

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Sumber Data**

Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data tingkat kedatangan yang diperoleh dari banyaknya truk yang datang tiap satuan waktu, dan data tingkat pelayanan yang diperoleh dari banyaknya truk yang dilayani tiap satuan waktu. Karena itu data yang dibutuhkan adalah data kedatangan pelanggan dan data pelanggan ketika sudah selesai dilayani yang diambil dari salah satu saluran pelayanan. Data diambil dari PT. Central Proteinaprima Tbk, Sidoarjo.

Data yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain:

1. Kapasitas persediaan pekerja.
2. Jumlah kedatangan truk perhari.
3. Jumlah pemberian surat jalan.

#### **3.2 Langkah-langkah Penelitian**

Untuk mencapai tujuan penelitian, tahap-tahap yang dilakukan dalam skripsi ini adalah

1. Penelitian langsung ke pabrik pemberian surat jalan.  
Metode ini bertujuan untuk memperoleh data-data pendukung penelitian yang bisa langsung didapatkan melalui dokumentasi dan wawancara.
2. Studi literatur  
Tujuannya untuk memberikan solusi dalam memecahkan permasalahan yang ada dengan menggunakan teori yang ada pada literturnya.

#### **3.3 Analisa Data**

Setelah data diperoleh, dilakukan analisis data dengan metode yang ditentukan agar tujuan penelitian ini tercapai. Ada dua tahapan yang dilakukan sebagai berikut.

1. Menentukan model antrian untuk pemberian surat jalan.  
Langkah-langkah yang dilakukan dalam menentukan model antrian adalah sebagai berikut:
  - a. identifikasi data harian
  - b. penentuan distribusi data

- c. penentuan model antrian
2. Melakukan perhitungan karakteristik antrian. Untuk menghitung karakteristik sistem antrian, sebelumnya harus menentukan model antrian yang digunakan dan mengetahui distribusi yang mengikuti jumlah kedatangan dan waktu pelayanan.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

