

Hawariyana Utami, 2019. **Strategi Kegiatan *Knowledge Sharing* Dalam Mengembangkan Kapasitas Sumber Daya Manusia (Studi Pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya).** Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya. Dosen Pembimbing: Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS; Aulia Puspaning Galih, S.IIP, MS, 183 halaman + xv

RINGKASAN

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset berharga yang dimiliki suatu perpustakaan. Hal ini dikarenakan SDM yang menjalankan roda kegiatan di perpustakaan. SDM yang dimiliki perpustakaan perlu untuk dikembangkan kapasitasnya untuk menunjang kinerja. Pengembangan kapasitas merupakan suatu usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan individu. Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya sebagai pusat belajar bagi sivitas akademiknya memiliki kegiatan *knowledge sharing* yang dapat membantu pegawai menambah pengetahuan dan mengasah keterampilannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menelusur lebih dalam bagaimana strategi kegiatan *knowledge sharing* yang dilakukan oleh Perpustakaan ITS dalam upayanya mengembangkan kapasitas pegawai perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus utama dalam penelitian ini adalah pelaksanaan kegiatan *knowledge sharing*, strategi *knowledge sharing* dalam mengembangkan kapasitas, dan faktor pendorong dan penghambat kegiatan *knowledge sharing*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data interaktif Miles, Huberman, dan Saldana, yaitu pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menggambarkan kegiatan *knowledge sharing* yang dilakukan Perpustakaan ITS adalah dalam bentuk formal dan non formal. Strategi kegiatan *knowledge sharing* yang digunakan adalah keteladanan yang diberikan oleh pemimpin, sosialisasi dan penanaman pentingnya kegiatan *knowledge sharing*, dan pendekatan personal. Faktor pendorong dan faktor penghambat dalam kegiatan *knowledge sharing* dibagi menjadi tiga faktor, yaitu faktor individu, faktor organisasi, dan faktor teknologi informasi.

Kata kunci: Strategi, *Knowledge Sharing*, Pengembangan Kapasitas, Perpustakaan ITS Surabaya

Hawariyana Utami, 2019. **The Knowledge Sharing Strategy in Building Human Resources Capacity.** Essay. Study Program of Library Science, Department of Public Administration, Faculty of Administrative Science, University of Brawijaya. Supervisor: Dr. M. R. Khairul Muluk, S.Sos, MS; Aulia Puspaning Galih, S.IIP, MS, 183 pages + xv

SUMMARY

Human Resource (HR) is a valuable asset owned by a library. This is because HR runs the activities in the library. The library's human resources need to develop their capacity to support the library's performance. Capacity development is an effort to improve individual knowledge and skills. The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) as a learning center for its academic community has knowledge sharing activities that can help its employees to increase their knowledge and skills. The purpose of this study is to explore more deeply about the strategy of knowledge sharing activities undertaken by The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) in its efforts to develop the capacity of library staff.

This research used descriptive research with qualitative methods. The main focus in this research was the implementation of knowledge sharing activities, the strategy of knowledge sharing in developing capacity, and the driving and inhibiting factors of knowledge sharing activities. The data analysis technique used were the interactive data analysis of Miles, Huberman, and Saldana, namely the merging of data, presentation of data, and gathering conclusions.

The results of the study illustrated that the knowledge sharing activities undertaken by the The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) are in formal and non-formal forms. The strategies of knowledge sharing activities used are exemplary given by the leader, the socialization and the inculcation of the importance of knowledge sharing, and by personal approach. The driving and inhibiting factors in knowledge sharing activities are divided into three factors, namely individual factors, organizational factors, and information technology factors.

Keywords: Strategy, Knowledge Sharing, Capacity Building, The Library of Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya