan gagasan baru terkait knowledge las Brawijaya Universitas Brawijaya sharing rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Braw 2) Faktor organisasi Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya Komitmen dan konsistensi kepala Perpustakaan ITS das Brawijaya awijaya digambarkan melalui keteladanan dalam berpartisipasi pada mas Brawijaya awijaya awijaya kegiatan knowledge sharing. Keteladanan ini diharapkan awijaya awijaya mampu untuk memengaruhi seluruh pegawai perpustakaan kas Brawijaya awijaya untuk juga tetap komitmen dan aktif di kegiatan knowledge Brawijaya awijaya awijaya sharing. awijaya awijaya b) Strategi perusahaan awijaya Strategi yang digunakan hingga saat ini adalah keteladanan mas Brawijaya awijaya awijaya pemimpin, sosialisasi dan menanamkan pentingnya manfaat awijaya awijava yang didapat dari kegiatan knowledge sharing serta adanya awijaya pendekatan personal dan diskusi yang dilakukan pihak as Brawiiaya awijaya awijaya manajemen kepada pegawai untuk menyerap gagasan baru awijaya awijaya maupun evaluasi kegiatan knowledge sharing. awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya Perpustakaan ITS sebagai organisasi memiliki visi sebagai itas Brawijaya awijaya awijaya gambaran cita-cita yang ingin diraihnya. Visi tersebut dapat awijaya awijaya diraih dengan dukungan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan keterampilan. Peningkatan pengetahuan dan itas Brawijaya Universitas Brawijaya keterampilan Edapatay dikembangkan Emelalui a kegiatan itas Brawijaya knowledge sharing. Universitas Brawijaya

Unin48sitas Brawijava awijaya Universitas Bb. wFaktor penghambats Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawl) Faktor individus Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Kompetensi awijaya Universitas Brawijaya Pegawai perpustakaan yang berjumlah 33 orang memiliki latar itas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya belakang si pendidikana yang si berbeda. B Perbedaan Uprosessitas Brawijaya awijaya awijaya pendidikan yang pegawai berpengaruh pada dilalui awijaya awijaya kompetensi Perbedaan kompetensi pegawai. awijaya awijaya berdampak dalam kegiatan knowledge sharing. Perbedaan las Brawijaya awijaya cara berkomunikasi dalam berbagi pengetahuan, nilai dari kas Brawllaya awijaya awijaya pengetahuan dan pengalaman yang dibagikan, serta respon awijaya awijaya ketidaksiapan pegawai untuk berbagi pengetahuan dengan awijaya awijaya tema tertentu. awijaya 2) Faktor organisasi awijaya awijaya a) Platform yang digunakan dalam mengelola dan menyimpan awijaya awijaya pengetahuan awijaya awijaya Perpustakaan ITS untuk mengelola pengetahuan yang sudah itas Brawijaya awijaya dibagikan belum didukung dengan tersedianya platform atau awijaya awijaya database. Hal ini menghambat dalam kemudahan akses awijaya informasi yang dilakukan pegawai. Sitas Brawijaya awijaya awijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya awijaya Universitas Brav 3) Teknologi Informasi awijaya Universitas Brawijaya awijaya Perkembangan teknologi informasi belum dimanfaatkan secara optimal. Hal ini dikarenakan belum adanya database sebagai Universitas Brawija penunjang kegiatan knowledge sharing. Teknologi informasi tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

Uni149sitas Brawijava Universitas Brawijayang belum dioptimalkan juga menghambat terbentuknya inovasi Itas Brawijaya kegiatan knowledge sharing berbasis teknologi. B. Saran awijaya awijaya Universitas Bra Berdasarkan penelitian dan pembahasan, peneliti berupaya untuk itas Brawijaya awijaya Universita memberikan saran yang diharapkan mampu untuk berguna bagi kegiatan itas Brawijaya awijaya awijaya knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas pegawai Perpustakaan awijaya awijaya Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya. Saran tersebut antara awijaya awijaya Universita_{lain:} awijaya Perpustakaan ITS perlu melakukan tahap perencanaan kegiatan itas Brawijaya awijaya awijaya knowledge sharing yang disertai dengan analisis faktor eksternal awijaya awijaya maupun faktor internal sebagai dasar pengambilan keputusan agar awijaya awijaya tetap sesuai dengan perkembangan zaman dan kondisi di itas Brawijaya awijaya Perpustakaan ITS awijaya awijaya Perpustakaan ITS perlu melalukan pengukuran dampak kegiatan awijaya awijaya knowledge sharing yang dirasakan pegawai perpustakaan agar awijaya awijaya dapat dijadikan evaluasi dan menjadi analisis dalam perencanaan has Brawijaya awijaya

selanjutnya. hendaknya mengoptimalkan teknologi Perpustakaan **ITS**

Universitas Brawijaya informasi dimiliki masi dimiliki dengan dibentuknya database Universitas Brawij menyimpan pengetahuan dan dapat diakses oleh pegawai dari luarsitas Brawijaya Universitas Brawii perpustakaan maupun agar terbentuknya kegiatan knowledge iras Brawijaya

Universitas Brawija sharing berbasis teknologi. Universitas Brawija

awijaya awijaya

Universitas Bra 4. Perpustakaan ITS perlu membentuk peraturan maupun kebijakan itas Brawijaya Universitas Brawii tertulis sebagai bentuk pengawasan perilaku pegawai dalam tas Brawijaya Universitas Bra 5. Perpustakaan ITS hendaknya menghimbau ruang baca untuk itas Brawijaya Universitas Brawij memiliki pegawai dengana latar belakang pendidikan ilmusitas Brawijaya Universitas Brawij perpustakaan serta membudayakan kegiatan knowledge sharing di RAMINAL ruang baca fakultas ITS

Uni₁₅₀sitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Univer**DAFTAR PUSTAKA** ersitas Brawijaya

- Abu-Shanab, Emad, Maram Haddad & Michael B. Knight. Knowledge Sharing and The Learning Organization: A Study, diakses pada tanggal 3 Februari 2019
 - https://www.researchgate.net/publication/281034997 Knowledge Practices and the Learning Organization A Study
- Anna, Nova E. Variant & Dyah Puspitasari. 2013. Knowledge Sharing In Libraries: A Case Study Of Knowledge Sharing In Indonesia University Libraries, November diakses pada tanggal http://library.ifla.org/200/1/207-anna-en.pdf
- Andhara, Bobby Andre, Faia Ratna Umaro & Candra Haris Tua Lubis.2018. Knowledge Management: Strategi Mengelola Pengetahuan agar Unggul di Era Disrupsi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Andra, Resti Syafitri & Hamidah Nayati Utami. 2018. Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Kawi), diakses pada tanggal 2 Februari 2019 http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/downl oad/2569/2963
- Budihardjo, Andreas. 2016. Knowledge management Efektif Berinovasi Meraih Sukses: a guide book. Tangerang: Prasetiya Mulya Publishing
- Djamal. 2015. Paradigma Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gunawan, Imam. 2014. Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu, SP. H. 2010. Manajemen Sumber Daya manusia. BumiAksara.
- Hermawan, Rachman & Zulfikar Zen. 2006. Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia. Jakarta: Agung
- Huang, J. C. & Newell S. 2003. Knowledge Integration Process and Dynamics Within The Context of Cross-Functional Projects. International Journal of Project Management, 21:167-176.
- Ilato. Rosman. 2017. Capacity Building Pemerintah Daerah Menuju Good Governance: Upaya Mewujudkan Keseimbangan Politik, Akuntabilitas Pemerintah, Dan Pertanggungjawaban Pemerintah Lokal. Goronttalo: Ideas Publishing.



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Noerhayati S. 1987. Pengelolaan Perpustakaan, Bandung: Alumni

Nonaka, Ikujiro & Hirotaka Takeuchi. 1995. The Knowledge Creating-Company. Tas Brawijaya

1995. Oxford: Oxford University Press

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional No 12. 2017. Peraturan Kepala tas Brawijaya Universi Perpustakaan Nasional No. 13 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional tas Brawijaya Universi Perpustakaan Perguruan Tinggi, diakses pada tanggal 07 Februari 2019 dari sitas Brawijaya Universi https://www.perpusnas.go.id/law-

Universit detail.php?lang=id&id=1709210854302mwUYG7rvf

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49. itas Brawijaya Universi 2014. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia itas Brawijaya Universi Pendidikan Tinggi, diakses itas Brawijaya Universi pada a tanggal 18 v Oktober a 2019 a dari v http://www.unpad.ac.id/wp-itas Brawijaya Universi content/uploads/2014/06/permen_tahun2014_nomor049.pdf vijaya Universitas Brawijaya

Uni Purwono. 2016. Profesi Pustakawanan. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. rsitas Brawijaya

Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi. 🗀 🕏 Brawijaya

Universit Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Fakultassitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Univ₅3sitas Brawijava

Varma, Parmod Kumar. 2012. Knowledge Management And Libraries. New las Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya Universitas Br

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas Lampiran Universitas Brawijaya versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Lampiran 1. Surat Riset Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER PERPUSTAKAAN

Kampus ITS Sukolilo, Surabaya, 60111 Telp: 031-5937774, 5921733 (Hunting), Fax: 031-5937774 http://www.library.its.ac.id dan http://perpus.its.ac.id e-mail: libits a its.ac.id

Nomor Lampiran Perihal : B/52904/IT2.X/TU.00.09/2019

: Persetujuan Riset/Survey

08 Juli 2019

Kepada Yth. : Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Jl. MT. Haryono 163

Malang

Sehubungan dengan surat permohonan nomor : 6952/UN10.F03.11/PN/2019 perihal Permohonan riset/survey dalam rangka pelaksanaan Tugas Akhir dengan judul " Strategi Kegiatan Knowledge Sharing Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi Pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya)" di Perpustakaan, maka bersama ini kami beritahukan bahwa kami dapat menerima permohonan mahasiswa berikut :

Nama	NIM	Jurusan
Hawariyana Utami	155030700111012	Ilmu Perpustakaan

Pelaksanaan tanggal 01 Juli 2019 - 01 September 2019 dan kami siap membantu menyediakan fasilitas yang dibutuhkan terkait kegiatan tersebut.

Atas perhatian dan kerjasama, kami mengucapkan terima kasih.



awijaya awijaya

awiiava

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uni₁₅₄sitas Brawijaya Universitas Brawijaya

VIVIIVANIO

Universitas Brawijaya Uni Lampiran 2. Pedoman Wawancara awijaya Universitas Brawijaya Narasumber: awijaya Kepala Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) wersitas Brawijaya awijaya awijaya Surabaya awijaya Kasubbag Tata Usaha Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Niversitas Brawijaya awijaya awijaya versita Nopember (ITS) Surabaya awijaya awijaya 1. Mendeskripsikan kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut awijaya Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya awijaya Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di awijaya Institut Teknologi Sepuluh Nopember awijaya Surabaya? awijaya Bagaimana awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di las Brawijaya Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember awijaya (ITS)sitas Brawijava Surabaya? awijaya Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh awijaya Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) awijaya Surabaya? awijaya Apa saja bentuk kegiatan knowledge sharing dari awal pembentukan d. awijava sampai saat ini? Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan itas Brawijaya awijaya knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh awijaya Nopember (ITS) Surabaya? Bagaimana mengelola (perencanaan, pelaksanaan, pengawasan) f. awijaya kegiatan knowledge sharing sehingga terus dilakukan sampai saat awijaya awijaya Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing agar dampaknya itas Brawijaya awijaya bisa dirasakan oleh seluruh pegawai ITS? awijaya Universit 2. Strategi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas itas Brawijaya Universitas Estaf perpustakaan ITS awijaya Bagaimana pengembangan kegiatan knowledge sharing yang awijaya dilakukan oleh Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember awijaya (ITS) Surabaya? awijaya Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah Universitas Brav kegiatan knowledge sharing diterapkan? Sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas c. Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge itas Brawijaya Universitas Brawsharing? Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan as Brawijaya keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge ersitas Brawing?

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

- Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya
- Universitas Pe. Apakah strategi pengembangan *knowledge sharing* membantusitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
- f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing?
 - knowledge sharing?Faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas staf perpustakaan ITS
- a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor das Brawijaya individu dalam mengembangkan kegiatan *knowledge sharing*?
- Universitas b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor itas Brawijaya organisasi dalam mengembangkan kegiatan *knowledge sharing*?
 - c. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor teknologi informasi dalam mengembangkan kegiatan *knowledge sharing*?

Un Narasumber:

Pegawai Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)

Surabaya

- 1. Mendeskripsikan kegiatan *knowledge sharing* di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya
 - a. Siapakah penginisiasi awal kegiatan *knowledge sharing* dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
 - b. Bagaimana awal kegiatan *knowledge sharing* dilakukan di las Brawijaya Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) as Brawijaya Surabaya?
 - c. Mengapa kegiatan *knowledge sharing* perlu dilakukan oleh Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
 - d. Apa saja bentuk kegiatan *knowledge sharing* dari awal pembentukan sampai saat ini?
- Universitas Be. Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan basa bawilaya knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh basa Brawilaya Nopember (ITS) Surabaya?
 - 2. Strategi kegiatan *knowledge sharing* dalam mengembangkan kapasitas Brawijaya staf perpustakaan ITS
- a. Bagaimana pengembangan kegiatan *knowledge sharing* yang dilakukan oleh Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
- Universitas Bb. Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
- Universitas C. Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge kas Brawijaya sharing?



Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U

a Universitas Brawijay a Universitas Brawijay

Uni156sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Uningsitas Brawijaya

Universitas d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan das Brawijaya Universitas Bray keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge itas Brawijaya Universitas Brawsharing? Iniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Bagaimana mengelola (perencanaan, pelaksanaan, pengawasan)

Universitas Brav kegiatan knowledge sharing sehingga terus dilakukan sampai saat itas Brawijaya Universitas Brawijiaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Pg. v Bagaimana v pemanfaatan (teknologi cinformasi a dalam) kegiatan itas Brawijaya

Universitas Bray knowledge sharing? 3. Faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing dalam

mengembangkan kapasitas staf perpustakaan ITS Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor

individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor das Brawijaya organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? ersitas Brawijaya

Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor itas Brawijaya teknologi informasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge kas Brawijaya sharing?

