

ABSTRAK

Husaen Rudiansyah, Program Study Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Brawijaya, Malang, Tahun 2018, Identifikasi Kebutuhan Pembuatan Standar Operasional Prosedur Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Malang, Dosen Pembimbing : Dr. M. Lukman Hakim, S.IP, M.Si dan Dr. Dra. Alifiulahtin Utaminingsih, M.Si

Penelitian ini menekankan pada identifikasi kebutuhan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) bukan menguji hipotesis. SOP merupakan gambaran langkah-langkah kerja (sistem, mekanisme dan tata kerja internal) yang diperlukan dalam pelaksanaan suatu tugas untuk mencapai tujuan instansi pemerintah. SOP sebagai suatu dokumen/instrumen memuat tentang proses dan prosedur suatu kegiatan yang bersifat efektif dan efisien berdasarkan suatu standar yang sudah baku. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dan menggunakan wawancara untuk pengumpulan data. Lokasi penelitian di Kantor Pemerintahan Kota Malang. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa identifikasi kebutuhan pembuatan Standard Operational Prosedur(SOP) Organisasi Perangkat Daerah pemerintah Kota Malang belum terprogram secara baik dan masih terdapat bagian yang memiliki kelemahan dan diperlukan penambahan di dalamnya. Kelemahan dan kekurangan dari pembuatan kebutuhan SOP seperti: (1) dokumen yang tidak bernomor urut; (2) perangkapan tugas; (3) kurangnya pengamanan aset; (4) sistem yang kurang efektif. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan pada *flowchart*, dokumen, dan rancangan Standar Operasional Prosedur dalam rangka meningkatkan pengendalian internal organisasi. Adanya SOP dapat menjadi pedoman dalam melakukan kegiatan operasional sehingga semua kegiatan yang dijalankan dapat berjalan dengan baik. Dengan adanya penelitian ini diharapkan pekerjaan dapat terlaksana dengan baik, tepat waktu, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Kata Kunci: Standar operasional prosedur, Identifikasi, Kebutuhan.