

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Model Antrian Pada Pemberian Surat Jalan (Studi Kasus PT. Central Proteinaprima Tbk. Sidoarjo)* dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi penulis.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Dr. Isnani Darti, Msi. selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, motivasi, bantuan, serta kesabaran yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini,
2. Drs. Imam Nurhadi Purwanto, MT., dan Drs. Marsudi, MS. selaku dosen penguji, atas segala kritik dan saran yang telah diberikan untuk perbaikan skripsi ini,
3. Dr. Abdul Rouf A., MSc. selaku Ketua Jurusan Matematika, Dr. Sobri Abusini, MT. selaku Ketua Program Studi Matematika, dan Indah Yanti, Ssi, Msi. selaku dosen Penasihat Akademik,
4. seluruh dosen Jurusan Matematika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, serta segenap staf dan karyawan TU Jurusan Matematika atas segala bantuannya,
5. Ma'rouf T. Wijaya (Papa), Zulfia Finahari (Mama), dek Rani, dek Indah, dek Naina, dek Di-q, dan seluruh keluarga besar atas segala doa, bantuan, dan motivasi yang tak pernah habis diberikan,
6. semua teman-teman Matematika angkatan 2008, khususnya GJ Community, Fitri, Nisa, Syifa terimakasih atas semua motivasi dan kesediaan bantuannya kapan pun penulis perlukan,
7. semua keluarga Perm. Alam Nirwana Residence kav.4 atas semangat dan bantuan yang telah diberikan serta kebersamaannya selama ini,
8. Ibu Titis Puspawati serta seluruh staf PT. Central Proteinaprima Tbk. Sidoarjo atas bantuan dan kesabaran yang telah diberikan selama penulis melakukan penelitian,
9. semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan anugerah dan barokah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan dan tidak luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, serta menjadi sumber inspirasi untuk penulisan skripsi selanjutnya.

Malang, 19 Juni 2014

Penulis