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Uni158sitas Brawijaya

Uni Lampiran 3. Transkrip Wawancara Wijaya Universitas Brawijaya

		5. Transkrip wawancara wijaya oliwoishas Biawijaya oliwo	131143	Diawijaya
More	tas B	er: Edy Suprayitno, S.S., M.Hum (Kepala Perpustakaan ITS)	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	er. Edy Supraytho, S.S., W. Hulli (Repaia Ferpustakaan 113)	rsitas	Brawijaya
drs	Interp	oretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh	rsitas	Brawijaya
ersi	Nope	mber (ITS) Surabaya _{sitas} Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas	Brawijaya
ers	tals B	Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? University Surabaya?	rsitas	
ers	tas B	Jawaban: sharing pagi sudah diinisiasi oleh Pak Achmad selaku pimpinan	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	perpustakaan, mungkin sekitar 20 tahun yang lalu	rsitas	Brawijaya
ers :	tas B	rawijaya rsitas Brawijaya Unive	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	Bagaimana awal kegiatan <i>knowledge sharing</i> dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	wijaya Unive	rsitas	Brawijaya
ers	taş	Jawaban: Awal kegiatan knowledge sharing, terutama sharing pagi, ada		Brawijaya
ersi		adalah karena Pak Ahmad ingin teman-teman mau membaca. Pak Ahmad		Brawijaya
/er		juga punya kegiatan membaca 15 menit sehari dan hasil dari membaca	reitae	Brawijaya
		dibagikan, terutama hal-hal yang positif dan tidak boleh hal negatif yang dapat merusak <i>mindset</i> seseorang. Kegiatan ini juga mendukung pengasahan		Brawijaya
		kemampuan berliterasi teman-teman. Teman-teman diizinkan untuk	·	Brawijaya
Ш	4	mendapatkan informasi dari buku maupun internet dan mengambil pesan		Brawijaya
н		moral yang dapat dibagikan ke orang lain	Ditas	
М) I A GINE		Brawijaya
М	c.	Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh Perpustakaan		
11		Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	rsitas	Brawijaya
		Jawaban: karena melalui knowledge sharing ini pengetahuan yang dimiliki	rsitas	Brawijaya
/E		pegawai menjadi pengetahuan bersama. Teman-teman tidak merasa lebih	rsitas	Brawijaya
/ei	\	dengan pengetahuan yang dimilikinya sendiri Unive	rsitas	Brawijaya
ers \	d.	Apa saja bentuk kegiatan knowledge sharing dari awal pembentukan sampai	rsitas	Brawijaya
ers	4.	saat ini?		Brawijava
ersi		ya Unive	reitae	Brawijaya
ersi	tas	Jawaban: ada <i>sharing</i> pagi untuk internal pegawai perpustakaan, ada forum		Brawijaya
Orcid	toc	pustakawan yang menghimpun pustakawan fakultas. Forum pustakawan menjadi sarana kita <i>sharing</i> juga terkait dunia kepustakawanan yang		, ,
ersi	tas D	diadakan setiap tiga bulan sekali. Diskusi dalam bentuk <i>online</i> kita melalu		Brawijaya
		grup wa pustakawan ruang baca, namun pustakawan perpustakaan pusat juga		
ersi		tetap gabung grup tersebut. Diskusi <i>online</i> lebih ke temporer pelaksanaannya	ibitas	Brawijaya
ersi	tas B	atau tergantung dengan kondisi. Grup wa menjadi ajang bagi kita untuk		Brawijaya
ersi	tas B	bertukar pikiran dan berbagi argumen atau komentar positif. Jaya Unive	rsitas	Brawijaya
ers	tas B	Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing	r sitas	Brawijaya
ersi	e. tas B	di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	rsitas	Brawijaya
ersi	tas B	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Unive	rsitas	Brawijaya
ersi		Jawaban: Menurut saya, semua sudah berjalan dengan baik dan banyak	rsitas	Brawijaya
ersi		variasi atau sudah dinamis. Beberapa pegawai mungkin ada yang merasa	reitae	Brawijaya
		terbebani namun mereka tetap menjalankan. Kegiatan knowledge sharing		Brawijaya
ersi	ias D	bagi beberapa orang bukan sebuah kegiatan yang mudah untuk dilakukan.	ibitas	Diawijaya

awijaya awijaya awijaya

Karena kegiatan knowledge sharing dipengaruhi kemampuan pegawai yang litas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

f.

Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

dilatarbelakangi beberapa faktor, seperti pendidikan, jabatan, atau keluarga. Pegawai-pegawai tersebut harus tetap diapresiasi karena mereka tetap melaksanakan tanggung jawabnya, walaupun mungkin isi dari hal yang dibagikan tidak sesuai dengan ekspektasi teman-teman yang berpendidikan tinggi, misalnya. Kegiatan ini juga melatih pegawai-pegawai yang memiliki latar belakang pendidikan lebih tinggi untuk mengambil pesan moral dari hal yang sudah dibagikan. *Knowlegde sharing* ini menjadi kesempatan bagi mereka untuk melatih keberanian berbicara di depan teman-temannya. Seluruh pegawai pada saat kegiatan *knowledge sharing* berada di posisi yang sama, tidak lagi melihat jabatan dan sebagainya sehingga semua orang berhak untuk mendapat pengetahuan yang sama.

Bagaimana mengelola kegiatan *knowledge sharing* sehingga terus dilakukan hingga saat ini?

Jawaban: sharing pagi jadi sarana untuk mengupgrade teman-teman, termasuk mental maupun kemampuan berkomunikasi. Secara mental adalah kedisiplinan pegawai. Kemampuan berkomunikasi pegawai juga diasah apalagi dalam suasana kondisi tidak mood. Sharing pagi terus dilaksanakan hingga saat ini karena kegiatan ini adalah kegiatan positif yang saya mulai dari diri saya sendiri. Cara mempertahankannya adalah memberikan contoh ke pegawai. Pemimpin harus memberi tauladan lebih sergap dibanding anak buahnya karena pimpinan merupakan contoh bagi pegawainya. Pemimpin yang menjadi suri tauladan bagi anak buahnya perlu membangun hal-hal baik dari diri seorang pemimpin. Contoh lainnya adalah pengajian sebagai sarana knowledge sharing di bidang keagamaan yang kebetulan seluruh pegawai perpustakaan adalah Islam.. Unit lain meniru kita tapi dalam perjalanannya banyak yang belum berhasil. Perlu kita bangun budaya kerja, menjaga motivasi dan semangat itu penting. Sepintar apapun pegawai tapi tidak komitemen, disiplin, saya yakin keberhasilannya adalah sesaat dan valuenya kurang.

Kegiatan *knowledge sharing* bisa bertahan sampai saat ini dimulai dari *leader*. *Leader* harus berkomitmen dan memberi contoh supaya orang-orang di sekitarnya juga mau untuk melakukan dan menjaga kegiatan ini untuk terus ada. *Leader* harus menjaga konsistensi dan ini menjadi tanggung jawab besar bagi saya dan generasi berikutnya untuk tetap menjaga warisan ini karena membawa banyak manfaat

Bagaimana mengelola kegiatan *knowledge sharing* agar dampaknya bisa dirasakan oleh seluruh pegawai ITS?

Jawaban: Saya yakin *sharing* masih membawa dampak walaupun kurang merata dampak yang disadari oleh masing-masing pegawai, salah satunya mereka bisa *ngerasa* percaya diri untuk bicara depan umum. Di *sharing*, posisi kita sama, tidak ada atasan atau bawahan. Atmosfer ini kita tanamkan agar pegawai merasa percaya diri untuk berbicara. Teman-teman juga kita minta untuk memberikan aspirasi atau solusi untuk menyempurnakan kegiatan *knowledge sharing*

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

g.s

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ersitas Brawijaya

awijaya Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

Unive	ersit	as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	Brawijaya
Unive	ersit	as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	Brawijaya
Unive	ersit	as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	Brawijaya
Unive	ers t	Strategi kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam mengembangkan kapasitas	nstafrsitas	Brawijaya
Unive	ersit	perpustakaan ITS Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	Brawijaya
Unive	ersit	Bagaimana pengembangan kegiatan <i>knowledge sharing</i> yang dilakuka	n oleh sitas	Brawijaya
Unive	ersit	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	Iniversitas	
Unive	ersit	as Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	Brawijaya
Unive	ersit			Brawijaya
Unive	ersit	as BrAl Quran Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Iniversitas	
Unive		Adakah perhedaan yang dirasakan antara sehelum dan sesudah kes	<u>Iniver</u> sitas	Brawijaya
Unive	ersit		niversitas	Brawijaya
Unive	ersit	as Brawijaya U		Brawijaya
Unive	ersit		ledge	Brawijaya
Unive	ersit	as El Tawijaya U		
		Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing?		
		Jawaban: Teman-teman "terpaksa" membaca karena pada prinsipnya s	segala	Brawijaya
	r	sesuatu kesuksesan pasti dipaksa. Selain itu, kapasitas teman-teman	juga	Brawijaya
47				Brawijaya
				Brawijaya
	l	Jesch VIII		
	(7 4118	Brawijaya
	1			
	M	Jawaban: 1ya, pasti ada		
				Brawijaya
		pegawai sebagai tenaga perpustakaan?	THIVEIDICAS	Brawijaya
	1 1	[] [] [] [] [] [] [] [] [] []		
Unive	ers	Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan know	neage i	Brawijaya
		Sites in § .		Brawijaya
		Jawahan: datahasa belum digunakan kita lebih memanfaatkan sosial n	nadia	
		senerti whatsann facebook untuk mendanatkan maunun memba	oikan	Brawijaya
		pengetanuan		
	3 l	Faktor pendorong dan penghambat kegiatan <i>knowledge sharing</i> o	dalam	Drawijaya
	1	nengembangkan kanacitac etat nerniictakaan ITS		
		dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	Iniversites	Drawijaya
		Jawaban:Faktor pendorongnya yaitu kemauan mereka untuk mendap	atkan	Drawijaya
				Brawijaya Brawijaya
		nagawai mamiliki kamitman yang tinggi tidak banyak yang mambaga	1.1.	Brawijaya
		sebelum sharing. Kemudian ada aturan dari ITS mengenai tolo	eransi	Brawijaya
		Redditingan 13 memi, dan ada beberapa pegawai yang biasa datang teria	mout,	
onive	isiti	as brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	niversitas	Drawijaya
	University of Un	Universitate Unive	Inversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U	Diversitas Brawijaya Universitas Brawijaya U

Uni160sitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awiiava

Universitas H sama sehi	ngga cukup sulit untuk mer dan ganarasi Parbadaan ini	nyatukan mereka yang berbe
		engetahuan serta keterampila
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya

Uni ers tas dan setiap pegawai tidak memiliki pengetahuan serta keterampilar	n vang	sitas	Brawijaya
University sama sehingga cukup sulit untuk menyatukan mereka yang berbed	, ,		
halakang dan ganarasi Parhadaan ini hisa jadi mamangaruhi nang	0111101		Brawijaya
dampak kegiatan knowledge sharing	Umaan	sitas	Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer	sitas	Brawijaya
Univers b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari	faktor	sitas	Brawijaya
organisasi dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ?	Univer	sitas	Brawijaya
Uni ers tas Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada karena kegia	tan ini	sitas	Brawijaya
Uni ers tas i sudah berjalan lama. Bahkan, kegiatan sharing pagi menjadi inspiras		sitas	Brawijaya
Uni ers tas diterapkan di unit lain tetapi tidak berjalan lama di unit tersebut. Ke	THIVE	sitas	Brawijaya
sharing pagi menjadi gambaran karakter dan budaya pegawai perpus	10 11 10 11	sitas	Brawijaya
untuk tidak datang terlambat, selatu upatue dengan pengetandan,			Brawijaya
kegiatan ini juga membuat sesama pegawai pasti ketemu dalam sehar	011111011	sitas	Brawijaya
kalau tidak ada kegiatan ini, kita pasti sibuk di lantainya masing-n		sitas	Brawijava
Kehadiran pegawai juga bisa dilihat dari kegiatan ini lalu kita dekati pe			Brawijaya
untuk menanyakan kenapa tidak ikut sharing supaya kita juga meng			
Unit er kondisi dia	Univer	sitas	Brawijaya
Unit	Univer	sitas	Brawijaya
c. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor tek	cnologi	19-0	Brawijaya
informasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing:	liver		
Uni	niver	sitas	Brawijaya
Jawaban: kalau teknologi informasi kita punya ya, tersedia		sitas	Brawijava
penghambatnya adalah masih kurang sdm yang bisa memaksir	malkan		
teknologi informasi yang kita miliki	liver	bilds	Brawijaya

				D
Nar	asumb	G. Ivui Hasaii, S.Si., W. Koiii (Kasubbag Tata Osaiia Telpustakaali 113)		Brawijaya
rei L	\	Univer	sitas	Brawijaya
drs	Interp	oretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh	sitas	Brawijava
ers	None	mber (TTS) Surabaya		Brawijaya
(613)	11			
ers	a.	Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di	sitas	Brawijaya
/ersi	tas	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
/ersi	tas E	Jawaban: dimulai dari periode Pak Achmad selaku pemimpin perpustakaan	sitas	Brawijaya
ersi	tas B	ITS pada saat itu awijaya Univer	sitas	Brawijaya
ers	tas B	rawı, Brawijaya Univer	sitas	Brawijava
ersi		Bagaimana awal kegiatan <i>knowledge sharing</i> dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
ers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
ersi	tas B	Jawaban: kegiatan ini digagas oleh Pak Ahmad, terutama di kegiatan morning enlightment. Pak Ahmad melalui kegiatan ini menginginkan	Sitas	Brawijaya
ersi		pegawai perpustakaan sebelum memulai kerja diberikan wawasan, motivasi,		Brawijaya
ersi	tas B	dan berbagi pengetahuan. Kegiatan ini juga mendukung adanya baca buku	sitas	Brawijaya

teknologi informasi yang kita miliki

ersitas B

dan berbicara dan dampaknya sudah mulai terlihat. Kegiatan morning

setiap hari yang hasil dari membaca tersebut dibagikan kepada pegawai yang

lain. Pak Ahmad juga menginginkan pegawai perpustakaan bisa presentasi

iversitas Brawijaya

Uniq61sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

Universitas E	Brawijaya – Universitas Brawijaya – Universitas Brawijaya – Univer	sitas	Brawijaya
Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
Universitas E	enlightment ini mendorong ada pengembangan kegiatan knowledge sharing		
Universitas E	lainnya, seperti temu pustakawan yang dilaksanakan 3 atau 4 bulan sekaliver	sitas	Brawijaya
Universitas I	Mengapa kegiatan <i>knowledge sharing</i> perlu dilakukan oleh Perpustakaan	sitas	Brawijaya
Universitas E	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer		Brawijaya
Universitas E	Jawaban: kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam bentuk <i>online</i> , <i>s</i> eperti grup keluarga pegawai perpustakaan yang biasa dimanfaatkan untuk berbagi	sitas	Brawijaya
Universitas E	pengetahuan juga. Kegiatan yang serius, seperti sharing pagi dan forum	sitas	Brawijaya
Universitas E	pustakawan Universitas Davijaya Universitas Brawijaya Univer		
Universitas E	Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai		Brawijaya
Universitas E	saat ini?	sitas	Brawijaya
Universitas E	rawii		Brawijaya
Universitas E	Jawaban: rapat, forum pustakawan, sharing pagi, seminar, sama grup		Brawijaya
Universitas	whatsapp keluarga perpustakaan.		Brawijaya
Universite.	Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing		Brawijaya
Univer	di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?		Brawijaya
Univ	Jawaban: kalau dipresentasekan, partisipasi pegawai ada yang 80% semangat		Brawijaya
Uni	dan 20% ada yang kurang semangat. Manajemen melakukan pemaksaan		Brawijaya
Uni	dalam tanda kutip sebagai bentuk menertibkan pegawai perpustakaan.		Brawijaya
Uni	Reward dan punishment dapat berupa penilaian yang berdampak seperti		Brawijaya
Univ	tunjangan akhir tahun atau mungkin masuk daftar pegawai yang diprioritaskan untuk mengikuti kegiatan peningkatan pengetahuan dan		Brawijaya
Univ	pengalaman di luar kampus. Manajemen juga melakukan pengingatan bagi	-	Brawijaya
Univ	pegawai yang semangatnya menurun dalam kegiatan knowledge sharing	citac	Brawijaya
Unive f.	Bagaimana mengelola kegiatan <i>knowledge sharing</i> sehingga terus dilakukan	sitae	Brawijaya
Univer	1:		Brawijaya
Univers	THE INTERPOLATION OF THE PROPERTY OF THE PROPE	citae	Rrawiiava
Universit	Jawaban: ya memang kegiatan ini agak susah, karena kecenderungan	citae	Rrawiiaya
Universita	seseorang itu agak kurang suka melakukan hal yang menurut dia ga berdampak ke dirinya. tapi kami punya komitmen bagaimana teman-teman	eitae	Brawijaya
Universitas	itu harus tetap maju walau dipaksa karena kalau ga dipaksa biasanya orang		Brawijaya
	akan mundur dalam hal apapun termasuk tugas-tugas kerjaan. Kalau tahapan		
Universitas E Universitas E	perencanaan untuk kegiatan <i>sharing</i> pagi sih biasanya kita lebih ke diskusi		Brawijaya Brawijaya
	santai aja buat ambil aspirasi teman-teman dan dilakukan secara kondisional. Kalau kegiatan seperti seminar yang butuh persiapan lebih, ya ada rapatnya.		Brawijaya
Universitas E	Kita juga bikin aturan, misalnya wajib <i>sharing</i> pagi bagi yang tidak ada tugas		
Universitas E	lain seperti tugas lembur karena kalo ada tugas lembur kan mereka harus		Brawijaya
Universitas E	buka layanan pagi jadi ga bisa ikut kegiatan sharing. Pegawai yang ga ikut		Brawijaya
Universitas E	sharing tanpa alasan yang bisa diterima, kita beri evaluasi. Dengan model ini	sitas	Brawijaya

awiiava

ersitas

ersitas

ersitas

ersitas

kegiatan sharing pagi bisa tetap berjalan walaupun terpaksa. Kedua, kami

sampaikan manfaat dari sharing dari evaluasi manajemen, salah satunya

teman-teman mulai lancar berkomunikasi di depan publik. Teman-teman

juga kita arahkan dan tugaskan untuk mengisi acara jadi kita ga cuma

menugaskan pegawai yang udah pintar aja tapi rata ke semua pegawai. Dari kegiatan sharing atau ditugaskan untuk mengisi acara memaksa pegawai untuk berbicara. Hal yang sudah saya sebutkan jadi strategi dari manajemen agar kegiatan knowledge sharing ini tetap lestari. Selain unsur "paksaan",

Uni162sitas Brawijaya

A	
\rightarrow	
A S	
\sim	
- ~	
$z \sim$	
Jan.	

awijaya

awijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	it
awijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	it
awijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	it
awijaya	Universitas	kita juga kasih reward sebagai apresiasi di akhir semester dalam bentuk	it
awijaya	Universitas	rpenilaian. Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	it
awijaya	Univers tas	Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing agar dampaknya bisa	it
awijaya	Universitas	dirasakan oleh seluruh pegawai ITS? a Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	it
awijaya	Universitas	Jawaban:Salah satunya dengan menugaskan pegawai sebagai narasumber	it
awijaya	Universitas	dari perpustakaan ITS atau mendatangi seminar-seminar di luar ITS.	it
awijaya	Universitas	Beberapa pegawai sudah sadar dampak yang didapat dari knowledge sharing	it
awijaya	Universitas	ini, contohnya bisa berbicara di depan publik. Tapi ada beberapa pegawai	it
awijaya	Universitas	yang belum menyadari perubahan yang dialaminya walaupun dari manajemen sudah melihat adanya perubahan di diri pegawai tersebut.	it
awijaya	Universitas	rawijaya Sitas Brawijaya Univer	it
awijaya		gi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas staf	it
awijaya	Universites	stakaan ITS awijaya Univer	it
awijaya	Universita.s	Bagaimana pengembangan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan oleh	it
awijaya	Universit	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Univer	it
awijaya	Univer	Jawaban: kalau pengembangan pasti ada, tetapi untuk sementara ini kita	it
awijaya	Uniy	masih memakai model lama, model yang telah dibangun dan masih kita	it
awijaya	Uni	stabilkan. Kita sedang merancang modifikasi, khususnya di kegiatan <i>sharing</i>	it
awijaya	Uni	pagi. Kita hidupkan suasana di <i>sharing</i> pagi dengan pijat-pijatan dulu atau <i>guyon-guyon</i> dulu agar tidak jenuh. Saya beberapa kali pernah mencoba	it
awijaya	Uni	menerapkan sharing pagi dengan nuansa outbond, contohnya saya sharing	it
awijaya	Unit	pengetahuan sambil saya praktikan. Forum pustakawan belum bisa	it
awijaya	Univ	diterapkan hal yang sama karena orangnya beda-beda niver	it
awijaya	Univ	Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah kegiatan	it
awijaya	Unive	knowledge sharing diterapkan?	it
awijaya	Univer	Jawaban: ada	it
awijaya	Univers	Jawaban. ada Univer	it
awijaya	Universite.	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing?	it
awijaya	Universita	Jawaban: kemampuan berbicara, kemauan untuk membaca dan mengupdate	it
awijaya	Universitas	info terkini, dan yang pasti peningkatan pengetahuan	it
awijaya	Universitas	Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang	It.
awijaya	Universités Universitas	dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing?	il.
awijaya awijaya	Universitas	Tawijaya Ulliver	ii.
awijaya	Universitas	Jawaban: iya ada, contohnya kemampuan berbicara kita. Peningkatan pengetahuan juga pasti ada karena yang biasanya <i>engga</i> baca menjadi harus	it
awijaya	Universitas	baca untuk membagikan pengetahuannya Peningkatan kemampuan juga pasti	ii.
awijaya	Universitas	ada, contohnya bagi pegawai yang diberi tugas menghadiri seminar di luar	it
awijaya awijaya	Universitas	perpustakan pasti diminta untuk membuat laporan dan mempresentasikan hasilnya	ji t
awijaya	Universitas	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	ii t
awijaya	Universitas	Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan	it
awijaya	Universitas	pegawai sebagai tenaga perpustakaan?	it
awijaya	Universitas		it
awijaya		rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers	
arrijaya	JIIIVOIDILUD	iamijaja omroiotao biamijaja omroiotao biamijaja omroio	116

Uni163sitas Brawijaya



awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

j	
1	
S	7
4!	
TA	
SI	
	<
2	
ш.	
>	
\vdash	
\mathbf{Z}'	
5	
10	AYA
BRANK.	* A S S A S A S A S A S A S A S A S A S
1 3 4	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR

awijaya	Universit	as B	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversit
awijaya	Universit	as B	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversit
awijaya	Universit	as E	Jawaban: pasti ya, karena beberapa inovasi diterapkan untuk menyegarl	kan sit
awijaya	Universit	as E	ısuasana Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversit
awijaya	Universit	as E	Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowled	dge
awijaya	Universit	as E	rsharing?ı Üniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	versit
awijaya	Universit	as E	Jawaban: belum ada, paling adanya grup-grup whatsapp aja	iversit
awijaya	Universit	as E	awaban. berum ada, paning adanya grup-grup whatsapp aja	iversit
awijaya			ratificity of Dilitary of Dili	lamrsit
awijaya	Universit	meng	gembangkan kapasitas staf perpustakaan ITS iversitas Brawijaya Uni	iversit
awijaya	Univers ta	as E	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor indiv	idursit
awijaya	Universit	as E	dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Brawijaya Uni	versit
awijaya	Universit	as E	Jawaban: Faktor penghambat biasanya rasa malas bagi beberapa pegav	versit
awijaya	Universit	as E	yang masih belum merasakan manfaat dari kegiatan knowledge shar	
awijaya	Universit	as	(kelemahan). Faktor pendorong biasanya ada motivasi untuk belajar d	
awijaya	University		berkembang, seperti belajar berbicara, menyampaikan sesuatu di dep publik, dan berbagi <i>update</i> informasi baru terutama informasi di bida	
awijaya	Univer		perpustakaan	Wersit
awijaya	Univ		The second secon	versit
awijaya		0.	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari fak	torrsit
awijaya	Uni		organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	versit
awijaya	Uni		Jawaban: kalau dari organisasi, kita tidak menghambat ya malah menduku	_
awijaya	Unit		Kewajiban bagi pegawai mengikuti kegiatan <i>sharing</i> pagi menjadi salah s faktor pendorong dari organisasi. Bahkan Direktorat SDM ITS yang bertu	
awijaya	Univ		mengembangkan SDM dan budaya kerja melakukan survei terhadap kegia	
awijaya	Univ		sharing pagi dan mau dijadikan model di unit lain. Sharing pagi, senam t	the state of the fields.
awijaya	Unive		Jumat pagi, pengajian pagi juga mau dicontoh oleh unit lain	versit
awijaya	Univer	b.	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor teknol	versit ogi
awijaya	Univers		informasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	versit
awijaya	Universit		Jawaban: saya belum bisa cerita karena belum diterapkan karena kegia	iversit
awijaya	Universit		knowledge sharing hanya sebatas pertemuan saja. Kita belum menerapl	VEIN
awijaya	Universit		teknologi untuk kolaborasi kegiatan berbagi pengetahuan yang berbasis	rersit
awijaya	Universit		Grup-grup whatsapp juga dijadikan sarana untuk berbagi pengetahu	
awijaya	Universit		komunikasi, dan silaturahim. Fokus utama dari adanya grup whatsapp lel ke silaturahim. <i>Database</i> untuk menyimpan hasil <i>knowledge sharing</i> bel	
awijaya	Universit		ada, tetapi saya menerapkan bagi pegawai untuk membuat laporan ha	
awijaya	Universit		seminar dalam bentuk <i>file</i> dan kita arsip	iversit
awijaya		as E		iversit
awijaya	Universit	as B	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversit

Narasumber: Zamrud Mufida, S.Sos (Koordinator Bidang Layanan Pemustaka Universitas Brawijaya Perpustakaan ITS)

Interpretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uni₁₆₄sitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

Omvorsitas L	
Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni <u>165</u> sitas
Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas
Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas
Universitas E	
Universitas E	
Universitas E	Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di
Universitas E	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Universitas
Universitas E	Jawaban: Pak Ahmad yang dulu kepala perpustakaan periode 1995
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas
	Bagaimana awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di Perpustakaan
Universit ^b as E	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas
Universitas E	Jawaban: Pimpinan merasa perlu membangkitkan semangat staf
Universitas E	perpustakaan supaya bisa menggali potensi diri dari masing-masing staf, bisa
Universitas E	memberikan aspirasi atau informasi terkini yang positif. Informasi yang
	positif menjadi highlight dalam kegiatan knowledge sharing
Universitas E	rawijaya Universitas
Universitas E	Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh Perpustakaan
Universitas E	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universitas	Jawaban: penting, tapi di awal kegiatan banyak yang underestimate tapi
	namanya perubahan beliau juga ingin adanya perubahan-perubahan
Universit	walaupun namuhahan kacil tani hartahan sacara simultan dan tarus harupaya
Univer	meningkatkan kapasitas staf, diaplikasikan melalui cara berkomunikasi yang
Uniy	baik, menuangkan gagasan, masukan untuk manajemen, dan pimpinan perlu
Uni	untuk terus menggali potensi terpendam yang dimiliki staf
Uni	hiversitas
d.	Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai
Uni	saat ini?
Unit	hiversitas
Univ	Jawaban: Jadi kegiatan knowledge sharing di sini bisa berbentuk olahraga,
Univ	pengajian yang menjadi sarana peningkatan wawasan keagamaan family
Unive	gathering atau oubond yang mana kita mengundang pihak ketiga untuk berbagi pengetahuan, baik pengetahuan umum atau pengetahuan dari sisi
Univer	manajemen huat membangun dan menjaga rasa kekeluargaan antar negawaj
Univers	Alhamdulillah sudah terbukti kalau kita minim sekali yang namanya konflik
Universit	antar pegawai. Rasa kekeluargaan yang bisa jadi salah satu faktor juga bagi
Universita	pegawai untuk mau dan tidak ada rasa ragu untuk membagikan pengetahuan
Universitas	dan pengalaman yang dimilikinya.
	Julya oliversitas
Universités E	Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing
Universitas E	di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? iver itas
Universitas E	rawı, Brawijaya Universitas
Universitas E	Jawaban: karena membahas kapasitas yang dikembangkan dan di sini salah
Universitas E	satu kegiatannya bisa melalui khowieage sharing. Secara garis besar, kato
	antak sharing jang 1886 terlala formar ar awar tersentahnya kesiatan ita
Universitas E	teman-teman merasa berat untuk ngelaksanain, contohnya morning
Universitas E	enlightment. Tapi melalui kegiatan ini teman-teman jadi bertambah pengetahuannya, makin percaya diri dan terbiasa bicara di depan publik.
Universitas E	Seiring berjalannya waktu dan dampak positif yang dirasakan, teman-teman
Universitas E	jadi semakin baik partisipasi, baik partisipasi kehadiran fisik atau gagasan
Universitas E	baru, dan komitmennya di kegiatan ini. Walaupun tidak bisa kita pungkiri
Universitas E	biasanya itu ditemui langsung oleh manajemen. Kalo untuk kegiatan s <i>haring</i>
Universitas E	yang formal, seperti seminar atau temu pustakawan, komitmen pegawai ya
Universitas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas
Universitas E	
universitas E	Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Universitas

