

DAFTAR PUSTAKA

- Ainsworth, et.al. 1993. *"Making It Happens: Managing Performance at Workplace"*. Prentice Hall. Sydney.
- Amirin, Tatang M. 2005. "Model-Model Perencanaan Strategik". *Jurnal Manajemen Pendidikan* 01(1): 24-36
- Falahati, Ali, and Effat Veisi. 2013. "Formulating Strategies to Improve Doing Business of Small Processing Industries Based on SWOT Model in Kermanshah Province". *African Journal of Business Management* 7(6):432-442
- Andrew, Tan, et.al. 2004. *Principle of Governance: Preserving Ours Fundamentals, Preparing for the Future*. Special study report prepared by a group of Administratif Officers. Singapore.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. PT Gramedia Pustaka. Jakarta.
- Ben-Meir, Y. 2009. "National sovereignty through decentralization: A community-level approach to conflict management in Iraq and the Palestinian occupied territories," *International Journal of Sociology and Social Policy* 29 (5/6):237-251.
- Cheema, G. S. and Rondinelli, D. A. 2007. *From Government Decentralization to Dezentralized Governance*. In G. Shabber Cheema and Dannies A. Rondinelli (Eds). *Decentralizing Governance: Emerging Concepts and Practices*. Ash Institute for Democratic Governance and Innovation. Washington.
- Conyers, Diana and Peter Hills, 1990. *An Introduction to Development Planning in Third World*. John Wiley and Sons. Chicester.
- Conyers, Diana, 1984. *Perencanaan Sosial di Dunia Ketiga*. Diterjemahkan oleh Susetiawan. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Criticos, C. 1996. *Media Selection*. Plomp, T., & Ely, D. P. (Eds.): *International Encyclopedia of Educational Technology*. 2nd edition. Elsevier Science, Inc. New York.
- David, Fred. R. 2009. *Manajemen Strategies*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- David, Fred. R. 2011. *Strategic Management Concept and Cases*. Thirteen Edition, Prentice Hall, Inc. New Jersey.

- Davis, Gordon B. 1990. *Management Information System Conceptual Foundation, Structure and Development*. McGraw-Hill. New York.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Faisal, Ayu Astuty. 2014. Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) pada Dinas Pencatatan Sipil dan Administrasi Kependudukan Kabupaten Maros. Skripsi. FISIP Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Falleti, Tulia G. 2005. "A Sequential Theory of Decentralization and Its Effect on The Intergovernmental Balance Power; Latin American Case in Comparative Perspective". *American Political Science Review*. Vol.99 Nomor3.
- Flyn, Norman. 1990. *Public Sector Management*. Harvester Wheatsheaf. London.
- Fretes, Richard. A.de. 2015. Strategi perencanaan dan pengembangan industri pariwisata dengan menggunakan metode SWOT dan metode QSPM (Studi kasus di Kecamatan Leitimur Selatan Kota Ambon). Tesis. Fakultas Teknik. Universitas Brawijaya. Malang.
- Ghorbani, Amir, et al. 2015. "Ecotourism Sustainable Development Strategies Using SWOT and QSPM model: A Case Study of Kaji Namakzar Wetland, South Khorasan, Province, Iran". *Tourism Management Perspectives* 16(2015):290-297
- Greenlaw, Raymond and Hepp, Ellen. 2002. *In-Line/On-Line: Fundamentals of the Internet and the World Wide Web*. Second Edition. McGraw-Hill. New York.
- Hendratno, Ediet Toet. 2009. *Negara Kesatuan, Desentralisasi, dan Federalisme*. Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Hoessein, B. 2001. *Prospek Resolusi Kebijakan dan Implementasi Otonomi Daerah dari Sudut Pandang Hukum Tata Negara. Seminar dan Lokakarya Nasional Strategi Resolusi Kebijakan dan Implementasi Otonomi Daerah Dalam Kerangka Good Governance*. Lembaga Administrasi Negara. Jakarta.
- Hunger, David. J. and Thomas Wheelen. 2001. *Manajemen Strategis*. Andi. Yogyakarta.
- Hussey, J., & Hussey, R. 1997. *Business research: A practical guide for undergraduate and postgraduate students*. NY: Palgrave. New York.
- Kaplan, R. S., dan Norton, D. P. 2006. *Alignment: using the balanced scorecard to create corporate synergies*. Harvard Business School. Massachusetts.

