

**KOLABORASI ANTAR AKTOR DALAM MANAJEMEN  
PARIWISATA PANTAI BALEKAMBANG  
KABUPATEN MALANG**  
(Studi pada Perusahaan Daerah Jasa Yasa dan Perhutani)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**IFFA ELFRIDA AZZARIA**  
**NIM: 155030100111001**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**  
**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**  
**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**  
**MALANG**  
**2019**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PESEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Administrasi Publik.....	20
C. Kolaborasi .....	23
1. Konsep Kolaborasi .....	23
D. Manajemen Pengelolaan Pariwisata.....	27
1. Prinsip-Prinsip Dasar Pengelolaan Pariwisata.....	27

2. Metode Pengelolaan Pariwisata.....	30
E. Pariwisata .....	32
1. Definisi Pariwisata.....	32
2. Potensi Wisata .....	33
3. Daya Tarik atau Objek Wisata .....	33
4. Sarana dan Prasarana pariwisata .....	35
F. Teori Jaringan Aktor .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Fokus Penelitian .....	42
C. Lokasi dan Situs Penelitian .....	43
D. Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Analisis data .....	50
H. Keabsahan Data.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Lokasi dan Situs Penelitian .....	58
1. Gambaran Umum Kabupaten Malang.....	58
a. Sejarah Kabupaten Malang .....	58
b. Kondisi Geografis.....	60
c. Kondisi Demografis .....	63
d. Lambang, Visi dan Misi Kabupaten Malang .....	64
2. Gambaran Umum Perum Perhutani.....	68
1) Visi .....	76
2) Misi.....	76
3) Logo.....	76
3. Gambaran Umum Kesatuan Pemangku Hutan (KPH) Malang.....	77
a. Kondisi Geografis.....	78
b. Kondisi Topografi .....	78
c. Struktur Organisasi.....	81

4. Gambaran umum Perusahaan Daerah Jasa Yasa.....	82
a. Sejarah PD. Jasa Yasa .....	82
b. Visi Perusahaan Daerah Jasa Yasa .....	84
c. Misi Perusahaan Daerah Jasa Yasa .....	85
d. Sasaran .....	86
e. Tugas Pokok dan Fungsi .....	87
5. Gambaran Umum Pantai Balekambang .....	89
a. Sejarah Pantai Balekambang .....	88
b. Keunikan dan Potensi Pantai Balekambang .....	90
c. Sarana dan Prasarana Pantai Balekambang .....	91
d. Kelemahan Pantai Balekambang .....	91
e. Kelebihan Pantai Balekambang .....	92
B. Penyajian data fokus penelitian.....	93
1. Kolaborasi Antar Aktor dalam Manajemen Pariwisata Pantai Balekambang Kabupaten Malang.....	93
1) Adanya pertukaran informasi yang saling menguntungkan .....	93
2) Adanya pertukaran kegiatan .....	95
3) Adanya berbagi sumber daya.....	98
4) Meningkatkan kapasitas orang lain untuk mencapai tujuan bersama .....	100
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kolaborasi Antar Aktor Dalam Manajemen Pariwisata Pantai Balekambang Kabupaten Malang	103
a. Faktor pendukung .....	103
C. Pembahasan dan Analisis Data .....	110
1. Kolaborasi Antar Aktor dalam Manajemen Pariwisata Pantai Balekambang Kabupaten Malang.....	110
a. Adanya pertukaran informasi yang saling menguntungkan ...	110
b. Adanya pertukaran kegiatan .....	113
c. Adanya berbagi sumber daya.....	116
d. Meningkatkan kapasitas orang lain untuk mencapai tujuan bersama .....	119

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kolaborasi Antar Aktor Dalam Manajemen Pariwisata Pantai Balekambang Kabupaten Malang	122
a. Faktor pendukung .....	122

**BAB V PENUTUP .....** 126

    A. Kesimpulan..... 126

    B. Saran..... 128

**DAFTAR PUSTAKA .....** 130

**DAFTAR LAMPIRAN .....** 133

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1	10 Besar Negara Destinasi Wisata Halal Terbaik Dunia 2019 .....	2
Tabel 2	20 Besar Kabupaten/Kota Di Provinsi Jawa Timur Yang Dikunjungi Wisatawan Nusantara Tahun 2017 .....	7
Tabel 3.	Data Potensi Wisata di Kabupaten Malang .....	8
Tabel 4.	10 Top Destinasi Malang Raya Tahun 2019 .....	10
Tabel 5.	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 6.	Matriks Strategi Untuk Bekerjasama .....	26
Tabel 7.	Jumlah Penduduk Kabupaten Malang Tahun 2018 .....	63
Tabel 8.	Jumlah BKPH dan Luas Masing-Masing Wilayah .....	80
Tabel 9	Jumlah Kunjungan Wisatawan di Pantai Balekambang .....	111
Tabel 10	Rencana dan Realisasi Wana Wisata BKPH Sengguruh .....	112
Tabel 11	Laporan Keamanan Kawasan Pantai.....	112
Tabel 12	Daftar Personel Pelaksanaan Kegiatan Pengamanan di Pantai Wisata Balekambang.....	114
Tabel 13	Daftar Piket Harian Lembaga Masyarakat Desa Hutan (LMDH Wononadi).....	114
Tabel 14	Daftar Piket Malam Minggu Lembaga Masyarakat..... Desa Hutan (LMDH Wononadi).....	115

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1	Daftar 15 Pulau Terbaik Dunia versi Traivel and leisure (2018) .....	5
Gambar 2	Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model).....	52
Gambar 3	Peta Kabupaten Malang.....	61
Gambar 4	Lambang Kabupaten Malang .....	64
Gambar 5	Skema Misi Pembangunan Kabupaten Malang.....	68
Gambar 6	Logo Perhutani .....	76
Gambar 7	Struktur organisasi Perhutani KPH Malang .....	81
Gambar 8	Struktur organisasi PD. Jasa Yasa .....	88
Gambar 9	Terdapat Jembatan yang menghubungkan ke Pulau Ismoyo (Pura) .....	90
Gambar 10	Salah satu spot selfie di Pantai Balekambang .....	116
Gambar 11	Spot Selfie di pintu masuk Pantai Balekambang.....	117
Gambar 12	Terdapat wisatawan yang sedang menikmati ayunan .....	117
Gambar 13	Salah satu spot selfie yang ada di Pantai Balekambang .....	118
Gambar 14	Salah satu penginapan yang berada di Pantai Balekambang milik LMDH Wononadi.....	118
Gambar 15	Larangan tentang batas parkir kendaraan .....	120
Gambar 16	Pembinaan LMDH Wononadi di pendopo Regent Balekambang	121
Gambar 17	Tradisi upacara Jalani Dipuja di Pantai Balekambang .....	124
Gambar 18	Pesta Kembang Api di Pulau Ismoyo di Pantai Balekambang....	124
Gambar 19	Berbagai macam kreativitas cenderamata di Pantai Balekambang .....	125

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Interview Guide .....	133
Lampiran 2	Dokumentasi penelitian .....	135
Lampiran 3	Surat ijin penelitian PD. Jasa Yasa .....	138
Lampiran 4	Surat ijin penelitian Kesbangpol .....	139
Lampiran 5	Surat ijin penelitian Perhutani .....	140
Lampiran 6	Curriculum Vitae .....	141