	7
	\succ
	lacksquare
TAS	
Ā	
L	
SI	
	>
K	
VE]	◀
>	
\Box	
Z	~
0	
1	LIAYA
88	and the latest
13	No. of Street or other Designation of the last of the

awijaya awijaya

awijaya	Univers	itas B	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas B	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas B	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	melalui rapat atau upaya-upaya lainnya untuk menyukseskan l	kegiatan sitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	rtersebuta Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing sehinggi	a terus sitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	dilaksanakan hingga saat ini?awijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	Jawaban: tergantung kegiatannya, perlu diadakan tim seperti paniti mengelola kegiatan family gathering tapi kalau untuk morning enli		Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	sih belum ada rapat atau sampai terbentuknya tim. Jadi kalo diur		Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	kegiatan yang perlu persiapan itu ada rapat rutinan, family ga		Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	seminar, forum pustakawan yang tiga bulan sekali, pengajian jug disiapkan ya siapa yang jadi pematerinya. Kalau kegiatan yang tidal		Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	perlu persiapan itu ada morning enlightment sama sharing yang	Linixonaidoo	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	whatsapp karena yang di grup whatsapp itu kondisional ya, ka		Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	pengetahuan baru dan pantas dibagikan ya kita share di grup	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	Strate	egi kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam mengembangkan kapasi	tas staf sitas	Brawijaya
awijaya	Univers		stakaan ITS	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univer			Universitas	Brawijaya
awijaya	Uniy	a.	Bagaimana pengembangan kegiatan <i>knowledge sharing</i> yang dilakul Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya		Brawijaya
awijaya	Uni	4	Terpustukuun institut Tekniologi sepulun Topeniser (TTS) surusuyu	niversitas	Brawijaya
awijaya	Uni		Jawaban: setiap pemimpin punya inovasinya masing-masing, sem	isal Pakrsitas	Brawijaya
awijaya	Uni		Edy yang mewajibkan pembacaan Quran 2 ayat beserta artinya	niversitas	Brawijaya
awijaya	Unit	b.	Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah l	kegiatan sitas	Brawijaya
awijaya	Univ		knowledge sharing diterapkan?	niversitas	Brawijaya
awijaya	Univ		Jawaban: ada, perbedaan spiritual dan psikologis staf perpustakaar	ı karena sitas	Brawijaya
awijaya	Unive		setiap pemimpin perpustakaan selalu memberikan motivasi		Brawijaya
awijaya	Univer	\	pengembangan, potensi, dan kapasitas diri	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	c.	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers			Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers	ita	Jawaban: belajar <i>public speaking</i> dan kemampuan <i>story telling</i> yan terasa	g paling sitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas	A A A A	Universitas	
awijaya	Univers		Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampil		
awijaya	Univers		dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing?	Universitas	
awijaya	Univers		Jawaban: Alhamdulillah ada	Universitas	
awijaya	Univers		rawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya
awijaya	Univers		Apakah strategi pengembangan <i>knowledge sharing</i> membantu pengawai sebagai tenaga perpustakaan?		
awijaya	Univers		rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		
awijaya	Univers		Jawaban: sedikit banyak pasti adajaya Universitas Brawijaya		
awijaya	Univers	itas E	Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan kno	owledge sitas	Brawijaya
awijaya	Univers	itas E	rsharing? Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
awijaya	Univers		rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya		
awijaya			rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
awijaya			rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	
awijaya	Univers	itas B	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Universitas	Brawijaya

Uni166sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

01111	010	16010	Diamijaya Omvoronao Diamijaya Omvoronao Diamijaya Omvor	01600	Diawijaya
Univ	/ers	itas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	ʻsitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	Jawaban: sampai saat ini, segala bentuk report kegiatan staf perpustakaan	'sitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	yang menambah wawasan hanya dalam bentuk tercetak dan belum		
Univ	ers	itas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
Univ	/(3)'S	Fak	tor pendorong dan penghambat kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam	sitas	Brawijaya
Univ	ers				Brawijaya
Univ	ers	tas	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu	sitas	Brawijaya
Univ	ers		dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	sitas	Brawijaya
Uni	ers	itas	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	Jawaban: ini berbicara perbedaan generasi, salah satunya bagi generasi terdahulu yang sudah merasa cukup dengan kemampuan yang dimiliki. Bagi	sitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	generasi terdahulu yang masih kurang terpapar teknologi masih kurang	sitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	dalam pemanfaatan ITnya. Kalau untuk faktor pendorong, kembali ke	sitas	Brawijaya
Univ	ers	itas	motivasi masing-masing individu yang ingin meningkatkan potensi dirinya	sitas	Brawijava
Univ	ers	tası	dan adanya penilaian kinerja yang salah satunya dilihat dari partisipasi	rsitas	Brawijaya
Univ	ers	1	kegiatan knowledge sharing	sitas	Brawijaya
Univ	/er	b.	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor	sitas	Brawijava
Univ			organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	sitas	Brawijaya
Uni			Jawaban: faktor penghambat dari organisasi cenderung tidak ada. faktor	citae	, ,
Uni	Ш		pendorong organisasi salah satunya adalah memberikan tugas secara		
	Н		bergantian kepada seluruh staf perpustakaan untuk mengikuti kegiatan	bitas	Brawijaya
Uni	М		seminar, studi banding, workshop yang mana hasil dari pengetahuan baru dari	Sitas	Brawijaya
Uni	M		kegiatan tersebut dibagikan kepada internal atau staf perpustakaan	'sitas	Brawijaya
Uni		_	A state of the sta	sitas	Brawijaya
Univ		c.	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor teknologi informasi dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ?	sitas	Brawijaya
Univ	/e \		University and the state of the	sitas	Brawijaya
Univ	/ei	\	Jawaban: perkembangan teknologi yang cepat namun kurang dapat diikuti	sitas	Brawijaya

Narasumber: Reini Ariani, S.Sos (Pegawai Perpustakaan ITS dan peserta *benchmarking* di perpustakaan luar negeri)

oleh perpustakaan bisa jadi faktor penghambat kegiatan knowledge sharing

- 1. Interpretasi kegiatan *knowledge sharing* di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya
 - a. Siapakah penginisiasi awal kegiatan *knowledge sharing* dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Universitas Brawijaya
 - Jawaban: dimulai pada saat Pak Ahmad menjadi kepala perpustakan dan diteruskan di kepemimpinan Pak Mansur dan Pak Edy
 - b. Bagaimana awal kegiatan *knowledge sharing* dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?

Jawaban: awalnya mau mencoba menumbuhkan *habbit* baik untuk pegawai perpustakaan

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

ers

Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Jniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Jniversitas Brawijay Jniversitas Brawijay Jniversitas Brawijay

Universitas Brawijaya

sitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Uni167sitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

	01111	0.0.		oranijaja om oronao Branijaja om oronao Branijaja om oron
awijaya	Univ	ersi	tas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ersi	tas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ersi	tas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ers	tes I	Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh Perpustakaan
awijaya	Univ	ers	tas E	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ers	tas E	Jawaban: karena sebagai sarana untuk menanamkan budaya positif, untuk
awijaya	Univ	ers	tas E	berbagi pengetahuan dan pengalaman yang positif, terutama kegiatan
awijaya	Univ	ers	tas E	morning enlightment. Kegiatan ini menumbuhkan mood dan spirit yang
awijaya	Univ	ers	tas E	bagus bagi pegawai yang berdampak pada adanya semangat bekerja dan melayani pemustaka dengan baik
awijaya	Univ	ers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ers	td _{is} [Apa saja bentuk kegiatan knowledge sharing dari awal pembentukan sampai
awijaya	Univ	ers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ	ers	tas E	Jawaban: rapat kerja rutin, family gathering atau outbond sebagai sarana
awijaya	Univ	ers	tas E	berbagi pengetahuan dan bonding antar pegawai, seminar atau workshop
awijaya	Univ	ers	tas E	untuk pegawai perpustakaan, ruang baca sama sivitas akademik ITS. Ada morning enlightment sebagai kegiatan rutin kita, forum pustakawan
awijaya	Univ	ers	tas	perpustakaan ITS dan perpustakaan fakultas, pengajian bisa juga ya buat
awijaya	Univ	ers		sharing tentang keagamaan, sama mungkin grup online kantor yang
awijaya	Univ	er		dimanfaatkan untuk <i>sharing</i> juga.
awijaya	Uniy		e.	Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan <i>knowledge sharing</i>
awijaya	Uni			di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
awijaya	Uni			Tayyahan, ka partisipasi pagawai gudah aylaya haila tayyama di kasistan
awijaya	Uni	П		Jawaban: ka partisipasi pegawai sudah cukup baik, terutama di kegiatan morning englightment yang sudah menjadi kegiatan rutin
awijaya	Uni	Ц		hivers
awijaya	Univ	М	f.	Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing sehingga terus
awijaya	Univ	$\{ \{ \} \}$		dilaksanakan hingga saat ini?
awijaya	Univ	e		Jawaban: kegiatan knowledge sharing di perpustakaan ITS sudah menjadi
awijaya	Univ	ei	\	budaya, rutinitas, dan mengikat dari pimpinan. Terutama pada kegiatan
awijaya	Univ	ers	\mathbb{N}	morning enlightment yang dilakukan sebelum memulai kerja yang dapat menetralisir hal-hal negatif yang sedang kita alami sehingga ketika kerja dan
awijaya	Univ	ers	1/	bertemu pemustaka yaa kita dalam kondisi baik
awijaya	Univ	ers	C	cai kagistan kuguladan aharina dalam manasurkan sharakan karasisa ya f
awijaya	Univ			egi kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam mengembangkan kapasitas staf ustakaan ITS
awijaya	Univ		tas	Mijaya Univers
awijaya	Univ		ta.s I	Bagaimana pengembangan kegiatan <i>knowledge sharing</i> yang dilakukan oleh
awijaya	Univ			Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
awijaya	Univ			Jawaban: salah satunya mungkin melalui ITSprovement yang menuntut staf,
awijaya	Univ			dosen, dan mahasiswa berinovasi. Hal ini juga berdampak ke perpustakaan
awijaya	Univ			yang harus terus melakukan inovasi termasuk di kegiatan <i>knowledge sharing</i> . Perpustakaan selalu masuk ke dalam finalis ITSprovement, bahkan karya staf
awijaya	Univ			perpustakaan bisa sampai masuk dua besar juara
awijaya	Univ		_	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers
awijaya	Univ		tas E	Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah kegiatan knowledge sharing diterapkan?
awijaya	Univ			rawijaya Ulliversitas Brawijaya Ulliversitas Brawijaya Ullivers
awijaya	Univ	ers	tas E	Jawaban: pasti ada, kegiatan ini juga sebagai ajang evaluasi diri ya Univers
awijaya	Univ	ers	tas E	Irawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univers

