

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Teori Reformasi Birokrasi.....	13
2.2 Teori <i>New Public Manajemen</i>	16
2.3 Studi Terdahulu.....	20
2.2 Alur Pikir.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Fokus dan Lokasi.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Observasi.....	28
3.4.2 Wawancara.....	29

3.4.3 Dokumentasi	30
3.5 Teknik Penentuan Informan	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Sistematika Penulisan	36
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Keadaan Umum Wilayah	38
4.1.1 Kondisi Geografis	38
4.1.2 Administrasi Wilayah	39
4.1.3 Luas dan Batas Wilayah	41
4.2 Sejarah Pemerintahan Kota Malang	42
BAB V IDENTIFIKASI SOP OPD BARU	
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian Kebutuhan SOP di Kota Malang	43
5.2 Teori Reformasi Birokrasi di Kota Malang	45
5.3 Teori <i>New Public Manajemen</i> di Kota Malang	49
5.3.1 <i>The efficiency drive</i>	49
5.3.2 <i>Downsizing and decentralization</i>	55
5.3.3 <i>In search of excellence</i>	62
5.3.4 <i>Public service orientation</i>	67
5.4 Rekomendasi dan Hasil	75
BAB VI KESIMPULAN	
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	