

**ANALISIS MODEL ANTRIAN  
PADA LOKET PEMBERIAN SURAT JALAN  
(Studi Kasus PT. Central Proteinaprima Tbk. Sidoarjo)**

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas model antrian pada pemberian surat jalan di PT. Central Proteinaprima Tbk.Sidoarjo. Teori antrian dan pengujian distribusi diperlukan untuk menentukan model antrian. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data harian pada bulan November 2013. Dari hasil pengamatan dapat diketahui bahwa model antrian pada PT. Central Proteinaprima Tbk. Sidoarjo merupakan model *Single Channel Single Phase* yang merupakan model tunggal dengan satu loket pelayanan, dengan disiplin antrian FCFS (*First Come First Serve*) yang digunakan untuk melayani truk datang. Berdasarkan uji *Chi-Square* diperoleh bahwa tidak terdapat hubungan antara jumlah kedatangan truk dan pemberian surat jalan, sedangkan dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* diketahui bahwa data kedatangan truk dan pemberian surat jalan pada truk mengikuti distribusi Poisson. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa pada dasarnya di PT. Central Proteinaprima Tbk. Sidoarjo, tidak terjadi antrian.

**Kata kunci:** *Single Channel Single Phase*, model antrian, disiplin antrian, FCFS (*First Come First Serve*)

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