Uni168sitas Brawijaya



awijaya

Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Ulliveis	itas L	<i>Brawijaya</i>	universitas	Diawijaya	OTHIVOISICAS	Diawijaya	Universi
Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong dirasakan ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	tas E	Manfaat ap	oa yang dirasaka	ın dari adanya	kegiatan <i>kno</i>	wledge sharing	Universi
d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	rawijaya	alali satuliya ilic	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itd.s E						an yang
berkomunikasi berbagi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	dirasakan s	setelah adanya k	egiatan <i>know</i>	ledge sharingʻ	Brawijaya	Universi
e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Jawaban:	pasti ada, baik	dari sikap	atau pengeta	ahuan, misalny	ya cara
pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	100 00000000000000000000000000000000000		berkomuni	kasi įversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	tas E	Apakah st	rategi pengemb	angan <i>knowl</i>	edge sharing	membantu pe	kerjaan
Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya					AND THE RESERVE THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW			Universi
inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				lawaban: l	nisa iadi kegia	tan <i>knowledg</i>	se sharing var	Brawijaya ng dikembangk	Universi
Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		101 101101101							Universi
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				17		S D		awijaya	Universi
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	0 0		it l as		pemanfaatan	teknologi ini	formasi dalan	n kegiatan <i>kno</i>	owledge
berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke					33%	20	1/1/	Va	Universi
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				-		FA. 7 10 110	Street, Sec.		
penyimpanan pengetanuan yang sudan dibagikan belum ada dan lebih ke									
hivor		10.1		penyimpan	an pengetahuar	yang sudah	dibagikan be	lum ada dan l	ebih ke
	NAVIII ONO				TANK IN ARTHUR				hivorci
3 Faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing dalam				person to p	person			Y	hiversi
mongambangkan kanagitas etaf parnustakaan ITS	awijaya	Unit 3		or pendoro	ng dan peng	hambat keg	iatan <i>knowle</i>	Y	hiversi
	awijaya awijaya	Unit 3		or pendoro	ng dan peng	hambat keg	iatan <i>knowle</i>	Y	hiversi
awijaya Univ	awijaya awijaya awijaya	Univ 3 Univ	meng	or pendoro gembangkan	ng dan peng kapasitas staf p	hambat keg erpustakaan I	iatan <i>knowle</i> TS	edge sharing	dalam niversi //niversi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	awijaya awijaya awijaya awijaya	Univ Univ Unive	meng	or pendoro gembangkan Apakah fal	ng dan peng kapasitas staf p	hambat keg erpustakaan I dan pengham	iatan <i>knowle</i> TS bat yang beras	edge sharing sal dari faktor i	dalam niversi //niversi
awijaya University a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ?	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Univ Univ Unive Univer	meng	or pendoro gembangkan Apakah fal dalam men	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke	hambat keg erpustakaan I dan pengham giatan <i>knowl</i> a	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing?	edge sharing sal dari faktor i	dalam dalam diversi dividu universi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Univ Univ Unive Univer Univers	meng a.	or pendoro gembangkan Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing? ra datang dar n bosan. Fakto	edge sharing sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b	dalam ndividu sebisa isa jadi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers	a.	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra tivasi untuk ber	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing? ra datang dar n bosan. Fakto	edge sharing sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b	dalam ndividu sebisa isa jadi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers Univers	a.	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra tivasi untuk ber	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing? ra datang dar n bosan. Fakto	edge sharing sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b	dalam ndividu sebisa isa jadi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers Univers Univers Univers	a.	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra tivasi untuk ber	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowle</i> mbat biasany sa malas, dar	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing? ra datang dar n bosan. Fakto	edge sharing sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers	a.	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra tivasi untuk ber ke orang lain	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, pen	iatan knowle TS bat yang beras edge sharing? ra datang dar n bosan. Fakto ngetahuan, bah	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama	dalam ndividu universi sebisa isa jadi an yang universi
Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan <i>knowledge sharing</i> ? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Univers Univers Univers Univers Univers Univers Univers	a.	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghan ita melawan ra tivasi untuk ber ke orang lain	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, pen	iatan knowle TS bat yang berasedge sharing? ra datang daran bosan. Faktongetahuan, bah	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama aya berasal dari	dalam ndividu universi sebisa isa jadi an yang universi
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada, Faktor pendorong	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers Univers Univers Univers Univers Univers Univers	a. ta tas tas tas tas tas tas	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghai ita melawan ra tivasi untuk ber ke orang lain	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowlo</i> mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, pen eg dan peng pangkan kegia	iatan knowle TS bat yang berasedge sharing? ra datang daran bosan. Faktongetahuan, bah	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama berasal dari e sharing?	dalam ndividu universitista jadi an yang faktor
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada. Faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Univers	a. tas Ettas Ettas Ettas Ettas Ettas E	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Apakah fa organisasi Jawaban: I teman-tema	ng dan peng kapasitas staf pektor pendorong gembangkan ke Faktor penghaita melawan rativasi untuk berke orang lain	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan <i>knowla</i> mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, pen g dan peng pangkan kegia	iatan knowle TS bat yang berasedge sharing? Ta datang daran bosan. Faktongetahuan, bahangatan knowledg	edge sharing sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama berasal dari e sharing?	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada. Faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang mendorong pegawainya untuk	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Univers	a. ta tas tas E tas E tas E tas E	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Apakah fa organisasi Jawaban: I teman-tema oleh manaj	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghar ita melawan ra tivasi untuk ber ke orang lain aktor pendoron dalam mengembaktor pengham an ikut morning jemen atau siste	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan knowle mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, per ag dan peng pangkan kegia abat dari orga genlightment em mengikat	iatan knowled TS bat yang berasedge sharing? ra datang daran bosan. Faktongetahuan, bahambat yang atan knowledganisasi tidak arayang mendoro	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama berasal dari e sharing?	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor dorong g dibuat a untuk
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada. Faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang mendorong pegawainya untuk wajib mengikuti kegiatan morning enlightment dan membagikan	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Univers	a. tta ttas Ettas	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Apakah fa organisasi Jawaban: I teman-tema oleh manaj wajib me	ng dan peng kapasitas staf p ktor pendorong gembangkan ke Faktor penghanita melawan ra tivasi untuk ber ke orang lain aktor pendoron dalam mengembanikut morning jemen atau sistem ikut kegiat kapasikuti kegiat kapasikuti kegiat kapasikuti kegiat kapasikuta staf pengikuti kegiat kapasikuta staf pengikuta staf	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan knowle mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, per ag dan peng pangkan kegia bat dari orga genlightment em mengikat	iatan knowled TS bat yang berasedge sharing? ra datang daran bosan. Faktongetahuan, bahanbat yang atan knowledge anisasi tidak at bisa jadi kare yang mendorog enlightmen	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama berasal dari e sharing? da. Faktor per na sistem yang ong pegawainy et dan meml	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor ndorong g dibuat a untuk bagikan
a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada. Faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang mendorong pegawainya untuk wajib mengikuti kegiatan morning enlightment dan membagikan pengetahuan atau pengalaman positifnya	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers Universunivers Universun	a. tta ttas E ttas E ttas E ttas E ttas E ttas E	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Apakah fa organisasi Jawaban: I teman-tema oleh manaj wajib me pengetahua	ng dan peng kapasitas staf pengkator pendorong gembangkan ke Faktor pengharita melawan rativasi untuk berke orang lain aktor pendoron dalam mengembarikut morning jemen atau sistengikuti kegiatan atau pengalar	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan knowle mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, penghangkan kegiabat dari orga enlightment em mengikat tan morning man positifny	iatan knowled TS bat yang berastedge sharing? Ta datang daran bosan. Faktongetahuan, bahanbat yang atan knowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak abisa jadi kare yang mendorog enlightmen an mowledge anisasi tidak an bosan.	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong bakan pengalama berasal dari e sharing? da. Faktor perasistem yang pegawainy dan meml	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor ndorong g dibuat a untuk bagikan
Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang mendorong pegawainya untuk wajib mengikuti kegiatan morning enlightment dan membagikan pengetahuan atau pengalaman positifnya	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Univers	a. tas Etas Etas Etas Etas Etas Etas Etas E	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Jawaban: I teman-tema oleh manaj wajib me pengetahua	ng dan peng kapasitas staf pengkan ker pendorong gembangkan ker Faktor penghan ita melawan rativasi untuk ber kerorang lain aktor pendoron dalam mengemban ikut morning jemen atau sistem atau pengalar ktor pendorong cengikuti kegiatan atau pengalar	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan knowlo mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, pengangkan kegiabat dari orga genlightmentem mengikat tan morning man positifny.	iatan knowled TS bat yang berasedge sharing? ra datang daran bosan. Faktongetahuan, bah chambat yang berasa jadi kare yang mendorog enlightmen a	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong bakan pengalama berasal dari e sharing? ada. Faktor perasistem yang pegawainy at dan membakan membakan membakan pengalaman membakan me	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor dorong g dibuat a untuk bagikan knologi
Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat biasanya datang dari diri sendiri, sebisa mungkin kita melawan rasa malas, dan bosan. Faktor pendorong bisa jadi adanya motivasi untuk berbagi nilai, pengetahuan, bahkan pengalaman yang ditularkan ke orang lain b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Jawaban: Faktor penghambat dari organisasi tidak ada. Faktor pendorong teman-teman ikut morning enlightment bisa jadi karena sistem yang dibuat oleh manajemen atau sistem mengikat yang mendorong pegawainya untuk wajib mengikuti kegiatan morning enlightment dan membagikan pengetahuan atau pengalaman positifnya	awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya	Universunivers Univers	a. tas Etas Etas Etas Etas Etas Etas Etas E	Apakah fal dalam men Jawaban: mungkin k adanya mo ditularkan Jawaban: I teman-tema oleh manaj wajib me pengetahua	ng dan peng kapasitas staf pendorong gembangkan ke Faktor pengharita melawan rativasi untuk berke orang lain aktor pendorong dalam mengemban ikut morning jemen atau sistengikuti kegian atau pengalar ktor pendorong dalam mengembalam mengemban dalam mengemban atau pengalar	hambat keg erpustakaan I dan pengham egiatan knowle mbat biasany sa malas, dar bagi nilai, per ag dan peng pangkan kegia bat dari orga genlightment em mengikat tan morning man positifny	iatan knowled TS bat yang beras edge sharing? ra datang dara bosan. Faktongetahuan, bahambat yang atan knowledganisasi tidak a bisa jadi kare yang mendorog enlightmen a bat yang berasatan knowledge	sal dari faktor i ri diri sendiri, or pendorong b nkan pengalama berasal dari e sharing? ada. Faktor per ena sistem yang ong pegawainy at dan meml	dalam ndividu sebisa isa jadi an yang faktor ndorong g dibuat a untuk bagikan
3 Faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing dalam	awiiava	United		nerson to r	person		32.0		hivers
awijaya Uni person to person hiver		The State of the S		penympan	ian pengetanuai	i yang sadan	uioazikan oc	ium aua uan i	
awijaya Uni nerson to person		10.1		penyimpan	ian pengetahuar	i yang sudah	dibagikan be	lum ada dan l	ebih ke l
	awijaya	Uni					W 2000-2		
penyimpanan pengetanuan yang sudan dibagikan belum ada dan lebih ke									
penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Uni							
dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				-		FA. 7 10 110	Street, Sec.		
dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Uniy		-		FA. 7 10 110	Street, Sec.		
dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Uniy		berbagi, pe	manfaatan tekn	ologi pasti di	gunakan semal	ksimal mungki	n, salah
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awiiava	Univ							
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univer		Jawaban:	selain pegawai	mencari pe	ngetahuan di	buku tercetak	untuk
berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				T(A)	188		* 1/1/	11	Universi
berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui <i>gadget</i> dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk <i>database</i> sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	7	sharing?	511	4	4/2	va	Universi
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	0 0		it la s		pemamaatan	teknologi ili	Offilasi dalah	i kegiatan khe	wieage
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				Bagaimana	pemanfaatan	teknologi int	formasi dalam	n kegiatan <i>kno</i>	owledge
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers		177		2.0		awijaya	Universi
Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	re di di	sa icom menarik	ougi pegawa	прегразикаат	awijaya	Universi
Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		101 101101101		inovatif bis	sa lebih menarik	t bagi pegawa	ı perpustakaar	awijaya	Universi
Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		101 101101101							Universi
f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									kan dan
inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Brawijaya .			rsitas	Brawijaya	Universi
Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				pegawai se	bagai tenaga pe	rpustakaan?	Universitas	Brawijaya	Universi
Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke						AND THE RESERVE THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW			ekerjaan
pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	tas E	Anakah st	rategi nengemb	angan knowl	ledge sharing	membantu ne	keriaan
pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		100 00000000000000000000000000000000000		herrigerye	Universitas	Diawijaya	Universitas	Drawijaya	Universi
e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		Univers	itas E		•				
berkomunikasi berpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Jawaban:	pasti ada, baik	dari sikap	atau pengeta	ahuan. misalny	va cara
berkomunikasi berbagi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	dirasakan s	setelah adanya k	egiatan <i>know</i>	ledge sharing	Brawijaya	Universi
Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									an yang
dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke				Anakah ad	a neningkatan n	engetahuan d	n nengemban	gan keterampil	an vana
d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	Jawaban: s	alan satunya me	Brawijaya	ercaya diri, bis	sa dan berani ng	Universi
d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	Univers	itas E	rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awijaya	0111				•	•		
Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong d. Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke		Univers							
Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong dirasakan ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke									
Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	awiiava	Universi	itas F	Brawijava	Universitas	Rrawijava	Universitas	Brawijava	Universi
Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: salah satunya membuat kita percaya diri, bisa dan berani ngomong dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing? Jawaban: pasti ada, baik dari sikap atau pengetahuan, misalnya cara berkomunikasi e. Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan pegawai sebagai tenaga perpustakaan? Jawaban: bisa jadi, kegiatan knowledge sharing yang dikembangkan dan inovatif bisa lebih menarik bagi pegawai perpustakaan f. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge sharing? Jawaban: selain pegawai mencari pengetahuan di buku tercetak untuk berbagi, pemanfaatan teknologi pasti digunakan semaksimal mungkin, salah satunya sebagai sarana untuk mendapatkan pengetahuan baru melalui gadget dan internet. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk database sebagai tempat penyimpanan pengetahuan yang sudah dibagikan belum ada dan lebih ke	, ,								

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija Universitas Brawija

Uni169sitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

University University	tas E	Jawaban: Teknologi informasi cenderung mendukung kegiatan <i>knowledge sharing</i> karena pegawai perpustakaan juga sudah disediakan oleh institusi, seperti komputer dan jaringan, <i>tinggal</i> bagaimana kita menggunakannya
Universi Nara	asumb	per: Nurul Fadillah, A.Md (Pegawai Perpustakaan ITS dan peserta king di perpustakaan luar negeri)
Universi	tas E Interp	pretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh ember (ITS) Surabaya
Universit Universit		Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universi Universi Universi Univer	tas E tas	Jawaban: kegiatan <i>knowledge sharing</i> , terutama kegiatan <i>sharing</i> pagi itu sudah menjadi kegiatan turun temurun. FGD ataupun forum pustakawan yang melibatkan pustakawan fakultas kegiatan yang dilaksanakan tiga sampai empat kali dalam setahun berdasarkan kebutuhan
Uni Uni Uni Uni Uni	b.	Bagaimana awal kegiatan <i>knowledge sharing</i> dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Jawaban: kegiatan <i>knowledge sharing</i> , terutama <i>sharing</i> pagi awalnya dilaksanakan untuk mengasah kemampuan berbicara dan menambah pengetahuan pegawai
Univ	c.	Mengapa kegiatan <i>knowledge sharing</i> perlu dilakukan oleh Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universum Univer	tai tas	Jawaban: pada dasarnya kegiatan <i>knowledge sharing</i> penting dan bisa dilakukan dengan banyak cara. Pimpinan yang mengumpulkan staf atau mendelegasikan stafnya untuk <i>benchmarking</i> bisa menjadi salah satu cara kegiatan <i>knowledge sharing</i> . Hal ini dilakukan untuk membuka pikiran maupun menambah pengetahuan baru yang berdampak ke kemajuan lembaga yang menaunginya
Universi Universi		Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai saat ini?
University University		Jawaban: FGD atau forum pustakawan dengan pustakawan fakultas, <i>sharing</i> pagi, seminar, rapat rutin
Univers	tas E	rawijaya universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer



awiiava

ersitas

ersitas

ers tas

Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing

Jawaban: menurut saya, semangat pegawai perpustakaan sedikit menurun.