- Kaufmann, Daniel, Aart Kraay, and Massimo Mastruzzi. 2004. *Governance Matters III; Governance Indicators for 1996, 1998, 2000 and 2002*. World Bank Economic Review. Vol 18.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Kep/26/M.Pan/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*. 11st edition. Prentice Hall. New Jersey.
- Kuncoro, Mudrajad. 2004. *Otonomi dan Pembangunan Daerah: Reformasi, Perencanaan, Strategi, dan Peluang*. Erlangga. Jakarta.
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Lukasa, M.B. 2001. *Multi-level Planning Methodology for Local Transport Projects in The Context of Decentralized Decision Making in Developing Countries*. Retrieved from Proquest Digital Dissertations.
- Lupiyoadi, Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Meirinawati and Indah Prabawati. 2015. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Citizen's Charter". *Jurnal Administrasi Publik* 12(1): 45-54
- Mirzakhani, M., Parsaamal, E., and Golzar, A. 2014. "Strategy Formulation with SWOT Matrix: A Case Study of Iranian Company". *Global Business and Management Research: An International Journal* 6(2):150-168
- Mugabi, Edward. 2004. Decentralization for Good Governance: Policies, Legal Frameworks and Implementation Strategies, dalam Guido Bertucci, Riccardo Nencini, and Enrico Cecchetti; *Decentralized Governance for Democracy, Peace, Development and Effective Service Delivery*. Region of Tuscany Regional Assembly, Italian Presidency, and United Nations Department of Economic and Social Affairs.
- Mustopadidjaja. 2002. *Manajemen Proses Kebijakan Publik*. Lembaga Administrasi Negara. Jakarta.
- Nasution, M. N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. PT Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Neo, Boon Siong and Chen, Geraldine. 2007. *Dynamic Governance – Embedding Culture Capabilities and Change in Singapore*. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd. Singapore.
- Neuman, W. Lawrence, 2003. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson Education Inc. Boston.

- Ningrum, Lufi Tri Wahyu. 2014. *Perencanaan Strategi Pengembangan Perusahaan Menggunakan Metode Quantitative Strategy Planning Matrix (QSPM) (Studi Kasus KUD DAU Malang, Jawa Timur)*. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Brawijaya. Malang.
- Norton, R. S. and Kaplan, D. P. 2006. *Alignment: Using The Balanced Scorecard To create Corporate Synergies*. Harvard Business School Publishing. Massachusetts.
- Odd-Helge Fjeldstad. 2003. *Decentralisation and Corruption: A Review of the literature*. Utstein Anti-Corruption Resource Centre.
- Olsen, Erica. 2007. *Strategic Planning for Dummies*. Wiley Publishing. Inc. Hoboken.
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*, Vol. 64 (Spring), pp. 12-40.
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". *Journal of Marketing*, Vol. 49 (Fall), pp. 41-50.
- Pearce, J and Robinson. 2008 *Strategic Management*. Mc.Grow-Hill Irwin.
- Peraturan Bupati Nomor 39 Tahun 2008 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sampang.
- Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah.
- Peraturan Pemerintah Nomor 102 tahun 2012 tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 tahun 2007 tentang pelaksanaan Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara dan Pengendalian Pelaksanaan Rencana Pembangunan.
- Puspitasari, Nia Budi, Rani Rumita, Gilang Yuda Pratama. 2013. "Pemilihan Strategi Bisnis dengan Menggunakan QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix) dan Model MAUT (Multi Attribute Utility Theory) (Studi Kasus pada Sentra Industri Gerabah Kasongan, Bantul, Yogyakarta)". *Jurnal J@TI Undip*, Vol VIII, No 3, September 2013.
- Rangkuti, Freddy. 1997. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

- Riyadi dan Dedi Supriadi Bratakusumah. 2004. *Perencanaan Pembangunan Daerah: Strategi Menggali Potensi dalam Mewujudkan Otonomi Daerah*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Rondinelli, Dennis. A., John Middleton, and Adriaan M. Verspoor. 1990. *Planning Education Reforms in Developing Countries*. Duke University Press. Durham and London.
- Saksono, R. N. Afsdy. 2013. "Keselarasan Dalam Perencanaan Pembangunan Multilevel: Suatu Tinjauan Pustaka," *Jurnal Ilmu Administrasi* 9 (2):125-147.
- Santoso, B. B. 2005. *Analisis Statistika dengan Microsoft Excell dan SPSS*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Sevilla, Consuelo G, dkk. 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. UI-Press. Jakarta.
- Sharma, C. K. 2009. "Emerging Dimensions of Decentralization Deliver? Dilemma of Design". MPRA Paper Nomor 250.
- Soetjipto, Budi, W. 1997. "Service Quality : Alternatif Pendekatan dan Berbagai Persoalan di Indonesia. *Manajemen Usahawan* No 01/Th. XXVI, Januari: 18-24.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Cetakan ke-6. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sunarto. 1994. *Manajemen Strategi*. STIE Malangkececwara. Malang.
- Syaibani, Rahmat. 2012. "Peranan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Tentang Pengurusan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian Di Kota Medan)". Skripsi, FISIP Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Thoah, Miftah. 2002. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Grafindo Persada. Jakarta.
- Tjiptono, Fandi. 1998. *Manajemen Jasa*. Edisi 2. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Umar, Husein. 2000. *Riset Akuntansi Dilengkapi dengan Panduan Membuat Skripsi dan Empat Belas Kasus Bidang Akuntansi*. Gramedia. Jakarta.
- Umar, Husein. 2003. *Strategic Management In Action: Konsep, Teori, dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis Strategic Business Unit Berdasarkan Konsep Michael R. Porter, Fred R. David, dan Wheelen-Hunger*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Undang-undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Vroom, Victor H. 1964. *Work and Motivation*. John Wiley & Son, Inc. New York.