

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V telah diuraikan hasil pembahasan mengenai Identifikasi SOP di Pemerintahan Kota Malang. Dalam bab ini akan dikemukakan kesimpulan dan saran dari peneliti

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Identifikasi kebutuhan pembuatan SOP di Pemerintahan Kota Malang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Identifikasi kebutuhan pembuatan Standard Operational Prosedur (SOP) Organisasi Perangkat Daerah pemerintah Kota Malang belum terprogram secara baik dan masih terdapat bagian yang memiliki kelemahan dan diperlukan penambahan di dalamnya. Kelemahan dan kekurangan dari pembuatan kebutuhan SOP seperti: (1) dokumen yang tidak bernomor urut; (2) perangkapan tugas; (3) kurangnya pengamanan aset; (4) sistem yang kurang efektif.
2. Para pegawai/staff di Pemerintah Kota Malang mempunyai etos kerja yang sangat baik, namun kurang begitu detail untuk merumuskan suatu pembuatan Standard Operational Prosedur (SOP).

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka perlu dikemukakan beberapa saran diantaranya :

1. Usulan perbaikan pada *flowchart*, dokumen, dan rancangan Standar Operational Prosedur dalam rangka meningkatkan pengendalian internal organisasi..
2. Kinerja pemangku kebijakan yaitu Pemerintah Kota Malang harus lebih ditingkatkan lagi supaya dapat memberikan inovasi-inovasi terhadap kemajuan Kota Malang.
3. Koordinasi antar para pihak lebih disolidkan lagi