Hal ini bisa dilihat dari jumlah kehadiran pegawai yang mulai berkurang dari jumlah yang seharusnya. Semangat pegawai yang menurun dapat menjadi masukan bagi kegiatan knowledge sharing, terutama sharing pagi untuk

di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?

melakukan perbaikan tas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uniqqositas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya sitas Brawijaya sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya

Iniversitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya				Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya				Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	t <u>a</u> s E	Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing sehingga terus stas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	
awijaya	Univ	vers	tas E	Jawaban: bisa jadi karena dari usulan pegawai-pegawai perpustakaan terkait
awijaya	Univ	vers	itas E	evaluasi maupun inovasi kegiatan aya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	ers	tas Strat	l <u>randiava Universitas Brandiava Universitas Brandiava Univer</u> itas Brandiava egi kegiatan <i>knowledge sharing</i> dalam mengembangkan kapasitas staf
awijaya	Univ	vers	perpi	ustakaan ITS
awijaya	Univ	vers	tas E	<u>Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer</u> sitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	Bagaimana pengembangan kegiatan <i>knowledge sharing</i> yang dilakukan oleh Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
awijaya	Univ	vers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	Jawaban: belum ada pengembangan yang signifikan di kegiatan knowledge
awijaya	Univ	vers	itas E	sharing. Usul saya pribadi, inovasi untuk kegiatan knowledge sharing adalah ada bentuk pengembangan pengetahuan berbahasa inggris dengan tujuan
awijaya	Univ	vers	itas E	seluruh pegawai bisa menyambut dan memperkenalkan dirinya serta
awijaya			tas	menjelaskan job desc kepada tamu asing "iaya" Universitas Brawijaya
awijaya	Univ		b.	Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah kegiatan
awijaya	Univ	/er	0.	knowledge sharing diterapkan?
awijaya	Uni			Iniversitas Brawijaya
awijaya	Uni	Н	la la	Jawaban: pasti ada, manfaatnya bisa didapat dari kegiatan <i>knowledge sharing</i> di internal perpustakaan maupun eksternal perpustakaan, terutama
awijaya	Uni	Н		menumbuhkan semangat belajar
awijaya	Uni	И		hiversitas Brawijaya
awijaya	Uni	М	c.	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing? hiver litas Brawijaya
awijaya	Univ	Ш		Jawaban: kemampuan untuk berani public speaking, berani berbahasa inggris
awijaya	Univ		d	Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang
awijaya	Univ		d.	dirasakan setelah adanya kepiatan knowledge sharing?
awijaya	Univ	ver \	.\	Universitas Brawijaya
awijaya		vers		Jawaban: iya pasti juga ada, terutama di peningkatan pengetahuan yang paling terasa
awijaya	Univ			a Universitas Brawijaya
awijaya	Univ			Apakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu pekerjaan sitas Brawijaya
awijaya	Univ			pegawai sebagai tenaga perpustakaan? jaya Universitas Brawijaya
awijaya			itas E	Jawaban: oh iya pasti sangat membantu karena sebenarnya instansi
awijaya			itas E	inchibutunkan penbaharuan. Instansi membutunkan urvisi khusus yang j
awijaya			itas E	berfokus dalam menciptakan inovasi-inovasi untuk instansi tersebut. Instansi
awijaya			itas E	tanpa inovasi akan jalan di tempat dan terlena dengan zona nyaman. Inovasi- inovasi bisa hadir melalui kegiatan <i>knowledge sharing</i> maupun
awijaya			itas E	benchmarking.
awijaya			tas E	
awijaya			itas E	Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan <i>knowledge</i> sharing?
awijaya			itas E	Tawijaya Oliversitas Brawijaya Oliversitas Brawijaya Oliversitas Brawijaya
awijaya			itas E	Jawaban: kalau <i>database</i> belum ada tapi setiap staf yang melakukan kegiatan sitas Brawijaya
awijaya			itas E	knowledge sharing di luar perpustakaan pasti diminta membuat laporan dalam bentuk tercetak diarsipkan di tata usaha
awijaya			itas E	Tawijaya Olivorsitas Bawijaya Olivorsitas Biawijaya
awijaya				srawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya				Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
awijaya	Univ	vers	itas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uniqqisitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

Univ

ersitas E

/ersi	tas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univers	sitas	Brawija	ıya
/ 3 /S	Fakt	or pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing	dalam	sitas	Brawija	ıya
/ers	men	gembangkan kapasitas staf perpustakaan ITS iversitas Brawijaya	Univers	sitas	Brawija	ıya
/ers	tas E	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor in	ndividu	sitas	Brawija	ıya
/ers		dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing? Brawllaya	Univers			
ers/	tas E	Jawaban: Faktor penghambat bisa jadi ke budaya malas pegawai at	Univers	sitas	Brawija	ıya
ers/	itas E	jadi kurang terasanya manfaat yang didapat dari kegiatan knowledge s		sitas	Brawija	ıya
ers/	itas E	Faktor pendorongnya bisa jadi ke nilai kedisiplinan pegawai di		sitas	Brawija	ıya
ers/	itas E	manajemen Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univers	sitas	Brawija	ıya
ers	tes I	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari	faktor	sitas	Brawija	ıya
ers/		organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?		sitas	Brawija	ıya
/ers	tas E	Jawaban: Faktor penghambat mungkin lebih ke adanya ketakutan	Univers	sitas	Brawija	ıya
ers/	tas E	mencoba sesuatu hal yang baru. Faktor pendorong bisa jadi dukung		sitas	Brawija	ıya
ers/	tas	manajemen untuk pegawai yang melakukan benchmarking atau s		sitas	Brawija	ıya
ers	•	dalam konteks knowledge sharing di luar perpustakaan ITS menim				
/er		semangat baru bagi pegawai	Univers	sitas	Brawija	ıya
	c.	Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor tel	Kilologi		Brawija	-
		informasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	nivers	sitas	Brawija	ıya
Ш		Jawaban: Faktor pendorong mungkin adanya grup wa yang mengl	niver	sitas	Brawija	ıya
Ш		pustakawan perpustakaan ITS dengan pustakawan fakultas.	Faktor	sitas	Brawija	ıya
		penghambatnya mungkin belum adanya <i>database</i> itu sih	hiver	sitas	Brawija	ıya

Uni172sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

Narasumber: Moh. Fandiqa Aqsa Alkautsar, A.Md (Pegawai Perpustakaan ITS dan peserta benchmarking di perpustakaan luar negeri) Univer

Univers	Interpretasi kegiatan knowledge sharing di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh	sitas	Brawijaya
Univers	Nopember (ITS) Surabaya	sitas	Brawijaya
Univers		sitas	Brawijaya
Univers	a. Siapakah penginisiasi awal kegiatan <i>knowledge sharing</i> dilakukan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
Universi			Brawijaya
Univers	Jawaban: Pak Achmad selaku menjadi pimpinan perpustakaan Universitas	sitas	Brawijaya
Univers	b. Bagaimana awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di Perpustakaan	sitas	Brawijaya
Univers	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
Univers		sitas	Brawijaya
Univers	Jawaban: berawal dari Pak Achmad yang ingin menumbuhkan hal-hal positif ketika kita memulai kerja melalui kegiatan <i>morning enlightment</i>	sitas	Brawijaya
Univers	tas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas	Brawijaya
Univers	c. Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh Perpustakaan	sitas	Brawijaya
Universi	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Prawijaya Universitas	sitas	Brawijaya

Jawaban: karena melalui kegiatan knowledge sharing di pagi hari bisa

memberikan dampak positif dalam memulai kerja karena yang kita litas Brawijaya



awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

Universitas E	
Universitas E	
Universitas E	
Universitas E	sharingkan adalah hal-hal positif dan untuk mengembangkan kapasitas
Universitas E	rSDMaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Universitas E	Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai
Universitas E	Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai saat ini?
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Universitas E	Jawaban: ada <i>morning enlightment</i> , seminar, FGD dengan pustakawan
Universitas E	fakultas tiap tiga bulan sekali rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Universites E	Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan knowledge sharing
Universitas E	di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universitas E	Irawijaya - Irawijaya Universit
Universitas E	Jawaban: partisipasinya sangat baik dinilai dari kehadiran teman-teman
	di setiap kegiatan, bahkan kegiatan <i>morning enlightment</i> di perpustakaan menjadi contoh bagi unit lain untuk diterapkan dalam
Universitas E	unit tersebut. Partisipasi temen-temen bisa dalam bentuk kemauan
Universitas Universit	mereka buat membagikan pengetahuan serta pengalamannya, ga pelit
	pengetahuan lah istilahnya. Temen-temen yang ikut kegiatan <i>outbond</i>
Univer	staff mobility juga biasanya bawa inovasi-inovasi baru yang mungkin
Univ	bisa diterapin di perpustakaan. Sebenernya pengetahuan baru dari
Uni	kegiatan knowledge sharing atau inovasi baru hasil dari benchmarking
Uni	itu bisa <i>ngebawa</i> perubahan baik untuk pegawai terutama buat
Uni	perpustakaan ITSnya sendiri
Unil f.	Bagaimana mengelola kegiatan <i>knowledge sharing</i> sehingga terus
Univ	dilaksanakan hingga saat ini?
Univ	Iniversit
Unive	Jawaban: kembali lagi ke kesadaran ke individu, melalui dampak positif
Univer	yang didapatkan dari kegiatan knowledge sharing membuat staf
Univers	perpustakaan untuk terus aktif dalam kegiatan dan menjaga kegiatan
Universit	ini terus berjalan
	egi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas staf
Univers	ustakaan ITS (aya Universit
Universitas E	Bagaimana pengembangan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan oleh
Universitas E	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?
Universitas E	rava Srawijaya Universit
Universitas E	Jawaban: dari awal kegiatan ini terbentuk terdapat beberapa inovasi,
Universitas E	salah satunya ada pembacaan Quran sebelum melakukan <i>sharing</i>
	Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah kegiatan
Universitas E	knowledge sharing diterankan?
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Universitas E	Jawaban: adaniversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Univers tas E	Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan <i>knowledge sharing</i> ?
Universitäs E	rawijaya * Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya * Universit
Universitas E	Jawaban: melatih public speaking maupun kemampuan presentasi
Universitas E	rindiyidu Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit
Universitas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universit

Uniqqsitas Brawijaya

awijaya

2	\triangleleft
TAS	
H	
RSI	~
VE	◀,
	\simeq
Z	
ח	
1	LIAVA
TAS BR	

awijaya awijaya

awijaya	Universita	is E	srawijaya	universitas	Brawijaya	universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universita	is E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universita	is E	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universita	is E		da peningkatan p				lan yang
awijaya	Universita	is E	dirasakan	setelah adanya l	kegiatan <i>kno</i> v	vledge sharing	?Brawijaya	Universi
awijaya	Universita	as E	Jawaban:	pasti ada, sa	angat berpe	ngaruh terha	dap <i>softskill</i>	dalam
awijaya	Universita	as E	melakuka	an presentasi	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Univers ta			Universitas trategi pengeml				
awijaya	Univers te			ebagai tenaga p		neage snaring	Brawljaya	ekerjaan e
awijaya	Universita		rawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas		Universi
awijaya	Universita		Jawaban: s	sangat berpeng	garuh, karen	a sebagai vari	ası agar tıdak	jenuhersi
awijaya	Univers t		Bagaiman	a pemanfaatan	teknologi ir	nformasi dalan	n kegiatan <i>kn</i>	owledge
awijaya	Universita		sharing?			rsitas	Brawijaya	Universi
awijaya	Universita		lawaban:	untuk kegiatai	1 morning e	nlightment he	Brawijaya Lum ada atau	Universi
awijaya	Universita			entasi dengan				
awijaya	Universita Universita	S		lan bisa diundu		11.	yaya	Universi
awijaya		akto	or pendoro	ong dan neng	ghambat ke	giatan <i>knowle</i>	edge sharing	Idalamrsi
awijaya awijaya				n kapasitas staf į			euge snaring	Universi
awijaya	Uni			35.5			11.101.	Milversi
awijaya	Uni			aktor pendorong ngembangkan k				individu
awijaya	Uni					30		niversi
awijaya	Unit			faktor pendoro	1.0	Auto Contraction of the Contract	•	a la introdució
awijaya	Univ			rkembang. fak jadi hal yang t	10 5 / Fac / III			
awijaya	Univ		١ .	s anak dulu	idak terduga	seperti iaktoi	Keluaiga yai	Iniversi
awijaya	Unive			1331				Universi
awijaya	Univer	٠.		faktor pendoro dalam mengem	Marie I and the same			i faktor Universi
awijaya	Univers						///	Universi
awijaya	Universit	Λ		faktor penghan		H E		UIIIVEIBI
awijaya	Universita			en selalu me l, baik di interr				ntribusi
awijaya	Universita	15	maksimai	i, baik di iiiteri	iai iliaupuii (eksternar perp	Jaya	Universi
awijaya	Universite			aktor pendorong				
awijaya	Universita		informasi	dalam mengeml	bangkan kegi	atan <i>knowledg</i>	e sharing?	Universi
awijaya	Universita		Jawaban:	faktor pengha	ımbat adala	h kurangnya	SDM, terkhi	ususnya
awijaya	Universita		SDM yan	ng memiliki ba	ackground to	eknologi dan	kurang <i>suppo</i>	ort yang
awijaya	Universita			ai UIT/eFaktor		. •		
awijaya	Universita			khusus IT yan hingga kalau				
awijaya	Universita			nnigga Kaiau ngan dengan IT				
awijaya	Universita		nawijaya	Ulliversitas	Diawijaya	Ulliversitas	Diawijaya	OHIVEISI
awijaya	Universita					Universitas		Universi
awijaya	Universita					Universitas		Universi
awijaya	Universita		-			Universitas		Universi
awijaya	Universita	15 E	srawijaya	universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universi

