

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Proses Dasar Antrian	3
Gambar 2.2	Satu Saluran, Satu Sumber Pelayanan	8
Gambar 2.3	Satu Saluran, Sumber Pelayanan Majemuk	8
Gambar 2.4	Satu Majemuk, Satu Sumber Pelayanan	9
Gambar 2.5	Saluran Majemuk, Pelayanan Majemuk	9



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