Uniqq4sitas Brawijaya



awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
Jniversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya

Uniqq5sitas Brawijaya Unive

Jniv Nar	asumber: Agus Setiawan, SE (Pegawai Perpustakaan ITS) as Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
Jnivers	tas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer		
Inivers	Interpretasi kegiatan <i>knowledge sharing</i> di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya	sitas	Brawijaya
Jnivers	itas Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Univer	sitas	Brawijaya
Jnivers	a. Siapakah penginisiasi awal kegiatan knowledge sharing dilakukan di	sitas	Brawijaya
Jnivers	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?		Brawijaya
Jnivers	tas E Jawaban: Pak Achmadas Brawijaya Universitas Brawijaya Univer	sitas	Brawijaya
Inivers	b. Bagaimana awal kegiatan <i>knowledge sharing</i> dilakukan di Perpustakaan	sitas	Brawijaya
nivers	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya? Srawijaya Univer		Brawijaya
nivers	Tawijaya Univer Jawaban: awal mula kegiatan <i>morning enlighment</i> adalah pemimpinan	sitas	
nivers	terdahulu menganggap kegiatan ini memiliki tujuan untuk membiasakan staf	sitas	Brawijaya
nivers	berbicara di depan umum. Ketika kegiatan ini baru dimulai pasti menemui		Brawijaya
ivers			Brawijaya
ivers	c. Mengapa kegiatan knowledge sharing perlu dilakukan oleh Perpustakaan	sitas	Brawijaya
iver	Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijaya
iy	Univer	sitas	Brawijaya
11	Jawaban: perlu dilakukan untuk menumbuhkan kemampuan berbicara di depan umum, membiasakan pegawai untuk membaca buku dan	sitas	Brawijaya
11	menceritakannya kembali	sitas	Brawijaya
	iver		Brawijaya
	d. Apa saja bentuk kegiatan <i>knowledge sharing</i> dari awal pembentukan sampai	sitas	Brawijaya
	saat ini?	sitas	Brawijaya
	Jawaban: terkhusus kegiatan morning enlightment, kita kumpul bareng lalu	sitas	Brawijaya
/E	dibuka oleh kepala perpustakaan dan koordinator bidang, dan dilanjutkan	sitas	Brawijaya
vei	oleh pegawai yang bertugas untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan. Delegasi pegawai ke seminar di luar perpustakaan dan membagikan hasil	sitas	Brawijaya
ers	seminar tersebut juga merupakan salah satu bentuk knowledge sharing.	sitas	Brawijaya
vers	Bentuk kegiatan knowledge sharing dalam bentuk online belum ada.	sitas	Brawijaya
vers	e. Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan <i>knowledge sharing</i>	sitas	Brawijava
vers	e. Bagaimana partisipasi pegawai dalam mengikuti kegiatan <i>knowledge sharing</i> di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya?	sitas	Brawijava
vers	itas 🖁 📗 💮 wijava Univer	sitas	Brawijava
vers	Jawaban: pMenurut saya, mereka punya antusias untuk menghadiri kegiatan		Brawijaya
vers	ini tapi dugaan saya ada sebagian yang merasa bosan. Hal ini bisa jadi dikarenakan mereka tidak punya bahan, merasa kurang variasi. Kurangnya	sitas	Brawijaya
	variasi dalam kegiatan seharusnya menjadi pendorong bagi kita untuk belajar	sitas	Brawijaya
vers	tas E lebih dalam menyampaikan sesuatu, semisal dengan ditambah bahasa tubuh.		
vers	Pustakawan harus mau untuk mengikuti perubahan, kalau tidak, kita bisa		Brawijaya
vers	tergilas. Tantangan kegiatan <i>sharing</i> pagi harus segera dituntaskan agar		Brawijaya
ivers	budaya sharing pagi tidak imang karena saat dirintisnya kegiatan ini segala		
ivers	tae Prawijava Universitae Prawijava Universitae Prawijava Univer	sitas	Brawijaya
	f. Bagaimana mengelola kegiatan knowledge sharing sehingga terus		Brawijaya
	unaksanakan ningga saat ini:		Brawijaya
ivers	I washing Days and a section in a factor of the IV does		Brawijaya
	manajemen harus terus menanamkan kalau sharing itu penting Ketiga	bitas	Brawijaya
ivers	ilas Diawijaya - Ulliversilas Diawijaya - Ulliversilas Diawijaya - Ulliver	21192	Diawijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

			- in july a control of the control o		
Univ	/ers	itas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversitas	Brawijaya
Univ	/ers	itas E	Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversitas	Brawijaya
Univ	/ers	tas E	ketika pemimpinan menemukan pegawai yang tidak ikut sharing, didel	kati sitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E			Brawijaya
Univ	ers	tas E			Brawijaya
Univ	ers	itas E			Brawijaya
Univ	ers	tas E			Brawijaya
Univ	ers	itas E	arannana emineralias brannana emineralias brannana em		Brawijaya
Univ	ers	itas E		wab	Brawijaya
Univ				eban	Brawijaya
Univ				COIII	
Univ	rears	tas (routiono Proutiono Uni	Juorgitas	Brawijaya
Univ	/ers			staf	
Univ	ers	tas F	Brz - sawijaya Uni	iversitas	
Univ	ers	a.	Bagaimana pengembangan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan c	oleh	Brawijaya
Univ	ers	1	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (118) Surabaya?	iversitas	Brawijaya
Univ	/er		Jawaban: Menurut saya, perkembangan kegiatan knowledge sharing sam	npairsitas	Brawijaya
Uni	11				Brawijaya
Uni					Brawijaya
Uni					Brawijaya
Uni				iversitas	Brawijaya
Uni	11	b.	A 11 24 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	atan Iversitas	Brawijaya
Univ	11		knowledge snaring diterapkan:	iversitas	Brawijaya
Univ			Jawaban: oh pasti ada	iversitas	Brawijaya
Univ	/e	C	Manfaat ana yang dirasakan dari adanya kegjatan knowledge sharing?	iversitas	Brawijaya
Univ	ver \	\ \ .	Uni	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	1/1	V380 NCT - 1 HI 11619	ong	Brawijaya
Univ	ers		Juga a Uni	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	d.	Apakah ada peningkatan pengetahuan dan pengembangan keterampilan ya	angrsitas	Brawijaya
Univ	ers	tas	dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing?	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E	Jawaban: Pasti ada, karena dengan knowledge sharing menstimulus s	sayarsitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E	untuk terus mencari pengetahuan baru awijaya Un	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E	Anakah strategi pengembangan knowledge sharing membantu peksi	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E		iversitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E			Brawijaya
Univ	ers	tas E			Brawijaya
Univ	ers	tas E	yang dibuat dengan tujuan pegawai mau mengikuti kegiatan shari	ing, rsitas	Brawijaya
Univ	ers	tas E	araninga Polymorottas Branninga Silinorottas Branninga Poli		Brawijaya
Univ	ers	tas E		kan	Brawijaya
Univ	ers	tas E	rawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Uni	iversitas	Brawijaya
	University	Univers	Universitas E Un	ketika pemimpinan menemukan pegawai yang tidak ikut sharing, dida di ditanyakan alasannya kenapa tidak ikut. Pada prinsipnya adi bagaimana manajemen melakukan pendekatan yang baik dengan pegawainya. Pendekatan personal yang dilakukan manajemen den pegawainya perlu disisipkan diskusi personal untuk menemukan titik tu yang diinginkan antara manajemen dengan pegawai tersebut. Hal yang tinginkan antara manajemen dengan pegawai tersebut. Hal yang tinginginkan tinging mengingarkan. Ini bisa sedikit meringankan be manajemen karena kita tahu ya manajemen punya tanggung ja yang sama buat saling mengingarkan. Ini bisa sedikit meringankan be manajemen karena kita tahu ya manajemen punya tanggung jawab yang le tasa berata dibanding teman-teman staf 2 Strategi kegiatan knowledge sharing dalam mengembangkan kapasitas perpustakanan ITS 3. Bagaimana pengembangan kegiatan knowledge sharing yang dilakukan oleh primpinan untuk menguri rasa jenuh yang dirasakan pegawai. Contohnya Pak Edy yang memberi sentuhan baru ya di kegiatan morning enlighiment itu, jadi sebelum ke sharing, kita buka dulu dengan pembacaan 2 ayat Al Quran beserta artin be. Adakah perbedaan yang dirasakan antara sebelum dan sesudah kegiaknowledge sharing diterapkan? Jawaban: banyak sih mba, percaya diri, nambah informasi, belajar ngom juga d. Manfaat apa yang dirasakan dari adanya kegiatan knowledge sharing menstimulus suntuk terus mencari pengetahuan dan pengembangan keterampilan yang dirasakan setelah adanya kegiatan knowledge sharing menstimulus suntuk terus mencari pengetahuan baru berkambang kapasitas untuk terus mencari pengetahuan baru berkambang kapasitas untuk terus mencari pengetahuan pengawai manu mengkuti kegiatan shar kegiatan yang tidak menjenuh	Inversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Inversitas

Uningsitas Brawijaya



awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

ers tas

ers tas l

sharing?

awijaya	Jawaban: Pemanfaatan teknologi informasi lebih ke pencarian bahan materi	sitas Brawijaya
awijaya	yang akan dibagikan, misalnya dari internet, berita <i>online</i> , <i>e-book</i> , sehingga	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Fitidak terbatas membaca sumber informasi yang tercetak. Penggunaan	sitas Brawijaya
awijaya	database belum ada, tapi sempat direncanakan ada. Kalau ada database itu	sitas Brawijaya
awijaya	juga bisa jadi tempat penyimpanan hasil <i>sharing</i> dalam bentuk suara atau ketikan. Lewat <i>database</i> juga bisa jadi presensi pegawai yang ikut <i>morning</i>	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas E enlightment ya, terutama yang bertugas untuk berbagi pengetahuan, apakah	sitas Brawijaya
awijaya	ia siap menjalankan tugasnya atau mungkin digantikan dulu dengan	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas E temannya yang lebih siap untuk sharing sitas Brawijaya Univer	
awijaya	3 Faktor pendorong dan penghambat kegiatan knowledge sharing dalam	sitas Brawijaya
awijaya	Univers mengembangkan kapasitas staf perpustakaan ITS awijaya Univer	sitas Brawijaya
awijaya	a. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor individu	sitas Brawijaya
awijaya	dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	sitas Brawijaya
awijaya	Univer Univer	sitas Brawijaya
awijaya	Jawaban: Menurut saya sih, mba, faktor pendorong karena adanya motivasi atau dorongan dari diri sendiri untuk menambah pengetahuan dan mengasah	sitas Brawijaya
awijaya	kepercayaan diri agar kita <i>engga</i> di satu titik saja, ya, namanya juga	sitas Brawijaya
awijaya	perubahan dan perkembangan pasti terus terjadi. Faktor penghambat hampir	sitas Brawijaya
awijaya	tidak ada, mungkin lebih ke sakit yang harus periksa ke dokter atau	sitas Brawijaya
awijaya	Uni diharuskannya lembur di tempat.	sitas Brawijaya
awijaya	b. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor	sitas Brawijaya
awijaya	organisasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	sitas Brawijaya
awijaya	Jawaban: Faktor pendorong selalu ditanamkan dan didorong ikut sharing	sitas Brawijaya
awijaya	karena penting dan bermanfaat bagi pegawai sebagai bekal kehidupan. Faktor	sitas Brawijaya
awijaya	penghambat, menurut saya, pimpinan harus segera mengatasi faktor-faktor	sitas Brawijaya
awijaya	yang membuat turunnya semangat pegawai mengikuti kegiatan <i>knowledge</i>	sitas Brawijaya
awijaya	Università sharing ya Università	sitas Brawijaya
awijaya	University C. Apakah faktor pendorong dan penghambat yang berasal dari faktor teknologi	sitas Brawijaya
awijaya	Unil ers tas informasi dalam mengembangkan kegiatan knowledge sharing?	sitas Brawijaya
awijaya	Uni ers tas Jawaban: Faktor pendorong lebih ke pimpinan yang selalu mendorong	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas E pegawai untuk mengeksplorasi dan memanfaatkan teknologi informasi untuk	sitas Brawijaya
awijaya	Uni ers tas i mendapatkan bahan materi yang dibagikan. Faktor penghambatnya lebih ke	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya		sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya		sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya	Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya	sitas Brawijaya
awijaya		sitas Brawijaya

Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan knowledge

Uniggsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

Universitas Brav

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya





Gambar 1. Kegiatan Seminar Internet of Things Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019



Gambar 2. Forum Temu Pustakawan Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019. Wijaya

Uniq78sitas Brawijaya aya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas Brav **Universitas Bray**

Universitas Brawij

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya Universitas Brawijay awijaya awijaya

awijaya awijaya



Gambar 3. Pengajian di Lobby Perpustakaan ITS Sumber: Data Primer Penelitian, 2019



Gambar 4. Pegawai Perpustakaan ITS sebagai Narasumber dalam Kegiatan Menyapa Maba dan Pengenalan perpustakaan Sumber: Dokumentasi Perpustakaan ITS, 2019

Uniq79sitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya

sitas Brawijaya sitas Brawijaya sitas Brawijaya sitas Brawijaya

Uni₁₈₀sitas Brawijaya

Brawijaya

Gambar 5. Wawancara dengan Koordinator Bidang Layanan Perpustakaan ITS Sumber: Data Primer Penelitian, 2019



Gambar 6. Wawancara dengan Pegawai Perpustakaan ITS Sumber: Data Primer Penelitian, 2019



Gambar 7. Wawancara dengan pegawai Perpustakaan ITS Sumber: Data Primer Penelitian, 2019

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

Universitas Br Gambar 8. Wawancara dengan pegawai Perpustakaan ITS reliti Sumber: Data Primer Penelitian, 2019

Uningsitas Brawijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

Uni₁₈₂sitas Brawijaya

Un Lampiran 5. Logbook Penelitian Brawijaya Universitas Brawijaya

Univ	versit	as Brawijaya Un	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	No	Waktu as Brawijaya Un	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	versit	Kamis, 16 Mei	Berkonsultasi dengan dosen pembimbing kedua Universitas Brawijaya
Univ	versit	2019 pukul	mengenai panduan wawancara tas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	versit	-	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
	versit		iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	2	Rabu, 22 Mei	Berkonsultasi dengan dosen pembimbing pertama niver sitas Brawijaya
	versit	2019 pukul	mengenai panduan wawancara tas Brawijaya Universitas Brawijaya
	versit	all 00 _{awijaya}	rsitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	regsit	as Brawii.	
Univ	3. versit	Kamis, 4 Juli	Mengantar surat izin riset di Perpustakaan 118
	versit	2019 pukul	Surabaya Bawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
0111	versit	11.00 WIB	ya Universitas Brawijaya
Univ		Kamis, 18 Juli	Mengambil surat balasan riset di Perpustakaan ITS dan
Univ			Wongamon surat balasan riset at 1 crpastanaan 115 dan
Uni		2019 pukul	inewawanearar rak Edy Suprayitio, S.S.,Willam
Uni		09.00 WIB	selaku kepala perpustakaan ITS liversitas Brawijaya
Uni	10.1		Data yang diperoleh: rekaman suara hasil wawancara bitas Brawijaya
		7	1 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Uni	10.1	}	The state of the s
Univ	5.	Rabu, 24 Juli	1. Mewawancarai Mbak Nurul Fadillah, A.Md
Univ		2019 pukul	Universitas Brawijaya
Uni		07.30-15.00	2. Mewawancarai Ibu Zamrud Mufida, S.Sos selaku sitas Brawijaya
Univ		WIB	koordinator bidang layanan pemustaka Universitas Brawijaya
Univ	vers		Universitas Brawijaya
Uni	versi		3. Mewawancarai Pak Moh. Fandiqa Aqsa Alkautsar, Brawijaya
Univ	versit	ä	A.Md Jaya Universitas Brawijaya
Univ	versit	as	4. Mewawancarai Mbak Reini Ariani, S.Sos Universitas Brawijaya
Univ	versit	as B	wijaya Universitas Brawijaya
Uni	versit	as Bra	Data yang diperoleh: rekaman suara hasil wawancara, sitas Brawijaya
Univ	versit	as Brawn	foto antara peneliti dengan informan, i dan catatan sitas Brawijaya
Univ	versit	as Brawijaya Ur	observasi Jaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
Univ	versit		ivorcitae Prawijava Univorcitae Prawijava Univorcitae Prawijava
Univ	6. versit	Kamis, 01	1. Mewawancarai Pak Nur Hasan, S.Si.,M.Kom selaku
	versit	Agustus 2019	kasubbag tata usaha perpustakaan ITS Universitas Brawijaya
	versit	pukul 09.00	2. Mewawancarai Pak Agus Setiawan, SE aya Universitas Brawijaya
	versit	WIB-14.30 WIB	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya
		as Brawijaya Un	Data yang diperoleh: rekaman suara hasil wawancara er sitas Brawijaya
	010		
Hniv	oreit	as Brawijava Un	liversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya	OIII	V C I 3 I	tas brawijaya or	iivoisitas biawijaya Oilivoisitas biawijaya	OHIVOI	Sitas	Diawijaya
awijaya	Uni	versi	tas Brawijaya Un	niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	v e rsi	Jumat, 08	Menguraikan hasil penelitian dari rekaman su	ara dan	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	versi	Agustus 2019	icatatans Brawijaya Universitas Brawijaya			
awijaya				iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	v&si		1. Menyelesaikan uraian hasil penelitian dari			
awijaya	Uni	versi	Agustus 2019	suara dan catatanaya Universitas Brawijaya			
awijaya	Uni	versi	las Brawijaya Ur	2. Mulai mengidentifikasi data yang masih	kurang	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	versi	las Brawijaya Ur	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	versi	las Brawijaya Un	iversitas Prawijaya Universitas Brawijaya	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	19:si	Senin, 11 jaya Ur	Mulai menulis hasil penelitian pada bab 4 aya	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	versi	Agustus 2019	rsitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya	Uni		Vamia 02	1 Mayyayyanaansi Daly Edy Synnayitha C.C.M.	Univer	sitas	Brawijaya
awijaya	Uni	10. versi	Kamis, 03 Oktober 2019	1. Mewawancarai Pak Edy Suprayitno, S.S.,M.	Tuniver	sitas	Brawijaya
awijaya		versi	pukul 09.00-	2. Mewawancarai Pak Nur Hasan, S.Si.,M.Kor	l1		Brawijaya
awijaya		versi	14.30 WIB	Va.	Univer		Brawijaya
awijaya	Uni		14.30 WID	The second second			Brawijaya
awijaya	Uni		. 3	Data yang diperoleh: rekaman suara hasil waw	ancara		Brawijaya
awijaya	Uni	П	3	Butu yang diperoten. Tekuman saara nash waw	liver		Brawijaya
awijaya	Uni	11.	Minggu, 05	Menguraikan hasil penelitian dari rekaman sua	ıa		Brawijaya
awijaya	Uni	Ш	Oktober 2019	THE PARTY OF THE P			Brawijaya
awijaya	Uni		g : 06				Brawijaya
awijaya	Uni		Senin, 06	Menyelesaikan penulisan hasil penelitian pada			
awijaya	Uni		Oktober 2019		Univer		Brawijaya
awijaya	Uni	13.	Senin, 21	Berkonsultasi dengan dosen pembimbing	kedua		Brawijaya
awijaya	Uni	ver	Oktober pukul	mengenai hasil penulisan pada bab 4	Univer		Brawijaya
awijaya		vers	10.00 WIB				Brawijaya
awijaya		versi		W Jan W			Brawijaya
awijaya			Senin, 21	Berkonsultasi dengan dosen pembimbing	pertama	sitas	Brawijaya
awijaya 		versi	o mooti punui	mengenai hasil penulisan pada bab 4			Brawijaya
awijaya		versi	10.00 WIB	wijaya			Brawijaya
awijaya		15.	Senin, 04	Mulai melakukan perbaikan pada bab 4 wijaya			Brawijaya Brawijaya
awijaya awijaya		versi	November 2019	Iversites Brawijaya universitas Brawijaya		1	Brawijaya
awijaya	Uni		lae Brawijaya Ur	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya	Uni	16	Kamis, 14	Berkonsultasi dengan dosen pembimbing	kedija		Brawijaya
awijaya		versi	November 2019	mengenai hasil penulisan bab 4			Brawijaya
awijaya		versi	pukul 10.00 WIB	iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya							Brawijaya
awijaya		versi versi	Kamis, 21	Mengkaji ulang dan perbaikan bab 4 awijaya iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya				iversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya				niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya		-	Brawijaya
awijaya				niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
awijaya				niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya Niversitas Brawijaya Universitas Brawijaya			Brawijaya
avrijaya	Lie	VO WO:	too Drawijaya Ur	sivereites Premieve Universites Premieve	Linivar	oitas	Drowiicya

Uni183sitas Brawijaya

BRAWIJAYA

awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Selasa, 26 18. November 2019 pukul 10.00 WIB awijaya 19. Rabu, 27 awijaya November 2019 awijaya awijaya 20 Selasa, 03 awijaya Desember 2019 awijaya awijaya

Berkonsultasi dengan dosen pembimbing mengenai hasil penulisan bab 4 as Brawijaya Melakukan perbaikan pada bab 4 Brawijaya Berkonsultasi mengenai bab 1 sampai 5 dan data sudah lengkap

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Uni184sitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Iniversitas Brawijaya
Iniversitas Brawijaya
Iniversitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya
Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

u Universitas Brawijay u Universitas Brawijay u Universitas Brawijay

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awiiava

Uni Lampiran 6. wijaya Uni Nama Lengkap Jaya

Tempat, Tanggal Lahir Alamat Asal

Email

Motto Hidup

No.

1

2

3

Univers4

Unive

Riwayat Pendidikan

Jenjang Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

Univers Hawariyana Utami iversitas Brawi

: Jakarta, 21 Mei 1997

: Jl. Batu Sari RT.012 RW.002, Kramat Jati, Jakarta sitas Brawijaya Timur

hawariyana.utami@gmail.com

Menjadi manusia bermanfaat

Nama Instansi

SDN 03 Batu Ampar

SMPN 126 Jakarta

SMAN 14 Jakarta

Fakultas Ilmu Administrasi

Universitas Brawijaya

niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
		Universitas	
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawija <u>ya</u>	Universitas tae Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
niversitas	Brawijaya	Universitas	Brawijaya
nivorcitae	Prawijava	Universites	Prowiles

Uni₁₈₅sitas Brawijaya

Tahun itas Brawijaya 2003-2009 ers

2009-2012

2012-2015

sitas Brawijaya

sitas Brawijaya

2015-2019 versitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Riwayat Organisasi

Univ	No.	Nama Organisasi	Jabatan	jaya _{Tahun} iver	sitas Brawijaya
Univ	ersita	Braw	Braw		sitas Brawijaya
Univ	er s ita:	Theater SMAN 14 Jkt	Sekretaris-Bendahara	2013-2014	sitas Brawijaya
Univ	ersita	s Brawijaya , Universita	s Brawijaya Universitas Brawi	iovo Univer	sitas Brawijaya
Univ	2. ersita	Rohis SMAN 14 Jkt	Staf Khusus Tholabul Ilmi	2013-2014	sitas Brawijaya
Univ	er 3 ita	Braw UAKI UB versita	s Bray Staff Muda Admin Braw		sitas Brawijaya
Univ	ersita	s Brawijava Universita	s Brawijava Universitas Brawi	iava Univers	sitas Brawijaya
Univ	er 4 ita	FORKIM FIA UB	s Braw Staff Muda MIB Braw	jaya ²⁰ 15 ivers	sitas Brawijaya
Univ	ersita ersita	FORKIM FIA UB	Kabiro Muslimah Development	2016	sitas Brawijaya sitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

	W			
a	W	ij	a	
a	W	ij	a	1
a	W	ij	a	
a	W	ij	a	
a	W	ij	a	
a	W	ij	a	1
	W			
a	W	ij	a	1
	W			
a	W	ij	a	1
	W			
a	W	ij	a	1
	W			
a	W	ij	a	1
	W			
a	W	ij	a	
a	W	ij	a	1

Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Uni ₁₈₆ sitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		
Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		
Univer 6.1a Himpunan Mahasiswa as Brawija Staff Humas tas Brawijaya 2016 versitas Brawijaya					
Universita Prodi Ilmu Po	erpustakaan s Brawijaya	Universitas Brawijaya	Universitas Brawijaya		

6. Himpunan Mahasiswa	Brawija Staff Humas tas Braw	jaya2	016 iver	sitas	Brawijaya
Universita Prodi Ilmu Perpustakaan					
Universitas Brawijava Universitas	Brawijaya Universitas Brawi	iava	Univers	sitas	Brawijaya
Univer7. Himpunan Mahasiswa	Br Staff Bendahara Umum raw	jaya ²	017 ivers	sitas	Brawijaya
Universita Ilmu Prodi Perpustakaan	Brawijaya Universitas Brawi	jaya	Univers	sitas	Brawijaya
Univ 8. Dewan Perwakilan	Anggota Komisi Undang-	jaya ₂	018 ver	sitas	Brawijaya
Universita Bahasiswa FIA UB	Brawijaya Undang Braw	jaya	Univers	sitas	Brawijaya
Universitas Brawijaya Universitas	Pavijaya Universitas Braw	jaya	Univers	sitas	Brawijaya
Universites Prawijeva Unive	Universites Provi	iiovo	Univor	citoc	Drawijava

Riwayat Kepanitiaan

Sitas Brawijaya Universita				
Univ No.	Nama Kepanitiaan	Jabatan Braw	Tahun	sitas Brawijaya
Universita Universita		Co. Acara Putri		sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Universit Univer	UB 2016	* 4/1		sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Univ 2.	Beauty Inside Beauty Outside	Staff acara	2015 _{IVE}	sitas Brawijaya
Uni	FORKIM UB	Y,	hiver	sitas Brawijaya
Uni 3.	Pengabdian Masyarakat HMPIP	Sekretaris Pelaksana	2016 iver	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Uni 4.	Workshop SLIMS HMPIP	Co. Konsumsi	7.00	sitas Brawijaya
Univ 5.	Studi Banding HMPIP	Bendahara Pelaksana	2016	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Univ 6.	Islamic Festival FORKIM FIA	Staff danus	2016	sitas Brawijaya
Univers Univers	UB	No.	/ /	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Universit	PKKMU Brawijaya	Staff Kestari	a2016 ivers	sitas Brawijaya
Universită Universită	PKKMABA FIA UB	Staff Acara	aya 2016	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Universita	Seminar Nasional Gegas Inklusi	Staff Konsumsi	jaya ₂₀₁₆ vers	sitas Brawijaya sitas Brawijaya
Universita	FORMAPI UB	Brawi	jaya Univer	sitas Brawijaya
Universita	s Brawijaya Universites Drawi	aya Universitas Brawi		sitas Brawijaya
Univ 10 sita	Br Malam Keakraban HMPIPawi	ayaKetua Pelaksana awi		
Universita	o bidinidia di bidicado bidini	ara cilirolollas biati	jaya Univer	sitas Brawijaya
Universita	BrawPKKMABA FIA UB	aya Staff Mentor	jaya ²⁰ 17hiver	sitas Brawijaya

Pengalaman Kerja

Universitas	Brawijava	Universitas Brawijava	Universitas Br	rawijava Univer	sitas Brawijava
Univer Noas	Brawijaya	Unive Nama Instansi	Universitas Br	rawija Tahun niver	sitas Brawijaya
		Universitas Brawijaya			

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Universitas Brawijaya

awijaya awijaya awijaya

awijaya

awijaya

awijaya awijaya

awijaya

awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya awijaya Universitas

Univers2tas

awijaya awijaya

Student Volunteer Ruang Baca FIA UB (FMRC FIA | Wija 2017 | Itas Brawijaya Universita UB) awijaya Universitas Brawijaya Brawijava Universitas Brawijava Universitas Brawijava Br Peserta Magang Perpustakaan Institut Teknologi Brawija 2018 niversitas Brawijaya Universitas Brawija Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya rsitas Brawijaya

Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya

Uni₁₈₇sitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya Universitas Brawijaya